

感染をしない。感染させない。感染を広げない。

先月から新規感染者数が劇的に減少し、世界からおかしいと批判される声もありますが、これも日本人のまじめさから、感染を押さえ込んでいたのではないかと思います。ニュースを見れば南アフリカから発生した変異株が爆発感染していますが、現地の人はマスクすらしていないく、普通に生活をしているところが目に入ってきます。

「これは感染が広がるような！」日本人では誰もが感じたことではないでしょうか。実直でまじめ。配慮が出来ること。日本人ならではの気質だとほこりに思えます、

この変異株もいつ日本に入ってくるかはわかりませんが、実際に新規感染者がゼロになったわけではありません。今まで通りの感染対策を十分に行ってください。

基本的感染対策

- ・ マスクを外さない
- ・ 常に手洗い、手指消毒をする
- ・ 手袋をする
- ・ まじかでしゃべらない
- ・ 密になるところは避け、換気する
- ・ 食事は黙食
- ・ バランスの良い食事と睡眠。

私たちの仲間から一人の感染者も出たくはありません。どうかよろしくお願いします。

私は感染しています。だから絶対に次のことを守って、大切な家族、仲間、お客様を感染させない行動をとります。

この気持ちをお忘れください。

プライベートまでは会社として強制することができません。皆さんの意識にゆだねないといけません。会社に感染を持ち込まれると大きなダメージになります。皆さんの意識の高さを信じております。

突発の風邪、インフルエンザ、ノロウイルス等も流行時期になっています。基本的な感染対策をしっかり行うようにすれば、おおよその感染は防ぐことができます。徹底をお願いします。

針刺し事故防止

針刺し事故は、重大に労災事故です。業界全体でも問題視され徹底した啓発を行っています。前述したコロナ感染と違い、徹底して注意を払うことで防ぐことのできる感染症予防です。

★針刺し事故とは

他者の血液などで汚染された針や器具で外傷をうけることをさしますが、傷そのものより、血液などを介した感染が大きな問題となります。

★針刺し事故の主な原因

- ・ ごみの中に混じっていた。
- ・ 単にプラスチックのキャップと思い、素手でゴミを拾った。

点滴台を移動したとき、つり下げであった針に触れた。

ダスタークロスやモップに付着していた。

掃除機のダストパック内に入っていた。

ごみ袋内に混入があり、体がふれた

ごみ箱内にあり、素手で触った。

★針刺し事故が起こってしまう原因

感染の有無を判定するために、半年間(計7回)も血液検査をすることになります

★どうすれば針刺し事故は防げるのでしょうか？

面倒だからと、ゴミ箱のゴミを直接手で回収しない。

素手でゴミを拾い集めない。

回収したごみ袋内には手をいれない。ごみの内容をどうしても確認しなければならぬ場合は、

広いところで養生をしてごみを広げて、ほうきや

火バサミ等を使用して確認する。

ごみを押さえ込まない。ゴミカートに入らないからと、ごみ袋を押さえ込みたくなりますが止めま

しょう。

ゴミを運搬する時や、ゴミカートから取り出す時は、ゴミ袋の結び目を持ち、体に触れないようにする(離して持つように)

★針刺し事故の危険性が潜んでいるのは病院だけではありません。

最近では、患者自身がインスリン注射をされるので、駅や公園のトイレなどにも捨てられている



事もあります。また、注射針だけではなく、ピアスやカミソリの刃などでも感染症の危険性はあります。病院だけでなく、一般ビルなどどこでも起こりうる危険があります。

★万が一針刺し事故が発生したら

- ・ すぐに傷口から血液をしぼりだし、流水で洗い流す。
- ・ すぐに看護師、医師に報告し適切な処置を受ける
- ・ すぐに、責任者に報告する。

※絶対に傷口を口で吸うことはしないこと。

これくらいなら大丈夫との過信は、慣れからです。どんな労災事故も防ぐことのできるの、自分自身。健康と安全の責任者は自分です。よろしく願います。

洗剤や消毒剤の希釈方法

希釈方法や保管、使用期限等があいまいになっていませんか。
現場によって希釈専用ボトルや計量カップ等を使用して希釈していますが、容器の劣化や希釈の基準にずれがないかを再確認してください。

※お客様からの指示により上記以外を使用している場合はその指示に従ってください。



インスリンの針

小さなものは全体でも 1.5 cm 程度しかなく、一見してプラスチックのキャップに見えます。



商品名	強アルカリイオン水	酸性トレットリーナー	バスクリーナー
			
液体の色	無色	青色	黄色
希釈倍率	PH12.5 (緑) は原液 PH13.1 (赤) は 5 倍希釈	原液使用	5~10 倍希釈
小分け容器		小分けせず 容器のまま使用	
その他	継ぎ足しはしない	金属腐食あり	継ぎ足しはしない

病院用ハイター (消毒剤)

