

感染をしない。感染させない。感染を広げない。

4月1日、大阪で「まん防」＝「まん延防止等重点措置」が適用されました。感染者数は3月下旬から増加し、新規感染者数が500人を超えています。一体いつになれば終息するのか先の見えない不安にかられます。皆さんには改めて次の事柄を遵守していただきますようお願いいたします。

な
も
ど
ん
な
場
面
で
も

- ★ マスクは外さない
- ★ 1m以内でしゃべらない
- ★ 手指消毒を行う

休憩室・更衣室内

- 入室前に手洗い、手指消毒を行う。
- 休憩、食事、更衣は単独、もしくは1m以上の距離をとり、マスクを外してしゃべらない。
- 窓を開けて換気する。
- 使用したと場所、触った場所は消毒する。

作業中では

- マスク、使い捨て手袋の着用を徹底
- お客様と手の届く範囲でしゃべらない。
- 1アクション1消毒の徹底。一つの動作が終わるたびに手指消毒を行う。
- 汗を拭く前には手指消毒してから。
- 常に水分補給を行う。

コロナに関連する弊社での出来事

お友達とランチをしていて、そのお友達がコロナ陽性と判明。自分も濃厚接触者と判断され自宅待機を保健所から指示される。陰性の判定が出るまで他の仲間も自宅待機となり、本社員で清掃の対応をした。

誰もがコロナ疲れ、心もしんどくなってきました。たまには友人と楽しく談笑でもしないと気分が晴れません。理解できます。ただ今はだれが陽性であってもおかしくありません。濃厚接触者と判定されないようにプライベートでも工夫が必要です。しゃべるときは絶対にマスクをしておく。少人数で行い正面には座らない。会社から支給されたアルコール小瓶で常に手指を消毒する。これでお互いに濃厚接触者にはならないねと確認しあう。短時間とするなど何卒ご協力ください。

コロナワクチンの情報 (3月17日読売新聞より)

ワクチン接種が2月下旬より医療従事者を優先に開始されました。病院で勤務している私たちも対象となっていて、2月上旬の情報の少ないなか、「接種するか、しないか」の意思確認がありました。多くの人が不安と感じたに違いありません。現在1回目の接種がすすむにつれて副反応が数件報告されていますが、接種会場で15分から30分程度の安静で副反応が起るかどうかを確認され、起こった場合にはすばやく対応して症状が改善している様子です。

今現在、高齢者施設の従事者に対して接種希望が行われていますが、報道によると優先順位は次のとおりとなっています。医療従事者→65歳以上の施設に入所していない高齢者→基礎疾患のある人、高齢者施設の高齢者や従事者→その他(16歳から64歳)よって65歳以上の方が勤務先で接種希望を提出しても、個人の方が先になる可能性が高いようです。しかし個人

接種の場合は市区町村が指定する場所にて集団接種となるため長時間の待ち時間や、第2回目も同じような状況になりますので注意が必要です。現在お勤めの場所で接種が可能な場合はこれをおすすめします。

「費用負担や補償は?」「来年2月末までは無料、副反応により思い健康被害があった場合は国の救済制度が対象となる。国の審査会で接種と因果関係が認められれば、国が医療費や障害年金等を支払う。」「接種 生活の変化は?」

新型コロナウイルスを発症するリスクは大きく減るがゼロにはならない。効果がいつまで続くか不明。このためにマスク着用、三密の回避等これまでと同じ生活は続く。「集団免疫」の状態に近づけば流行が次第に小さくなり、社会や経済活動が正常化する日が早まることが期待できる。「接種しない場合は」「接種しないのも選択肢だ。病気などの理由で接種できない人もいる。新型コロナウイルスを発症するリスクは接種者より高くなるので、予防を徹底し自分や家族、周囲を守る行動を徹底する。副反応を心配したり出産が近づいたりして、接種を少し待ちたい人もいるだろう。自分の優先順位期間が終わった後でも接種は申し込めるが、ワクチンが不足するなどして希望する時期に接種を受けられない恐れはある。また接種期間が終わる来年2月末以降は、国の支援がなくなる可能性がある。

