

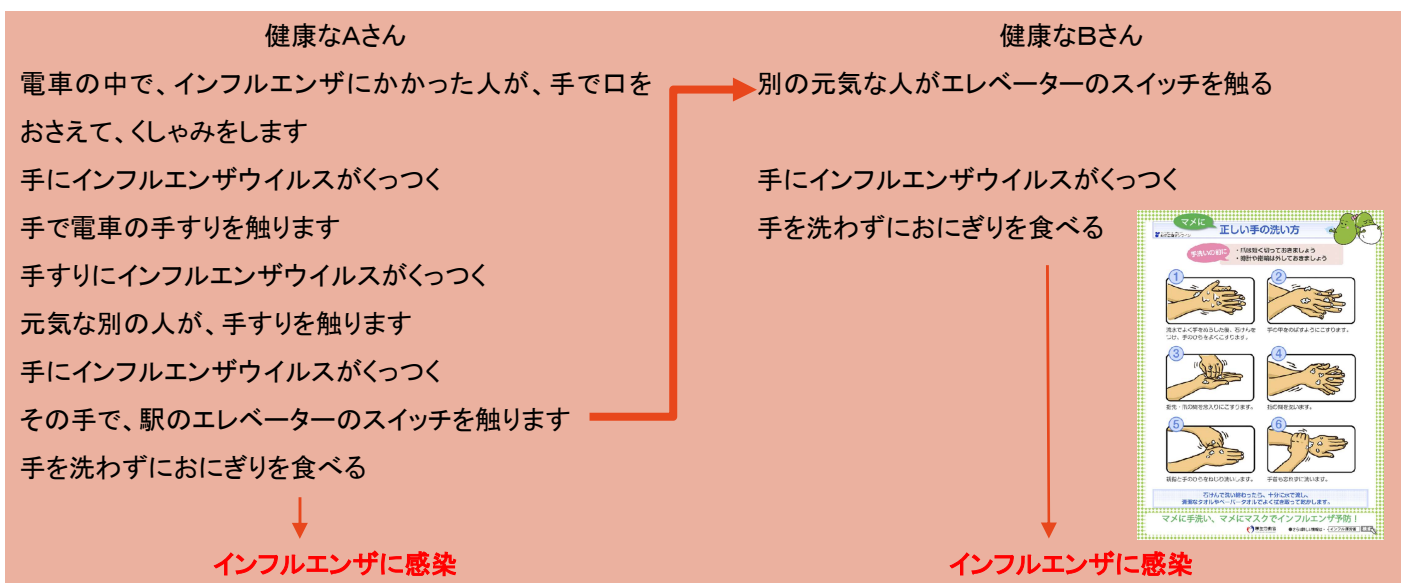


感染症対策...手洗い一番！

コロナウィルスという新型のウィルスが中国で発生し、これが世界中に広がりを見せていることが連日のよう報道されています。中国では2002年～3年に発生したSARSの死者数を上回ったとあり、感染力の強さには恐怖を感じるところです。ただ重症化や死亡などは中国本土が多数を占めていますので、その国の医療体制にも問題があるものだと考えるところです。ただこの日本でも感染者が発生している事実もありますので、しっかりした感染予防を取る必要があります。現在コロナウィルスはインフルエンザ同様に飛沫感染により感染とされていますので、インフルエンザ対策を例にとり手洗い、うがいを徹底しましょう。

手洗い第一 手は普段いろいろな物に触れる機会が多く、手から口・鼻・目・皮膚等あらゆるところに再び触れることで 病原体を媒介しやすいため、手洗いは非常に大切です。

(手から口へのウィルスが入る一例)





研修への取り組み(2019年12月20日回収分)

- ◆ 11月21日から新しい作業工程表での、お仕事が始まります。新しい仕事の内容を覚える事に集中しながらも安全に慎重に作業に取り組めます。新しい作業工程表への変更では大変な負担だったと思います。コース分担や順序や時間配分などの見直しを提案してくださったおかげで何とか安定運用に近付けることができました。ありがとうございます。
- ◆ 色んな現場で、欠員、体調不良、用事などの休みなどで、急な出勤をお願いすることが多々あり、皆さんに助けて頂きいつも感謝でいっぱいです。いつもいつも有り難うございます。
- ◆ これからも宜しくお願いします。
- ◆ 清掃スタッフとして、身だしなみを心掛けています。又、一度拭いた場所はかならず確認し気をつけて頑張っています。
- ◆ 入って2か月位で先輩方に色々教えて頂いています。迷惑かけないようにしないとイけません。
- ◆ 体調に留意し、丁寧な仕事を心掛けて、これからも頑張っていこうと思います。
- ◆ 11/21 から新しく業務内容が変更され、仕事の内容がこまかく時間通りに仕事を終わらす事が出来るか心配ですが精一杯頑張っていくと思います。毎日状況が異なる中で時間通りにきれいに仕上げて頂き有り難うございます。
- ◆ 感染症にかからないように、体調管理に気をつけて迷惑をかける事がないように仕事に勤しみたいと思います。
- ◆ 毎日、作業に入る前の下準備が出来ていない。各自手分けしていること下準備以外でも不満があれば一日中ユウウツだと思う。笑顔で1日の作業が終わることを願いたい。と、いいつつ作業に奮闘する毎日です。
- ◆ 自分自身、いつも安全第一に清掃の仕事をしていますが、移動する時に物や人にぶつからないか気をつけて、カートを押しています。
- ◆ 最後の取っ手を拭きながらあらためてダスターした後を見回し小さなゴミ等見つけてはホットする毎日です。
- ◆ [感謝したいこと] 入居者様より「いつもきれいにしてくれてありがとう～」と毎日言って下さい。業務に対する何よりのお言葉です。
- ◆ スタッフさんの制服がリニューアルして「セイキさんはしないの？」と言われてます。パート同士でも話していましたが、若いパートさんが増えたので「白のズボンが少し気になりますね」との事でした。まだ生理がある方がいると気になって仕事に集中ができないのでは？以前のジャージが個人的には動きやすく汚れもさほど気にせず集中できると思います。男性視点では気付けような具体的な提案をありがとうございます。検討の参考にいたします。
- ◆ トイレトペーパー設置してある真下のカベの部分にペーパーの紙の粉がくっついてます。小さなことでしたがとても大切なことだと思います。それ以後必ずふいてます。これからも続けていきたいと思えます。気付きを皆に共有して下さりありがとうございます。
- ◆ 朝夕寒く成っているので、カゼを引かない様体調に気を付けて頑張ります。
- ◆ 床清掃の時に人や物にぶつからないように前進を心がけています。
- ◆ 清掃業務でのモップを使って床の清掃する時にモップで床を拭く時に必死で力加減がうまく出来ず大きな音を立ててしまう事があります。病院なので患者さんが居る時はゆっくりと丁寧にするように心掛けています。
- ◆ 安全第一でやっていきます。
- ◆ 私は、元々清掃は嫌いではなかったのですが、清掃の仕事に就いたのは、セイキが初めてでした。最初の頃は、コースを回ることで精一杯だったのですが、リーダーや先輩の温かい指導のもと、少しずつ仕事の質が上がってきたと思います。中でも自分が気を付けていることは、リーダーや先輩が言われた「自分が使ったカートは、後に使う人のために整理整頓する」という事です。後に使う人の為に気持ち良く、仕事をする様にするのは、大事だと思います。今は、キレイになっていくことが、とても嬉しくてリーダーや先輩の知識を、自分のものにして仕事をしていけることに、とても感謝しています。
- ◆ 仕事が楽しいです。仕事仲間が大好きです。リーダーが大好きです。
- ◆ 全く経験がなくモップの持ち方から教えて頂き、同僚の先輩方にも教えて頂いて続けられています。作業工程表通りには、なかなか頭と体が動かなくて、手袋や消毒を忘れたりして、リーダーから注意を受けて焦るとだめだと落ち込んだりしますが、フォローして頂いて又、がんばろうと思う毎日です。皆さん明るくてプロ意識でおられるので、私も至りませんが出来るだけ続けて行かせて頂きたいと思うのです。
- ◆ 寒くなってきたので、毎年体調には気を付けたいと思います。
- ◆ 体調管理に気をつけて仕事にはげみたいと思います。
- ◆ 最近嬉しいかった事はトイレ掃除していて、患者さんからいつもきれいで気持ちがいいです。ありがとうと言って私もつとがんばろうという気持ちになりました。
- ◆ 作業開始前に、今日一日を自分でシミュレーションし事故のない様に、注意しながら清掃します。
- ◆ 病棟のお仕事ですが、清掃道具を置き忘れて後で思い出し取りに行くというような事がありました。清掃が終わったあとは必ず道具が