次亜塩素酸ナトリウム 6%



通常 0.02%

300 倍希釈

ノロウイルス対応は 0.1%

60 倍希釈

- ・ 継ぎ足しはしない
- ・ 毎日入れ替える
- ・ 希釈したものは 1 週間で使い切るか、廃棄する
- ・ 金属腐食を起こすため、消毒後は一定時間放置し、水拭きを行う
- ・ まぜるな危険 (酸性洗剤と混ぜない)

社内報で清掃手順等のマニュアルに関する事項を掲載させていただいていますが、皆さんしっかり目を通して下さっているようで、質問を受ける機会も増えてきました。勤務年数を重ねたベテランの方からの質問もあり、その都度手順の正否やマニュアルの根本的な理解や考え方を説明させてもらっています。このような質問は

- ① 社内報に目を通して頂いている事
- ② また自身の作業が正しいのかどうか確認し実行しようとする気持ちを持って下さっている事
- ③ 独自の解釈をせず、しっかりと担当者に確認をとって説明を受けて下さる事。と非常に嬉しく感じるところです。今後も手順等のマニュアルに関する事項は掲載していく予定をしていますので、疑問点や不安な点があれば、担当者に「ご連絡下さい

作業工程表、作業手順、作業方法、サービスマニユア

ルなどを理解し、これらに沿った業務を行う事で皆さんとお客様の安全・安心を守り、その先に従業員も含め弊社に関わる方々の笑顔に繋がると、信じています。
(阪中)

安定した職場。お互い様の気持ちをもって。

私が以前働いていた職場は、社員、パート、派遣社員が居て、私はパートでした。忙しい時には60時間残業したこともありましたが、下請けなので暇になると早く帰らされたり、仕事がなくなるとまず派遣社員が契約更新してもらえなくなり、もっと仕事がなくなると次はパートが契約更新してもらえず、私の友達もその一人でした。社員が嫌がる検査(1台に10分かかる)を肩凝りながら一生懸命頑張っていたにもかかわらず、少し手が遅いと言う理由です。

とても真面目で何でも一生懸命する友達だったので、会社に嫌悪感を持ったのを今も覚えています。

私の現場のパートさんにも仕事の速い人、遅い人、雑な人、丁寧な人、明るい人、若い人、年配、色々な個性の人が居ますが、みなさんがそれぞれ自分の出来る事を一生懸命頑張ってお互いに助け合いながら誰一人辞めることなく仕事してもらえたら良いなと思っています。

さぼりは直ぐにバレます。一生懸命は必ず伝わります。皆で頑張って綺麗な現場にしましょうね。(西野)

今年もありがとうございました。

今年も森之宮病院では大きな事故、怪我もなくありがとうございました。2021年も残り1か月を切りますが

事故、怪我の無いように十分に注意をして生活してください。仕事の時だけでなく私生活にも気を付けて2021年残りの日々を楽しく元気に過ごしましょう。森之宮病院としては色々大きく動きがあった年だったと思います。作業の見直し・工程表の改善等、皆様にご協力いただきましたが、来年も今年以上に「ご協力いただきありがとうございます」。2022年も皆様のお力添えをいただき、よりよい現場にしていきましょう。

(古田)

第40期12月度 勤続感謝賞

15年	山崎さん
6年	吉永さん
3年	新本さん

多年にわたりご協力いただき
感謝申し上げます。
これからもよろしくお願い致します。

代表取締役 田中克人
お客様サービス部一同

私たちが大切にしている事

・笑顔の挨拶・感謝

笑顔で挨拶を行います。はじめは照れ臭いかもしれませんが、でもその笑顔のあいさつが周りを笑顔にします。また今日も健康で仕事ができること何事にも感謝の念をもって取り組んでください。たくさん「ありがとうございます」を発信していきましょう。

・報連相を徹底してください

分からないこと、困ったこと、不安な事、うれしかったこと。何でも結構です。すぐに報告・連絡・相談をお願いします。

・相手の立場になって

悪口、影口など自分がいやなことは、ほかの人もいやです。どんな時も相手の立場に立って、言動や行動をして下さい。

・丁寧な仕事

破損事故が発生しています。何事にも丁寧な仕事をお願いします。ナガラ作業や片手で物を動かしたりして落下させていることが多いです。周りを見て落ちていて両手を添えて物を動かしましょう。

・高いところ、危険な作業は禁止

骨折や時には命にかかわるような重大な労災事故が発生しています。不安定な台の上、いすなどに乗って作業は絶対にしてはいけません。仕事は地面に足がついた状態でしかしてはいけません。また重たいもの、自分では危険で無理と感じたときにはすぐに連絡ください。

・鍵の紛失はあつてはなりません

お客様から預かった鍵は、あなたを信用して貸していただいた大切なカギです。絶対に無くさない、また安易に扱わないでください。

・針刺し事故

重大な針刺し事故が発生しています。ごみの中には何が入っているかわかりません。絶対にゴミ箱、ゴミ袋の中に手をいれてはいけません。またごみ袋を抱えてはいけません。

・ゴミ箱にはいつていないものは捨てない

ゴミ箱の近くにおいてあった、ごみ箱の上のせてあったものをごみと捨ててしまい、後からごみではなかったことが発覚したことがあります。ゴミ箱に入っていないもの、またおかしいと感じたときは捨てないでください。

