



労災・現場事故がない現場を目指して

清掃業務における重大事故（針刺し事故・転倒事故・鍵紛失事故）について、社内報で毎号記載させていただいています。前年度（36期）は清掃員が段ボールに躓き転倒するという転倒事故が1件発生したものの、針刺し事故・鍵の紛失は0件でした。この結果は、社内報を通して事故防止のルールを忘れずに皆さんが日々業務に取り組んでいただいているおかげだと思っています。

その他の事故（破損など）については、年間10件～20件の件数がここ数年間毎年発生しています。その都度再発しないように対策を講じるのですが、事故の種類は同じでも発生状況や条件が異なる為、『無事故』を目指しているものの、なかなか難しいところです。そういった事故の中で種類、状況、条件が同じ事故にもかかわらず無くならない事故があります。今回はその1つの事故に絞りルールを変更する事で、今後起こりうる事故を無くしたいと思います。それは、『トイレ清掃時にスポンジを流してしまった』という事故です。

この事故は【種類：スポンジを流す】【状況：トイレ清掃時】【条件：水を流しながら作業し手を滑らせた】と毎回同じです。今までのルールとしては、水を流しながらの作業はしないというものでしたが、作業時は汚れたスポンジを濯ぐ時に水を流したい・水が流れきるまで待てないなど作業者の気持ちとして分かる部分もあります。ただ、流れたスポンジが配管に詰まってしまうとお客様に大変ご迷惑をかけてしまう事もあります。そうならない様にルールを下記のように変更させていただきます。



今後、赤スポンジには写真の様にゴム紐などの輪っかを通してものを支給させていただきます。使用例としては写真の様に手首に輪っかを通してから便器の清掃を行って頂きます。例え手を滑らせスポンジを離してしまったとしても、流れないという条件をつくり作業を行ってください。

手間かもしれませんが、実際今までのように水が流れきるまで待つという事を考えれば時間の短縮にもなるでしょうし、なにより『流さない』から『流れない』という安心感も生まれてきます。今使用している赤スポンジから新しいものに変えるタイミングで各現場統一させていただきますのでよろしくお願いします

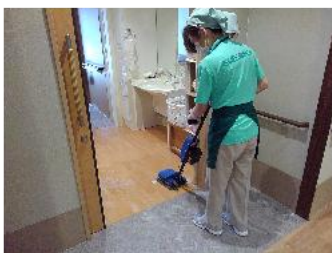


「お手伝いいただけるパートさん募集しています！」



研修コーナーとは少し趣旨が異なるかもしれませんが、日々現場で働かれている皆様のなかで定期清掃に興味をお持ちの方はおられませんか？例えば、専門的な知識や技術を身に着きたい・もう少し収入が欲しいなど。

勤務されている現場で定期清掃の作業があるところでは、まず自分の現場で試してみたいという方も構いません。もちろん他現場にも興味があるでも構いません。最近では軽量化やコードのついてないバッテリー式の洗浄機などもあり、女性でも気軽に扱える道具も多くあります。また、なにより日々の業務に励んでいただいている皆様は現場の人の動きなど詳細な状況も把握されていることと思います。そういった情報は定期清掃作業をスムーズに行うためにとっても重要な事です。現在清掃パートさんで定期清掃のサポートをしていただいている方は数名おられます。もしご興味をお持ちの方がおられましたら、担当社員までお声がけください。ビルクリーニング技能士の挑戦もあります。



(本社 阪中)



～研修の取り組み～ 皆さんからのありがたいお言葉～ (平成30年12月20日回収分)

- 健康に気を付け、職場の方に迷惑をかけない様に努めて行きます。
- 病院内では自分のまわりで作業されている方居るので、邪魔にならない様に気を配ります。
- 玄関にコンビニの前に看板が有りますが、今まではリボンでするだけでしたが、今度からはタオルできれいにしたいと思います。
- 自分が感染源にならない様に、こまめに手洗いうがいを心がけています。
- 結露の季節がやってきました。大変になりますが、笑顔で頑張ろうと思います。
- 私はお掃除が大好きです。毎日の仕事をモットーにし頑張ります。
- 私達の作業内容は毎日一緒ですが、病院なので、患者さんの状態は日々変化します。それに合わせた対応、清掃の仕方をパートさん、社員の方と伝え合いながら仕事をしています。
- 先日のごこと。大きなマンションの前の道を自転車で走っていました。広い道でしたので、人も自転車も行き交っていました。玄関前を通りがかった時、マンションのお掃除の方が、後ろ向きのまま掃き掃除をしながら出てこられました。皆、ワーと言いながらあっちこっちへ除けて大事に至りませんでした。御本人は夢中で掃除をされていたのか、気が付いておられませんでした。自身の事と思いを付けなければと思いました。
- 今後も初心を忘れず気を付けて作業します。
- インフルエンザ等の感染の多い季節になりましたのでいつも以上のうがい、手洗いこまめな消毒を行いマスク着用し、感染予防に努めたいと思います。
- 突発的な事が、あっても焦らずこれからも心掛けます。
- 階段清掃の時は下から登って来る人にゴミ、ホコリがかからないよう姿が見えなくなるまで手を止めます。
- 病棟の感染では、いつも最後に清掃して、終われば、しっかりモップ、手、靴の裏を消毒しています。
- 長時間ダスターをしていると肩が非常に痛くなってきました。自分に合わせて短くするとビックリする程、軽くなって驚きの発見でした。身長によってダスターハンドルの長さを調整する必要がありますが大事と思いました。
- おはようからはじまる毎日の仕事、チームワーク、(ハウ レン ソウ)にも良い仲間にかこまれて、良い職場、これからも守り事は気を付けて頑張りたいと思います。
- 毎日使用している道具はどうしても不具合がでたり、スプレーなどひびが入ったりしたりすることがありますが、その都度すぐに社員さんに報告します。忙しい中でもすぐに対応して下さり、直せる物は修理してくれます。何でもすぐに対策を考え一緒に目線で考えてくださるので、すごく嬉しいですし感謝しています。
- 事故、クレームのないように壁、隅々の汚れなど気を付けます
- インフルエンザの時期になってきたので感染しないように日々手洗い、うがい、マスク、消毒をします。
- 体調管理に気を付けて仕事していきます。
- カリタス3Fの入居者さんのおばあちゃんが「いつもきれいにしてくれてありがたいゴミ一つ落ちてないし、ゴミが落ちていたら、ひろって捨てるぐらいきれいにしてくれる」と、うれしいお言葉をかけて頂きます。
- 今はカリタスの所で掃除をしています。室に入るとキレイに掃除して頂いてありとうと言ってもらいます。すごくうれしく思っています。
- 朝一番のトイレ掃除の時は、いつもドキドキです。どう見てもすぐには汚れが。取れない時は、トイレットペーパーにアルカリイオン水を含ませて、少ししてから掃除をします。きれいになると、“ホッとして又、次の作業にかかります。社内報にも書いてありましたが、トイレがきれいと感じがいいです。トイレから始まり、トイレで終わる毎日です。
- 色々と学んでいく内に、清掃の楽しさが少し分かりました。
- キレイな制服ですね。お声をいたくが、ありがたいですうれしくなります。
- 作業時にお礼を言われてうれしくなります。トイレ作業をしていますのよごれが気になってしまったりと時間がかかってしましますがやった後はきれいになってうれしくなります。
- 「御苦労様、いつも有難う」の言葉を頂いた時は、やりがいを感じ、楽しく仕事をさせて頂いています。これからも気を抜かず作業していきたいと思います。いつも丁寧にご指導して下さい先輩方、ありがとうございます。
- 主にカートでのゴミ処理ですのでエレベーターの使用が多いです。患者、医師、スタッフの方々を優先して一歩、二歩も下がって待つようにしています。
- 今の時期かれ葉が病棟の廊床に入ってきます。床モップは、いつもより気をつけてそうじしています。
- 作業現場が増えたので、手順を忘れないよう注意している。
- 時間の許す限り見えない所の清掃に手を抜かない。
- 入社して9カ月たち、清掃のマニュアル通りに基本は出来る様になりました。お客様からいつもきれいにしてくれて有難うと言って頂きとてもうれしくやりがいのある仕事です。これからもたくさんのお客様に喜んでもらえる様頑張ります。



