

**感染をしない。感染をさせない。感染を広げない**

4月25日より各地で「緊急事態宣言」が発出されました。期間は5月11日まで。この社内報が皆さんの手元に届いた頃には、回復し新規感染者数も大きな減少があることに期待します。しかしながら昨年とは大きく違い街では人手が多いように感じ、対策をしているから大丈夫とも思っている人が散見できます。自分は大丈夫とも思っているのでしょうか。マスクを外して大きな声で談笑する。許されない行為を目にすることがありました。昼であろうと、夜であろうと接近した会話の場面は相当恐ろしく感じます。現在流行している変異株。かなりの勢いで感染率が高くなっているようです。また感染ルートは飛沫感染が大半と思われる。新聞掲載されるのは飲食店で送別会を開いて感染したバカげた行為の結果ばかり。しかも公務員やお偉いさん方。切迫した現場を知らないからなのか、自分は絶対大丈夫とお祓いでも行ったのか。あきれることばかりですね。こうして嫌味事を書いている私もコロナストレスかもしれません。すみません。

さて、気分を取り直して皆さんに毎度をお願いをします。**マスクは絶対にしてください。**

暑くなってきましたがマウスシールドや隙間の多いマスクはダメです。会社から支給している不織布マスクをして下さい。誰も見ていないから、いないからとマスクを外しての作業は厳禁です。絶対誰かに見られています。

**2 m以上の距離をとって会話（マスクはしたまま！）**

不要な会話、食事中の会話は絶対ダメです。

**何事にもまず手洗い、手指消毒を行いましょう。**

暑くなり汗が顔に滴ってきますが、汗をぬぐう前に持参しているアルコールで手指を消毒してから自分のフェイスタオルで汗を拭き取って下さいね。皆さんアルコール小瓶もらってますか？ない方は担当者まで連絡してください。すぐに渡します。濃厚接触者にならないために、以上のことを守ってください。万が一、身近で陽性者が発生した場合でも「私は会社からの言いつけをまもっていたので濃厚接触者ではありません」と胸を張って言えるようにしてください。

**熱中症に注意しましょう。**

マスクをしていて喉の渇きを感じるものが鈍くなっています。だれもないところでマスクを外して深呼吸をし、水分補給をお願いします。

**しっかりと対策、過剰反応は不要。**

今の状況ではいつだれが陽性者となってもおかしくはありません。無症状者も身近に多くいると思います。陽性者になった人が悪いわけではありません。しかしいまだに陽性者が発生したらからと大騒する風潮は変わりません。「陽性者が発生したすぐに消毒にきて」と依頼が多く私の元に入ってきます。現場に急行し状況を聞くと陽性者がいたのは1週間前。それでも消毒してほしいといわれる。この1週間その事務所で普通どおりに仕事をされていて誰も症状がでていないし、陽性者も発生していない。もちろん陽性者が触ったであろうドアノブを他の人も触っているはず。なのに消毒してと。大騒ぎしすぎていると思うことばかりです。陽性者がそこにいたからとすぐに感染するものではありません。要は至近で人としゃべらないこと。た

とえマスクがあったとしても隙間から飛沫が飛ぶ場合があります。2 m以上の距離をとって会話することが感染を予防する唯一の手段と思います。もちろん、手洗い、手指消毒はコロナに限らず他の感染症に対しても有効ですので徹底して行いましょう。ただ大騒ぎせずしっかりと行った感染対策を行い、無用な心配やうわさ等に過剰反応しないようお願いいたします。

田中克人

**最近ヒヤリとした事！**

○ガラス清掃時の道具の落下です。マンション現場等で道具の落下防止対策をしているにもかかわらず、腰に付けた道具を落とすまい、足元に陶器製の傘立てがあり、当たって割れそうになった事。そしてトイレ清掃時の備品の落下では、小便器の皿を持ち上げようとして誤って落下させた事。どちらも幸いにも破損はしなかったものの『ヒヤリ』とした事例です。

○床のワックス塗布作業で乾いているであろうと思い込み、未だ乾いていない所をお客様が歩いて来られた事。いずれも危険性は十分に認識していたにもかかわらず、長年の経験からくる慢心と、『大丈夫であろう』という油断が原因であることは間違いなく、一つ間違えれば破損事故や転倒事故に繋がる重大な事で、何事も無かった事に安心したことが忘れられません。

