



感染をしない。感染させない、感染を広げない

インフルエンザの予防接種を受けましょう！（費用の掛かる人はすべて会社負担）

毎月この社内報でお伝えしていますが、10月に入り第2波の終盤となってきているようです。ここ数日は大阪では新規感染者が100人以下となっています。しかし油断はできずしっかりした感染防止対策を各自が行って頂きますようお願いいたします。

10月に入り気温も少し下がってきて過ごしやすい日となってきました。しかしこれからインフルエンザ流行の季節。コロナ禍での感染対策でインフルエンザの罹患率が下がっているとは言えこれもまた油断できません。インフルエンザなのか、コロナ感染なのかわからない症状が出ることも多くあるのではないかと思います。



皆さんには昨年もお申し込みした通り、インフルエンザの予防接種に事情が許す方には出来る限りご協力をお願いしたしと思います。すでに10月1日から予防接種が始まっています。費用の清算方法は病院での領収書を勤務表（タイムカード）と一緒に本社まで郵送ください。送料と一緒に振込させていただきます。ただし大阪府では65歳以上方は無料で接種できます。また領収証のない方はお支払いできませんのでご了承ください。

インフルエンザの予防接種でコロナ感染を防ぐことはできないでしょうが、少しでも感染リスクを減らすため、自分の為、家族の為、お客様の為。ご協力よろしくお祈いします。

何でも結構！すぐする、いまする、私がする「報告・連絡・相談」大切です！

報・連・相については皆さんも十分ご存知だとは思いますが、仕事をスムーズに進めるためには欠かせない「報告・連絡・相談」の事を略しています。

どの仕事においても、「報連相」はとても重要な事で、お客様や仲間同士の信頼関係、又はクレーム等に大きく影響してきます。

報連相をよりスムーズに行うために何が必要なかを説明させていただきます。

◆スピード対応が重要◆

「即・報・連・相」や「報・連・早」と言う言葉もあるくらい、報・連・相において、スピードを欠くと意味が無くなるどころか、逆にクレームにもつながってしまう恐れがあります。例題をあげながら説明をさせていただきます。

◆作業中に破損事故を起こしてしまった場合◆

○すぐにお客様に報告し謝罪。その後すぐに、セイキ担当者に報告して指示を仰ぐ。

○お客様が不在の場合は直ぐにセイキ担当者に報告、指示を仰いでください。

※この一連の流れを出来るだけタイムラグの無い様にお願いします。もし対応が遅れた場合、全体の動きが遅くなってしまう、お客様からの信用を失いかねません。

◆遅刻・早退・欠勤◆

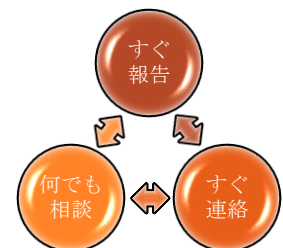
わかった時点で直ぐにセイキ担当者に報告してください。

「5分くらいなら大丈夫だろう」と勝手な判断で勤務時間を変更しないでください。重大な信用問題になります。

もし直ぐに連絡をしていれば、大きな問題にはならないでしょう。報告は遅れれば遅れる程大きな問題になっていきます。

◆おかしいなと感じた◆

・「いつもと様子が違う」「あれ？」等、日々の作業で細部まで知り尽くしている皆さんだからこそ、気づく異常があります。おかしいなと感じたときにはすぐに報告をお願いします。「おせっかい」かもしれないが躊躇せず報告してもらうこ





とで、お客様にとっては重大なことが発見された例が多くあります。

上記以外、なんでも結構です。いつでもセイキ担当者、または本社に連絡してください。

報・連・相において、スピードは最重要事項です。連絡を受けた私たちも現場にいてようが、作業してようが皆さんの報告を最優先します。もし電話に出られなかった場合は本社へ連絡していただいても結構です。

皆さんの日頃からの「報連相」への取り組み、本当にありがとうございます。私たち社員も皆さんの行動を無駄にしないようスピード感のある丁寧な行動を徹底して心がけます。なんでも結構です、スピードある報連相をお願いします。

(本社 前川)

現場紹介のコーナー



今回紹介するのは 9 月からセイキが清掃業務を請け負う事になりました、平野区の間静な住宅街にあります小川産婦人科です。100 年の歴史があり今の院長先生で 5 代目になります。

院内は黒を基調としたシックなデザインで高級感があり、ホテルのような雰囲気でも落ち着ける環境になっています。作業の中に、退院された部屋をお掃除する退室清掃が含まれているのですが、部屋の清掃の他にベッドのシーツ交換もあります。一般病院で使用されているマットレスとは違い、分厚いホテル仕様のマットレスになるのですが、これが中々大変です。私はシーツ交換の経験がなく、始めは綺