すべてカートに入っているか点検するようにします。

- ◆ 入社したばかりで慌ててしまうので、行動に移る前には周りを確認して事故のないように気を付けています。期間内にまだ終わらない所でひと声かけてもらってフォローしてもらえ、相談しやすい職場の環境に感謝しています。私もその中に入れるように頑張ります。
- ◆ 不祥事が起きた時、リーダー、社員さんの迅速な対応には感謝いたします。ありがとうございます。常に気を抜かず、緊張感を忘れずに、でもスムーズに進む事を願いながら、お互いに声をかけ合い助け合って仕事が無事終る様に日々、頑張っていけたらいいなと思っています。
- ◆ お客様に気持ち良く利用していただけるようにお掃除頑張っています。
- ◆ 新人さんを教える時にひとりの人が教える時、その人の教え方だけを知ることになり、他の人のやり方を知らずに終わってしまいます。今回間違えてしていた事に気付くともよかったです。
- ◆ 最近とくに社員さんの仕事まで何でもかんでもパートにふっているように思います。いつもきちんと仕事をしてくださり有り難うございます。どうしても社員が常駐できなくなり、今まで社員がやっていた作業もお願いせざるを得なくなりました。パートの皆様の協力に感謝しております。
- ◆ 居室清掃の際、後方確認が不十分でカーテン向うにおられた看護婦さんに体が当たってしまいました。今後は十分確認をして居室清掃をします。
- ◆ 昨年インフルエンザになってしまい大変迷惑をかけてしまいました。今年もその季節になり、清掃作業中は特に気を抜かずしっかり予防に勤めたいと思います。
- ◆ パートの皆さんが毎日出勤して、きちんとお掃除をしてくださることにとても感謝しております。さらに欠員対応や新人パートさんへの教育・育成、さらにはお客様からのより高いサービスのおねがいにも懸命に対応していただき、本当に頭が下がる思いです。お客様へ快適で安全な環境を提供できるよう私もがんばります。
- ◆ 9月から働かせて頂き、先輩方に優しく指導して頂き本当に感謝しています。時間に追われることばかりで、ひとつひとつの仕事をこなしている状態です。もっと余裕をもてたらと思っています。これからも頑張ります。よろしく願い致します。
- ◆ お世話になって8か月になります。以前の様に老人ホーム清掃しています。それを見ていた先輩。少しは皆に助けてもらい1人では大変、4つの目で見ればいねい出来るし美しくなるよと言って下さいました。今はその言葉に感謝しています。ありがとうございます。
- ◆ 事故やミスのないように作業をしたいと思います。
- ◆ 自分より長く働いている人に教えられる(気づかされる)事が多いで

す。(いつも通りではダメで、違う視点で仕事場を見なければいけないと感じました。)

- ◆ 入ったばかりですが、先輩パートさんが自分のことを気にして下さいだったりしてそんな事でうれしかったです。1人じゃないと思いました。
- ◆ 朝夕がとても寒くなり、感染症にも気をつけながら清掃したいと思います
- ◆ 寒くなりました。体調管理をしっかりとし常に事故のない様、物を壊さないように心掛けています。
- ◆ おはようございます。お疲れ様でした。の1日で楽しく働かせて頂いています。今の時期、気を付けている事は、常にうがい手洗い、手袋、体調に気を付けて頑張っています。
- ◆ インフルエンザにかからないように気を付けています。
- ◆ 今里胃腸病院にお世話になって11年、今年12月からリハビリ専門の病院に変わりました。また一から新たな気持ちでがんばって行きますので、よろしく願います。
- ◆ 手順を間違えることが多いので、部屋単位ではなく、作業単位で清掃をする等して、ミスをへらしたりしています。
- ◆ 研修コーナーのトイレ便器清掃についてですが私の施設に男子小便器はなく、男子も女子も洋式便座フタと本体のすき間は歯ブラシでしています。タオルは巻いていませんがきれいにとれます。利用者からトイレがきれいとはめられます。
- ◆ 一番うれしかったこと、感謝したことは、何と言ってもインフルエンザ予防接種の費用を全額、会社で負担して頂けることは、本当に有難いです。ありがとうございます。
- ◆ 慢性的な人手不足が続いており、欠員が重なる事が多いです。担当する現場のパートさんに、早出、残業をお願いしたり、休みの所を出勤してもらったりと、無理を言う事もありますが、「いいよ、気にしないで」と言ってくれるパートさんばかりで、本当に感謝しています。みなさん、いつも協力して下さいありがとうございます。
- ◆ 最近インフルエンザが流行っているのにならないように体調管理に気を付けています。
- ◆ 手洗いうがいをしっかり実行します。
- ◆ 体調管理に気を付けるよう心掛けています。
- ◆ 現在病院の清掃業をやっています。トイレ&各室の流し台&ゴミ回収などは誰がやってもあまりかわらないと思います。各病室の床&ナースステーション床などは人によってきれいさが違い淀井病院のスタッフは1週間で4階~7階まで1人が交換してシステムになっていてたいへんよいシステムだと思います。
- ◆ 出勤時には時間の余裕をもって事故のおこらないよう心がけています。動物室はもちろんの事、ドアや空気口のすき間にほこりがた



