

感染をしない。感染させない。感染を広げない。

10月1日にはれて(?)緊急事態宣言が解除されました。やっとアルコール類が出せると飲食業界もほっとしているところでしょう。しかし幾度となく繰り返される大流行、今回の解除がいつまで継続されるのか疑問なところではあります。この感染拡大防止に私たちの清掃は大きく貢献している業界です。清掃業務の基本をおさらいしましょう。

ホコリを立てない!まき散らさない!

ほこりは微生物や細菌の温床です。
ほこりをまき散らすことはしてはいけません。



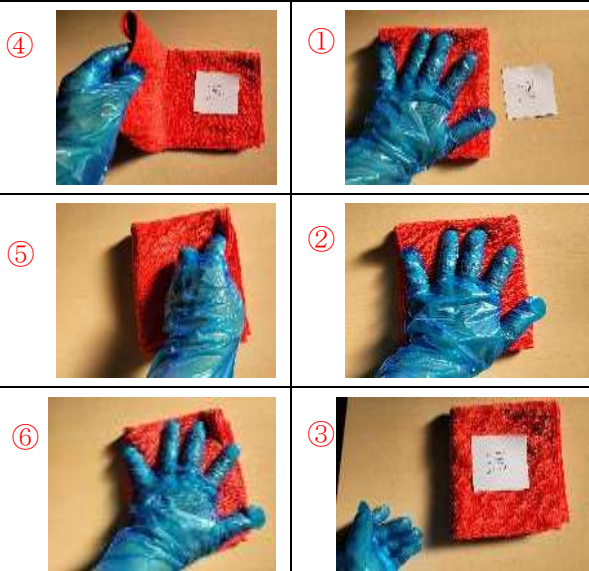
掃き集めたごみはそっとチリトリの中までホウキの毛先を使い、運びこむ。



フラワークリーン、はたかない。そっとなでるように使用して静電気でホコリを吸着させる

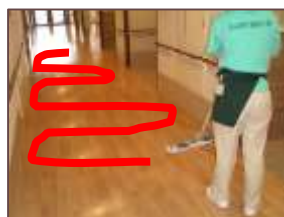
汚れは内側にしまい込む

汚れたところを直接触らない。



一方通行に作業する

床面や手すり、ドアノブ等は一方方向に作業を進める。
行ったり来たりは汚れ(菌)をばらまくだけ



一筆書きを意識して行い、ゴミ、汚れがダスターやモップ前方に付着するように。

拭き掃除は、一方方向に拭き仕上げる。汚れがあればゴシゴシした後一方方向で仕上げる。

汚染の分けをしっかりと確認する。

決められた色のスポンジで洗い、クロスで一方方向に消毒拭きを行う



排泄物かかるところは赤。人の肌、手が直接ふれる所は青。青の部分が排泄物で汚染されている場合は赤で清掃後、青で消毒拭きを行う。赤部分は専用手袋を必ず着用する。

決められた手順を守ることによって、感染拡大防止に大きく貢献しているものです。そして何より正しい手順こそが、自分を感染から守る最大の手段です。絶対に守ってください。

新型コロナウイルスの清掃と除菌効果について、有効とされる消毒剤

| 厚労省 推奨 | 品名 | 使用濃度等 | 現場支給状況 |
|-----------|----------------|-------|-------------------|
| | アルコール | 70%以上 | 現場配置済み |
| | 次亜塩素酸 ナトリウム | 0.05% | 現場配置済み 病院用ハイター |
| | 界面活性剤 | | 普通の洗剤 |

