



針刺し事後防止

前期は針刺し事故が1件発生しました。針刺し事故は重大事故として取り上げています。今期は針刺し事故が起きないように、業務に取り組んで頂きたいと思っています。

★針刺し事故とは

他者の血液などで汚染された器具で外傷をうけることをさしますが、傷そのものより、血液などを介した感染が大きな問題となります。



★針刺し事故の主な原因

- ごみの中に混じっていた。
- 単にプラスチックのキャップと思い、素手でゴミを拾った。
- 点滴台を移動したとき、つり下げてあった針に触れた。
- ダスタークロスやモップに付着していた。
- 掃除機のダストパック内に入っていた。
- ごみ袋内に混入があり、体がふれた。
- ごみ箱内にあり、素手で触った。



★針刺し事故が起こってしまうと

感染の有無を判定するために、半年間（計7回）もの血液検査をすることになります。お客様や会社に迷惑がかかるだけでなく、事故本人にも負担がかかってしまいます。



主な感染経路と原因微生物		
感染経路	特徴	主な原因微生物
接触感染 (経口感染を含む)	<ul style="list-style-type: none"> • 手指・食品・器具を介して伝播する頻度の高い伝播経路である。 	ノロウイルス 腸管出血性大腸菌 メチシリン耐性黄色ブドウ球菌(MRSA)、緑膿菌など
飛沫感染	<ul style="list-style-type: none"> • 咳、くしゃみ、会話などで飛沫粒子(5μm以上)により伝播する。 • 1m以内に床に落下し、空中を浮遊し続けることはない。 	インフルエンザウイルス ムンプスウイルス 風しんウイルス レジオネラ属菌など
空気感染	<ul style="list-style-type: none"> • 咳、くしゃみなどで、飛沫核(5μm以下)として伝播する。 • 空中に浮遊し、空気の流れにより飛散する。 	結核菌 麻しんウイルス 水痘ウイルスなど
血液媒介感染	<ul style="list-style-type: none"> • 病原体に汚染された血液や体液、分泌物が、針刺し事故等により体内に入ることにより感染する。 	B型肝炎ウイルス C型肝炎ウイルス ヒト免疫不全ウイルス(HIV)など



★どうすれば針刺し事故は防げるでしょうか？

- 面倒だからと、ゴミ箱のゴミを直接手で回収しない。
- 素手でゴミを拾い集めない。
- 回収したごみ袋内には手をいれない。ごみの内容物をどうしても確認しなければならない場合は、広いところで養生をしてごみを広げて、ほうきや火バサミ等を使用して確認する。
- ごみを押さえ込まない。ゴミカートに入らないからと、ごみ袋を押さえ込みたくなりますが止めましょう。
- ゴみを運搬する時や、ゴミカートから取り出す時は、ゴミ袋の結び目を持ち、体に触れないようにする(離して持つように)

★針刺し事故の危険性が潜んでいるのは病院だけではありません。



インスリンの針
 小さなものは全体でも 1.5 cm 程度しかなく、一見してプラスチックのキャップに見えます。

最近では、患者自身がインスリン注射をされるので、駅や公園のトイレなどにも捨てられている事もあります。また、注射針だけではなく、ピアスやカミソリの刃などでも感染症の危険性があります。病院だけでなく、一般ビルなどどこでも起こりうる危険があります。

★万が一針刺し事故が発生したら

- すぐに傷口から血液をしぼりだし、流水で洗い流す。
- すぐに看護師、医師に報告し適切な処置を受ける。
- すぐに、責任者に報告する。

※絶対に傷口を口で吸うことはしないでください。

ポバース記念病院 西野

今月の事故・不適合発生状況

(日常清掃で1件の発生)

★ハンドドライヤーの破損

スポーツクラブのトイレでゴミを回収しようとかがみ、立ち上がろうとした時に頭をハンドドライヤーにぶつけてしまい、カバーが落下し破損させてしまった。事故の報告は当日にいただいたので早めの対応はできましたが、事故の原因としては作業時に周囲の確認ができていなかったものと思われます。ただ、ゴミ箱の置き場所がハンドドライヤーの真下という事もあり、事故が起こりうる可能性はあったようにも思います。今回は同じ事故が起こらない様に、ゴミ箱の位置を変えさせて頂きました。担当社員も現場に行った際には作業環境の確認は行いますが、作業中に“危ないな”と感じる事や、ヒヤッとしたハッとした時は、未然に事故を防げるよう対応いたしますので担当者または、フリーダイヤルへご連絡下さい。不幸中の幸いか、今回の事故にて本人に大きなけががなくてよかったです。また早急な報告ありがとうございました。



阪中



奇跡の職場

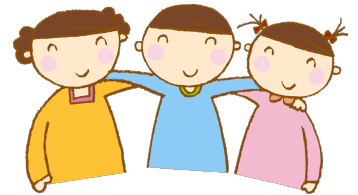
これは他社の話しになりますが、かつてスタッフの士気が上がらない、離職率の高い会社だったのが、10年間の改革で従業員のやる気を引き出すことで、「奇跡の職場」といわれるまでに劇的に変化した企業があります。



