

**感染をしない。感染をさせない。感染を広げない。
もう終わりにしたいけど、もう少し我慢してください**

先月に緊急事態宣言も解除され、以降新規感染者数も減少傾向にあることから、飲食店での制限もなくなりやっと平常の状態に戻りつつあります。ただこれからインフルエンザ流行時期、風邪など症状の出やすい時期ではあります。皆さんくれぐれも体調管理に「ご留意ください。そして決して気を緩めないようにしてください。久しぶりに友人と食事し談笑して感染してしまったとか、羽目を外して感染してしまうこともあるでしょう。また家族で濃厚接触者になったとして休まなければいけないのも今まで通りです。

- ① 自分が感染していると思い、行動すること。
 - ② 休憩室、食事中、更衣中、絶対にしゃべらない。
 - ③ 誰とでもマスクあるなしかかわらず、1m以内でしゃべらない。
 - ④ 何事にも手洗い、手指消毒、うがいの徹底。
 - ⑤ 密になることは絶対に避ける。
- ワクチンを打ったからと安心はしないでください。ワクチンを打っても感染はしている事実が多くあります。私たちの使命は感染を抑制し、拡大させないことです。自分を守るため、家族を守るため、お客様を守るため。よろしくお願います。

サービスマニュアルより

◆安全知識と衛生知識◆

健康で無事故であることは、仕事の最大条件です。私たちクルーの不安な行動が、その施設を利用される職員様、患者様に対しても重大な事故につながりかねません。またクルー自身もインフルエンザ、ノロウィルスなどに感染したまま作業を行うと、感染の拡大の原因にもなりかねません。常に安全と衛生に意識を持って仕事に取り組んでください。

◆甘えのきかない場所であることの認識◆

仕事先(勤務先)は、自分が雇われている場所ではないという事を理解してください。身勝手な行動・勤務態度・勝手な判断があなたはもちろん会社のマイナスイメージ、契約の打ち切り、職場がなくなる等につながるという事を各自自覚し清掃作業を行いましょう。

◆常に見られていることを意識しましょう◆

作業中だけでなく、出勤・退勤時も現場又はお客様関係者に見られています。

出勤・退勤時のマナーの悪さは、会社の評判を落とすだけでなく、お客様にも迷惑をかけるということを意識しましょう

出勤時

- ゆとりをもって出勤に心掛ける。駆け込み出勤は事故やケガのもとになります。



ゆとりとは作業開始時間までに制服を着用し、身支度が整っていることが出来る時間です。特別な事情がなく、許可がない早い時間の出勤はなないようにしてください。

- 自転車などで出勤する場合は、所定の場所に正しく駐輪

する。

- 正面玄関を使用せず、勝手口・社員専用口を使用する。

休憩時

- 休憩や喫煙は、所定の時間に所定の場所で行う。
- 時間外の休憩や所定場所以外の休憩はクレームのもとになる。
- 休憩室や更衣室はお客様から無償で借りている場所です。常に整理整頓し清潔を保ち、備品等の破損や、汚れなどの無いようにする。
- 飲食物は、害虫の発生を防ぐ為必ず蓋のついた強固な箱内等に保管すること。

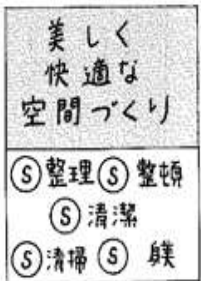
- 勝手な電源等テレビ、扇風機などの許可無き使用は厳禁。どうしても必要な場合は、会社に連絡する。

※休憩時間中のおしゃべりでは特にお互いに配慮をすること。特にプライバシーにかかわるような会話は無用です。またマスクを着用して距離をとるようにしてください。

退勤時

- 作業道具の点検・清掃を行い翌日の準備を行う。
- 休憩室、更衣室の火の始末・電源・戸締りを確認する。
- 仕事先の担当者に作業終了の報告をし、挨拶をして退勤する。

● 退勤時も通路などにゴミ等が落ちてないかの確認を怠らない。



インフルエンザの予防接種にご協力をお願いします

先月の訂正

10月号で掲載しました内容に誤りがありましたので訂正します。大阪府で65歳以上の方は無償で接種できると記載がりましたが、これは令和2年の内容です。正しくは大阪府では65歳以上の方は一律1,500円自己負担となります。そのほかの市町村でも同じような措置が取られていると思います。詳しくはお住いの役所や保健所に問合せください。

皆さんには毎年お願しておりますが、インフルエンザの予防接種に事情が許す方には出来る限りご協力をお願いします。コロナワクチンと並行してインフルエンザ予防接種の予約も始まってくると思います。費用の清算方法は病院での領収書を勤務表(タイムカード)と一緒に本社まで郵送ください。給料と一緒に振込させていただきます。また領収書がない方はお支払いできませんのでご了承ください。