まらないよう注意しています。

- ◆ 先月末、急な腰痛の為、私は6日間休んでしまい担当者及び現場で他の階の人にご迷惑をかけ心苦しく思いました。気を付けていても急に体調が悪くなることは誰にもあると思います。どうかそんな時は現場の担当者の人に迷惑がかからない働き方改革をお願いします。
- ◆ 入社してから2年と1ヶ月になります。働ける間は出来るだけ仕事をして行こうと思っています。これからも体に気を付けて頑張っていこうと思っています。
- ◆ 廊下清掃中にモップを取り付けている用具の後側が歩いてきた看護婦さんに気付かなく、当たりそうになり嫌な思いをしました。「注意して下さい」と言われました。前後に気を付けます。
- ◆ エレベーターの乗り降りの時人がいないか左右の確認をする。ドアの近くでは人の出入していないか気をつけています。ありがとうございます。
- ◆ 数か月前になりますが、お風呂の掃除を小野さんが来てくれました。私達もいろんな所が気になっていても限界があります。小野さんに来て頂いてから、お風呂掃除が楽になりました。本当にありがとうございます。
- ◆ 早いもので未熟者の私が、今年勤続10年を迎えさせて頂きました。色々支えて頂いた社長様や社員の皆様に感謝申しあげます。本当に有難うございました。今後共、どうぞよろしくお願い申し上げます。
- ◆ インフルエンザが流行しているようなので、かからないようにうがい、手洗い、マスク、などするようにしています。
- ◆ 研修コーナーでトイレ清掃のとき便座フタと本体のすき間の清掃が大変でしたが歯ブラシにタオルをまいてと書いていたので明日やってみます。
- ◆ 日曜日の風呂場について風呂場の掃除するときの湯アカやカビ、うんち等、時間をかけブラシ、スポンジでこするようにしていますが汚れが落ちません。もっと時間があれば掃除をするように心がけます。
- ◆ 風呂場の掃除に苦戦しています。湯アカ、カビ、藻など溝などには、便などもありすべてをそうじするにはとても時間が足りませんが、できるだけ頑張って綺麗にしていきたいと思っています。
- ◆ 部屋の清掃(細かい部分)をする時、隙間とかベッドの下おくまで見るように気を付けています。部屋の清掃が終わったら戸を閉める前に再度確認する事を気付きました。がんばります。
- ◆ トイレ清掃時、ゴム手袋を着用してキャニオンスプレーを使用していますが、食堂や洗面所の清掃も同じスプレーを使うのは不衛生な気がします。②風呂場の床清掃について、水を撒くとタイルの隙

間からゴミが浮き出てキリがありません。(そのゴミが非常に目立ちます。)時間がなく他の風呂清掃が行き届かないこともあります。**短時間でできるよう機械洗浄に変更したいと思います。**

- ◆ この夏、勤続感謝賞(3年目)をいただきありがとうございました。スタッフの方や入居者様の信頼を裏切ることなく、事故のないように健康に気を付け真面目に仕事を続けていきたいと思っています。
- ◆ この一年お客様と何事もなく終わリクレームをださない様に注意しながらやって来ました。今年もあと少し事故のない様がんばります。
- ◆ 今年もいろいろとお世話になりました。利用者さんやスタッフさんに喜ばれる作業、転倒事故のない様に心掛けて作業をしています。来年もよろしくお祈りします。
- ◆ 常にゴミ置場の整理整頓に気を付けています。
- ◆ 今年も事故などが無く作業が出来たので、来年も周りを確認して作業を頑張りたいと思います。
- ◆ 今年も残り僅かです。今年は色々な事があったので、来年はもっといい年であるようにと思っています。体が動く間は何とか頑張るつもりなので、よろしくお祈りします。
- ◆ 先月(10月)で3年目を迎えました。私自身、ここまで働けるなんて不思議でした。一緒に仕事をしていただいている二人に感謝です。長期で休んだ事もありましたが、仕事を辞めることなく会社の人がフォローして下さいました。冬本番になりますので、体調をくずさないようにしていきたいと思っています。
- ◆ 事故の無いように頑張ります。
- ◆ 階段の隅やエレベーター扉の周囲に蜘蛛の巣がないか注意しています。
- ◆ 毎回、気を付けている事は鍵をなくさない、お客様のポーチの中をモップ掛けする時は、置いてある物にぶつけない事です。うれしかった事はマンションの周りを掃いている時、お客様から『こんな所まで掃いてくれてご苦労様』と声を掛けていただいた事です。
- ◆ 今年もあと少しとなりました。この一年間も元気に仕事が出来たことを嬉しく思い、仕事の場所を与えて頂いたことに深く感謝致します。ありがとうございました。
- ◆ 仕事の内容については特にありませんが、会社の方々から声を掛けてくださるので、すごく働きやすい会社だと思います。ありがたく思っています。
- ◆ 今年もまた風邪の予防が必要で、毎年予防接種をうけています。休むと仕事に支障が出ますので。また院内感染に注意して手洗い、消毒をしています。
- ◆ 今度、5人体制のシフトになるので、一度作業工程をみんなで見直そうと思っています。マニュアル通りではない自分なりの動きになってしまう部分があるので、この機会に話し合い統一出



来ればと思っています。

- ◆ 新年を迎えてから現場の作業工程が変わりますが、個人的に(勝手に)2020年の目標として、一緒に仕事をしているメンバー全員が同じ目線で仕事に取り組む事です。最近作業工程の話をしている中で、他のメンバーがやっている事が出来ていなかったり、またその逆の場合もあったりして、話し合う事で色々勉強になっています。5人いるので5人分の目線や見方があるので、全員がそれを共有すれば今まで以上に作業の質が上がるのではないかと考えています。2020年もよろしくお祈りします。
- ◆ 作業で気が付いた事は、その度にパート同士で話をする様になっています。現場のみんなで問題意識を共有出来たらという思いがあるのですが、いつまで経っても改善されない事等もあり、どの様にしていくのが良いのか悩む時があります。
- ◆ いつも事故やミスのないよう作業をしたいと思います。この一年間ありがとうございました。
- ◆ 作業中や移動中に色々な所に目配り、気配りをする事の大切さ、何度か先輩方に指摘していただきました。当たり前の事が、まだまだ出来ていないと反省しています。またお客様に『いつもありがとう』とお声掛けいただくと本当に嬉しいです。年末と来年も頑張ります。
- ◆ リニューアル後の洗面やトイレ等の仕様が部屋によって違うので、当初は戸惑いましたが、今は気を付けて行う様にしています。場所によっては作業が増えています。それに伴い余裕が無くなり、ミスが起きる事のないようにしていきたいと思い、確認また確認の毎日です。
- ◆ この時期、お部屋の清掃に伺うと、ほとんどの入居者様がエアコンでお部屋を温めておられるので、作業中はお部屋がとても暑く感じられ、また空気が乾燥しています。その為、体調を崩しやすくなるので、手洗いやうがい等をして風邪などひかないように気を付けたいと思います。
- ◆ 作業をしていると『いつもきれいにしてくれて有難う』という言葉が掛けてもらい、とても嬉しく思います。初心を忘れないで頑張ろうと思います。
- ◆ 私の担当は共用部の清掃で、その内にトイレが三ヶ所あるのですが、特に男性用の小便器の目皿や排水口が黄ばんできます。時々ペーパータオルにハイターをしみこませ、しばらく湿布した後で水をしっかり流すようにしています。また見えにくい便器の裏側や便座とのすき間など、気を付けて清掃していきたいと思います。
- ◆ いつも笑顔で挨拶するように心掛けています。
- ◆ ダスターやモップを掛けている時、部屋の出入口で鉢合わせになり、つまづかせそうになってヒヤリとした事がありました。
- ◆ 私の職場は3人体制なのですが、9月20日で1人欠員が出る事

になり、求人広告を掲載した矢先に、偶然にも現場の立ち上げの時の最初のスタッフで、私が入社した時に仕事を教えて頂いた方と再会、なんと仕事に復帰される事になりました。ご縁があったのでしょね。その方が戻って来られて嬉しい限りです。人と人のご縁は大切ですね。これからも身体の続く限り頑張ります。

