



年頭のごあいさつ

新年あけましておめでとうございます。どうぞ本年もよろしく願いいたします。
年末年始にかけて勤務いただきました皆様には、本当にご苦勞様でした。深く感謝申し上げます。
昨年度を振り返りますと、平成 28 年の年頭に以下のように品質方針の変更をお知らせいたしました。

株式会社セイキの業務は多くの人と関わり合います。会社全体で統一した意識を持ち、弊社にかかわるすべての方々から必要とされる会社となります。

- ① 信用はすべてを優先します。
- ② すべての事に感謝します。
- ③ すべての人が笑顔で、幸せと感じていただきます。
- ④ 報告、連絡、相談をスムーズにおこないます。
- ⑤ 無理や無駄がなく統一された方法で、安全で衛生的な業務を行います。
- ⑥ ユニフォームや用具は、清潔で環境を意識したものを使用します。
- ⑦ 品質マネジメントシステムの有効性を確保するため、継続的に改善します。
- ⑧ この品質方針は弊社にかかわるすべての人に周知します。

この方針に沿って、弊社の業務のあり方、お客様とのかかわり方、そして従業員の皆さんとのかかわり方をいろいろと考え訴えてきました。おかげさまで皆様からいろんな報告をいただくことができました。そしてお客様にも一定の満足をいただいていますのも、皆様がお客様に対して気持ちのいい対応をいただいている賜物と深く感謝いたします。

本年におきましては、昨年以上にもっと皆様からの報告や相談をいただけること、そして自らも現場を歩き、いろんなことに気づきながら皆様方とお客様により一層の幸せを感じていただけるサービスを提供できるようにしていきます。



また、労働集約型産業と言われるこの業界。人手が何よりの商品ですが、私は人の手でなく、人の気持ちが何よりの商品と私は思います。集約させられ一括で人手としてのサービスを売る商売ではなく、一人ひとりが主役となり、そして店主となり気持ちのこもったサービスをお客様に提供できる。これが弊社の方針でありかつアピールポイントであると自負しています。

何卒、皆様にも本年一年が健康で、そしてより幸せな一年となりますこと、そして本年も変わらぬ笑顔で日々過ごしていただけますことを祈念し、お願い申し上げます。

株式会社セイキ 代表取締役 田中克人



今年作った松竹梅の盆栽です。直径で約 70 cm あります(笑)



社員から一言！！

<p>昨年は人手不足の中、皆さんに助けて頂き本当に感謝です！本年は、効率化を図り少し余裕のある1年にしたいと思います。本年も頑張らしましょう！</p> <p>(阪中)</p>	<p>2年前からランニングを始めました。今年フルマラソン4時間切りを目指します！</p> <p>(前川)</p>	<p>明けましておめでとうございます。今年も、植栽の管理を頑張ります。</p> <p>(原田)</p>	<p>担当現場スタッフの皆さんとの強い絆を作る！！お客様満足度100%を目指そうね。</p> <p>(小野)</p>	<p>重大発表！ 実は自分の本名は『石本』なんです・・・(マスオさんです) 楽しくいきましょう！</p> <p>(若木)</p>
<p>30代後半に突入！本格的に体づくりしていきます。仕事も、やる気本気根気で頑張ります。</p> <p>(矢野)</p>	<p>今年で50歳。『まだまだ若い社員の方に負けないぞ』の気持ちで一年間頑張ります。</p> <p>(田中)</p>	<p>今年、出来る事を増やして、更に戦力になるよう頑張ります！脱・ペーパーライバー</p> <p>(狩俣)</p>	<p>しっかりコツコツと皆で助け合い、笑顔溢れる1年にしたいと思います。</p> <p>(伊澤)</p>	<p>★職務を全うする ★磨く ★楽しむ♪</p> <p>(奥田)</p>
<p>今年もパートさんが働きやすい職場づくりに努めます。</p> <p>東香里病院 (平野)</p>	<p>今年も安全第一で頑張ります。</p> <p>東香里第二病院 (川原)</p>	<p>初志貫徹</p> <p>東香里病院 (倉田)</p>	<p>来年は今より出来る事を増やして、しっかりと仕事をしていきたいです。</p> <p>淀井病院 (杉本)</p>	<p>日々成長していけるように充実した3年目を過ごしていきたいです。</p> <p>淀井病院 (古田)</p>
<p>入社して一年が経ちました。これからは定期清掃も覚えて本社からの応援を減らせる様に頑張ります。パートの皆さん、未熟な私ですが、これからも一緒に頑張らしましょうね。</p> <p>ポバース記念病院 (西野)</p>	<p>あけましておめでとうございます。当現場においては、大きな事故もなく業務が遂行できうれしく思います。本年もまずは労働災害の防止を第一優先に顧客志向で業務推進してゆきます。</p> <p>森ノ宮病院 (北村)</p>	<p>あけましておめでとうございます。担当になって1年が過ぎました。今年も無事に業務を遂行出来るようにクルーとの連絡を密にし、頑張りたいと考えております。</p> <p>相愛大学 (小林)</p>	<p>入社して1年がたちました。日常清掃、定期清掃と頑張っています。早く一人前の仕事が出来よう、努力いたします。</p> <p>相愛大学 (能引)</p>	