☺ 感謝・感激



先日、スポーツクラブで勤務をされている清掃員より嬉しい電話が有りました。

『何年かぶりに帰ってこられた社員様より、セイキさんのいる店はとてもきれいだ。他の店と比べものにならない。八尾もすごく変わった。と言われてとても嬉しかったです。』と、報告をくださいました。有難うございます。私も嬉しくなりすぐに八尾店で働く清掃員全員へメールを送り、皆で共感しました。このような瞬間に日頃のしんどい作業へのやりがいがあるなあと改めて感じました。

私が担当しているスポーツクラブは、2店舗(金剛店、

八尾店)とあります。数年前までは、富田林も担当させて頂いておりましたが、2019年7月末に閉店を迎えてしまいました。残念でしたが・・・。

セイキでこのスポーツクラブ様の店舗は、鶴見店、住道店、八尾店、藤井寺店、金剛店、三国ヶ丘店と6店舗を請け負っております。この10月1日から始まった藤井寺店も、私たちが清掃を行う事により、絶対に施設内の環境は、良いものとなる事に間違いが無いと信じております。私が、絶対に綺麗になると胸を張って言えるのは、やはり現場で働く清掃員が『**気配り、目配り、心配り**』をされているからだと思えます。早朝から動いて頂き、営業中は会員様へ配慮をしながら動いて頂き、本当に感謝申し上げます。これからもご協力を宜しくお願い致します。(本社 小野)

急な代わりの出勤に感謝

いつも笑顔で出勤、勤務してくださり、ありがとうございます。仕事に行けず迷惑をかけることがないように、日ごろの感染対策や健康管理に通常以上に気を付けてくださり感謝しております。



きちんと気を付けていても体調不良になってしまうことがあります。体調管理が万全でも、小さなお子さんがいらっしゃるご家庭では、子供の体調不良は防ぎきれません。子は国の宝であり、家庭だけでなく地域や仲間で支え合って育てていく考えと姿勢が大切だと思っております。

先日、あるパートさんがお子さんの発熱のために急に出勤できなくなりました。当日お休みのパートさんは、その日が健康診断の受診日で絶食絶飲中にもかかわらず、早朝に代わり

に出勤して下さいました。

急なお願いに感じてくださったのはご本人だけでなく、ご家族などにもご迷惑が掛かることです。体調不良による急なお休みに、当日連絡などでも代わりに出勤して下さり、おかげでお客様に迷惑をかけずにすんでおります。ありがとうございます。(張替)

現場紹介コーナー

今回は京都府久世郡久御山町にあります、トランザップジャパンを紹介したいと思います。

株式会社 SCREEN LOGISTICS、京都パーツセンターが正式な名称で、2017年4月からセイキの清掃業務がスタートした比較的新しい現場です。

清掃箇所は1階と2階のトイレ清掃で月・水・金曜日が勤務日です。建物は非常に古くて、トイレの設備や配管も古くて傷んでいます。

最初はトイレ床タイルの目地も尿で溶けて溝になっており、そこに尿が溜まってしまつて非常に不潔な状態や、小便器の釣鐘カップも1つ無く、配管からの異臭が上がつて常に臭いトイレでした。

業務スタート前に目地を埋め、釣鐘カップを作り、配管には尿石クリーナーを流して不潔な状態からの改善をしました。便器の黄ばみ・洗面の黒ずみを取り、パートさんへの作業指導開始となりました。

今は便器もきれいな状態を維持して頂いております。

トイレは空調も入らない中、1人現場いつもありが





とうございませす。今後もよろしくお願ひ致しませす！
 寒暖差のはげしい季節ですが、私たちらは体力勝負の仕事
 です。体調管理にはご家族を含めくれくれもお氣をつけ
 下さい。

これから冬場に向かい、コロナはもちろんですが、イン
 フルエンザ・ノロ・風邪等色々な感染症が流行しませす。
 うがい・手洗い・消毒・密を避ける。基本的な感染対策
 は氣を緩めずこれまで通り実施していつて下さい。健康
 第一でお願ひしませす。(平野)



★衛生陶器の清掃手順再確認をお願いします★



洗面内を水で軽く流した
 後、スポンジにアルカリイ
 オン水を含ませる

洗面を青スポンジで洗浄す
 る

ポップアップの洗浄、ゴミ
 や毛、食べかすがある場合
 は、先に取り除く

洗浄後、水流しを行い青ク
 ロスで拭き上げる。(ノズ
 ル、レバー、水平面、ボール)