- ◆ 自分が気を付けている事は、仕事のキリがつく所で後ろを振り返り確認をする事です。
- ◆ 清掃前に手洗いとうがいをするようにしています。清掃終了後も手洗いとうがいをするようにしています。
- ◆ 先月、事務所の方から『お風呂の塩素濃度が反応しない』とご指摘があり、タンク内の塩素水を直ぐに補充しなければならないという出来事がありました。同じことを繰り返さないために、一週間に一度はタンク内の量が保っているか確認していますが、報告を受けたのが介護職員ではなく、なぜ事務所の方からだったのか？後で分かった事ですが『この流れとしては、まずは事務所に報告。それから事務所の判断に任せる』との事でした。でも事務所の方からの報告では、いつからなのか全く詳細がつかめず、結局は介護職員の方に問い合わせなければ分かりませんでした。その間にどんだん時間は経過していきます。スピード対応の重要性はどの職業においても不可欠です。現場にはそれぞれの方針ややり方があると分かっている、疑問が残るところです。
- ◆ 部屋の掃除をする時に、その方は寝たきり状態ですが『いつもきれいにしてくれてありがとうございます』と声を掛けてくださいます。その時は嬉しく思います。注文した資材を持って来られた時は、私達にも声を掛けてほしいです。ゴミ庫の横の水道が固くて水が止まりにくいので、直してほしいです。
- ◆ 先日、清掃時に回収した入居者様の不要になった新聞紙の間に個人情報記載された書類の入ったファイルが挟まっていたので、すぐに事務所に届けました。毎日、大量の新聞紙を回収する為、気付かず処分してしまう可能性もあったので、回収時には機械的ではなく、注意しながら袋に詰めたいと思います。気づいてくれてありがとうございます。また、すぐに事務所へ報告していただき判断としても良い対応をして頂いて感謝しております。
- ◆ 入居者様に「半袖で寒くない？風邪ひかないでね」といつも、やさしい言葉をいただき、励まされています。その温かいお言葉をこれからも糧に頑張っていきたいと思います。
- ◆ 掃除機を掛けている時に、カーペットの汚れが気になったので、タオルで拭いていたら、「そんな事までしてくれてありがとう」と言ってくれたので、とてもうれしく思いました。ご入居者様へ私たちがお掃除をさせて頂いている事で安心感を持って頂けるようにこれからも行動していきましょう！！



- ◆ うがい・手洗い徹底します。
- ◆ 挨拶は大事。声掛けしても無視する人も多い中、お客様の方から言ってお知らせする時は仕事していても励みになります。どんな反応があっても、自分からのあいさつは続けようと思います。当たり前のことですが…。常に様々な年代のお客様がご利用されている中での作業で苦労が多いと思いますが、あいさつや声掛けなどへの対応有難うございます。お客様へより良い空間を感じて頂ける様、素敵な笑顔で勤務よろしくお願ひ致します。
- ◆ インフルエンザ予防：手洗い、うがいの励行、水分をちびちび飲んで喉をうるおすようにしています。
- ◆ 風邪を引かないように手洗い、うがい励行をしたいと思ひます。
- ◆ 感染しないため、手洗い、うがいをするよう気を付けている。お客様に喜んでもらえるよう自分なりに出来ることをやっいていこうと思ひます。
- ◆ 出勤した時、フロントのスタッフさんに挨拶しますと「お願ひします」、業務終了後、日誌をフロントに印をもらいに行った時「今日は何かありましたか?」「何もなくて良かったですね」と必ず声を掛けて下さるスタッフさんが居ます。感謝と共に感心致します。これからも自分も思いやりの気持ちでやっいていこうと思ひます。10年勤続感謝賞をいただきまして、本当にありがとうございました。これからも、どうぞよろしくお願ひ致します。
- ◆ 出勤時間が早く真暗なので時間に余裕をもって気を付けながら出勤したいと思ひます。
- ◆ 初のマニュアルを忘れないようにしていきたい。物を流さないように気を付けていきたい。
- ◆ ゴミ回収するときは必ずゴム手袋をして回収するように気を付けてお願ひします。
- ◆ 有料老人ホームの居室内清掃をさせていただいておりますが、この仕事も一年近くなり、お客様とも顔なじみになり「いつもあいがとう」「たすかります」って言っていただけるようになりました。当たり前の事をしていただけなのに優しくお声がけしていただけてうれしい限りです。お客様が心よく居室でやすらげるようにゴミやホコリ、チリなど無いように十分気を付けて、気配りをしながらこれからもやっいていきたいです。
- ◆ 感染の気になるこれからの季節、手洗い・うがいに注意します。
- ◆ 今年も残す所あとわずか。一年の経つのもアツという間です。来年もお客様(施設)からの要望等を会社との報・連・相をわすれずに喜んで頂けるように頑張って行きたいと思ひます。
- ◆ 新しいメンバーが入って来る度、初心に帰って、また頑張ろうと思ひます。
- ◆ 日々寒くなり、風邪などひきやすい季節になりました。体調管理をし

- つかりして、この冬を乗り越えたいと思ひます。
- ◆ 仕事ですが、いつも当たり前の事が順調に行くとは限らないので自分で出来る、カートの中、名札等前よりも増して気を付け様と思ひました。
- ◆ 今月の事故、不適合発生状況を読んでさらに気を引き締める思いをしました。仕事をしている時間は、いつも緊張、集中、冷静で作業をしています。そのためには、生活リズムにも気を付けています。感染症予防に手洗い・マスク着用をしています。
- ◆ 階段の清掃にモップを濡らしすぎない事、また、自分自身も階段を踏み外さない様にと心がけていきたいと思っております。
- ◆ カートをぶつけないように気を付けています。
- ◆ 外のゴミ捨て場前の道路は、陥没し、デコボコでつまずきそうになったり、ダストカートが溝にハマったりしてとても苦労しています。注意はしていますが、将来的に市とかどこかに道路の補修はお願いできないでしょうか?一度、お客様へ確認してみます。気づいてくれてありがとうございます。
- ◆ 用具を倒す事もなく出来る限り静かに作業するようにします。
- ◆ 今年も一年が終わろうとしています。作業において注意された時は、同じことを繰り返さないように毎日心がけています。これからも頑張りますのでよろしくお願ひします。
- ◆ 私が心掛けている事は患者さんが退院された後の部屋の掃除を看護師さんやヘルパーさんに言われる前に自分から動いてベッドや床頭台を動かせる所は動かして掃除をするように心がけています。
- ◆ 担当社員さんや職場同僚の皆さんとの報連相を心掛けています。いつもお客様の頼りになって頂いて感謝しております。しかし、これからはもっと会社として動いて評価を頂きたいと思っております。報告・連絡・相談を忘れずに!これからも宜しくお願ひします。
- ◆ 今の現場で作業をしていて、1年3か月の中で、色々あり、一度は退職も考えたのですが…担当者の方と色々お話をし、今までの自分の行動にも反省して、もう一度、初心に返って頑張っています。来年も「初心忘るべからず」で頑張ります。色々とありましたが、業務へのご理解、有難うございます。そして、退職せずにセイキを選んで頂き、前向きな態度にも、感謝しております。これからも付いてきてくださいね!
- ◆ 先日、小野さんがトイレ清掃の研修をして下さいました。男性小便器のふちの裏側など、角度を変えてきれいになったか、確認するなど、他にも色々、細かな所まで気を付けて、清掃するようになりました。他の場所も、汚れがのこっていないか、気を配っています。一緒に清掃して頂き、とてもきれいになり感謝しています。水回りの清掃は、特にその方法や手順による仕上がりに目付け所によっ