- 私はAM10:00よりお仕事をさせて頂いておりますが、仕事場にはタイムカードがありません。万が一遅れた場合にお給料はどうなりますか？**出勤時間に遅れた場合は、出勤した時点で、担当社員に遅刻時間の申請をして下さい。**
- セイキに入社して早や7ヶ月経ちました。皆さんと毎日仲良く楽しい現場を心がけて、清掃もいつもきれいにできるようにしています。
- 私はいつもよごれが目立つトイレと食堂をとくにきれいにして清掃しています。汚れがひどいところはアルカリ水をかけてモップでふいています。それでもおちにくいよごれは足でモップをふんでよごれをとっています。廊下もしています。
- 最近ワックスをしていただいたので時間に少し余裕が出来たので、ふだん気になっている所を清掃出来るのでうれしく思っています。
- 仕事面で慣れているせいもあり、手落ちしているはず。「初心忘るべからず。」気をつけて仕事をしたいこうと思います。
- 使用玄関の銅像の台に埃がたまっている事に、指摘されるまで気付きませんでした。銅像に触れて壊してしまったら大変だと思い、汚れているか確認すら出来ていませんでした。これからは、定期的にチェックし、埃がたまらないよう、きちんと清掃するようにします。
- ミスのない様気をつけたいと思います。
- いよいよ感染症に注意する季節になりました。こまめに手洗いうがいをするように気を付けたいと思います。
- セイキの社内報を読んでいて他の現場でもこうゆうことがあったんやな、色々あるもんやと参考になります。次号がどう言う記事が書かれているのか勉強になります。
- 早寝早起きをするように心がけています。
- 今年は、自然災害が多い年でした。この一年、自分自身は、暑い夏もがんばり、そして今、そろそろ感染症に注意する季節です。どうか来年こそは、平和な年でありますよう、そして、10年目に入る仕事がんばります。
- 私は会社でお仕事するようになって1年になり今は自分の考えで色々頑張っていますが汚れがうきあがってくるので毎日苦戦しています。これからも仕事出来るだけ頑張って行こうと思っています。
- カートを押していて、前を良く見なかった為に角で当たりそうになり早く気付いて良かったです。廊下での考え事には気を付けます。気持ちの油断がありました。頑張ります。
- 14年間、同じ事をしてきました。その中で年老いた方が、いつ休んでいるの？いつ見ても動いているネ！おかげで廊下等光っているよ。きれいな所で、生活させて頂いてありがとう。と言ってもらった時、うれしいです。
- 冬は乾燥の季節なのでダスターがよくすべります。ベッドの下をする時など当たらないよう気をつけています。
- マニュアルを守り、事故や、けがのない様に毎日気を配りながら作業しています。
- セイキに入ってもう二年が過ぎましたが、入所者の人も半分は入れ替ったと思います。でもこの頃、特にいつもきれいにしていたでいてありがとう食事していても気持ちいいと何人かの人にお褒めの言葉を頂きます。何かこちらがパワーをもらった様な...頑張ろうって...
- 勤めて1年目になりました。仕事の清掃は時間内にきれいに掃除を心掛けるようにします。
- この前私達のロッカー室をみんなできれいにしたのですが、壊れている道具は、どう処分したらいいのか教えて下さい。**道具の状況確認して回収処分に伺います。**
- 先日の定期清掃時に、キャスター付きのバケツを足で移動させているところ見ました。しかも人目につきやすい廊下でされていたので、とても不愉快な思いをしました。(2Fです。) **作業員には注意指導しました。他の作業員も人に不快感を与える行動をしないよう徹底します。**
- デイルームの清掃をする時は、前作業まで使用していたビニール手袋を交換するようにしています。
- 今年4月に仕事中にひざを骨折して2ヶ月半という長い間休業させていただきその間関係者に色々迷惑をかけ本当にありがたく感謝しています。来年はけが、病気に留意して頑張っていきたいと思えます。
- 仕事して10年になります。むすこが2年、社長に感謝しています。これからもよろしく願います。
- トイレ清掃の時は便器の周辺や手すり、ペーパーホルダー等にも汚れがないか、よく確認して清掃しています。そして利用者さまから「いつもきれいにしてくれてありがとう」と言われるととてもうれしく、仕事の励みになります。
- トイレ清掃の時はモップの使い方や隅々にゴミや汚れがないか点検しながら作業をしています時には便座にヒビが入っている時があるのでスタッフさんに声をかけています。平成30年は自分成りに頑張ったと思います。31年もお客様やスタッフさんにも気持ちの良い清掃を心掛けたいです。
- 一時期クレームが2、3ヶ月つづく事が有り皆で気をつけがなばった結果最近では全くなりました。またお客様やスタッフさん、きれいですね。ほめていただく事が多く成り喜んでます。
- 寒い季節になりましたが、私は汗っかきなので、すぐ汗をかくので風邪をひかないようにします。
- 笑顔の社内報の勤続感謝賞にて、お名前を掲載されていますがこ