鏡を拭き上げる。
 ※現場によっては、鏡専
 用クロスにて固絞りで仕
 上げる

青クロスに消毒液を噴霧し、ノズル、レバー、洗面台水平面を消毒拭きする。

※注意事項：洗面台は、小物が多く置かれている場合が多く、移動させる場合は両手で安定した場所へ
 移動を行い作業終了後は、元の位置に戻す。

※徹底事項：スポンジは柔らかい面を使用、排水口に固形物を流さない、落とさない。
 (歯ブラシや細いブラシなど)

※確認事項：カラン等金物は光っていますか？カラン周りにカビ等がありませんか？
 鏡にくもりはないですか？
 排水口に輪ジミはありませんか？
 あふれ水口にカビ等が発生していませんか？
 洗面台下部の配管などにホコリは積もっていませんか？

※禁止事項：洗面台の上に乗って上部の鏡を拭かない。取れない汚れ、手の届かないところは報告する！

排水口に異物を流す事故が続発しています！

「デッキブラシの先を落とす」

この現場、この浴室内での排水口落下事故何度目でしょうか？

絶対に次回同じ事故が起きない様にしていきたいでしょう。

みなさんはそれぞれに気を付けているはずだし、事故が起こる度に対策や手順の強化を行っていると思えます。今回なぜ、わざわざ排水口の上でブラシに付いた髪の毛を取っていたのか？疑問が沸きます。デッキブラシが流れるわけじゃないか：正直、私も流れる備品だと認識しておりませんでした。通常よりかなり大きな排水口です！今後の更なる注意事項をしっかりと守り作業をお願いします。こうもなると素人では取れませんし、使用すれば見えない場所までブラシが流れ更に奥



左側の写真は浴室排水口。直径は10cmあります。奥の方に目視で確認できます。右の写真は業者が持ってきた排水管の中を確認するカメラの映像です。蓋や釣り鐘を外してトラップ内のゴミをとることをお願いしていますが、絶対に落とさない、流れない用具を使用して細心の注意を払って作業をしてください。

に入り込みます。そして、たちまち配管が詰まり、施設内の天井や壁面どのように配管が通っているかわからない配管から水が逆流や漏れ出す事を考えると恐ろしい状態です。

会社としてかなりの損害になる事は間違いありません。だから、日頃からの注意事項や決まり事は絶対に守って行きたいと改めて感じております。ご協力をお願い致します。(杉本)

**第40期11月度
勤続感謝賞**

15年	金井さん 石本さん
10年	足立さん
6年	徳力さん
3年	吉村さん 島田さん 久常さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。
これからもよろしくお願い致します。
代表取締役 田中克人
お客様サービス部一同

私たちが大切にしている事

・笑顔の挨拶・感謝

笑顔で挨拶を行います。はじめは照れ臭いかもしれませんが、でもその笑顔のあいさつが周りを笑顔にします。また今日も健康で仕事が出来ること何事にも感謝の念をもって取り組んでください。たくさん「ありがとう」を発信していきたいでしょう。

・報連相を徹底してください

分からないこと、困ったこと、不安な事、うれしかったこと。何でも結構です。すぐに報告・連絡・相談をお願いします。

・相手の立場になって

悪口、影口など自分がいやなことは、ほかの人もいやです。どんな時

も相手の立場に立って、言動や行動をして下さい。

・丁寧な仕事

破損事故が発生しています。何事にも丁寧な仕事をお願いします。ナガラ作業や片手で物を動かしたりして落下させていることが多いです。周りを見て落ち着いて両手を添えて物を動かしましょう。

・高いところ、危険な作業は禁止

骨折や時には命にかかわるような重大な労災事故が発生しています。不安定な台の上、いすなどに乗って作業は絶対にしてはいけません。仕事は地面に足がついた状態でしかしてはいけません。また重たいもの、自分では危険で無理と感じたときにはすぐに連絡ください。

・鍵の紛失はあってはなりません

お客様から預かった鍵は、あなたを信用していただいた大切なカギです。絶対に無くさない、また安易に扱わないでください。

・針刺し事故

重大な針刺し事故が発生しています。ごみの中には何が入っているかわかりません。絶対にゴミ箱、ゴミ袋の中に手をいれてはいけません。またごみ袋を抱えてはいけません。

・ゴミ箱にはいっていないものは捨てない

ゴミ箱の近くにおいてあった、ごみ箱の上のせてあったものをごみと捨ててしまい、後からごみではなかったことが発覚したことがあります。ゴミ箱に入っていないもの、またおかしいなと感じたときは捨てないでください。

・健康と安全

あなたの健康と安全の責任者はあなたです。健康であることが一番初めの仕事です。健康で事故のない生活を徹底してください。また感染予防で一番大切なことは石鹸と流水による手洗い、うがいです。徹底をお願いします。

何かあったらすぐ報・連・相下さい。スピードが大切です。

本社フリーダイヤル 0120-0291688