強アルカリ電解水のコロナに対する効果の根拠

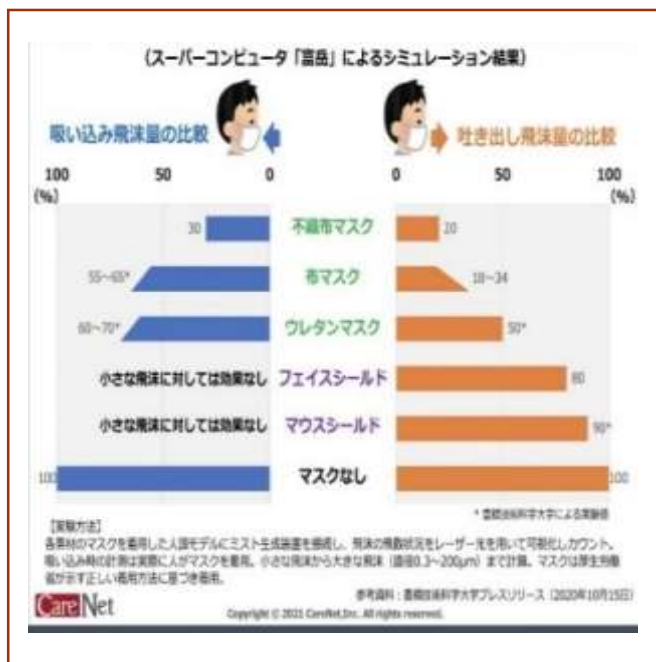
- コロナウイルスはエンベロープ（脂質の膜）に包まれている
- アルカリ水は脂質を溶かす作用がある（手がカサカサになる）
- 新型コロナに対して有効性が認められる。

皆さんが日々使用している洗剤で除菌効果があります。しかしいつまでも同じクロス等で拭いていると効果が薄れてきます。クロスなら4面を使用したら新しいクロスに交換することなど適切に対応してください。

作業後はもちろん、作業中も常に意識して、手洗いや手指消毒を行う。使い捨て手袋の上からでもアルコールで消毒を行うことがベストです。一動作、一消毒をお願いします。トイレなどの汚染区域、ゴミの回収などを行った後はアルコールで手指消毒を行うように心がけてください。



感染経路を遮断するために最も有効な手段はマスクをすることです。使用するマスクは会社から支給している不織布マスクを使用してください。



- ★最重要事項★
- ① 自分が感染していると思い、行動すること。
 - ② 休憩室、食事中、更衣中、絶対にしゃべらない。
 - ③ 誰でもマスクあるなしにかかわらず、1m以内でしゃべらない。
 - ④ 何事にも手洗い、手指消毒、うがいの徹底。
 - ⑤ 密になることは絶対に避ける。
- ワクチンを打ったからと安心はしないでください。ワクチンを打っても感染はしている事実が多くあります。私たちの使命は感染を抑制し、拡大させないことです。自分を守るため、家族を守るため、お客様を守るため。よろしくお願いします。

報道相の極意「結論から伝える」

前号ではコミュニケーションとして報道相を記載しましたが、今回はお客様へとした場合。

品質方針に「報告・連絡・相談をスムーズに行います」としています。現場では直接お客様とやり取りを行って頂く場合も多くあると思われまます。そんな時「結論から先に話す」とスムーズに相手に伝わるのではないのでしょうか。

「〇〇階のガラスが割れています」

「〇〇号室、〇〇様のコップを誤って割ってしまいました。大変申し訳ございません。会社へ報告し対応させていただきます」これは聞いていただく相手に対しての「時間」と「正確性」の配慮が含まれるからです。

「〇〇階へ行くと、なぜか知りませんがガラスが割れていてどうしたらいいかわからないから会社へ連絡すると、とりあえず報告しておいてつてことだったので報告しました」

「〇〇号室の洗面台を掃除しようとしたとき、洗面台の上に置いてあったコップが邪魔なので移動させようとしたときに、手が濡れていて落としてしまい、割れてしまいました」

長々と話していると、いつの間にか言い訳が入り込み話の要点がぼけ、また不快な思いをされるかもしれません。手を止め、話を聞くこうとしてくれた方の時間が無駄になり、話も正確性がなくなります。報告は簡潔に結論から。特に自分に非がある場合は言い訳を含まず、申し訳ございませんから。配慮ある報道相をよろしく願います。そして必ず社員や本社への報道相も願います。(前川)

