



感染をしない、感染させない、感染を広げない

9月に入り少し新規感染者数が減少したような報道が見受けられますが、日本国内では500人を超える感染者が報告されています。また秋から冬にかけてインフルエンザの流行時期を迎え、より一層の感染対策が必要となってきました。皆さんにはインフルエンザの予防接種が始まりましたら、早めに受けていただきますようお願いいたします。

このたび、弊社の「新型コロナウイルス感染症に関する行動指針」を策定いたしました。「感染をしない、感染させない、感染を広げない」、「自分を守る、家族を守る、お客様を守る」ために。これを遵守して行動していただけますよう、何卒よろしく願いいたします。

新型コロナウイルス感染対策に関する行動指針

株式会社セイキ

代表取締役 田中克人

従業員の皆さんにはかねてより新型コロナ感染に関しての色々対策をお願いし、各自自覚してご協力をいただきありがとうございます。下記のように行動指針を策定いたしましたので、これに沿った行動を行って頂けますようよろしくお願いします。

個人の行動について	出勤・勤務について
<ul style="list-style-type: none"> ● 3密の回避（密集、密接、密閉） ● 身体的距離の確保、真正面の会話などは避ける ● マスクの着用（※熱中症には十分配慮する） ● 手洗い、手指消毒の徹底 ● 不要不急の外出を控える ● 毎朝夕の検温、健康チェック 	<ul style="list-style-type: none"> ● 出勤前の検温と健康チェックの実施 ● 入館時の手洗い、手指消毒の徹底 ● 出勤時「健康管理チェック表」へ、各自で記入する。 <p>「健康管理チェック表」は毎月給料明細に同封されています。仕事場へ持参し、出勤時に毎回記入して職場で保管をお願いします。この記録をつけていただかない方は出勤停止等の厳重な処置をとります。</p>

体調不良時の対応について	感染者、濃厚接触者について
<ul style="list-style-type: none"> ● 下記症状があった場合は、すぐに担当者社員、現場責任者まで報告し出勤をしない。 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 体温が 37.5℃以上ある場合 ➢ 空咳や極端な息苦しさがある場合 ➢ 極端な倦怠感がある場合 ➢ 風邪症状が続く場合 ➢ 味覚や嗅覚に極端な異常を感じる場合 ● 勤務中に体調不良を感じた場合は、すぐに担当者社員、現場責任者に報告し帰宅する。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 家族や近親者に感染者が発生した場合は本人が濃厚接触者の疑いとなるため、すぐに担当者社員、現場責任者に報告し、出勤をしない。 <p>※濃厚接触者の定義 感染者が発症2日前から入院等をした日までに1m以内、15分以上の接触のあった人を対象に保健所が調査し判断します。マスクの有無や関係性、その時の状況などを判断するとなっています。</p>

体調不良時、濃厚接触の疑いがあった場合の対応
<ul style="list-style-type: none"> ● かかりつけ医や最寄りの医療機関、帰国者・接触者相談センターへ連絡しその指示を仰ぐ。（2020年10月以降は医療機関優先となる可能性あり） ● 相談、受診後すぐにその結果や指示事項を担当者社員、現場責任者へ報告する。 <p>上記、療養中や自宅待機の期間は、毎日、担当社員、現場責任者から連絡をとる。そのため必ず連絡をとれるようにしておく。</p>



職場復帰の目安	
(発熱や風邪症状を認める者) ● 発症後に少なくとも 8 日が経過している ● 薬剤を服用せず解熱後及び症状の消失後少なくとも 72 時間が経過している	(感染した者) ● 発症後に少なくとも 10 日が経過している ● 薬剤を服用せず解熱後及び症状の消失後少なくとも 72 時間が経過している
(濃厚接触者と判断され PCR 検査の結果の陰性者) ● 感染者との最終暴露日から 14 日間の自宅待機、健康観察	◆薬剤＝解熱剤を含む症状を緩和させる薬剤 ◆症状＝咳、咽頭痛、息切れ、全身倦怠感、下痢等)
※ 「発熱や風邪症状を認める者」については、症状を確認しながら担当社員、現場責任者と相談のうえ決定し職場復帰してもらう場合がある。	
※ 「感染した者」「濃厚接触者として判断されたもの」は保健所、医師の判断にもとづき職場復帰する。	