れはご本人に確認をとっての事でしょうか。私は掲載を希望いたしません。今後はご本人に確認を取り掲載します。

- 今年のお盆過ぎより、私の怪我に続き身内の不幸も重なって、社長様始め、前川様、奥田様、川口様、他社員の皆様に大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありませんでした。残りわずかな今年、そして来年、気持ち新たに皆様と共に頑張らせて頂けたらと思います。どうぞ今後共よろしくお願ひ申し上げます。ともに働く仲間です。迷惑なんて思わないでくださいね。
- 時間におわれる仕事ですが、一つ一つ確認しながらミスが無い様心掛けています。
- ゴミの取り忘れのないように、鍵の確認も掛け忘れのないように気を付けています。自分自身体に気を付けてがんばりたいと思います。
- 雨の日、雪の日にローカや階段など乾いたモップ、雑巾で滑らないようにふいています。
- 4月から作業内容が倍以上になったのでどうしてもあわてたりするので、ミスがないようにしっかりと確認して怪我の無いように気を付けています。
- 以前から比べたら、仕事の量が増えていると思います。時間いっぱいかかってしまいますので、時間内になるべく丁寧に終わらせたいと思っています。
- ほぼ毎日仕事場所が変わるのでなかなか作業が思うように出来ないことがあります。でも清掃は好きです。
- 最初の段階でガラスを拭いていました。しかし、拭いた後、帰るまでに手垢が付いているのを見、ショックでした。それから、なるべく最後にガラスを拭く様にしました。
- 朝、人と学内ですれ違う時、「お早うございます」と声を掛けます。相手からは返事が返って来たり、来なかったり・・・この間はせつせと作業している時、近づいて来た人に気付かませんでした。その方は、側を通られたら、「いつも有難うございます」とわざわざ声を掛けて下さったのです。びっくりして振り向くと年配の男性の方でした。その一言は嬉しいものでした。
- 部屋のゴミを取り、部屋を出てもう一度確認をしたとき、ゴミ袋からゴミが落ちて出ていたのにびっくりしました。確認をする事は本当に大事だとその時思いました。その後、気をつけています。
- 建物外を歩くときは、転倒に注意しています。以前、両手にゴミ袋を持って歩いている時に転倒し、ひざをすりむき血が出ました。大学内は、コンクリートの所でも、凹凸が多く木の根等につまずく事も多く、危ないです。
- 鏡は見る角度によって汚れが見える時と見えない時があるので、目線と角度を変えて汚れが残っていないか気になる所です。
- 私は大学で主にトイレの点検清掃をしています。洋式トイレは、

全体的に少なく3分の2以上が和式トイレです。生徒さんが気持ちよく使用してもらえるようトイレトーパーや手洗い石鹸の補充には気を付けています。

- 玄関、エントランスホール、1階の共用トイレは、午前中に清掃が終わりますが備品の補充の時に汚れもチェックしています。施設の職員さんもきれいにしてお下さるので感謝しています。
- きれいにお掃除してくれて、いつもありがとうと声をかけられて嬉しかったです。
- 今までのビル清掃とは使う道具も全然違っていたので、慣れるのに少しかかりましたが、入社して3カ月になりやっと色んな事に慣れた所です。これからもお客様が気持ち良く、過ごせるように清掃がんばります。
- 最初の頃は、玄関のガラス扉をきれいに仕上げるのがむずかしく大変でした。今では、ピカピカ仕上げにでき、前の道を通る人が鏡代わりに写しているのを見ると、きれいでしょと自己満足しています。
- 年を重ねるごとに体に不調を感じる事が多くなったように思います。体調管理に気を付けて、点検、確認をしっかりと、作業をしたいと思っています。
- 階段をモップで拭いているときに一段足を踏む外し、びっくりしたのでその後は気を付けて拭いています。足は段違いにおいでくださいね。
- 朝の掃き掃除の時、左右から自転車来て、ハッとしました。怪我をしたら大変なので確認をしているつもりでも、これからもっと注意したいと思います。
- 勤務1年経過し、あらためて清掃の仕方、手順が間違っていないか、再確認しています。思い込みで仕事を進めてしまわないようにしたいと思います。
- 毎日トイレの掃除に入りますが、たくさんの人が使われます。特に1階共用トイレ男子は、小便がこぼれています。消毒して悪臭がなくなるよう回りもきれいに拭いています。
- 日頃作業をしていると、部屋の隅や廊下の隅にほこりとゴミが溜まっていて、汚れています。気が付いた時は、ホーキで取るようにしています。
- 日常に掃き清掃では、汚れにもいろいろな性質があるのを知りました。フラワーリボンでも掃除も目の付け所をちょっと変えて見ると空調の吹き出し口が汚れていたのとれてよかったです。
- 寒い冬を乗り切る為、よく食べて、よく寝るようにしています。
- 玄関・トイレがいつもキレイだと気持ち良く1日がスタートできます。こまめにチェックしています。入居者の方が笑顔で「いつもキレイにしてくれてありがとう」の一言で疲れが取れ、「あり



がとうございます。がんばります。」になります。

- トイレの汚ればかり気になり、重点を置きすぎて目線が腰から下になっていました。食堂のドアの上の方等、利用者様に指摘され反省しました。目線を上に向け全体的に見る様にしたいと思います。
- 明るく元気にあいさつする事を心掛けています。
- 会社の人達は、やさしくて嬉しいです。今まで通り、楽しく仕事をさせて頂いています。
- いつも初心を忘れず、自分に厳しく作業がマンネリ化しない様に毎回新たな気持ちで細心の注意を払い、作業に従事する事を心掛けていますが、一人作業の為、自分では気付かない点多々ある事を思い、お客様に喜んで頂いているかと、時々不安と反省が頭をよぎります。今までほとんど苦情がなかった為、帰社の折、「お疲れ様」「今日はありがとうございました」「お気をつけて」の社員の方の温かいお言葉を頂戴した時、感謝の気持ちと仕事への充実感が湧いてきます。
- 9月初旬に入社し、やっと仕事を覚える事が出来ましたがこれも一重に先輩方のお陰だと感謝しております。まだまだ失敗も多々あります。同じ失敗をしない事を心掛けていきたいと思っています。
- 大規模工事が入っており、沢山の資材が置いてあり、工事の人達の出入りもとても多いので、汚れと事故の両方に気を付け作業しています。長期のお休み、大変ご迷惑をおかけしました。また、一生懸命努めさせていただきます。宜しくお願いします。
- 仕事もしっかり覚えたと思っています。時間内に出来るようになりました。
- 空調設備の工事の為、廊下などに物が置かれ、カートの置き場にも気を付けています。掃除も思う様に行きません、事故・ケガのないように気を付けています。今年も残りわずか、カゼなど引かぬようにガンバります。
- 12月1日から空調設備の工事が始まり、作業する人の人数も多いので常に、周りを確認しながら事故やケガのないように気を付けます。
- 空調設備の改装工事の為、掃除がやりにくくなっています。カートの置く場所にも困りますし、各病室に工事の人が入っているし、どこから掃除しようかと考えながらしています。屋上に上がる階段にも道具が沢山置いてあるので気を付けるようにしています。はやく工事が無事に終わってほしいです。
- これからの季節は、感染症の時季でもある為、マスクの着用、手洗い、うがい等を特に気付けたいと思います。
- 各フロアの廊下等に消毒をする為にモップで拭き掃除をされている様であちらこちらに靴のあとが付きまくっています。毎回そのあときれいに取りたいと頑張っていますが、うまく取り切れません。私が忘れてなければ・・・次来られた時に一度見てください。