ても、年数が経つごとに建材に大きな影響が出てきます。今の状態が1年、2年と続くような清掃を行っていきたくて考えています。今後も、分からない事や不安な事があればいつでも相談してください。いつも有難うございます。

- ◆ 他の現場へ行くことがあります。色々と経験ができ、楽しく清掃業務を行えることに感謝しています。これからもスムーズな清掃を心がけ日々努力していきたいと思えます。
- ◆ 感謝したこと。現場の冬布団替えが有る日に、私は休みで新人さん二人にお願いし、無事に終わったので安心しました。後で話を聞く所、4Fのスタッフさんが、前もってお手伝いして下さいたみたいでした。新人さんも助かったみたいです。4Fのスタッフさんの心遣いに、有難く感謝しました。
- ◆ 働き始めて半年が経ちました。清掃の仕事をするのは初めてでしたが、奥が深いなあと日々感じます。これからも頑張ります。宜しくお願ひ致します。
- ◆ 社内報196号に記載されていた記事の中に清掃業も3K「感謝・感激・感動」を持って行う事によりお仕事をより効率的にかつ質の向上が得られる事を改めて自覚すると共に自分自身も反省した。少しでもお客様に喜んで頂けるお仕事が出来る様これからも努力したいと思えます。
- ◆ 毎日決まった仕事だけでなく普段できない所も時間に余裕をもってやりたいなあと思えます。
- ◆ 見落としのないよう気を付けて作業をしたいと思えます。
- ◆ トイレの内側の汚れ水垢が付いてないか毎回確認しています。
- ◆ 足の痛い時、少しの段さでつまずいたときハッとしました。その時、会社の人か気がつかけて下さってうれしかったです。
- ◆ 毎回気持ちよく仕事をさせていただいております。ただ一つ、受け持った時にトイレの便器についてしまっている水によるシミでしょうか黄色のシミ、なかなか取れません。なんとかしたいなあと毎度思っています。今現状で付いているシミを除去するのは少し難しいので現状を維持して欲しいと思っております。水垢は、除去できると思えますのでまた現場へ行き確認します。
- ◆ 毎日、仕事に対して事故やミスのないようにと心掛けています。歳もそれなりにかさねてきたので自身の体をいたわりながらがんばります。
- ◆ どの場所も短時間の間に相当の仕事の量をかかえていますので、ケガのない様に気を付けています。
- ◆ 清掃道具は、人にじゃまにならないよう整理整頓に気を付けています。
- ◆ 教室、事務所、先生の部屋の電気の消し、カギのかけ忘れのないようにもう一度確認しています。

- ◆ 日頃から十分な栄養と睡眠をとりストレスをためないようにしている。
- ◆ これから寒くなって来るので手洗いとうがいは必ずするように気を付けようと思っています。
- ◆ ごみの取り忘れや鍵の閉め忘れなどのミスをしないようにこれからも心掛けていきたくて思えます。
- ◆ その部屋に普段ゴミ箱は1個。扉のすぐ側に置いて有ります。ゴミが入っていないことを確認して床も綺麗にし、閉めようとした時に奥の椅子が乱れている様に見え、行くと机の横にゴミ箱。うそ！この部屋ゴミ箱2個？おまけにそれにはゴミが入っていました。ひやりハットした事でしょうか。でも後日又当番が廻って来た時もう机の横にゴミ箱は無かったのです。あの時だけだったのでしょうか？
- ◆ 2人でやる場合自分の担当のみ意識せず、相手の担当も意識する様にしたいと思えます。
- ◆ 実習室の床の汚れが気になり、最後にもう一度、まわり、モップをかけるようにしています。
- ◆ 週末は特に講堂の1、2階トイレ点検を重点的に行っています。日曜日にオーケストラ、オペラ等がある為外部から沢山の人が来校します。トイレトーパー、手洗い液等、不足していないか気を付けます。
- ◆ 落ち葉清掃時に歩行者と接触して事故を起こさないように周囲をよく確認して作業したいと思えます。
- ◆ 手洗いうがいは常にするように心掛けています。
- ◆ 事故の無いように、注意して作業し気持ちよく清掃していけるように心掛けます。
- ◆ 仕事で作業する時は、患者様に気持ちよく過ごしていただく様に、にこやかに、丁寧にということを心がけ作業でミスのないように気をつけて思っています。
- ◆ 気持ちよく使用していただけるように、又、事故の無いように気をつけて作業をしています。
- ◆ 寒さ厳しい折、毎日元気でお仕事させてもらっている事に感謝して居ます
- ◆ 赤・青モップの古いたんでいるもの又、ダスターの破れているもの替えてくれたらと思っております。モップ・ダスター劣化の問題は、清掃道具の更新で解消します。今暫くお待ちください。
- ◆ マニュアルどおりに、毎日集中して仕事をする。
- ◆ トイレトーパーが薄いので、ちぎれて下にちらばっていて残念です。洗面台と蛇口の高さがあってないので、常に水浸しです。クロスに髪の毛がまとわりついています。静電気の季節なのでひやりとします。
- ◆ 先日、ベテランの叔母さんから、嫌がらせを受けました。皆が嫌っている人です。仕事に影響しそうです。楽しくとはいかなくても、気



持ち良く仕事をしたいものです。それとトイレ掃除の事です、スポンジにゴムが付いているのが邪魔です。私は絶対に流さないで流した人だけに付けるべきだと思います。森の宮病院では流す様な掃除の仕方はしていませんので。もう一つ、11月分の給与が間違っていました。捨てる所でした。経理の方は二重、三重にもチェックお願いしたいです。人間関係については、明快な解決方法はありません。よって、当現場では、関係改善に関わることは致しません。『業務連絡以外は一切話さない』も1つの案と思います。スポンジの件は、リスク管理の面からは効果ありませんが、『ルールを守らない人・守れない人がいるので、その人を基準に対策した』ということです。給与事務については、担当部署が適正に対処します。

- ◆ 体に気を付けて頑張っていきます。
- ◆ 作業手順をしっかり把握して作業に専念する。
- ◆ 先日、ゴミではないものを捨ててしまうという事実が発生しました。私達は、ゴミ箱の中のものしか持って行ってはいけないと、教えて頂いていたのですが。改めて、迷った時は、そのままにし、1人では考えない、誰かに相談しようと思います。標語『迷った時は、置いておく』です。ゴミであれば、後刻処理して解決します。加えて、その事情も説明できますね。今回の件は担当者レベルの些細な問題ですので、ご心配なく。また、顧客側のリスク管理として、清掃担当者に連絡事項として指示されるべきものです。
- ◆ 担当現場の各々の研修会に最近より参加出来るようになり良かったです。
- ◆ 浴室とトイレ清掃をしています。社内報の研修コーナーを読んで、特にトイレの汚れている部分がいろいろ紹介されていてたいへん参考になりました。これからも清掃し忘れがないように心掛けます。
- ◆ 健康管理に気を付けます。
- ◆ 体が動く事に感謝します。
- ◆ 初心にもどり、毎日丁寧な仕事を心がけるとどうじに相手に対する言葉使いにも気をつけて不愉快な思いをさせない様に気をつけていきたいと思っています。
- ◆ 退室清掃の時、私語が多すぎる人がいると思います。→現場では、業務連絡以外の会話は不要であり、人間関係を作る必要はありません。リスク要因を保有するのであれば、責任を明確にした場合のみです。よって、当現場では、私語の多い清掃員について顧客と共有し、問題があれば速やかに除去する体制としています。朝礼において、顧客から名前が出れば、現場から去っていただく旨、啓蒙していますね。
- ◆ 事務長さんが変わり1年近く成りますが、何か有ったらすぐに対応して頂き、助かっています。今年も1年間大きな病気も怪我もなく仕事をする事が出来ました。初心を忘れず来年も頑張りたいと思いま