相談先一覧（自治体の健康相談窓口） 2020年9月現在

大阪府	06-6944-8197
大阪市	06-6647-0641
兵庫県	078-362-9980
京都市	075-222-3421
京都市以外	075-414-4726
奈良県	0742-27-1132
滋賀県	077-528-3621
徳島県	0120-109-410

※ 上記相談センターは 24 時間対応となっているようです。また帰国者、接触者相談センターは各保健所に設置されています。ホームページなどで確認をとって相談してください。

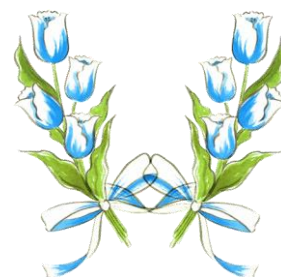
※ 政府や行政の状況により連絡先などが変更となる場合があります。各自で確認して連絡してください。

日々の感染予防と仕事に、仲間に感謝です！

発熱外来等がなく一般的な患者様は受け入れられてない病院でも、手洗い・うがいをきちんとし、栄養バランスも考え、十分な睡眠をとり、感染リスクが減る様に気を付けています。コロナ禍の今、働く場所が無く、困っておられる方がたくさんいます。特に飲食関連のお仕事をされている方は大変だと思います。そんな中、働く場所があることに感謝し、日々頑張りたいと思います。

また、パートの皆さんも誰一人病院勤務が嫌だとは言わずに日々清掃に励んでおられる姿に感謝いたします。ありがとうございます。

一日も早くこの事態が終息し、平穏な日常が来ます事を心から願っています。 (ボバース記念病院 西野)



暑い日が続いています。熱中症には十分ご注意ください。

毎日暑い日が続きます。慣れているとはいいいながら、軽い熱中症には私もなることがあります。植栽も夏場が葉刈り、剪定の時期が重なり、真っ黒になりながら毎日現場に廻っています。

綺麗な状態が続くよう心がけて作業していきますのでよろしく願います。現場で見かけたら声をかけてもらえたら嬉しいです。日常清掃時に目立つ雑草抜きや、ごみ等を拾い集めていただき本当にありがとうございます。しかしこれからまたチャドクガ等嫌な毛虫が発生してくる時期ですし、ハチも多くなってきます。毛虫などの発生を見かけたときには担当社員や責任者まで報告してください。私が駆除しに行きます。(本社 原田)



コミュニケーション（密接な関係を築くために）

仕事のコミュニケーションにはビジネスなりのルールがあります。家族や友人のような感覚でいると仕事がスムーズにいかない事があるでしょう。当たり前のことのようで、意外と認識されていないことが沢山あります。そのことがストレスの原因になっていることも多いです。まずは、自分側のことから見直していきましょう。

（自分の感情を優先してしまう。）

- ・ もう！いらいらする！
- ・ ありえない！
- ・ なんで私だけ！？
- ・ なんでそうなるの！ そうするの！
- ・ いい加減にして！



仕事をしていてよくあるつぶやき、または心の叫びではないでしょうか？感情が湧くのは自然で仕方がないことですが、感情をコントロールできずいつも囚われている人は、本人も周りも疲れるはずで。まさにストレスを増大させることなのです。思考の幅や視野が狭い。仕事でのコミュニケーションでストレスを抱えやすい人は、思考が限定されている事が多いと言われています。思考の幅や視野が狭いとは認識出来ることが限られるということです。感情や判断もかたよって来るでしょう。先入観、偏見、固定観念、これらがあるとコミュニケーションがうまくいかないだけでなく、自分自身を苦しめる結果につながります。

（共有力の不足）

仕事でのコミュニケーションが不足している人は、情報の共有も苦手です。仕事での共有事項は適切な方法を知らないとクレームになることもあります。いわゆる、報告・連絡・相談です。これらがうまくいくと仕事がスムーズになりストレスも減るでしょう。

