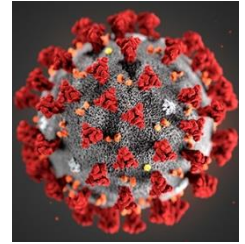




## 感染しない、感染させない、感染を広げない

6月1日に解除され緊急事態宣言から1か月、東京では新たに100人以上の新規感染者が発生している事実を考えると、まったく予断の許さない状態が続いています。しかし実際は夏場でも多くはないがインフルエンザに罹患することがあり、年中を通りして同様の感染症はあると理解してください。ただインフルエンザに対しては数種類のワクチンが存在し、罹患しても医者に行けばこれを打ってくれますが、新型コロナウイルスに対しては特効薬がなく、これが完成するまでは恐れられる感染症となるのでしょうか。



大阪を含む関西圏においては、新規感染者数は20人未満で比較的低レベルで推移していると思われませんが、6月1日以降では右肩あがりで見られていることが報告されています。街に出てみるとマスクをせずに至近距離で談笑をしている人、店先においてある手指消毒剤に見向きもせず入店していく人がみられだんだんと感染に対する意識が低下しているのが見て取れます。

私たちの仕事はお客様の施設で清掃や受付等いろいろな業務を行わせていただいています。お客様は私たちを信用してくださっているからこそ、仕事ができている事を十分に認識してください。また私たちがお客様の環境を守る、感染症を広げないのは私たちの仕事があるからと認識し、誇りをもって取り組んでいきたいと思えます。私たちが「感染しない、感染させない、感染を広げない」をまだまだ徹底していきましょう。

### 「感染しない」

- 1動作1消毒ぐらいの気持ちで、手洗いや手指消毒を行う。
- 休憩時には石鹸と流水での消毒手洗い。うがい。できれば洗顔
- 3密は避けましょう。休憩室など他人と十分な距離を取り、対面にならずに休憩。
- 換気を十分に行う。密室に長居しない
- 栄養バランスの取れた食事、十分な睡眠をとり免疫力をアップする。

### 「感染させない」

- マスクをする。
- 一定の距離（2m）以上を保ちましょう。至近距離の対面での会話は出来るだけさける。
- 毎日の検温、強い倦怠感、胸の痛み、空咳、味覚がない等を必ず確認し、もし体調不良があった場合は隠さず報告する。

### 「感染を広げない」

- 清掃作業では1方向で作業を行い、拭く、ほこりは立てない。
- 病院用ハイターや消毒用アルコール等指定のものを使用して消毒拭きを実施する。
- 用具は決められたとおり適切に交換、洗濯、消毒を行う



感染しない。感染させない。感染を広げない。  
自分を守るため。家族を守るため。お客様を守るため。



## マスクと熱中症対策

本格的な夏を迎え、今年はコロナ対策と熱中症対策を同時に考えなければなりません。清掃業務中のマスクは息苦しく外したいとの声が多く寄せられていますし、確かにこれも理解することが出来ます。私も定期清掃等館内の作業に入るとき息苦しく感じたところ、マスクが汗でベタベタになってしまうことを経験しています。しかしながらお客さまの施設内でお仕事をさせていただいています以上、お客様のルールやそのご指示に従わなくてはならない事実もご理解いただきたく、ご協力をよろしくお願いいたします。

館内では原則着用してください。ただし以下の条件でマスクを外して作業を行ってください。

### 【取り外してよい箇所や作業】

- 屋外での清掃や作業
- 誰もいない浴室やプールでの清掃
- 早朝など営業前で、人が誰も入ってこない状況での清掃
- そのほか担当者と打合せして、お客様から許可があった場所

※十分な距離（2m）が確保できる場合を前提です

※この場合でも人と接する、入室者があった場合はマスクを着用すること！館内では原則着用！

### 【熱中症対策として】

- 作業前の水分、塩分の補給。
- 作業中は人目につかないところでの水分補給、この時マスクを外して大きく深呼吸。
- マスクをしていると口元が湿りのどの渴きを感じないので、のどが渴かなくても水分補給をこまめに行ってください。
- 気温が高くなくても、また室内でも熱中症になることを自覚してください。

### 【使用マスクについて】

会社として現在使用してもらっている 3 層式ディスクタイプのマスクを継続して支給していきます。汗でベタつく等で交換が必要な場合は 1 日数枚使用していただいて構いません。また個人的に購入したマスクの使用も認めさせていただきますが、下記の条件を守ってください。

- 口、鼻を完全に覆うものであること
- 白もしくは単色で派手でないもの
- 単色でも黒、赤等見た目に派手でないもの
- 繰り返し使用できるものは、毎日洗濯をして汗黄ばみなどがないようにすること