す。

- ◆ パイリーンが導入されたことでとてもスムーズに作業が行えます。ありがとうございます。
- ◆ 職員の人に“いつもキレイにしてもらってすみません”と言われて嬉しかったです。
- ◆ 新しくなったモップを使用していますがダスタークロスがない分案になりましたがモップに付着するゴミを取るのに少し時間がかかってしまいます。2F3Fの食堂の汚れが目立ちます。特に2Fのテーブルの下の汚れは下にぐってモップをはずしてふいたりしています。それでもなかなかきれいになりません。努力はしています。いつも綺麗にして頂いてありがとうございます。元々パイリーンはマイクロモップに比べて、かきとり効果は少し劣ります。部屋、廊下などダスタークロスを掛けない分時間短縮が出来、皆さんの負担が少しでも減ればと思い導入しました。来年早々のワックスがけの後から、Aコースの午後からの作業で食堂に入る時間を取り、綺麗に行きましょう。
- ◆ パイリーンに変わっても食堂のテーブルをふいた後に食堂などの汚れが目立つ所は先に少しこすって汚れを落とすなどしているので時間的にはあまり変わりません。アルカリ水を霧で振り掛け、1~2分置いてこすると汚れが浮き、よく取れますよ。(入所様が滑らない様、目の届く範囲をお願いします。)
- ◆ モップ類のハンドルの扱いを慎重にと、留意します。周囲の状況確認、カートへのしっかりと固定を心がけます。
- ◆ ケガや体調管理に十分注意をして、作業に取り組みたいと思います。
- ◆ 今年一年これといって大きな出来事(ミス)もなく体調もよく自分なりに頑張れたと思います。来年もこの調子で頑張ります。
- ◆ 1年前から作業中の常時マスク着用、2ヶ月前から手袋着用帰宅時の手洗いうがいはずっと前から、おかげさまで安心して作業に専念できます。自身を守る為にも、感染を広げない為にも大事なことです。
- ◆ 広い範囲を清掃中にアルカリ水を補う時 パイリーンに振り掛けるのと床に振り掛けるのとではどちらがベターですかパイリーンに、キャニオンスプレーを霧状にして全体に振り掛けて使用するのがベターです。この時、転倒防止の為、濡らし過ぎないように気を付けて下さいね。
- ◆ 心で仕事したいと思います。
- ◆ インフルエンザに感染しない様、今年も予防接種をしました。作業中は、手袋、手洗い、マスクを忘れず、家ではうがいを、しっかりしています。
- ◆ 今年は、体調をくずす事が多かった様に思います。他の人に迷惑をかける事になるし、来年は、少しでもないように頑張りたいと思



ます。

- ◆ 2F親子病棟の清掃時、ベッドが窓ぎわにくっついていて、前にはマットがひいてある為、ベッドの下をフラワーでかき出し掃除機で吸うのですが、どうしても窓ぎわの下にはほこりがたまります。すると科長さん自ら、時間のある時にベッドをずらして清掃しやすくして下さい。患者さんの為に少しでもきれいにしたいという思いが伝わってきます。私も頑張ってもっときれいにしていきたいと思えます。
- ◆ 1年間ありがとうございました。来年も無事故でお客様に喜んでもらえるように頑張っていきたいです。
- ◆ スポーツクラブで勤務して、お客様と顔を合わせて元気をもらえることが、仕事を続けられる力になりました。
- ◆ パウダールームに各鏡前のティッシュを替えた後ティッシュケースをふいているのか？私が入れ替える時いつもケースがほこりや手垢、シミだらけになっている事が多い、またケースの下にも毛があり清掃はきちんと隅々まで行うようにしたいと思えます。
- ◆ トイレまわりのよごれに気を付けてみるようにしています。
- ◆ 仕事が慣れの不注意でハンドエアーのカバーを落下させ、心が折れ……。大変に申し訳ありません。阪中さんを始め、会社に1台新しく取り付けていただき本当に感謝でありがとうございます。今回怪我がなく本当に良かったです。今後は周囲の確認を行い一つ一つの作業を行って下さい。また、危ないと感じることがあれば、ご連絡いただけますよう、よろしくお祈いします。
- ◆ ベッド清掃を頻繁に頼まれるので残業が多くなって大変です。早く帰りたいです。それでも早く終わっている人もいます。要領よく？が良くわかりません。ベッド清掃は台数にもよりますが、基本残業となる仕様となっています。当日の作業受け入れ時間の取り決めはしましたので、必要以上の残業は無くなっているはずで、早く終わる人がいるという点では改善が必要ですので、工程表を最新のものにし時間管理の面を見直します。
- ◆ 今月の社内報で針刺し事故の事が記載されていましたが、すっかりゴミ袋を押さえ込んだりしていたので注意しなければいけないと思った。
- ◆ 道具が古くて使いにくいです。使っているとすぐにゆるんでくるので作中に何回も直しているで手首が痛くなります。今使っている道具を全部見て下さい。緩んでくるというのはハンドルの事だと思えますので、新しいものと交換します。その他にも劣化がしているも等確認し必要なものは交換します。
- ◆ 日々の清掃業務で気を付けているのは見落としがちな箇所も丁寧な作業とキレイを心掛けて破損事故や転倒事故、紛失事故がないように注意しています。自分自身の体にも気を付けながら頑張りたいと思えます。
- ◆ 入居者様からありがとうの言葉がはげみでこの1年何事もなく清掃する事ができ感謝です。これからも健康管理に気を付け見落としの無いように頑張ります。
- ◆ 角に掃除機のコードが当たらないように注意しました。
- ◆ お客様アンケートで指摘されたダイニングの床の食べこぼしや汚れが気になり、アルカリ水をかけ、時にはマイクモップに手を添えてこすり、汚れを取るようになっています。ただ、どうしても落ちないものは定期清掃に頼るしかありませんよね。アンケート結果を意識して業務にとりくんで頂きありがとうございます。どうしても取れない汚れは定期作業時に対応させていただきますが、皆さんのそういった日々の努力が美観の維持やお客様満足に通じる要です。いつもありがとうございます。
- ◆ 寒くなってくると共に施設内の暖房も上がってきて温度差がすごくあり、外に出るときは上着を着用すればいいのに勢いでそのまま出てしまいます。これからは体調管理に気を付け迷惑をかけない様にしたいとおもいます。
- ◆ この1年半何人も新人さんの研修に関わってきて思った事、え！！ありえない事の多さ！当たり前が言えない歯がゆさ！！人それぞれと言いますが！！戸惑いばかりです。むずかしい(住人さん利用者さんからの元気やね。いつもきれいにしてもらっての言葉ははげみになりホッとします)
- ◆ 自分が気を付けていることは①冷水機の所を念入りに磨くことです。②入り口の扉の下のレールをきれいにする③トイレのスリッパの裏を磨く事を気にかけています。うれしかった事は①コスパのスタッフさんにいつも朝早くから来てお掃除きれいにしてくれてありがとうと言われたことです。
- ◆ 欠員対応でいろんな現場をまわっています。まだまだ日時に入ることがない現場があるので、もし行くことがあればご迷惑をおかけするかもしれませんが、よろしくお祈いします。
- ◆ 各現場担当の社員の皆様、こちらからの質問、報告、お客様からの問い合わせなど、いつも迅速な対応をして頂きありがとうございます。
- ◆ 階段をモップで拭きながら降りるとき後ろ向きになるので気を付けて作業しています。
- ◆ 破損事故等もなく、今年も残りすくなく終わろうとしていますが、ハウスキーピング、ゲストルームが増え今使っている掃除機の吸引が弱く、ゲストルームでは髪の毛が落ちていたというフロントからの指摘はありました。ただ、掃除機が悪いのではないにしても、もっと性能の良い製品が欲しいです。掃除機の吸引力については、確認し交換させていただきます。ただ、作業後の確認はお願いします。
- ◆ 担当者に作業内容の変更の相談した時に最終的にはOKを出す