（仕事に必要なコミュニケーションとは？）

ここでいうコミュニケーションには「仕事」という共通項が存在します。仕事は進めなくてはなりません。それは出来るだけ「質」が高い方がいいですし、出来るだけ「スピーディー」な方がいいです。そのために自分が知らなければならぬ事はなんだろう？相手に知らせておくべきことはなんだろう？といつも考えていくことが重要です。そこに私情を入れてはいけません。

（コミュニケーションのメリット）

仕事でのコミュニケーションが円滑に出来るようになると、仕事も進み、その成果も出やすくなるでしょう。コミュニケーションの良し悪しで人間関係が決まります。コミュニケーション力が人間関係を築いていきます。

（事実を扱う心掛け）



仕事以外の時よりも、聞いたり伝えたりすることの「確実性」を意識してみてください。思い込みや、予測で情報を伝えてしまうと思わぬ誤解や間違いがおきます。確実性を高めることによって安易な失敗や間違いを防ぐことにもなるでしょう。それはセイキとしての信頼を高めることに繋がります。仕事と日常をきっぱり分けたコミュニケーションは難しいかもしれませんが、抵抗を感じる方もいるかもしれません。しかし、職場では仕事を進めるためのやり取りが必要だということです。すべては気持ちと意識からです。それだけでもコミュニケーションに変化は起きるでしょう。

（東香里病院 平野）

「アルカリオン水で業務と衛生管理、感染予防の改善」

今まではトイレの清掃は中性洗剤を使って便器や洗面台を清掃し、肌の触れる便座・ドアノブ・手摺・便器スイッチ廻り等については、乾拭きを行っていました。変更後は、中性洗剤からアルカリオン水を使っての清掃に変更したことにより、今まで乾拭きしていたところについては、アルカリオン水をタオルに噴霧して拭くことになりました。アルカリオン水を噴霧したタオルで拭くことにより汚れの除去が出来ると同時に、除菌効果やウイルス除去も行うことが出来ます。ドアをアルカリオン水を噴霧したタオルで拭くと、汚れがきれいに取れました。今後は、トイレの清掃以外でも、アルカリオン水を使って清掃を行うことが、汚れの除去・除菌やウイルス除去等に有効であり、品質向上にもつながります。慣れるまでは、少し手間かもしれませんがアルカリオン水を使って清掃を行きましょう。

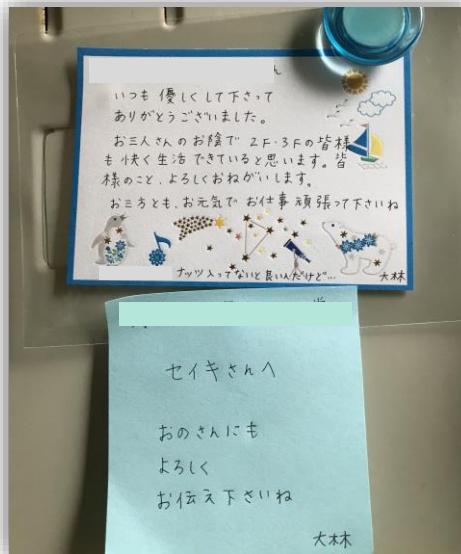
（相愛大学 堀井）



感謝！感謝！のコーナー

先日、私が担当をさせて頂いている有料老人ホームへ訪問したところ、清掃員控室のロッカーにメモ紙が貼ってあるのにふと目が行き、清掃員同士の伝達事項を貼り付けているんだなあと思いを通したところ、退職された施設職員様からの温かいお言葉が書かれていました。清掃員控室で1人感激しました。そして、パートさんのお客様への気遣い、思いやり、丁寧な対応の証だと思いました。有難うございます。最近あまり現場へ訪問できていませんが、しっかりと自分の与えられた役割を果たして頂き、毎日の業務に尽力して頂き、感謝申し上げます。

年1回配布しているアンケートの結果もみんなでミーティングを実施し、また清掃員3名と私の4名で、足並みを揃えながらさらに満足して頂ける様、私も業務に励んで参りたいと思っておりますので、これからも末長くお付き合いを宜しくお願い致します。(本社 小野)



●● 顧客満足度アンケート結果報告書 ●●

ご利用の施設は、当社の顧客満足度アンケート調査にご協力頂き、誠にありがとうございました。
本報に基づいて頂いたアンケート結果も、当社の関係及び今後の業務改善に活用させていただきます。