### 【その他お知らせ】

コロナ禍で私たちが使用する消耗品が不足又は過度な高騰が続いています。現在マスクやアルコールの在庫はありますが、使い捨てゴム手袋が入手困難となってきました。また入手価格も 2~3 倍以上となってきています。皆さんには安心してお仕事をいただくために最大の努力をしていくつもりですが、すぐに入手できない場合もありますので早めに担当者へ発注していただけますよう、ご協力をお願いします。

**令和2年度の熱中症予防行動**

環境省 厚生労働省 令和2年5月

**「新しい生活様式」における熱中症予防行動のポイント**

新型コロナウイルスの出現に伴い、感染防止の3つの基本である①身体的距離の確保、②マスクの着用、③手洗いや、「3密（密集、密接、密閉）」を避ける等の「新しい生活様式」が求められています。このような「新しい生活様式」における熱中症予防行動のポイントは以下のとおりです。

- 暑さを避けましょう**
  - ・エアコンを利用する等、部屋の温度を調整
  - ・感染症予防のため、換気扇や窓開放によって換気を確保しつつ、エアコンの温度設定をこまめに調整
  - ・暑い日や時間帯は無理をしない
  - ・涼しい服装にする
  - ・急に暑くなった日等は特に注意する
- 適宜マスクをはずしましょう**
  - ・気温・湿度の高い中でのマスク着用は要注意
  - ・屋外で人と十分な距離（2メートル以上）を確保できる場合には、マスクをはずす
  - ・マスクを着用している時は、負担のかかる作業や運動を避け、周囲の人との距離を十分にとった上で、適宜マスクをはずして休憩を
- こまめに水分補給しましょう**
  - ・のどが渇く前に水分補給
  - ・1日あたり1.2リットルを目安に
  - ・大量に汗をかいた時は塩分も忘れずに
- 日頃から健康管理をしましょう**
  - ・日頃から体温測定、健康チェック
  - ・体調が悪いと感じた時は、無理せず自宅で静養
- 暑さに備えた体作りをしましょう**
  - ・暑くなり始めの時期から適度に運動を
  - ・水分補給は忘れずに、無理のない範囲で
  - ・「やや暑い環境」で「ややきつい」と感じる強度で毎日30分程度

高齢者、子ども、障害者の方々は、熱中症になりやすいので十分に注意しましょう。3密（密集、密接、密閉）を避けつつ、周囲の方からも積極的な声かけをお願いします。

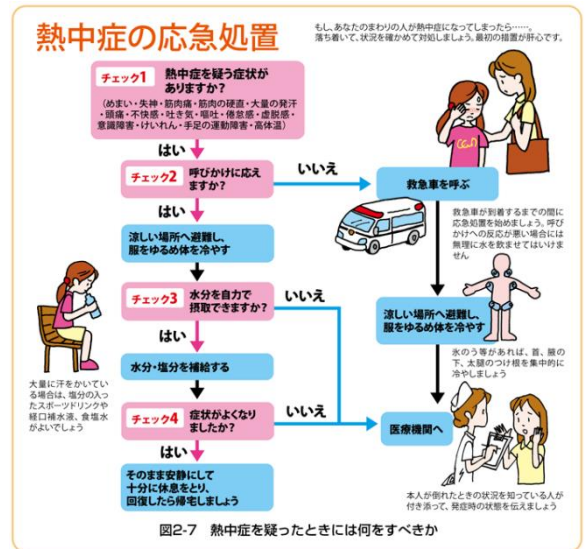


## 熱中症防止強化月間（7月～9月）

例年のことですが屋外で作業する私たち植栽メンテナンス班も、少しふらついたり、頭痛が起こったり、足や指先がつつたりと熱中症の軽度な症状を経験します。この熱中症は屋外だけでの症状ではありません。特に病院など施設によってご利用者様の立場で室温を調節していますので、作業する皆さんにとっては暑く感じる事が多くあります。今年は特に感染症対策としてマスクの着用をお願いしていますので、口から体温が抜けにくい状態であると思われます。喉が渇かなくてもこまめな水分補給をお願いします。

熱中症の初期症状であるめまいや立ちくらみ等を感じた場合は、涼しい場所に移動してマスクを外し、水分補給をしながら小休止をするようにしてください。症状がひどい場合はクーラーの効いた室内や涼しい日陰で休ませ衣服を緩めて、体を冷やして適切に水分を補給すれば多くの場合は改善します。しばらく様子を見て、症状が改善しない場合には医療機関を受診するのがよいでしょう。熱中症は予防が最も大切です。バランスの良い食事や十分な睡眠をとり、少しぬるめのお風呂につかり疲れをとり、しっかりと体調管理をすることで熱中症にかかりにくい身体づくりをすることがたいせつです。