のにそれまでにグチグチと言うことはやめて欲しいです。士気が下がります。現場の意見は尊重して下さい。作業内容の変更については、契約内容や現在の清掃状況、今後の清掃状況、お客様への支障、清掃員への影響など、いろいろな側面からの判断が必要となりますので、二つ返事は致し兼ねますので、ご了承ください。ただ、そういったご意見には真摯に向き合わせていただきます。

- ◆ 今回自分の説明(仕事の内容)が伝わってないことを知り、落ち込んでいた時にお客様からのなにげない「いつも元気に仕事しているね。若いっていいね。ありがとう」の言葉に救われました。そして、もう少し頑張ろうと思いました。
- ◆ 清掃カートの移動、曲がり角など注意して行動するよう心掛け入居者様の置物など、破損事故に気を付けて作業をします。
- ◆ こちらで働き始めて丸2年になりました。ここまで続けてこられたのも先輩の皆様方のおかげです。ありがとうございます。
- ◆ トイレ清掃の時に以前は便器のふち裏のザラザラや黄ばみや合わせ部分に入り込んだ黒い汚れなどかなり酷くなってきていくら丁寧にごすっても取れず空しいような気持ちになることがありました。でも酸性トイレクリーナーを週1回使用させて頂くようになり酷かったザラザラや汚れがどんどんつるつるで白くなってきたので気分もすっきりし嬉しくて更にきれいに出来るように頑張ろう思えるようになりました。ありがとうございます。
- ◆ 洗濯室の鍵が、開けにくい閉めにくいです。支配人へ相談しています。鍵の取り換えをして頂いた後も、少し回り辛さを感じると思いますが、無理には回さないようにお願いします。
- ◆ 介護棟の浴室、配膳室、汚物処理室等には「必ず施錠！」とあり、私たちはしっかりとルールを守っています。階によっては開けたままの部屋があります。忙しく業務の状況によっていろいろ大変だとは思いますが、冷静になって笑顔で接しています。適切な対応ありがとうございます。この件に関しては、施設側との打ち合わせで「施錠する」と決定しておりますので、スタッフさんの対応や両者の関係性が悪化しそうであれば、再度相談して下さい。
- ◆ 介護施設の介護棟の入居者様の部屋にゴミ箱には捨てて良いかどうかわからない物が入っていて、本人様から「これ捨てて」と渡されることもあるのですが自己判断はせずにスタッフの方に見せてから捨てるようにしています。後で、「あれ無くなった」と言われないよう気を付けていきたいと思っています。
- ◆ 最近 1F共用トイレ、介護トイレの臭いが気になります。トイレ便器下、後側に尿がたまり黒ずんで取りにくくなっています。時間がある時はこするのですが、なかなか取り除く事ができません。共用トイレに関しては、清掃中は窓を開けています。床と便器の隙間の汚れは

完全に除去する事は現状難しいと思います。少しでも軽減できるように、現在使用しているブラシから少し毛足の長いブラシに変更しますので、様子を見てください。またアルカリ水を直接スプレーして尿を拭きとるようにすると消臭効果があります。

- ◆ 先日モップをハンドルからはずしカートに戻そうとした時に先が廊下の手すりにあたってしまいヒヤリとした事があります。急いでいたことと、後に注意をしなかったことが原因だと思います。今後気を付けたいと思います。用具や、備品など正式な名称を知らずに使っている場合があり、人に説明などする時に困る時があります。研修コーナーで、正式名を一覧表にしていただけいたら嬉しいです。現場に使用道具一覧表がありますので、そちらを参照していただければと思います。
- ◆ 洋式トイレの便座フタと本体の隙間は歯ブラシの持ち手にタオルを巻いて清掃しやすいと研修コーナーを見て知りすぐに毎日コツコツキレイにしようと思います。
- ◆ 先日、勤続感謝賞6年目を頂きありがとうございます。大変うれしくおもいます。これも社長様初め従業員の皆様の仕事への取り組み熱意が社内報を通じ私自身元気をもらっています。これからもよろしくお祈りします。
- ◆ 社内報いつも勉強になります。注意すべき所がたくさんあります。あわてずこつこつ丁寧に心掛けます。ガラスふきはむずかしいです。
- ◆ インフルエンザが県内でも流行入りしました。現場が老人保健施設です命にかかわります。手洗い、うがい、作業工程での手袋、マスク着用を忘れず、体調管理もしっかりしようと思います。
- ◆ 1人現場ですので常にきれいにしなくてはと気をつけています。床が木ですので靴のキズが多くそうじにとでも時間がかかり大変です。以前はトイレトペーパーを盗む人が多かったのですが今では少なくなりました。
- ◆ 今年は公私共々嫌な事がありました。新しい人に仕事を教えるのはいいのですが、他の人と違う事ばかりするので注意してもすぐに又違う事するので困っています。何回も教えるのが嫌になってきました。汚れも残すので老眼鏡をかけてほしいのです。(会社の方で老眼鏡を義務付けしてほしいです。)
- ◆ この間「トイレ、すごくきれいですね。」ってお客様に言われてうれしかったです。しんどいけど壁ふき等頑張っている甲斐があります。
- ◆ 「いつもきれいに掃除をしてもらってありがとう」と声をかけてくださいます。毛筆教室で墨をトイレの洗面台に流して洗います。その墨がなかなか洗いにくくて困ります。施設に一度相談してみます。
- ◆ 同僚とエレベーターを待っていた時、降りてくる人がみえたので一歩下がろうとしたら、補助カートに住民さんがスウーと後ろを通りました。ひやりとしました。後ろも常に注意でした。