質問内容	回答数	6/5	5/5	4/5	3/5	2/5	1/5
Q1 全体がきれいに清掃されている	6	0	0	0	0	0	0
Q2 清掃時には、汚れやゴミなどは残っていない	6	0	0	0	0	0	0
Q3 臭い目につかない清潔な環境を維持して作業をおこなっている	2	4	0	0	0	0	0
Q4 お客様から指摘された事項に迅速に反応がないよう、改善を促して作業をおこなっている	6	0	0	0	0	0	0
Q5 臭いなどの問題は事前に報告していただいている	6	0	0	0	0	0	0
Q6 清掃員の服装・身だしなみは清潔感のあるものである	4	1	1	0	0	0	0
Q7 笑顔で挨拶が出来、受け答えも丁寧である	4	2	0	0	0	0	0
Q8 急な用件にも気持ちよく対応している	5	1	0	0	0	0	0

お寄せ頂いたお客様の声

● 施設内にも掃除機が置いていて便利です。
● 清掃員から話をもとめて丁寧に対応して頂いてます。いつもありがとうございます。

この度は、貴重なお時間を割いてアンケートにご協力頂きありがとうございました。アンケートの結果を踏まえて、一定の改善は行われていると存じます。また、清掃員への感謝のお言葉を頂いたことが大変うれしく思います。今後も、お客様の皆様へより良いサービスを提供してまいりますので、引き続きご声援を賜いますようお願い申し上げます。

より良いサービスが提供できるように努力し、よりお客様に満足して頂けるよう努力してまいります。今後とも株式会社セイキをよろしくお願い致します。

調査部 お客様サービス部 調査代理 小野 寛志
2020年9月7日

第38期 9月度 勤続感謝賞

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願い致します。

代表取締役 田中克人 お客様サービス部 一同

20年目	畝本さん
15年目	向井さん・佐古田さん
10年目	樋口さん・森岡さん・丸尾さん 出下さん
6年目	木村さん・吉竹さん
3年目	末吉さん

私たちが大切にしている事

・笑顔の挨拶・感謝

笑顔で挨拶を行います。はじめは照れ臭いかもしれませんが、でもその笑顔のあいさつが周りを笑顔にします。また今日も健康で仕事ができること何事にも感謝の念をもって取り組んでください。たくさん「ありがとうございます」を発信していきましょう。

・報連相を徹底してください

分からないこと、困ったこと、不安な事、うれしかったこと。何でも結構です。すぐに報告・連絡・相談をお願いします。

・相手の立場になって

悪口、影口など自分がいやなことは、ほかの人もいやです。どんな時も相手の立場に立って、言動や行動をして下さい。

・丁寧な仕事

破損事故が発生しています。何事にも丁寧な仕事をお願いします。ながら作業や片手で物を動かしたりして落下させていることが多いです。周りを見て落ち着いて両手を添えて物を動かしましょう。

・高いところ、危険な作業は禁止

骨折や時には命にかかわるような重大な労災事故が発生しています。不安定な台の上、いすなどに乗って作業は絶対にしてはいけません。仕事

は地面に足がついた状態ではしかしてはいけません。また重たいもの、自分では危険と感じたときにはすぐに連絡ください。

・鍵の紛失はあってはなりません

お客様から預かった鍵は、あなたを信用して貸していただいた大切なカギです。絶対に無くさない、また安易に扱わないでください。

・針刺し事故

重大な針刺し事故が発生しています。ごみの中には何が入っているかわかりません。絶対にゴミ箱、ゴミ袋の中に手をいれてはいけません。またごみ袋を抱えてはいけません。

・ゴミ箱にはいつていないものは捨てない

ゴミ箱の近くにおいてあった、ごみ箱の上ののせてあったものをごみと捨ててしまい、後からごみではなかったことが発覚したことがあります。ゴミ箱に入っていないもの、またおかしいなと感じたときは捨てないでください。

・健康と安全

あなたの健康と安全の責任者はあなたです。健康であることが一番初めての仕事です。健康で事故のない生活を徹底してください。また感染予防で一番大切なことは石鹸と流水による手洗い、うがいです。徹底をお願いします。