他の情報としては接種するリスクよりも接種しないリスクの方が大きいと多くの記事を見ます。徐々に安全性が確認されていますので是非早めの接種をお願いします。

詳しくは厚生労働省で新型コロナウイルスのワクチンに関する電話相談窓口(0120-761770)を開設している。またホームページでも情報公開されているので参考にしてください。

弊社の得意先病院施設でコロナワクチンを実際に1回目の接種した人副反応は次の通りです。

15人中。副反応なし7人。接種部分の痛み、腫れを感じた人が当日8人。同2日目まで感じる6人。同3日目まで感じる1人。他に接種部のかゆみを感じた人が1人。それ以外の副反応はなし。

接種時ほとんど無痛で思っていたより良かったことはなかったとの感想です。この現場ではこれから2回目の接種が開始されます。万が一アナフィラキシー等アレルギー反応が発生した場合でも、すぐに対応する体制が整えられています。

研修のコーナー

あいさつとは

挨拶の意味についてお話しします。



「挨拶」という漢字は「打つ・押す」という意味を、一方の「挨拶」は「近づく・進む」という意味を持っていますので、本来「押して進む・押して近づく」という意味の熟語らしいのです。これを簡単に解釈すると、挨拶する側もされる側も心を開く。お互いが心を開いて近づく、人間関係を築いていく第一歩という意味になるのです。

また、普段身近に使っている挨拶にも語源があるようです。

・おはようございます

「今朝は、お早うございますね」

・こんにちは

「今日は、ご機嫌いかがですか？」

・ありがとう

「このようなことは有り難きことでございます」

本来の意味を知ると、より挨拶に気持ちが入る気がします。挨拶が大切な理由は大きく3つあります。

1、常識がある人という評価をされる

挨拶が出来ない人は、常識のない人とみなされて社会的評価は低くなります。逆に挨拶さえしつかりできれば、第一印象はクリアです。

2、相手からの印象が良くなり、人間関係がよくなる

挨拶をすることは自らの心を開き、相手を認めるということになります。相手のことを認めるということは、相手だつていやな気持はせず好意的に挨拶するようになります。よって自然に人間関係がよくなります。

3、相手との会話のきっかけになる

挨拶を続けていると、そこから会話が生まれていき、相手とのコミュニケーションのきっかけになるはずです。

魔法のことは

よりよいコミュニケーションとなる挨拶の方法とは、「笑顔で、相手の目を見ながら、自分から挨拶する」です。

せっかく挨拶しても、表情が暗ければコミュニケーションの妨げになってしまうかもしれません、相手の目を見ないで挨拶するのは、無理やり挨拶をしていると思われるしまい逆効果になってしまいます。自分から挨拶することは相手への好意や積極性を感じさせ、好印象を与えます。

挨拶はとても大切。周りの人とつながり、より良く生きていく魔法です。

森ノ宮病院担当 古田

おはようございます。

お疲れ様です。

ありがとうございます

行ってらっしゃいませ

お帰りなさいませ。

かしこまりました。

失礼いたします。

お待たせしました。

お疲れ様です、おはようございまーす、変に語尾を伸ばす方がいます。みつともないのでやめましょう！

正しい方法で拭き作業を

床をモップで拭く、手すりやドアノブ、テーブルなどマイクワ口スで拭くという、拭き掃除の場面は多くあると思います。たかが拭き掃除と思っていませんか。清掃をプロとして行っている皆さんにはしっかりと理解しておいていただきたいと思ひます。