施設で床面の消毒拭きを行っているようです。かなり濡れた状態で拭いている為、靴の跡がついてそのまま乾いてしまったものだと思います。セイキでは、あまり床面を濡らしすぎて拭くのは危険な為、最も気を付けて作業を行って頂きたいのですが、汚れに対してアルカリ水スプレーを噴霧し拭きとって頂ければ除去はできると思います。現場訪問時にも再度確認と指示を出します。報告有難うございます。

- 私の現場はとてもゴミが多く、先日所長様が運んでいる所を見ておられ、毎日多くのごみ回収して頂きありがとうございます。と言葉を掛けて下さいまして、嬉しかったです。それ以後、お出合いする度に言葉を掛けて下さいます。
- 先日、女性の会員様より「他から移って来たのだけど、そこはホコリが舞っていて汚かったけど、ここはきれいに清掃をされていて気持ちが良い、ありがとう」とおっしゃっていただきました。嬉しかったです。しんどい時もありますが、頑張ろうと思います。
- ロッカー内、通路のシミ、ゴミ気を付けたいと思います。館内のお客様の声も目を通す様にします。
- 風呂場の床と洗い場とシャワー室をみんなきれいにしていきたいです。
- 館内をご利用されるお客様の声が一カ月ごとに貼りだされるので、毎月必ず目を通す様にしています。清掃面で何かクレームや意見の声が無い確認をします。あまり、ご意見をいただく事はありませんが、やはり水回り、トイレ、洗面、風呂場の汚れに対して、意見を受ける事があります。今後も水回りの清掃には今迄以上に気を付けて行きたいと思います。
- 排水溝のヌメリ、床の汚れ、イスの裏など洗剤でしっかり磨くよう気を付けて作業しています。清掃道具は、大切に使う様に心掛けています。
- ガラスに水拭きした跡がないか気を付けて拭いています。
- 研修コーナーでは、参考になります。排水溝のヌメリ流れ床のヌメリ流すだけでなく床は特にブラシ棒ズリ何度もこする様作業をしています。
- パウダールームか前のお客様が片づけずそのままで行かれ、次のお客様が髪の毛とかきれいにしてくれて、うれしかったです。数人のお客様がしてくれました。
- 手袋の着脱、気を付けています。ホコリの立ちやすい季節なので点検、徹底していきたいです。
- 経験もない清掃の仕事を始めて7年目になりました。これからも決められた時間内、余裕をもって、事故、けがの無い様にもう少し頑張りたいと思います。
- 風呂場などの床は、デッキブラシを使っていますが、シャワールームの角などデッキブラシが入りづらい所は、ハンドブラシを使



- って磨き残しが無いように確認しています。
- 働いて6年になりますが、当然体の方も動きがにぶくなってきています。通勤（自転車）でけがをしないように心がけています。
 - 多くの会員様の中で作業していますが、日々いろんな事に遭遇しています。最近の事で、鍵の付いたロッカーに荷物と残りが椅子の上に！残りをロッカーに押し込み、鍵をしてフロントに届けようと2階に行ったところでその人であろうと思われる人に会い、番号を確認しまして鍵を渡しました。会員様がどの辺りのロッカーを使用されているのかだいたい把握しています。大金をいれていたとのことでした。大変喜んでくださいました。
 - 職場の仲間がとても親切で毎日が楽しいです。これからも明るく元気に皆さんとともに頑張っていこうと思います。
 - 「いつもきれいにして頂きありがとうございます」「お疲れ様です」最近、お客様にかけて頂いた言葉です。来年も一層がんばろうと思いました。
 - いつもお世話になり有難うございます。お客様には気持ち良く使って頂けるように心がけています。これからも楽しく仕事出来る現場づくりをして行きたいと思います。
 - あいさつはしっかりしようと思う。お客さんに邪魔にならないように作業していきたい。いつもありがとう、ごくろうさん、声を掛けてくれる人がいて嬉しいです。
 - モップを新しい物に交換していただき、作業も楽になり、汚れも落ちやすくなりました。ありがとうございます。
 - 今、寒い時期で感染症が心配になってくるので、消毒液を使用する場所ではより丁寧に清掃するように心がけ、その都度手洗いも行うようにしています。
 - 次亜塩素酸ナトリウムのスプレーを使用している時は継ぎ足しをしない。
 - 「笑顔の社内報 第183号」第1面の、「トイレが快適であり、きれいであれば、その建物の全体の清掃品質がわかる」という文章、心にスッと入ってきました。トイレ清掃を担当しているものとして、心して取り組んでいきます。
 - 患者様からいつも丁寧に掃除ありがとうございますと言われてうれしいです。
 - セイキの名の元、森之宮病院で働かせてもらって、早くも十年になります。初心に戻ってがんばって行きたいと思います。
 - トイレの清掃では、患者様が座られた時の目線になって指紋はないか、他の汚れがついていないかをチェックしながら快く使って頂けるように清掃しています。
 - この仕事をして一番うれしいのは、患者さんからきれいにしてもらって、うれしい。気持ちがいいと言ってもらった時です。もっと頑張ろうと思います。
 - 患者さんが退院されて、元気な姿でナースステーションに来られた時は大変うれしいです。
 - 入退室時の挨拶は必ずするように心掛けている。
 - ドアの向こう、曲り角等、人がいると思いを付けている。
 - 清掃中モップ又はダスター掛けをしている時、患者またはナースに対して回りに気を付けて清掃しています。
 - 10月から体調を悪くして、みなさんに申し訳なく思います。
 - 廊下の清掃をしている時、まわりを気にしているつもりでも、汚れを見つけて立ち止まった時、後ろから人が来ていたりする事もあるので、もっと気を付けないと思うことがあります。
 - 有名人や知名人が来院又は入院された際にも個人情報保護を順守致します。
 - 便座に座った目線の汚れにも注意しています。
 - 同僚が不倫して精神的に参っています。半年前「ハラスメント問題、同一現場での勤務は認めない、期限を決めて解決すべき・・・」と言っていました。いつが期限ですか？**前回は回答させて頂きましたが、これ以上社内報での掲載は受け取り方によっては相手の方を傷つけてしまう可能性もあります。ハラスメント問題については本社のフリーダイヤルへ直接ご連絡ください。**
 - 清掃業という仕事に自覚をもって時間内できれいにする事を心掛けていますが、毎日のルーティンは必ず手を抜かないように日々努めていきたいと思っています。
 - トイレの便器後側の余隅に少量ですが黒くゴミがたまります。時間がある限りそこを重点的にやる様に心掛けています。便器の奥の方もついでに・・・
 - 初めての老人ホームの掃除で最初はとまどうばかりでしたが今ではなれて早く動けるようになりました。また、入居されている方達から「いつもきれいにしてくれてありがとう」という言葉をもらい嬉しくなります。これからも少しでもきれいにしてあげようと思います。
 - 日々の作業で少し気になる事があります。ティッシュ・トイレットペーパーの替え時です。半分も使用していない時等は替えなくてもいいのではと思うのですが良く替えて有り、後の処理が大変です。次の作業に入る時間を考え、決まりとして一応朝は全部替えるそうですが無駄になる事も有ります。良く考え遣いも必要だと思います。**スポーツジムの現場ですが、消耗品の補充はお客様用のみ補充すれば良いというわけではなく、倉庫の予備も切らさない様補充し、次の人の事を考え整理整頓していきましょう。**
 - 年末年始に向けて、作業のミスが無いように、特に作業終了時の鍵の返却忘れや紛失のないように注意し、自分の体の健康にも注意して過ごしていきたいです。