現場での「トヨタグループ」の事、報告ください！

先日、清掃員より応接室の革張りソファにアルコール消毒液をこぼしてしまつたと報告がありました。内容として

は、キャニオンスプレーでアルコール消毒液を腰に掛けて作業を行つていた所、スプレーキャップが緩んできている事に気づかずソファの上に落下し、こぼれてしまつたとの事でした。

慌てて拭いたものの、アルコールの影響は大きく、シミになってしまいました。

清掃員からお客様へ謝罪し、連絡を受け私からも当日のうちに電話にて謝罪を行い、シミを改善できる方法で作業をさせて頂きたい事を了承して頂きました。後日、ミンクオイルを塗布し、磨く作業をさせて頂きました。

幸いにも、ソファの色が濃かつた為かミンクオイルでの艶だしや磨き作業でシミを目立たなくする事が出来ました。しかし、色合いなどによってはシミが目立たない状態に出来なかつたかもしれません。作業時の道具の扱いなどには十分に注意を行いまよう。

話しは少しズれますが、各現場でもアルコール消毒液をお客様が設置している付近は、なんだか床面がベタベタとしたり、こぼれた跡が白くなりモップ拭きでも除去できない事が多いのではないのでしょうか？床材が塩ビシートやロタイル、フローリングの場合は、床面にアルコール消毒液をこぼすとワックスが分解され溶けてしまいます。それが原因で白化現象が起こっています。こうなつてしまうと日常清掃では除去ができません。現場で清掃後も白化現象が気になる箇所があれば、担当社員へ報告をあげてみてはいかがでしょうか？また、これからの時期寒くなれば館内や入口などアルコ



ール消毒液付近で暖房器具などを扱う現場も増えてきますが、アルコールやエタノールは引火性の高い薬剤となります。エタノールは引火点約13度であり、常温であっても引火します。各自に小分けにしているアルコール消毒液も例外ではありません。手指消毒をしてくださいと渡しておりますが、夕飯の準備中にキッチン内で消毒を噴霧したり、換気の悪い場所での使用は十分に気を付ける必要があります。危険薬剤だと意識して、取り扱う際も十分に気を付けて適材適所での使用をお願い致します。(小野)

感謝 ありがとうございます。

先日、大変嬉しい出来事がありました。私が担当させて頂いている小川産婦人科さんに訪問した時の事です。

パートさんと一緒に作業を行っていた時に、お客様から「あれ〜今日はどうしたの？」と声をかけて頂きました。しばらく色々お話させて頂いたのですが、パートさんのある行動をほめて頂きました。患者さんが退院される時に、小走りでエレベーターのボタンを押して行つてくれて扉が閉まるまで丁寧にお辞儀をしてお見送りをしてくれた事を凄くお褒め頂き、ありがとうございます。何度もお礼の言葉を頂けた事もとても嬉しかったです。また、他にも愛想よく丁寧に対応してくれているとマナー面に関してお褒めの言葉を頂きました。

清掃業はサービス業です。

ただ単に綺麗に作業してればいいのではなく、お客様への心配りや対応も大切になってきます。清掃会社はたくさんありますが、お客様の立場にたつて考えてみると、笑顔で明るく挨拶をしてくれて丁寧な対応をしてくれる会社に仕事を頼みたいですね。丁寧な作業や綺麗に掃除をする事は当たり前



の事ですが、お客様へ笑顔で対応を心掛け、『いいね！』が頂ける様な、接遇やマナーを身に付けて頂きたいと思っております。お客様もあなたも笑顔でいれて、人に喜ばれる仕事をよろしくお願い致します。(杉本)

現場紹介 東香里第二病院

寒暖差がある時期になり体調管理が大変ですが誰も休まず、出勤して頂きありがとうございます。人員不足で本来8人いなければ回らないシフトが、現状5人のみ。本院からの応援に来てもらう状態が続き、時には1人で