プロの極意 清掃の原則

拭き掃除は1方向に拭く

一筆書きで拭く

消毒作業で重要なこと。

的確にしっかりと汚れを取り除く

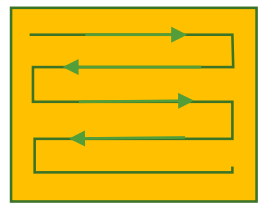
必ず自分で方向を決めて一方通行で作業を行う。

・適時、アルカリ水や消毒剤をクワスに補充する

・適時、クワス折り返して、きれいな面で拭く

※ひどく汚れが付着している場合は、ごしごとクワスで汚れを拭き取ってから、新しい面で一方通行に拭き掃除を進めてください。





テーブルなど広い面を拭くときは上図のようにカク、カク、カクと一方方向に拭きます。特にテーブルの裏面(左図)部分も拭き取れることが重要です。



作業者自身の目線では気づきにくい箇所ですが、利用者様の目線で確認すると、どこが汚れて目にとまるのか分かると思います。拭き作業以外でも、自分の目線ではなく、お客様の目線で確認する事はとても大事です。消毒拭きの際、クロスは綺麗に八つ折りの状態にして使用してください。クロスが汚れてきたら、汚れた面を折り返して内側に折り込み、新しく綺麗な面が外側になるようにしてください。手摺を拭く時は、しっかりとクロスで包み込むようにして拭いていきます。正しい方法で消毒拭きを行い、感染拡大防止に努めていきましょう。

淀井病院 杉本



現場紹介のコーナー

枚方市 香里ヶ丘有恵会病院



香里ヶ丘有恵会病院は2018年5月に新しく建て替えられたのを機にセイキが1階と2階を担当するようになりもうすぐ4年目になります。

去年はホント色々ありました。人が辞めたり、怪我で何か月も休んだりした人がいたり、異動したり、7人在籍者がいなければならぬのに3人だけになり回らなくなったので、ヘルプも来てもらいました。

それでも毎日5人出勤しなければならないのに、人の手配ができず苦肉の策で1時間早く出勤して1人分を3人で終わらしたり、全員が月曜日から土曜日までの週6勤務だったり、毎日誰か1人は15時30分までだったり、色々とあり凄く大変でした。

心身しんどい中、さらにコースの組替えもすることになったのに、皆さん嫌な顔もせず、なんとかなるさー精神で皆で頑張ろうと言って頂き本当に有難うございます。

ちよつとずつ困難を乗り越えて益々絆が深まり一致団結して乗り越えています。

本当に皆さん心から感謝しています。

人が全然足りないままですがこれからも一緒に頑張りましょう。寒かったり暑かったり寒暖差があり体調が崩れ易い時期ですので皆さん体調管理など、気を付けて下さい。

東香里第二病院・有恵会病院担当 川原

注意願います！気づかない、目配りで安全作業を！

便器に歯ブラシを流す

大便器の清掃中に誤って歯ブラシを落とし、自動洗浄センサーが作動して流れてしまった。後日業者を手配



して便器を取り外して歯ブラシを取り除いた。流れてしまう恐れのある物は清掃に使用しないとします。また流れない対策を行ったものを使用します。また清掃用具以外でも胸ポケットに入れていたカードを落として流れるなども考えられます。落下防止にはストラップ等を必ず使用してください。

便器清掃中にマイクロスを流す

清掃途中にマイクロスが便器に誤って落ちてしまう。その際に水を流していたとこだったので一緒に流れてしまった。現場にて状況確認したが、系統の排水でつまりは感じられず、運よくマイクロスも流れてしまった様子。あくまでも運のよい出来事です。途中で詰まってしまうとどこかで排水が逆流する場合があります。途中で詰まってしまうとどこかで排水が逆流する可能性があります。

洗面台配管の破損

床清掃中にモップがあたり、排水管が割れてしまった。後日業者に排水管を取り換える。



もともと配管が腐食し破損しやすい状態ではあったが、洗面台下の見えにくいところでの作業では、ひざを曲げよく確認しながら作業を行う必要があります。ベット下やテーブル下の清掃

でも、汚れが残っていないか確認すると同時に、コード等を引っかけ断線させないなど。目視確認できるよう膝を曲げ姿勢を低くしての作業をお願いします。

壁掛け時計が落下する

フラワークリーンにて除塵作業中に時計が落下した。幸いにも作業者やお客様に当たらず時計の交換のみとなった。



絵画や時計などは簡易なもので引っ掛けていることが多く、とても不安定な状態が多くあります。ちりを払うのではなく、フラワークリーンほこりを吸着させるようにやさしくなされる程度にとり細心の注意が必要です。また不安な場合は相談してください。