- 自転車置場の手摺や、使用されていない自転車の汚れが気になるので、気が付いた時に拭くようにしています。また中庭の眺望を損なわないよう、落葉の清掃をしています。日頃から、住民様の目線で仕事をしていただき感謝しています。
- 住民の方から『いつも綺麗にしてくれてありがとう』とお声を掛けていただくので、これからも喜んでいただけるように清掃に励みたいと思います。
- 年が明けると勤務開始から7年になります。今までと変わらずに頑張るのみ。出来るだけ長く、皆と一緒に頑張りたいと思います。
- 勤務先のマンションでは、年明けから地震被害の修繕工事が始まります。足場などで作業が出来なくなる場所もあり、周囲に気を付けながら作業していきます。
- 作業中に気になった事や落とし物など、常に管理人さんに相談するようにしています。清掃業務に関する事は担当者にも必ず報告してください。
- 玄関自動扉や各階エレベーター扉の溝は、特に注意して作業しています。
- 自分では気を付けていても、翌日に汚れが残っていたりする箇所があります。毎日、少しずつ気になる所を作業しています。また、お客様から『そんな所まで掃除してくれてありがとう』と言われた時は、翌日も頑張ろうと思います。
- 便器の裏など、汚れが残っていないか注意して、作業後も必ず見直しをするようにしています。
- 私は今まで大きな病気を患う事もなく過ごしてきましたが、半年ほど前、鼻からの出血が止まらず病院で診察をうけたところ、血圧異常が原因であることが判りました。それからは降圧剤を服用するようになり、今は正常になっています。自身の体力を過信してはダメだなと感じました。これからは体調管理に充分気を付けながら、いつまでも元気に仕事が出来るよう、笑顔で新年を迎えられるよう努めていきます。
- これからは寒くなるばかりです。体調管理と、清掃においてはトイレ等の水回りを清潔に保てるよう注意して作業していきたいと思えます。
- 11月に入り、ノロウィルスやインフルエンザや流行する時期になってきたので、消毒拭きは念入りにするようにしています。
- ヒヤリハットした事などは特別なのですが、毎朝、勤務先の社員の方と顔を合わすと『おはよう』『いつもありがとう』と笑顔で挨拶やお声掛けをいただき、嬉しく思います。私も笑顔を忘れず、これからも頑張りたいと思います。
- 日々時間に追われての作業ですが、一日や一週間単位で重点目標を決めて作業を進めるようにしています。また作業中の事故やケガには特に気を付けて、これからも頑張りたいと思います。この一年、無事に勤められた事に感謝です。ありがとうございました。オーバーワークの中、自身で工夫して作業してくださり、ありがとうございます。
- 1年間病気もせず休まず仕事が出来ました。一人でやっているのでもいつも気配りしています。自分ではきれいにしているつもりでも、汚れているところはないか、気を付けるようにしています。
- 社内報でトイレと玄関の注意事項がありましたが、清掃に特に注意するのは勿論ですが、それ以外では玄関の清掃時、風除室・マット・自動ドアの溝と順にしますが、その時自動ドアのスイッチを切っていますので終了後必ずスイッチを入れるのを忘れないように気を付けています。またトイレ清掃時はやはりモップの水分量が多くなるように気をつけています。入居者様で杖をついている方が多くいらっしゃいますので、床が濡れていると滑って転倒の可能性があり、大変危険ですので特に注意したいと思います。少し水気が少ないかな、という位の水分量で十分です。汚れがひどい場合は必要に応じてアルカリ水を床に噴霧してください。
- すいません、モップの交換はどれくらいでしたら宜しいでしょうか？また教えてください。形状により判断基準は異なりますが、見た目に汚い・清潔ではないと感じられる物は交換対象にしたいと思います。担当者も訪問時に確認はしますが、使用していて気になる際は遠慮せず教えてください。
- 今年もケガや大きな事故もなく仕事のできたので良かったです。働きやすい職場で勤務させて頂いている事に感謝しながら来年も皆さんに気持ちよく勤務して頂ける様、一生懸命清掃させて頂きたいと思います。
- 「いつもきれいに掃除してもらってありがとう。〇〇よりきれいよ。」なんてお客様から言われるとそんな時は素直に「有難うございます」と少し鼻が高くなった様に思います。
- やさしく「いつもありがとう」とお客様から言われると「よし、お掃除頑張ろう！」と思います。
- トイレでいつもお客様に言われることがあります。「ここはいつもきれいにしているね！」それはその時だけです。2時間もしたらあちこちで汚した跡があります。どうやったらこんな所が汚れるの？と思います。イタズラも多いし、家で同じことしているの？と言いたいです。すみません、汚い言葉が出てしまいました。気持ちはわかります。いつもきれいにさせて頂いてありがとうございます。せっかくきれいにしたのに故意に汚されると誰でも腹は立ちます！
- 前回の社内報に様式トイレの後ろと壁の隙間は毎日掃除する様に書いてありましたが、私は埃の溜まった時だけしていましたが、今は毎回しています。でも1カ所だけは2mm位しか隙間がありません。今は工事中で掃除していませんが、ペットボトルに水を入



れフタに小さな穴を開け、水を流してモップで拭いていましたが、ほかに良い方法があれば教えてください。こちらの現場に関しては確認し、タオルも入らないほどの隙間だったため毎回の掃除はなしにしました。適時確認をお願いします。毛の長い刷毛もいいのではと思います。ここまで徹底的に汚れと向き合っている事に驚きました。いつもありがとうございます。