新年あけましておめでとうございます。今年も皆様に笑顔溢れる1年になりますように・・・。

本社勤務や現場勤務と気づけば、19名のお客様サービス部社員が従事していることに改めて、会社の成長ぶりに新年早々気づかされています。(笑)

昨年は、人手不足の中現場で勤務して頂いている皆さんの助けが頼りとなり、力強い活動力となりました。本当に有難うございます。私たち社員の力だけでは到底作業としても、会社としても成り立ちません。

今年も、更に人手不足が予想されますが、前向きに「誠心誠意」皆様や、お客様へ実りのある行動を心掛けていきたいと思っております。今年もどうぞご協力を宜しくお願い致します。



昨年の年末に針刺し事故が 2 件発生

昨年の社内報の中でも『感染症について』という目標の中で、針刺し事故についてとり上げていましたが、残念な事に事故が起きてしまいました。今回の事故は異なる病院内での清掃作業中に起きた事故です。

事故事例 1

詰所内の医療系のゴミを回収し、ゴミカートからゴミ袋を取り出す時に手首に痛みを感じた為、中を確認すると針のついた注射器が入っていた。

事故事例 2

病室内の床面清掃作業中、冷蔵庫の下に半分隠れたキャップを見つけ拾おうとしたら、指先に痛みを感じた。よく確認するとインスリンの注射針だった。

この 2 件の事例から、皆さんはどのようにすれば、防ぐことができたと思われるでしょうか？

(現在の予防策としては)

事故事例 1⇒ゴミ回収時は素手でゴミ箱の中に手をつままない・自分の体にゴミ袋を接触させないように運搬する

事故事例 2⇒床に落ちている注射針(キャップ無)を見つけた場合は、触らず職員さんに報告し回収して頂く。

となりますが、今回の事故については 2 件ともに病院の清掃員という事もあり、予防策は 2 名ともに分かっていました。しかしながら、今回のような事故が起きてしまいました。

事故事例 1 については、回収時・運搬時上記の予防策は守っていたものの、手首に刺さってしまった。まずゴミ袋の中に針付の注射器が混入されていること自体あってはならないことですが、手首に刺さっているので、袋の上部に注射器はあったものと思われます。袋を閉じるときに良く確認していれば、気がつく事が出来たかもしれません。

事故事例 2 については冷蔵庫の下に少し隠れているキャップを素手で拾ってしまい指先に刺さっています。こちらも注射針がゆかに落ちている事自体あってはならない事ですが、まず作業者本人がインスリンの注射針を資料等では目にしていたが、実物を見た事が無く半分隠れていたという事もあり、回収物がインスリンの注射針という事に気が付かず触ってしまっています。

病院内の床面清掃では、注射針に関わらず安易に素手でゴミを拾う行為は良くありません。ピアスやカミソリ、そういったものも注射針と同じく感染の可能性がある為注意が必要です。また物陰に隠れて全体が見えないゴミについては、リボンなどでかき出し、全体を確認できる状態で回収するようにして下さい。

同様の事故がおきないように

針刺し事故については、針がゴミ袋の中や床に落ちていること自体があつてはならないことなので、こんなところに針はあるはずがない。とは思わず、人の手で処理されるものなので、ヒューマンエラーは必ず起きるものという事を常考しておく必要があります。

病院での勤務ではないから、関係ないと思われる方も中にはおられるかと思いますが、近年インスリンの針刺し事故は一般事務所や、駅、商業施設などのゴミ箱・トイレ内で発生していますので、他人事ではないかもしれません。

今回に事故については、2 名とも血液検査を受け感染の疑いは無いとの事でしたが、やはり事故にあった当人はとても嫌な気持ちになったはずですが、今年は事故のない一年でありますよう宜しくお願いします。

(阪中





感謝！感謝です！

初出勤の日常清掃欠員での話です。早朝からの勤務の為、朝一番は、誰もいない館内へ入館しますが、勤務が終了する少し前には、お客様が出勤されます。私は、浴室の清掃をしており、他の清掃員は更衣室の清掃を行っていました。そこへ、若いスタッフさんが来られた際、清掃員から「新年あけましておめでとうございます。本年もよろしく願います。」となんとも気持ちの良い挨拶が聞こえてきました。それを聞いた私は、「あ〜あ、現場できちりしてくれているなあ〜。」と、感謝の気持ちになりました。現場では直接言えませんでした。コスパ金剛勤務の西野さん「いつも、有難うございます。」これからも、体が続く限り・・・宜しくお願いしますね！！
(小野篤志)

第 35 期 1 月度 勤続感謝賞

3年目

今西さん・河内さん・浜元さん・大槻さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしく願いいたします。

代表取締役 田中克人
お客様サービス部一同

連絡・報告・相談はフリーダイヤル 0120-029-688 まで