『1つの重大な事故の陰には、29の軽度な事故と300のニアミスが存在する。』というハインリッヒの法則を胸に、同じような状況の時には、よくよく自身の経験を思い出して、今後も安全作業を心掛けていきたいと考えています。

皆さんも日々の業務であった『ヒヤリハット』した出来事を忘れないうようにして、重大事故のないようにしてください。

田中

## 研修のコーナー

プラ手袋・マスクの着用と外し方を習得しましょう  
作業中に着用しているプラ手袋や常時着用しているマスクがなぜ必要なのか理解できていますか？

使用後のマスクやプラ手袋の外し方などにも注意点があります。せっかく、プラ手袋やマスクを着用していても、使用方法を間違っていれば感染予防にも役立たないばかりか汚染を広げてしまう可能性も十分にあり得ます。正しい使用方法を習得し、お客様へ更に安心・安全な作業を提供しましょう！

サラヤ HP 引用



サラヤ HP 引用

### 着用方法



### 脱ぐ方法



### ◎手袋を着用する目的◎

1. 湿性生体物質による汚染から作業員を守る。  
血液や体液で汚染される可能性がある場合、作業員の手指を守る。

2. 湿性生体物質による汚染から患者や物品を守る。  
作業員の手指に保菌している病原体に患者や物品が曝露されるのを防ぐ。

### ◎マスクを着用する目的◎

1. 湿性生体物質による汚染から作業員を守る  
血液や体液で汚染される可能性がある場合、作業員の鼻腔・口腔の粘膜を守る。

2. 湿性生体物質による汚染から患者や物品を守る  
作業員の鼻腔・口腔粘膜に保菌している病原体に患者や物品が曝露されるのを防ぐ

3. 呼吸器感染拡大の防止のため  
(呼吸器衛生・咳エチケット)  
咳をしている人から呼吸器由来の感染性分泌物が飛散されるのを防ぐ

### 現場紹介のコーナー アサヒロジ備 滋賀支店

今回、紹介する現場は滋賀県野洲市にあります「アサヒロジ」というアサヒビールの物流センターです。滋賀県では唯一の現場で、しかも1人現場です。



大阪からは非常に遠くにあり、私の担当常駐する枚方市からも到着に1時間半くらいかかります。作業内容は物流センターに点在するトイレの清掃がメインで、月・水・金曜日の週3日間勤務



します。外トイレがほとんどなのでトイレの補充品を載せたキャリーカートを引っ張って各トイレを清掃して周り、道具の洗濯はバケツで手洗いしないとイケません。

何棟もある倉庫群を真夏のカンカン照りの日、冬の凍つく日、まさに雨の日や風の日もカッパを着て移動し清掃していきます。もちろん物流センターなので大型トラックやフォークリフトなども作業しています。従業員さん達の通勤の車も通ります。決められた通行帯を守らないと危険なので安全にも配慮しなくてはなりません。

トイレは古くて床もタイル張り。洗面台もグラグラしていたり水がチヨロチヨロとしか出なかったり大変です。床は冬でも水洗いの指定があるので作業をしていても寒いです。

いつも病院のきれいなトイレを清掃しているのが有りがたく感じます。

他の1人現場で頑張っている方にも本当に感謝します。代わりが居ない中いつもありがとうございます。今後もよろしくお願ひします。

平野



## 親しまれ続ける地域に愛されている病院

### 友隣会メディカルケアクリニック

2019年4月からセイキが清掃を担当するようになり、3年目になりました。開始時点からメンバーが揃わず欠員状態でスタートし、他現場からの応援に助けられました。十分な人員が揃わない中で出勤日や勤務時間を合わせてくださる現場メンバーのパートさん、不慣れな場所にも関わらず応援してくださる他現場のパートさん、とても感謝しています。

清掃を通じてより良い環境を提供できるように、毎日頑張ってくださいています。今回は頑張ってくださいている具体的な例としてパートさんが考えて下さった改善事例を紹介いたします。

#### 見えない場所の落とせない汚れも

##### 綺麗にしたい

あるパートさんが、下のような小便器の上部奥の汚れに気付きました。この汚れは便器のフチの裏側で、実は普通に覗き込んでも見えません。そのような箇所でも気付いてしまうと気になって放っておけなくなるメンバーです。2つの問題がありました。1つは、通常の道具であるスポンジとタオルでは汚れを落とせないこと。2つ目は、見えないということです。