2コースして頂いたり6連動して頂いたり皆さんに無理を言いながら何とか回っている状態です。「6連動いいよー。2コースする」ありがたい言葉をもらい、いつも皆さんに頼りきりで申し訳ありません。人手が揃うまでもう少しよろしく願います。一緒に頑張りましょう。(川原)

作業用具の変更にご協力をお願いします。

先々の事になりますが、清掃作業中に大便秘器に誤って歯ブラシを流してしまう事故が発生しました。不可抗力であるようにも思えますが、他現場で以前にも類似する事故があり、その時は当該現場等においてはトイレでの歯ブラシの使用を禁止しましたが、残念ながら全ての現場で統一出来ていませんでした。歯ブラシやスポンジが排水管に詰まってしまうと施設内が一面水浸しとなるような重大な漏水事故につながります。そこで今回のような事故の再発防止対策として、ト



イレで使用するブラシを柄の長い物と順次交換していこうと考えています。柄付きのスポンジ同様、使いにくいという意見

があるのは承知しておりますが、事故を未然に防ぎ、皆さんとお客様に迷惑をかけない会社の取り組みとして理解していただければ幸いです。よろしく願います。(田中章)

インフルエンザの予防接種にご協力をお願いします。

皆さんには毎年お願しておりますが、インフルエンザの予防接種に事情が許す方には出来る限りご協力をお願いします。コロナワクチンと並行してインフルエンザ予防接種の予約も始まって



くると思います。費用の清算方法は病院での領収書を勤務表(タイムカード)と一緒に本社まで郵送ください。給料と一緒に振込させていただきます。ただし大阪府では65歳以上方は無料で接種できます。また領収証のない方はお支払いできませんのでご了承ください。

第40期10月度

勤続感謝賞

| | |
|----|---------------|
| 6年 | 高橋さん |
| 3年 | 佐々木さん 寫寄さん |

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。
これからもよろしく願います。

代表取締役 田中克人
お客様サービス部一同

おかげさまで40年を迎えることが出来ました。

令和3年10月1日にて、株式会社セイキは40年を迎える

ことが出来ました。創業当時は害虫駆除やスポット的な清掃をメインとした業務でしたが中心でしたが、今は348名の仲間を支えられる会社となりました。40年間もの歴史を作っていたいただいたのは、現場で先頭に立ってお客様のためにお仕事をしていただいている皆様のご協力があったからこそ、深く感謝申し上げます。

私たちの目的は「快適な環境の創造を通じて社会に奉仕し貢献」です。何事にも奉仕感謝の念をもって行動することにより、社会に認められ必要とされるのです。利他の心、そして楽しんで人に喜ばれる仕事することが私たちの大切な使命です。もちろん仕事なんて楽しくはありません。汚いトイレの清掃、重いゴミの回収、食べこぼしの掃除。受付では無理難題を押し付けられることも。でもこれを嫌な顔、文句も言わず、きれいにすること、ゴミ一つ落ちていない状況にすること。その無理を何とかすること。そしてその仕事を笑顔ですること。とても素晴らしいことです。そしてお客様から「ありがとう」と感謝がいただけるこの仕事。なかなかこの嬉しさ、楽しさは他の仕事では味わえない感覚です。誰かはわかりませんが、でもきっと笑顔で仕事をしている皆さんを見て、何か幸せを感じていただくことで、その幸福感はきっと自分に戻ってくるのです。このビルメンテナンスという仕事、本当にありがたいと思っています。そしてそのように感じて仕事をしていただいている方が多いからこそ、40年間も継続することが出来ました。ありがとうございました。

私たちの使命でもあるお客様の建物を50年、100年と守り続けるため、(株)セイキも50年、100年の事業を続けていかなければなりません。どうぞこれからも末永くご協力いただきますようお願いいたします。(田中克人)