・健康と安全

あなたの健康と安全の責任者はあなたです。健康であることが一番初めの仕事です。健康で事故のない生活を徹底してください。また感染予防で一番大切なことは石鹸と流水による手洗い、うがいです。徹底をお願いします。



今年もお客様よりたくさんのご感謝をいただきました。



披露となりますが、披露させていただきます。皆さんの笑顔のあいさつ。配慮ある丁寧な行動に心から感謝いたします。

- ◇ 頼んでもいないのに自ら汚い所は拭いたりしていただいで感謝しかありません。
- ◇ 朝1番の笑顔のあいさつとても気持ちが良く、1日頑張ろうと思えます。
- ◇ 清掃員の方の清潔感、身だしなみ等はすごくあり、働く側も気持ちよく好感が持てると思います。
- ◇ 今担当して下さっているすべての方がすすんで挨拶をしてくださりとても気持ちが良いです。またお仕事も丁寧で、ある方は詰所内の汚れたゴミ箱を自ら拭いてくださいました。
- ◇ 15年がすぎても患者様に「院内がきれいですね」とほめていただけるのはスタッフの皆様のおかげです。本当に感謝しています。これからもよろしく願います。
- ◇ スタッフが入れかわったが、笑顔で働いてくれています。私語もないです。
- ◇ 新型コロナウイルス感染症に対する予防対策を常に意識しながらの清掃なのでスタッフの皆さんも大変なストレスだと思えます。これからもお願いいたします。
- ◇ コロナ感染対応中、ガウン着用、協力ありがとうございます。笑顔で協力して頂き感謝しています。利用者様のまわりのことや、かわったことなど気づいてスタッフに知らせて頂き、

感謝しています

いつも笑顔で挨拶していただいております。またこちらの急な要望にも臨機応変に対応していただいております。感謝しております。

- ◇ ちょっと臭う所とか、ちょっと水道の調子が悪いとかを気づいて、総務に連絡して下さったりしてありがとうございます！いつも、きれいにして頂いていると思います。又、利用者（認知症）の方に話しかけられても丁寧に対応し、スタッフに言ってお知らせの助かっています。
- ◇ 急な清掃をたのんでも適切に対応して下さいありがとうございます。一度の事故もなく常にきれいにしてくれています。これからもよろしく願います。
- ◇ いつもお世話になっております。自分達では落とせなかったカーペットの汚れをお願いした際、とても気持ち良く引き受けてくださりきれいに汚れを落としてくださいました。本当にありがとうございます。日々の業務でも、気が付いた事やいつもと違うことがあればすぐに報告、相談してくださるのでとても助かります。今後ともよろしく願います。
- ◇ こちらからお願ひしなくても、毎月忘れず当直室のマットレスの裏表を替えて頂いています。有難うございます。
- ◇ 1名の職員さんの常識のない行為により他の職員さんが気にされておられるかもしれませんが今働いている職員さんに対しては別です。本当に良く動いて(清掃)して頂き事務所職員は感謝しております。特に女性清掃員の方の受け答えや行動にはとても好感が持っています。特に汚れが目立つ居室は念入りに清掃して頂き感謝しています。ありがとうございます。

◇ 居客様のサービスにつながります。難しい対応をお願いすることも多く、ご迷惑をおかけしていますが、優しく嫌な顔もなさらず接して下さり感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。

- ◇ いつも丁寧なお仕事をありがとうございます。入居者や職員への対応も謙虚で気持ちの良い対応をされています。今後も宜しくお願い致します。
- ◇ お客様が困っている時に声をかけて下さったり、何か問題があってもすぐ報告をくださるので、助かっています。急なトイレの汚れ等も快く引き受けて下さるので助かります。朝のスタッフの皆さんも気持ちの良いあいさつをしてくださいます。いつもありがとうございます！！
- ◇ いつもご丁寧な対応ありがとうございます。急な要望にもすみやか丁寧に対応して頂き、いつも助けられています。また、すれ違いさまや、エレベーターで一緒に乗った際に声を掛けて下さり何気ない会話にいつも心が穏やかになり救われています。
- ◇ いつもテキパキと動いておられ、ご入居者様やスタッフが近づいてくると道具をさっとよけて道を安全にあけて下さいます。デイクリーニングなどで気付いたことはちゃんとフロントに報告も下さって、一緒に仕事をしています。も気持ちが良く感じています。ありがとうございます。
- ◇ いつもありがとうございます。いつも丁寧なお仕事で10年目をむかえようとしているなかでもお客様からよくキレいですねと言われます。ありがとうございます。イレギュラー時もすぐに報告してくださり助かっています。電気や換気扇の消し忘れ等、メモも残していただき、職員に周知できます。いつもありがとうございます。