（本社 原田）



## 清掃現場の品質向上について 2020(現場で考えてみましょう!)

清掃現場での品質向上について考えてみましょう。

日々の作業について、

- ① 日常清掃工程表に示された作業を確実に実施する。
- ② サービスマニュアルに則り作業する。

大原則を挙げてみました。

- ① は作業手順・方法・注意事項が清掃マニュアルに示されています。
- ② は礼儀・マナーから安全衛生までの基本が示されています。

まずは、基本的なサービスを確実に作業する事が非常に大切です。さて、これだけで十分な清掃サービスといえるでしょうか？ここまでのサービスは、サービス提供者目線であって「与える」清掃になっていませんか？次に大事な事は、顧客満足（CS）という視点です。

では、清掃サービスを受ける立場では、どんなサービスを期待しているのでしょうか？

日々の確実なルーティン化	タイムリーな情報提供	顧客側との良質なコミュニケーション
--------------	------------	-------------------

加えて

イレギュラー事例に対応	アクシデント事例に対応	時間ロス発生事例に対応
-------------	-------------	-------------

それぞれの現場によってニーズが変わりますから、正解はありませんが、清掃品質の向上とは、

技術的側面	ソフト的側面（CS）
-------	------------

2つ揃って清掃品質の向上と評価されることがわかりますね。そして、この評価が高いほど他社との差別化が鮮明になるのです。現場担当者は2つの評価を意識しながら仕事を考えて欲しいと思っています。

一方で、ソフト的側面においては、コストや危険を伴うものがありますから、「報・連・相」により社員と情報の共有をお願いします。暑さが厳しくなってきました。くれぐれも健康には留意頂きながらも、より高い清掃品質を目標に頑張らしましょうね。

（森之宮病院 北村）







4月から東住吉区の病院と老人保健施設でお世話になっております。皆さん、一生懸命に仕事されています。特に老人保健施設の場合は、ちゃんとした休憩場所がなく、冷蔵庫とか冷暖房設備もありません。この中で愚痴も言わず、入居者様に気持ちよく過ごしてもらえるように丁寧な作業をしてくださいっているスタッフの皆さんに感謝いたします。

無理をせず、こまめな水分補給を心がけて熱中症にならない様にしてください。

(小林)

### 第38期 7月度 勤続感謝賞

6年目	眞鍋さん
3年目	吉野さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願い致します。

代表取締役 田中克人      お客様サービス部 一同

### 私たちが大切にしている事

#### ・笑顔の挨拶・感謝

笑顔で挨拶を行います。はじめは照れ臭いかもしれませんが。でもその笑顔のあいさつが周りを笑顔にします。また今日も健康で仕事ができること何事にも感謝の念をもって取り組んでください。たくさん「ありがとうございます」を発信していきましょう。

#### ・報連相を徹底してください

分からないこと、困ったこと、不安な事、うれしかったこと。何でも結構です。すぐに報告・連絡・相談をお願いします。

#### ・相手の立場になって

悪口、影口など自分がいやなことは、ほかの人もいやです。どんな時も相手の立場に立って、言動や行動をして下さい。

#### ・丁寧な仕事

破損事故が発生しています。何事にも丁寧な仕事をお願いします。ながら作業や片手で物を動かしたりして落下させていることが多いです。周りを見て落ち着いて両手を添えて物を動かしましょう。

#### ・高いところ、危険な作業は禁止

骨折や時には命にかかわるような重大な労災事故が発生しています。不安定な台の上、いすなどに乗って作業は絶対にしてはいけません。仕事は地面に足がついた状態でしかしてはいけません。また重たいもの、自分では危険と感じたときにはすぐに連絡ください。

#### ・鍵の紛失はあってはなりません

お客様から預かった鍵は、あなたを信用して貸していただ

いた大切なカギです。絶対に無くさない、また安易に扱わないでください。

#### ・針刺し事故

重大な針刺し事故が発生しています。ごみの中には何が入っているかわかりません。絶対にゴミ箱、ゴミ袋の中に手をいれてはいけません。またごみ袋を抱えてはいけません。

#### ・ゴミ箱にはいついていないものは捨てない

ゴミ箱の近くにおいてあった、ごみ箱の上ののせてあったものをごみと捨ててしまい、後からごみではなかったことが発覚したことがあります。ゴミ箱に入っていないもの、またおかしいなと感じたときは捨てないでください。

#### ・健康と安全

あなたの健康と安全の責任者はあなたです。健康であることが一番初めの仕事です。健康で事故のない生活を徹底してください。また感染予防で一番大切なことは石鹸と流水による手洗い、うがいです。徹底をお願いします。

本社フリーダイヤル 0120-029-688



今年は各地のお祭りも自粛のようですね。天神祭りも中止となりました。