- 人の出入りするドアの近くで掃除機をかける時は足音に気付きにくいので、特に周りに気を付けて作業する様にしています。ドアに背を向けて作業しないように気を付けて下さいね。
- 事故等無い様気づきを大切に仕事をしています。
- 男子トイレの壁に鼻くそが付いているのが続き、お客様も使用するトイレだったので事務所に報告し注意を頂きました。その後は回数も少なくなりきれいに使って頂いています。「扉の陰に人がいる」急にドアを開けられて倒れそうになりました。自分も気を付けなければと思いました。お客様へ報告有難うございます。
- この夏暑すぎて乗り切れるかと思いましたが、夏が過ぎ寒さが身に染みる今日この頃です。今度はこの冬を乗り切り毎日頑張ります。早朝から、外での移動が多い現場での作業、ありがとうございます。
- トイレに大きな換気扇があり天井近くにあり、今まで洗った様子がありません。外壁の換気扇カバーは時々拭いていますが、内側は換気扇周りをハンドルに雑巾を挟んで拭くくらいしかできません。すいません、以前その件相談受けた気がします。こちらで対応します。いつもありがとうございます。
- 担当者はいつも優しい人で良かったです。
- 窓を拭こうと思ったらきっちり閉まっていなくて、柵がないのと高い部屋なのでヒヤッとしたことがあります。あまりないのでつい確認を忘れてしまいます。これからはまず確認をしてから拭きたいと思います。
- 私が勤務している施設は今年20周年を迎えました。部屋の洗面所、トイレの排水管を見てみると、ずい分老朽化しているように見えます。毎日の日常作業ではなかなか出来ないので昼からの作業でできる所までやっていきたいと思います。それと、トイレの壁も手が届かないので、一度社員の方をお願いしたいと思います。以前に比べ少しずつではありますがきれいになってきていると思います。いつも有難うございます。本当に最近とても綺麗になってきましたね。皆さんの頑張りに感謝します。トイレの壁の上は前から言われていたのにほっとらかしでごめんなさい。時間を作って行きます。
- 今の職場は人がずい分変わりやっとなり落ち着きました。人間関係が良くストレスがありません。施設の方もやさしくとても働きやす

いです。

- 一日の仕事は時間との戦いです。介護施設なので利用者やスタッフの邪魔にならないよう気を付けていますが、先日カートに掛けているモップに利用者の方が車イスで引っかかってしまい、モップ(棒)が廊下に倒れてしまいました。私は療養室の清掃をしていたので気づきませんでした。車イスを上手く操作出来ない方だったのでスタッフが私に謝ってくれましたが、改めていつも注意しないといけないと思いました。
- 先日初めてトイレが詰まっているとの指摘を受けたのですが、日曜日という事もあり清掃スタッフも2人しかいないなか1人で対応していました。トイレトペーパーの芯らしきものが出てきたのですが、それだけではなかった様で、水があふれてしまいました。その後本社から来ていただき事なきを得ました。
- カートにハンドルを洗濯ハサミで留めて別の事をしようとした時にハンドルがカートからはずれて思わずひやりました。
- 秋になると外周掃除が落葉で大変ですが、先日植木屋さんが剪定されてすごく助ります。植木屋さんにご苦勞様助かりますと声を掛けたら、そう言って頂くと嬉しいですと言って頂き、ちょっとした事ですが、声掛けて大事だなと思いました。
- 12月で、やっと入社1年たちました。これからも頑張りますのでよろしくをお願いします。壁とか作業して思うんですけど、ひざ丈ぐらいの軽い折りたたみの台があれば、もっと作業効率が上がるように思うのですが、どうでしょうか？よろしくをお願いします。ありがとうございます。踏み台を使用して1段でも上がれば高所作業です。転倒事故につながりますので社員にお任せください。皆さんには地面に足を付けて手の届く範囲またはハンドルなどを使用して作業できる範囲でお願いします。
- この一年を振り返ってみました。現場が改修工事に伴い作業の面でもとまどいがありました。自分自身が体調をこわし一週間入院するはめになり皆さんにも迷惑をかけてしまった事。来年は健康第一に心がけたいです。
- 小さい子供たちが入院してきましたので、お掃除も気を付けて迷惑のかからないように気をつけています。
- トイレの巡回点検の時、クロムメッキやステンレス部分の皮脂汚れを見落とさないよう気をつけて湿らせたクロスで汚れを取るようになっていますいつも有難うございます。日常清掃で拭いてもまたすぐに汚れるので、巡回の時に見て頂けると助かります。
- しっかり体調管理をして仕事がんばります。
- 入社してもう6年になります。慣れて気が緩みミスをした様頑張りたいと思います。
- 今年一年不器用な自分ですけどまわりにも支えてもらいながらがんばる事ができました。病気やけがに気をつけてこれからもがん



ばります

- カートを移動させる時や洗濯物を集める時、よくゴミや髪の毛を床に残していくので、気をつけるようにしています
- 今年の3月末よりこちらの仕事を始めたのですが、夏の暑さも大変でしたが、冬は、作業場と外の温度の差がありますので、体調管理をしっかりと、作業に取り組みたいです。
- 理に適った道具の使用が作業の効率化につながると心得て、基本をおろそかにせず頑張ります。
- 2階が子供病棟になり、清掃が大変です。ベッドの下にも物が置いてあり、前にはマットが敷き詰められて、リボンと掃除機を使用し清掃していますが、日常清掃では捕えないほどきついです。時々社員が入りきれいにしていきたいです。
- 気をつけていることはカートの置き場所、道具の移動（例えばモップの付け替えるときの棒）まわりを見てから注意しながらやることです。嬉しい時は入居者様にいつもきれいにして頂きありがとうございます。嬉しいうちに入居者様から「ありがとうございます」と言ってもらえる時です。感謝したいのは自分自身年齢がいつの間にかかわらず採用してもらって半年が過ぎ仕事はきついのでどこまでやれるか自身がありませんが頑張りたいと思います。一つ仕事で気になるのはゴミ庫です。入居者様のゴミ等は仕方ないのですが厨房さんのゴミ庫はお互い気をつけてもらわないと臭、汁等で時々気分が悪くなります。何か対策はありませんか。現在、厨房さんのゴミ汚れがある場合は洗浄していただいていると思います。その時に油用の洗剤を使用して様子を見てください。
- 入社してちょうど1年が経ちました。ここまでこれたのも先輩方のご指導、温かい励ましの言葉、フォローのおかげです。本当に感謝です。
- 工程表が変わり比較的、スムーズに運べるようになりました。洗面、トイレの汚れに気をつけて破損に注意をはらいながら作業をします。
- 洗濯洗剤がまた粉洗剤に変わってタオルの吸収や臭いも気にならなくなり作業する上でのストレスがなくなり良かったです。
- 今年10月で6年がたち勤続感謝賞を頂きありがとうございます。これも職場仲間での励まし合い、家族の協力があつたからこそ続けていけました。もちろん、仕事があることにも感謝です。次は10年を目指したいのですが、このままでは無理な様な気がします。約3年間、人員不足と仕事量が増えた為点検清掃をして業務を行っていたのですが、通常業務に戻り午後からの作業がきつくて長い廊下を1F~4F約2時間弱延々と歩きっぱなしで、その後も作業が続きもう身体はクタクタ次の日は筋肉痛、1週間に1度の事ですがしんどいです。毎年歳を重ねていくのでこれから先不安です。
- 研修コーナー初心に戻って作業することが出来ありがたいです。