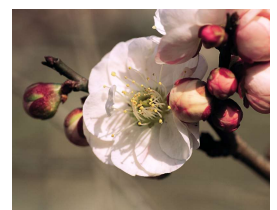


- ◆ 1度営業担当者の方にお話しした事があるのですが、現場の「年末年始作業」ここでは12/30と1/3の1人体制を「通常通り2人」での作業にするよう見直し検討をしていただきたい。(理由は別途別便でと考えています)営業担当の田中です。年末年始作業のご意見ありがとうございます。休日が続く中の汚れによる作業量過大がこのご意見になったものと思います。きれいにすることが仕事のプロ意識からありがたいご提案です。しかし365日通常体制の施設が多い中、このように少して年末年始に休みがいただけるありがたいお客様です。また同系列施設も同様でありその兼ね合いもありますので、変更することはできません。ご了承ください。
- ◆ 勤続感謝賞ありがとうございます。入居者様スタッフさんからのありがたい等の言葉を頂戴して頑張ってこられたかなと思います。この1年は特に矢野さんにはいつもご迷惑お掛けしてすみません。来年もよろしく願います。トイレの給水タンクと便座の間、汚れほこりが溜まります。タオルを滑らせて拭いています。他の方、方法あればお願いします。
- ◆ 社内報で感染症予防の記事がありました。インフルエンザやノロウイルスには例年のように注意しなければなりません。先日5階のフロアで乾癬にかかっている入居者様が発生しました。朝礼の時に話しによると、皮膚の病気で皮膚表面が赤くはれて、それが広い範囲に及んだり、表皮がかさぶたのようにポロポロとはがれ落ちたりする症状があり、また相当なかゆみをとまなで、人に伝染するそうです。これはヘルパーさんに注意されたことでしたが、介護時必ず手袋をすることと介護後はその手袋をつけたままにせず、すぐ捨てることと石鹸での手洗い手指消毒を徹底するということでした。ですので5階のトイレ清掃時フロア清掃時は感染を拡大しないようヘルパーさんと同じように注意したいと思います。乾癬(カンセン)は感染症ではありません。疥癬(カイセン)が感染します。状況をよく把握していませんが疥癬のことではないでしょうか。疥癬はダニが皮膚に寄生し発症する皮膚病です。このダニの伝搬は患者への直接接触によるものと言われます。直接患者に触れることが

なければ感染することがなく、人から離れたダニはすぐに死にます。予防方法は記載されているとおりです。ありがとうございます。

- ◆ 1Fロビーや4Fのプレルーム等で清掃中に宿泊者が来られた時は用具を隅に片付けすぐに出られるようにしています。又1F事務所では掃除機の音で電話中なのかわからずはっとする時がありますが、その時もすぐに中止するようにしています。
- ◆ 「ハット」防止の為階段付近のドアが透明ガラスに代わり回数的には少なくなりましたが手あかが目立つようになり、気が付いたら拭くようにしています。
- ◆ 今年からインフルエンザの予防接種の費用を会社が負担して下さるそうでありがたいことです。私は11/5にすでに予防接種を受けていたのですが、領収書を無くしてしまいました。来年からは大切に置いておきます。(12/10の社内報で領収書がなくても精算して下さるそうでありがとうございます。)
- ◆ 寒い日がやってきました。仕事柄ノロウイルスに気を付け仕事をして行きたいとおもいます。
- ◆ ①矢野様には色々な事で即対応にして頂き大変助かっています。ありがとうございます。②社内報ではなるほどと思はれる部分も多々あり大変参考になります。③事故もなく、又1年が過ぎる事が出来よかったですと思います。
- ◆ 頑張ります。
- ◆ 2ヶ月程度前のことですが側溝のお掃除していましたところ溝でダイヤの指輪を拾いお店に届けました。「1日中皆で大探してました」とよかったです、よかった、よかったと喜んでいただきました。本当にありがとうございました。
- ◆ 私は病院に勤務して19年になります。花が大好きで各トイレに生花を19年間かざり続けています。四季おりおりの花を自宅の庭から持ってきて花瓶にさしています。外来のお客さん又患者さんからも美しいわー気持ちが良いと喜ばれた時は本当にうれしいです。かざってよかったですと思います。これからも続けていきたいと思っています。優しいお気持ちありがとうございます

今回も、多くの意見や感想ありがとうございました。皆さんがプロとして日々真剣にまじめに業務に取り組まれていることが伺い知れます。変えられないこと、変えられることを考え皆さんからいただいた意見を大切にして今後の運営に活かしていければと思うところです。本当にありがとうございました。社員一同心から感謝申し上げます。これからも報連相をもって社員と情報を共有する意識を高めて、またプロ意識をもってお客様の為、またお客様の立場に立って行動してお客様に感動が与えられるようなおもてなしが出来る会社として、そして皆さんがいつまでも元気に、笑顔で楽しんで人に喜ばれる仕事をしていただけるようにしていきたいと思っています。





第38期 2月度 勤続感謝賞

6年目	福岡千津子さん・藤木喜代子さん・井上美枝子さん
3年目	竹林敬子さん・船本敦子さん・岩築好子さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願い致します。

代表取締役 田中克人 お客様サービス部 一同

<p>転倒事故防止</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ モップは濡れすぎていませんか？ ➤ 道具は邪魔になっていませんか？ ➤ 扉の向こう側など、見えない所に人がいませんか？ ➤ 踏み台などに乗って不安定な作業をしていませんか？ 	<p>鍵紛失事故防止</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 鍵にストラップは付いていますか？ストラップは劣化していませんか？ ➤ 体に結着した状態での使用はできていますか？ ➤ 休憩前、作業終了時に鍵は揃っていますか？ ➤ 通勤時は、ルールを守れていますか？
<p>針刺し事故防止</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 床に落ちているゴミを素手で拾っていませんか？ ➤ ゴミ袋に素手を突っ込んでいませんか？ ➤ ゴミ運搬時にゴミ袋を抱えていませんか？ ➤ ゴミ袋を閉じる時に抑え込んでいませんか？ 	<p>何かあったらすぐ報・連・相!! 大切な合言葉!! うれしいことも、失敗したことも、なんでも結構です。電話ください!</p> <p style="text-align: center; font-size: 24px;"> 0120-029-688</p>

雇用に関する相談窓口(改善、苦情などの相談)・ハラスメント被害の相談窓口
電話番号 0120-029-688 部署:本社お客様サービス部 担当者:田中克人
 個人的なことでも気兼ねなしに相談してください。決して不利な取り扱いはしません。なんでも電話してください。皆さんの声を待っています。

編集後記

早いものでもう2月。しかし今年の冬は記録的な暖冬といわれ、毎日の最高気温も大阪では10℃を下回る日が1月で1日だけと言うのを確認しますと本当にその通りと思います。この時期、事務所内では暖房をつけていても寒くダウンを着込んで仕事をしていることがありましたが、今年はそれも皆無。これも異常気象がもたらすものであるとも思うところです。

皆さんからいただきました貴重なご意見本当にありがとうございました。お客様の為にまた職場の仲間の為にご協力を頂いていますこと本当に感謝いたします。やはり最前線で活躍していただいています皆さんの笑顔、明るい挨拶がその建物を明るく、清潔感のある印象にしているといっても過言ではありません。本当にありがとうございます。

しかし、一部では悲しいことに私たちの職場において人間関係のトラブルが発生していることも事実です。大人として、社会人として、そして(株)セイキの従業員として人を思いやる気持ち、相手の立場になった言動、行動をとって頂きたいと切に願います。仕事仲間は家族でも友人でもありません。職場内での皆さんはお客様対して、おもてなしのサービスを提供する目的で集りその対価を手にするプロ集団です。ここに仕事とは無関係な私事を持ち込む必要はなく、それにかかわることも必要はありません。また職場外のお付き合いについても、これは自己の責任において行動していただければよいものです。作業の要領や仕上がりに疑問や指摘がある場合については、各現場を担当する社員が責任をもっていますので報告いただければ解決にあたらせていただきます。人はそれぞれと認め合える大人としての行動を切にお願いいたします。

「自分さえよければって思っていないですか。神様はすべて上から見えていますよ。今うまくいかないのはなぜか？その理由は簡単です。『自分さえよければ』という気持ちで行動しているからです。自分はもちろん、人の為、世の為にならないとうまくいきません。神様はすべて上から見えていますよ。」(ある人の本より)

本社 田中克人