仕事で良いパフォーマンスをするためには、モチベーションアップ、つまり従業員の「やる気」が重要。その要として、清掃業というのは『きつい・汚い・危険』のいわゆる3Kと言われる事が多かったのですが、その3Kを『感謝・感激・感動』の新3Kへとシフトさせた事でした。

弊社でも品質方針の中に、『すべての事に感謝します』『すべての人が笑顔で、幸せと感じていただきます』というものがあります。清掃の品質はマニュアルや手順で一定は保つことはできます。ただそれだけでは作業をこなしているのみとなり、それ以上の『質』の向上は望めません。作業をきっちりこなすことは大切ですが、対応や言葉使い、気遣いや思いやり等で建物をご利用される方々やお客様、職場の仲間、もちろん作業員本人もが『感謝・感激・感動』を感じて頂けるようになれば、現場として、仕事として、人としての質は大きく向上されると思います。

コンプライアンスやルールだと厳しい昨今ではありますが、そういったものとうまく向かい合いながらも建物に関わるすべての方々に、心の報酬を少しずつ蓄えていただき『感謝・感激・感動』を感じてもらえるよう、また自身の行動や言葉がそのような感情を持っていただけるきっかけになればと試行錯誤しながら、奇跡の職場を目指したいと考えます。



森之宮病院 古田

みなさんありがとうございます。

ちょっと前だけど、ACフィルターを洗浄していたら腰に辛いだらうと設備の方が立って作業を出来る様に台をこさえて持って来てくれました。歳をとると腰に負担のある仕事は年々辛くなりますよね。ありがたい事です。他にも色々便宜をはかってくださり施設の方にはいつも感謝しています。



また日常清掃では、現状行っている社員ルーティーン業務を見直し、パートの皆さんにその業務の振り分けなどを行うにあたり、作業コースを1コース増やすことや、全コースの作業で内容変更が多くありました。今までは社員しかしていなかった仕事も加わり、変更時にはご迷惑をおかけしましたが、『いいですよ』『やりますよ』と皆さんがこころよく対応してくださりとでも感謝しております。



新コースも定着してきており、少し作業内容に余裕が出てきたこともあり、今までより丁寧な清掃が出来るようになったように思います。これからも社員、パート、ONEチームとなって頑張っていきたいと思います。

ボバース記念病院 佐伯



第38期 10月度 勤続感謝賞

6年目	山中さん・大岡さん・下さん
-----	---------------

(お詫び) 10月度分に勤続6年目の方が掲載されていませんでした。申し訳ありません。

第38期 12月度 勤続感謝賞

10年目	田中さん・三浦さん
6年目	石川さん・田中さん
3年目	池田さん・橋本さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願い致します。

代表取締役 田中克人 お客様サービス部 一同

<p>転倒事故防止</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ モップは濡れすぎではありませんか？ ➤ 道具は邪魔になっていませんか？ ➤ 扉の向こう側など、見えない所に人がいませんか？ ➤ 踏み台などに乗って不安定な作業をしていませんか？ 	<p>鍵紛失事故防止</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 鍵にストラップは付いていますか？ストラップは劣化していませんか？ ➤ 体に結着した状態での使用はできていますか？ ➤ 休憩前、作業終了時に鍵は揃っていますか？ ➤ 通勤時は、ルールを守れていますか？
<p>針刺し事故防止</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 床に落ちているゴミを素手で拾っていませんか？ ➤ ゴミ袋に素手を突っ込んでいませんか？ ➤ ゴミ運搬時にゴミ袋を抱えていませんか？ ➤ ゴミ袋を閉じる時に抑え込んでいませんか？ 	<p>何かあったらすぐ報・連・相!! 大切な合言葉!! うれしいことも、失敗したことも、なんでも結構です。電話ください!</p> <p style="text-align: center;">☎0120-029-688</p>

雇用に関する相談窓口 (改善、苦情などの相談)・ハラスメント被害の相談窓口
電話番号 0120-029-688 部署：本社お客様サービス部 担当者：田中克人

個人的なことでも気兼ねなしに相談してください。決して不利な取り扱いはしません。なんでも電話してください。皆さんの声を待っています。

インフルエンザ予防接種 ご協力のお願い

皆さんが笑顔で健康にお仕事をしていただくために、本年より福利厚生の一環としてインフルエンザ予防接種の費用を全額会社負担させていただきます。例年当社でもインフルエンザでの欠勤が多く発生します。これは任意接種ですので各自で接種をお願いします。特に病院や老人ホームなど高齢者施設にお勤めの方は現場の特性をご理解の上ご協力いただければ幸いです。清算方法は病院での領収書を勤務表(タイムカード)と一緒に本社まで郵送ください。給料と一緒に振込させていただきます。本年は案内が遅れましたのですでにご受けられた方で領収書がない方は下記を記入のうえ切り取り、同様に郵送ください。一律 2000 円の補助をさせていただきます。また市区町村によっては無料で接種できる場所もあるようです。このような方は対象外になります。

(この部分を切り取り郵送してください)

インフルエンザ予防接種済み表 (領収書のない方用)

現場名 _____ 氏名 _____
 接種医療機関名 _____ 接種日 令和 1 年 _____ 月 _____ 日