#### 何とかしたい強い思い

「見えないから仕方ない」、「とれないからしょうがない」、「社員さんが何とかすればいい」と言っていて済ますのではなく、自分たちで「何とかしたい」という思いが強く、あるパートさんが良いものを見つけて提案してくださりました。それが下の鏡付きブラシで

す。鏡でフチの裏側を見ることができ、汚れを確認できるようになります。スポンジやタオルでは届かない窪みの奥にも、ブラシならば当たるため汚れを落とすことができます。この鏡付きブラシを使用することで、短時間で安全にこれまで以上の清掃を行うことができました。

#### あきらめない

ところが3月にこのブラシの使用を停止しました。他現場でブラシを流してしまいう事故が発生し、セイキ全社で禁止令が出たためです。ブラシを回収して廃棄。スポンジとタオルだけで清掃することになりましたが、それでは汚れが落ちないことが分かっています。パートさんから何度もブラシの使用を強く要求されま



## 第39期 5月度 勤続感謝賞

|     |           |
|-----|-----------|
| 6年目 | 中島さん・東さん  |
| 3年目 | 村田さん・鈴木さん |

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願い致します。

代表取締役 田中克人  
お客様サービス部 一同



### ありえない光景

先日、他社が請け負う病院の清掃状況を確認に行ったときに信じられない光景を目撃しました。

- ①エレベーターへゴミカートとともにわれ先にと乗り込んでいく。
- ②モップ拭き作業で患者様と衝突寸前。
- ③こちらがおはようございますと声をかけるも、返答なし。
- ④清掃用具が人それぞればらばら。

目の前で起こる恐ろしいような光景、決してマネのできないありえないことでした。仕事をいかにもしてやっているみたいなき感じに見て取れます。某大手の会社でしたが、ここまでひどいと契約変更も当たり前です。

私たちの仕事は絶対にお客様優先。サービス業として当たり前です。皆さんのお客様へのおもてなし気持ち、配慮と笑顔での挨拶。ありがとうございます。

細かな気遣いが出来るこれがセイキの仕事と 생각합니다。

### 私たちが大切にしている事

#### ・笑顔の挨拶・感謝

笑顔で挨拶を行います。はじめは照れ臭いかもしれませんが、でもその笑顔のあいさつが周りを笑顔にします。また今日も健康で仕事が出来ること何事にも感謝の念をもって取り組んでください。たくさん「ありがとう」を発信していきましょう。

#### ・報連相を徹底してください

分からないこと、困ったこと、不安な事、うれしかったこと。何でも結構です。すぐに報告・連絡・相談をお願いします。

#### ・相手の立場になって

悪口、影口など自分がいやなことは、ほかの人もいやです。どんな時も相手の立場に立って、言動や行動をして下さい。

### ・丁寧な仕事

破損事故が発生しています。何事にも丁寧な仕事をお願いします。ながら作業や片手で物を動かしたりして落下させていることが多いです。周りを見て落ち着いて両手を添えて物を動かしましょう。

#### ・高いところ、危険な作業は禁止

骨折や時には命にかかわるような重大な労災事故が発生しています。不安定な台の上、いすなどに乗って作業は絶対にしてはいけません。仕事は地面に足がついた状態でしかしてはいけません。また重たいもの、自分では危険で無理と感じたときにはすぐに連絡ください。

#### ・鍵の紛失はあってはなりません

お客様から預かった鍵は、あなたを信用して貸していただいた大切なカギです。絶対に無くさない、また安易に扱わないでください。

#### ・針刺し事故

重大な針刺し事故が発生しています。ごみの中には何が入っているかわかりません。絶対にゴミ箱、ゴミ袋の中に手をいれてはいけません。またごみ袋を抱えてはいけません。

#### ・ゴミ箱にはいつていないものは捨てない

ゴミ箱の近くにおいてあった、ごみ箱の上のせてあったものをごみと捨ててしまい、後からごみではなかったことが発覚したことがあります。ゴミ箱に入っていないもの、またおかしいなど感じたときは捨てないでください。

#### ・健康と安全

あなたの健康と安全の責任者はあなたです。健康であることが一番初めの仕事です。健康で事故のない生活を徹底してください。また感染予防で一番大切なことは石鹸と流水による手洗い、うがいです。徹底をお願いします。

何かあったらすぐ報・連・相下さい。スピードが大切です。

本社フリーダイヤル 0120-029-688