麗に仕上げるのが難しくて悪戦苦闘しました。

他にも初めての経験が多く、パートさんと一緒に学びながら毎日の作業を行っています。

担当者としてまだまだ学ばなければいけない事が沢山あり未熟な点も多いですが、パートさんと一緒に成長していけたらなと思っています。

妊婦さんに快適で安心して出産が出来る環境作りを、清掃という形で関わっていき小川産婦人科を選んでよかったと、2 人目もここで産みたいなどと思って頂けるように頑張っていきたいと思っています。

(淀井病院 杉本)

今期を振り返って

先日、本社にてマネジメントレビューを行いました。これは、ISO の認証に基づき、この一年間 (38 期) を振り返り、会社の品質目標の達成状況や各現場に配布している顧客満足度アンケートの結果発表などを行うものです。



今期は何といっても新型コロナウイルスの影響が大きかったように思います。ですが弊社の業務においては、定期清掃が延期になったり、発注品 (マスクや手袋) の入荷が遅れたりしましたが、業務に大きな支障をきたすほどではなく、大変な時期にもかかわらず、常に笑顔を絶やさずに業務に取り組んでくださった皆さんの協力は、コロナ禍において大きな力になったように感じています。

一年の総決算であるマネジメントレビューを経て、今期を振り返るとともに、いくつかの反省点は見直して、来期は一年を通じて品質目標に取り組めるように、社員一同努力して参ります。

※弊社の品質方針は皆さんの名札の裏面に記載されています。特に「笑顔」と「感謝」、清掃や仕事が終わったら「ありがとうございます」、たとえば病室の清掃がおわりました一部屋終わるたびに「ありがとうございました」と言って退出する、とても素晴らしいことです。一日にたくさんの「ありがとう」を発信していきましょう!

(本社 田中)



研修のコーナー

作業中の服装について

★良い作業は清潔感のある身だしなみから★

私たちの仕事は、清掃によって建物や施設を美しく清潔にする仕事ですが、その清掃を行っている清掃員の服装などが汚かったりすると元も子もありません。清掃作業は人に見られる仕事です。清掃作業だけでなく服装や身だしなみも見られていることを意識し、各自、清潔感のある服装・身だしなみに気をつけて作業を行ないましょう。

今回は服装とについて確認したいと思います。

- 各現場で指定された作業服・作業帽等を着用し、名札は必ず左胸上部に付ける。
- 体に合った作業服を着用する。
- 汚れた服は洗濯し、清潔な作業着を着用する。
- 靴や靴下など派手でないもので、サンダルなど不安定なものは避け、作業に適したものを履く。
- 上履きの指定がある場合、上履き・下履きを使い分けて作業を行う。
- 上着の首元のボタンの一番上以外はとめる。(下に着ている服が見えないように)
- 半袖の制服の下に薄い長そでを着たりしない。(少し肌寒い時にする方がいますが、見た目が良くありません)
- 見た目が良くないので、首にタオルを掛けない。(汗を拭くタオルはポケットにいれましょう。)
- 香水はもちろんのこと、香料入りの洗濯洗剤、ボディークリーム等自身から発せられる臭いがないこと。

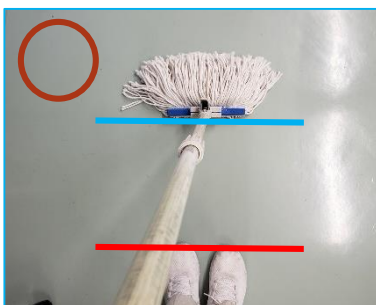
清掃作業はサービス業です。サービスのスタートは相手に好印象を持って戴くことです。服装や身だしなみは、その第一歩となる部分です。

(東香里第二病院 川原)

モップの使い方

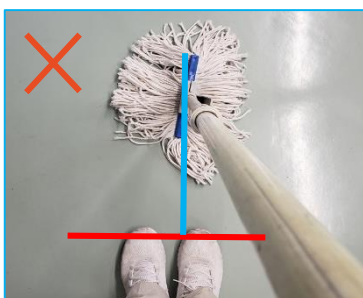
清掃現場でなくてはならないアイテムの1つ。「モップ」。昔は糸のフサがついたモップが主流で、主に水拭き用に使用されていましたが、現在では乾式モップ、フタットモップなど用途や、使いやすさに応じて色々なタイプのモップが販売されています。セイキでは基本的にフサ式のワンタッチモップとフラットタイプのモップを主にしようとしています。今回はフサ式のワンタッチモップの使い方について研修します。

必ずフサ前。そして肩の線と平行に、フサが扇形に広がるように拭く



(正解)