その他に**決められた行程を守らずに作業したために清掃不備を指摘された事案、ごみ箱の横にあった紙袋をごみと思い込み捨ててしまった事案**がありました。

どの事案も皆さんがきれいにしようと思つてやっていたいっている中で発生したことです。焦る気持ちを抑え、少しの注意、気づかい、目配りで防ぐことが出来ることと思います。また事故が発生したら担当者へすぐ報告をお願いします。

祝日が変更されています。

2020年はオリンピックの開催に伴い7月と8月の祝日が移動していました。結果的にオリンピックの開催延期で来年の開催となった為、昨年同様に海の日と体育の日、山の日が変更されています。7月19日(月)の海の日が7月22日(木)に、10月11日(月)の体育の日がスポーツの日と名称を変えて7月23日(金)に、8月11日(水)の山の日が8月8日(日)になって翌9日(月)が振替休日となって休日になります。注意して頂きたいのは、令和2年の12月に決定された特措法なので、市販されているカレンダー等は変更されていない物が多いようです。皆さん間違えないようにしてください。本社 田中章

経理部からのお願い

勤務時間表(タイムカード)ですが、記入漏れや打刻忘れが多々見られます。その場合欠勤になりお支払いできません。郵送前に再度ご自身の勤務表に漏れがないかをご確認ください。

本社 奥田

第39期4月度勤続感謝賞

10年	猪又さん
6年	中野さん・西さん
	境井さん・武川さん 高橋さん
3年	木村さん・松本さん
	瀧さん・古根川さん 屋宜さん

ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

代表取締役 田中克人
お客様サービス部一同

私たちが大切にしている事

・笑顔の挨拶・感謝

笑顔で挨拶を行います。はじめは照れ臭いかもしれませんが、でもその笑顔のあいさつが周りを笑顔にします。また今日も健康で仕事が出来ること何事にも感謝の念をもって取り組んでください。たくさん「ありがとう」を発信していきましょう。

・報連相を徹底してください

分からないこと、困ったこと、不安な事、うれしかったこと。何でも結構です。すぐに報告・連絡・相談をお願いします。

・相手の立場になつて

悪口、影口など自分がいやなことは、ほかの人もいやです。どんな時も相手の立場に立つて、言動や行動をして下さい。

・丁寧な仕事

破損事故が発生しています。何事にも丁寧な仕事をお願いします。ながら作業や片手で物を動かしたりして落下させていることが多いです。周りを見て落ち着いて両手を添えて物を動かしましょう。

・高いところ、危険な作業は禁止

骨折や時には命にかかわるような重大な労災事故が発生しています。不安定な台の上、いすなどに乗って作業は絶対にしてはいけません。仕事は地面に足がついた状態で行うべきです。また重たいもの、自分では危険で無理と感じたときにはすぐに連絡ください。

・鍵の紛失はあつてはなりません

お客様から預かった鍵は、あなたを信用して貸していただいた大切なカギです。絶対に無くさない、また安易に扱わないでください。

・針刺し事故

重大な針刺し事故が発生しています。ごみの中には何が入っているかわかりません。絶対にゴミ箱、ゴミ袋の中に手をいれてはいけません。またごみ袋を抱えてはいけません。

・ゴミ箱にはいつていないものは捨てない

ゴミ箱の近くにおいてあった、ごみ箱の上のせてあったものをごみと捨ててしまい、後からごみではなかったことが発覚したことがあります。ゴミ箱に入っていないもの、またおかしいと感じたときは捨てないでください。

・健康と安全

あなたの健康と安全の責任者はあなたです。健康であることが一番初めの仕事です。健康で事故のない生活を徹底してください。また感染予防が一番大切なことは石鹸と流水による手洗い、うがいです。徹底をお願いします。

何かあったらすぐ報・連・相下さい。スピードが大切です。
本社フリーダイヤル 0120-029-688