又、感謝の言葉をいただいて「頑張ろう」と気持ちを持つことが支えになります。

- 研修のコーナーはいつも参考にさせて頂いていますが、洗面の蛇口周辺の茶色い汚れはアルカリとスポンジやハケを使った日常清掃ではとれず、汚れのある居室の数が増えているように思います。又、人員が揃った今でも以前と作業にかかる時間がほとんどかわらない為か、特に床の汚れがレストラン、浴室、ダイニングに目立ってきている様に感じます。実際、顧客満足度アンケートのコメント欄に丁寧に出ていない事を書いておられたり、数名のスタッフさんから最近ダイニングの汚れを直接指摘された事もありこのままのやり方でよいのか気になります。何らかの検討をして、対応していきます。
- 更衣室の男性トイレでプールからなのか風呂からなのかぬれたままで使用される方がいて床、スリッパまで水がたまりボトボトになっている時がありました。スタッフさんがドアに張り紙をしてくださり減少しました。寒くなる季節なので体調管理には気をつけていきたいです。一年間ありがとうございました。
- たくさんのお客様が声をかけてくださること
- 初めてディクリーニングサービスに行くお部屋は開始する前に立ち会っていただけないでしょうか。汚れが酷い場合が多くこれから依頼が増える事も考えて・・・オブションメニューについては、初日の立ち会いを重視すると、開始日や時間、曜日のお客様のご要望にお応えすることが難しくなってしまうと思います。立ち会いが可能な時は立ち会いさせて頂きます。
- 現在欠員1名の中家族の看病等で2週間ほどお休みをいただきました。メンバーは心よくシフトの穴うめをして下さり大変感謝です。会社からも応援をいただきありがとうございます。仕事は大変しんどいですが、チームワークの良さのおかげで今まで続けてこられたと思います。新しいメンバーが早く加わることを切に願います。
- 毎日清掃している洗面・トイレ一部で黄バミやザラザラが目立っています。スポンジや歯ブラシできれいになるよう作業しています。一度定期清掃時に点検してほしいです。入退所が多く作業が増える事があっても減ることはないのでは、皆で頑張っていますが、フロントスタッフさんにも何かあったらすぐ報連相をお願いしたいです。
- 洗面やトイレを毎日丁寧に清掃するよう心がけていますが、尿石や黒ズミが取れないところがあり困っています。どうすればとれますか。定期清掃で洗面やトイレもしていただけると助かります。介護居室内の洗面・トイレについては、水を流されない等使用状況が良くないお部屋もあります。通常では除去出来ない汚れは退去時の清掃で除去するようにしています。



- 私たちが毎日つかっている洗剤では落ちない所が多くなってきました。カートのマジックテープの付きが悪くなって来ています。事故がおきてからでは遅いと思うので付け替えて頂けたらと思います。**交換します。**
- 9月末頃から体調があまり良くなかったので、てっきり今年の夏の猛暑の影響かと思いきや、高血圧との事。『ガン』との思いでしたが、しっかりと血圧を管理して、仕事に頑張ります。**くれぐれも無理のないようにお願いします。**
- 私が気を付けている事は、入居者の皆様がお怪我をされないよう、モップが濡れすぎているか？清掃道具が邪魔になっていないか？などを常に考える事です。『いつも綺麗にさせていただいてありがとうございます』と声を掛けて頂けると、嬉しくなってしまいます。**その喜びを忘れずに頑張らしましょう。**
- 入社してから1ヶ月が経ちました。作業に時間が掛かってしまい、迷惑ばかりかけています。1日も早く工程表どおりに出来るよう、常に勉強の毎日です。頑張りますので、これからもよろしくお願いします。**大丈夫。まだまだこれから。こちらこそ宜しくお願いします。**
- 毎日同じように掃除していても、トイレの尿石や大浴場のイスの裏などの汚れが気になります。ですが素材に傷がつかないように、無理に落とさないようにしています。また消毒液は20ℓのペットボトルに作って、キャニオンスプレーに少なめにに入れて使用しています。
- 週一回だけの掃除では、特にトイレの汚れが酷いお部屋があります。臭いも酷く、扉を開けると廊下にまで臭いが洩れます。綺麗に仕上げても、次の週にはまた同じ状態。やはり週一回では限度がある事を痛感します。また介護居室のトイレ清掃時に、トイレットペーパーがホルダーに無い時は、スタッフの方に声を掛けるようにしています。
- 私は以前に2ヶ月程の間、家族の看病の為に仕事を度々休ませていただきました。その間、私の代わりを他の二人にしてもらい、随分な迷惑を掛けてしまいました。けれども、今もこうして仕事を辞める事なく働き続けることが出来るのは、その人達のお陰です。とても感謝しています。私も誰かが私と同じ様になった時『待っているからね』と言ってあげられる人でいられるように、また新たな年を頑張りたいと思います。
- 入社前は清掃の仕事が不安でしたが、皆さんに助けてもらいながら頑張っています。
- エレベーター内の側面にマットが貼ってあり、毛玉やホコリは粘着テープで取っていますが、手摺の下の部分に溜まっているホコリが上手く取れず、時間もありません。一度、確認をお願いします。
- ノロウィルスが発生した時の対応マニュアルをください。
- 今年も一年お世話になりました。来年も引き続き頑張りたいと思います。よろしくお願いします
- 希釈したハイターは一週間以内に使い切っていますが、小分けしてスプレー容器に残った分は翌日も使用しています。スプレー容器に少し残った分は、他の容器の分と合わせて一本にまとめていました。これはしてはいけない事だったのでしょうか。消毒拭きする時、クロスを中心に少ししかスプレーしていないと、拭いても消毒されない部分があると思います。なのでクロス全体にスプレーして、拭いた所は全て消毒されるように気を付けています。**ハイターの使い方は間違っていないです。容器に残った液に新しく作った液をつぎ足さないようにという事です。まとめて作った液は必ず使い切り、一週間を経過した場合は処分してください。**
- この一年、事故もなく仕事が出来ました。来年も頑張ります。
- 仕事を覚える事に一生懸命ですが、度重なる工程の変更で戸惑ってしまい、先輩方に迷惑を掛けること千万です。早く慣れて多少なりとも戦力になりたいと思います。また要介護のお客様に声を掛けられる事が多々ありますが、無下にすることも出来ず、かといって相手をしていると仕事が捗らず、さぼっているように見えはしないかと気になります。お客様とのコミュニケーションは重要だと思いますが、適当にあしらうべきかの線引きが難しいと感じる今日この頃です。**入社された時期と担当者の交代が重なり、工程や使用道具の変更などでご迷惑をお掛けしました。お客様との接し方については難しい面もありますが、挨拶のみを基本として対応してください。**
- 自分自身で気を付けていることは、常に仕事をさせていただいているという感謝を忘れずに笑顔で挨拶、皆様に喜んでいただけるよう丁寧に仕事をする事です。
- 掃除機のゴミをしている時に、縫い針の針が出てきたのでびっくりです。初めてでした。今まであまり気に留めていませんでしたが、一層気をつけないといけなかったと思います。
- 今年度の計画にある「玄関とトイレ」。自分は出来ているか振り返っています。玄関ガラス扉拭きは作業の中で一番難しいと思います。特に念入りに何度か手直ししてせつかくの清掃が台無しにならないように気を使います。トイレは誰もが快適できれいだと思ってもらえるよう、においと便器の汚れに気を付けて清掃の品質向上に努めます。反省点は時間ばかりが気になり気持ちだけが焦ってしまうことです。またこれから冬本番寒くなるので体調管理をしっかりしようと思います。**いろいろなお気遣いありがとうございます。慌てなくても十分に作業は間に合っていますよ。**