肩のライン(赤線)とモップ取付ライン(青線)が平行になるように構え、このラインが出来るだけ平行のまま左右にフサ糸を振るのが正解です。平行を保ったまま振るのはとてもぎこちない動きになりますので、少し半円形に振るようになってしまいますがこれが正解です。また前後便器の奥など細かなところを拭くときには前後にフサを動かしますが、この時も糸フサは前にあります。



(誤り)

肩のライン(赤線)とモップ取付ライン(青線)が垂直になっているのは完全な間違いです。これで左右に拭くこと自体かなり無理があります。間違った使い方をしてはいけません。

私たちの清掃は用具の正式な使用方法を知ることによって、作業姿勢がよくきれいに見せることが出来ます。先のユニフォームの話と同様、どのようにきれいに見せるかがプロとして求められるところです。



感謝！コーナー

エッセンシャルワーカーへの感謝

「エッセンシャルワーカー？」聞きなれない言葉です。私自身も大阪ビルメンテナンス協会が発行する協会紙を見て、初めて知りました。

ネット辞書から「市民の生命と財産を守るため、社会を支える必要不可欠な仕事に従事している人たちのこと。法執行、治安、食料生産、医療、緊急対応などに携わる労働者を指す。2019年に発生した新型コロナの感染拡大に関連して、外出自粛が要請されている時期にも感染のリスクが高いながらも社会生活を維持するために働くエッセンシャルワーカーとして、特に医療従事者、宅配業者、スーパーの従業員、介護や保育の仕事にかかわる人、公共交通機関で働く人、ゴミ収集業者などが多くの報道でクローズアップされた。」とありました。

私たちビルメンテナンス業に従事する者ももちろん含まれています。企業ではテレワークや時差出勤等の対応をされていますが、私たちはいつもと変わらず同じ時間に出勤し、そしてご利用者様を感染から守るため、日々の清掃、消毒作業を淡々と行う。受付では感染対策の為、外来者様への手指消毒等を促す等を行っていただいている事などは、社会の安定維持のため事業の継続が求められる事業者として挙げられています。この「エッセンシャルワーカー」という私たちには、東京でのブルーインパルスをはじめ、安部首相や各大臣からも多くの感謝の言葉を頂いているとのこと。

社会全体から敬意をもって注目されている私たちの仕事、使命とその誇りをもって取り組んでいただいている皆さんに心から感謝申し上げます。

(本社 田中克人)

第39期 10月度 勤続感謝賞

10年目	城さん
6年目	小松さん・山西さん
3年目	浦さん・森さん・的場さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願い致します。

代表取締役 田中克人 お客様サービス一同

私たちが大切にしている事

・笑顔の挨拶・感謝

笑顔で挨拶を行います。はじめは照れ臭いかもしれませんが、でもその笑顔のあいさつが周りを笑顔にします。また今日も健康で仕事ができること何事にも感謝の念をもって取り組んでください。たくさん「ありがとうございます」を発信していきましょう。

・報連相を徹底してください

分からないこと、困ったこと、不安な事、うれしかったこと。何でも結構です。すぐに報告・連絡・相談をお願いします。

・相手の立場になって

悪口、影口など自分がいやなことは、ほかの人もいやです。どんな時も相手の立場に立って、言動や行動をして下さい。

・丁寧な仕事

破損事故が発生しています。何事にも丁寧な仕事をお願いします。ながら作業や片手で物を動かしたりして落下させていることが多いです。周りを見て落ち着いて両手を添えて物を動かしましょう。

・高いところ、危険な作業は禁止

骨折や時には命にかかわるような重大な労災事故が発生しています。不安定な台の上、いすなどに乗って作業は絶対にしてはいけません。仕事は地面に足がついた状態でしかしてはいけません。また重たいも

の、自分では危険で無理と感じたときにはすぐに連絡ください。

・鍵の紛失はあってはなりません

お客様から預かった鍵は、あなたを信用して貸していただいた大切なカギです。絶対に無くさない、また安易に扱わないでください。

・針刺し事故

重大な針刺し事故が発生しています。ごみの中には何が入っているかわかりません。絶対にゴミ箱、ゴミ袋の中に手をいれてはいけません。またごみ袋を抱えてはいけません。

・ゴミ箱にはいっていないものは捨てない

ゴミ箱の近くにおいてあった、ごみ箱の上ののせてあったものをごみと捨ててしまい、後からごみではなかったことが発覚したことがあります。ゴミ箱に入っていないもの、またおかしいなと感じたときは捨てないでください。

・健康と安全

あなたの健康と安全の責任者はあなたです。健康であることが一番初めの仕事です。健康で事故のない生活を徹底してください。また感染予防で一番大切なことは石鹸と流水による手洗い、うがいです。徹底をお願いします。

本社フリーダイヤル 0120-029-688