またまた、たくさんのご意見、感想、取り組みありがとうございました。皆さんの真摯な業務への取り組みを読ませていただき、セイキの誇れるところと自負しています。そしていつまでも笑顔で働いていただける職場づくりを目指してこれからもいろいろなご協力お願いいたします。

★★ 現場紹介のコーナー ★★

城東区 社会医療法人大道会 介護老人保健施設 グリーンライフ

グリーンライフは平成10年に創設された介護老人保健施設です。日常生活を行うための介護福祉士や、ケアにも看護にも経験豊かな看護師を置かれ、1階にはリハビリステーション・デイケアスペースがあり2階3階には100床の療養室があります。通所リハビリステーション・訪問介護・ショートステイがあり、リハビリに力を入られている施設です。

清掃は、1階から4階まで浴室と厨房を除く全てを5人のシフトで対応しています。

先日、パートさんのお子さんが熱を出され、6時間のコースを私が入る事になりました。すると、私の腰をかばい、いつもは午前中だけ勤務の相原さんが、『昼から代わりに入りますよ』と言って下さいました。それを聞いていた岡本さんが相原さん(何年前かに股関節を手術されています)をかばいBコースとCコースを代わって下さいました。皆さん温かいですね。動きっぱなしでしんどかったけど、皆さんの気持ち嬉しかった一日でした。佐藤さんも何度かボバースに応援に来て頂きいつも助かっています。有難うございます。

剥離清掃のあとも保てていますし、全体的に綺麗になってきたなあと感じます。ひとえにパートの皆さんのおかげです。これからもよろしくお願いします。

(ボバース記念病院 西野)

★一年経ちました★

私は、SEIKIに入社して一年ですが、初めて病院清掃の大変さを知りました。入社前3年間は京都のホテルで清掃の仕事をしていました。ホテルの場合は除菌など関係なく、見た目綺麗だとOKでした。病院清掃は、患者様やご利用者様へ、それを考慮した仕事をしなくてはいけない分大変だと思いました。一生懸命頑張ったと言える様な2年目にしたいと思います。

(ボバース記念病院 佐伯)

★体調管理★

2月に入って寒さが一段と増してきました。12月までの暖冬が嘘のような寒さです。空気が乾燥してくるとインフルエンザが活発に動き出し感染率が上がってきます。手洗いうがい、マスク等で感染リスクを減らし、栄養バランスの良い食事、部屋の湿度を保ち質の良い睡眠を心掛けて病気に負けない健康的な体で過ごしてけるようにしましょう。

(森之宮病院 古田)



第37期 2月度 勤続感謝賞

10年目	越智節美さん
6年目	井上京子さん
3年目	呉本昌代さん



多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願い致します。

代表取締役 田中克人 お客様サービス部 一同



インフルエンザの流行に注意を！

全国的にインフルエンザが大流行しています。感染しない、感染源にならないために理解してください。

(インフルエンザに感染する経路)

インフルエンザ罹患者のくしゃみがテーブルに飛散⇒手でテーブルを触る⇒手が汚染される⇒汚染された手で目をかく、口元を触る。鼻の下を触る・食べ物を食べる⇒ウィルスが体内に侵入し感染する。

(感染経路の遮断)

自身を守る方法「石鹸と流水による手洗い」「手指、足元の消毒」

感染拡大を防ぐ方法「人の手の触れる範囲の消毒拭き」「感染症室の清掃は出来るだけ最後に、ゴミは個別に処理」

感染源にならない方法「マスクの着用」「感染症室で使用したマスク、手袋は個別に廃棄。用具の消毒」



©2019.11 26284-39

転倒事故防止

- モップは濡れすぎではありませんか？
- 道具は邪魔になっていませんか？
- 扉の向こう側など、見えない所に人がいませんか？
- 踏み台などに乗って不安定な作業をしていませんか？

鍵紛失事故防止

- 鍵にストラップは付いていますか？ストラップは劣化していませんか？
- 体に結着した状態での使用はできていますか？
- 休憩前、作業終了時に鍵は揃っていますか？
- 通勤時は、ルールを守れていますか？

針刺し事故防止

- 床に落ちているゴミを素手で拾っていませんか？
- ゴミ袋に素手を突っ込んでいませんか？
- ゴミ運搬時にゴミ袋を抱えていませんか？
- ゴミ袋を閉じる時に抑え込んでいませんか？

何かあったらすぐ報・連・相!! 大切な合言葉!!

うれしいことも、失敗したことも、なんでも結構です。電話ください！

0120-029-688

雇用に関する相談窓口（改善、苦情などの相談）・ハラスメント被害の相談窓口

電話番号 0120-029-688 部署：本社お客様サービス部 担当者：田中克人

個人的なことでも気兼ねなしに相談してください。決して不利な取り扱いはしません。なんでも電話してください。皆さんの声を待っています。

(編集後記)

新年が明け、あっという間に2月になってしまいました。ほんとに1日1日が早く感じてなりません。

年始に各現場日あいさつ回りで行くと、お客様から今年もよろしくと、いつも従業員の皆さんが気持ちいい環境を作ってくれていますとお声をかけていただけます。本当にありがとうございます。また今回の皆さんからの頂いたお声、現場で多くの「ありがとう」をいただいている皆さんはセイキにとって一番誇れる素晴らしい仲間と自負するところです。皆さんのチームワーク、人を思いやる心、感謝、そしてきれいにしようという取り組みに素晴らしいものであります。

これからも、そしていつもでもこの気持ちでそして最高の笑顔でお仕事に励んでいただければと思います。

話は変わりますが、ある新聞にこんな記事がありました。

昨年の流行語大賞に平昌オリンピック女子カーリングチームの「そだね〜」が選ばれました。カーリング作戦タイム中にでた「そだね〜」。議論中に出てくるこの言葉はとても前向きな意味があったと思います。とかく最近では不寛容な時代を象徴するかのよう「でも〜」や「しかし」など否定的な言葉から入ることが多くなっているような気がします。お互いを尊重しながらスペシャルな結果をだす「そだね〜」で行きたいと思います。

やはりお客様あってのこの仕事。きれいにする為、受付の人がとても気持ちいい対応をするため、気づいたことは報連相を通じて「そだね〜」で常に前向きであってほしいと思います。(本社 田中克人)

