

労災・現場事故の無い作業を目指して

重大事故の発生！ マスターキーの紛失

先日、大型病院での地下1階マスターキーの紛失事故が起きてしまいました。内容は下記の通りですが、鍵の預かりからわずか15分間で紛失が発覚しています。発覚後すぐに捜索するも発見には至らず、弊社負担でマスターキー使用エリアのシリンダーを交換する運びとなりました。

発生現場：森之宮病院 発生日：2019年7月28日（日）14:00 ごろ

（状況）

定期清掃作業後の確認をする為、防災センターでマスターキーを借用後、キーストラップに付け、ポケットに鍵を入れ移動する。廃棄物保管庫で他の作業後移動。マスターキーを必要としない部屋を開けようとキーストラップを取り出しマスターキーがこのストラップについていないことに気づく。

（原因）

- ・ マスターキーをキーストラップにつけるときの、歩きながらつけた。
- ・ マスターキーを使用する前に他の作業を行った。
- ・ キーストラップには他に鍵が3本ついていた。
- ・ 鍵やお客様から預かった物の取り扱いを軽く考えていることが慢性化していた。

（対策）

- ・ お預かりした鍵はその場でストラップに装着し、脱落がないか、リングなど装着部分に不安がないか確認する。
- ・ マスターキーの借用しない方法を検討する。
- ・ 鍵やお客様から借用したものは、常にはとても重要なものだと認識する。
- ・ 本社報告を発生直後に行う。

紛失の原因としては、当現場では病院職員、清掃員が共用で使用する為、作業の都度お預かりし返却するとう形をとっていました。鍵を預かる度にストラップの取付けが必要となるのですが、取付ける場所、取付け方が不十分だった事が原因となりました。運用状況は各現場で異なるかと思えます。しかし、どのような運用方法でも紛失事故の無いように鍵の取り扱いのルールが定められているはずで、鍵は、お客様からの大切な預かり物です。再度、鍵の取り扱いの基本ルールを確認してください。

- 持ち出す鍵はストラップを付け首にかけるまたはベルト通しに取付けポケットに入れる。

その場で取付る。抜け落ちないか確認する。

リングや装着部分に不安がある場合は2点止めを行う

- 必ず、身体に結着した状態で使用し、第三者に貸したりしない

- 挿しっぱなし、置きっぱなしにしない（鍵束で身体に結着できない状況での使用時）

- 休憩前、作業終了時、帰宅後には鍵があるか確認する。

- 勝手に鍵を増やさない無断でコピーしない

- 持ち帰る時は、帰宅前、出勤前にカバンに括りつけ収納する。

- もし紛失した場合は、すぐに本社（担当者）に連絡する。今回こちらにも連絡が紛失発覚の翌日と遅れています。



鍵の紛失はお客様にご迷惑をお掛けすると共に、信用面にも直結する事から重大事故として捉えています。鍵をお預かりする事が無ければ良いのですが業務上、鍵のお預かりは避けて通れないところです。ルールをしっかりと守る事と個人の管理意識も重要となります。ストラップ、カードケース、キーリング等の落下防止具の劣化に気づいた時や、鍵の運用方法に不安や疑問を感じる場合は本社へご連絡ください。

（本社 阪中）

研修への取り組み（みなさんのありがたいお言葉。感謝！）

- ▶毎日決められた作業ですが、自分なりに精一杯がんばっています。こうして働ける事に感謝しています。本当にありがとうございます。
- ▶暑い季節になってきましたので、体調管理に気をつけて初心を忘れず、頑張っていこうと思います。
- ▶仕事中に開いている棚のトビラに頭をぶつけました。頭上注意です。
これから左右上下確認して作業してください
- ▶これから梅雨から夏にかけて熱中症になり易い季節になりますので、こまめな水分補給と無理な作業はしないで心に余裕を持って安全を心掛けて行動したいと思います。
- ▶きれいにお掃除する。どれ位お掃除すれば、きれいと思うか、人それぞれに「これできれい」と思う度合や、こだわり所も違うと思います。私は限られた時間の中で今日はここをいつもより入念に磨く等、配分を考えながらお掃除しています。少しでもきれいになるよう努力します。
- ▶人数が足りない状態が何か月も続いています但皆さんの協力でなんとか乗り切っています。
- ▶いつもいつも助けて頂き有り難うございます。
- ▶令和元年また新しい年を迎え自分も初心に帰ると言う気持ちで、体調管理をしっかり心掛けこれからも頑張っていきたいと思っています。
- ▶作業が終わるたびにチェックし、置き忘れない様に心掛けます。
- ▶道具の置き忘れに注意し、事故のないように清掃していきたいです。
- ▶だんだんと暑くなってきたので体調には気をつけて病棟担当の皆さんに迷惑かけないようにしたいです。
- ▶ちょっとショックな事です。仕事仲間の方にわずれ物をとどけたら知りませんと言われましたが預かってきたよと渡しました。せめて有りがとうと言ってほしいですね**どんな場合もお互いに感謝する気持ちを持って行きましょう。**
- ▶院内の作業なので冷房はしているとは言え毎日が暑さとのたたかいです。ちょっとした声かけして励まし励まされながら周囲に注意し事故のないように作業にあたっています。
- ▶トイレの赤スポンジに紐がついて少しやりにくいなと思っていました。少しボロボロになり次の新しいのを見て見るとゴムに変わっていました。使ってみると指にフィットしてすごくやりやすいです。一つ一つ穴を開けてゴムを通してと聞きました。大変な作業です。ありがとうございます。
- ▶人通りの多いスーパーのトイレの前に「皆様いつもきれいに使用していただき有り難うございます」と書いた張り紙が目に入りました。汚さないで下さい。という文が普通だと思ふのにこの書き方は人の心の内をついたみごとな言葉と私なりに感心しました。
- ▶まだ自分の仕事をしっかりと覚えておらず、至らない面が多々あるなか、周りの皆様のサポートがとても嬉しいです。きちんと仕事が出来
- る様になるだけでなく、仲間や施設のスタッフや施設を訪れる人々の気持を考え、感じられるようになる様にがんばります。
- ▶おはようございます。お掃除に入らせて頂きます。の声かけで1日が始まります。「いつもありがとう」の声を有りがたく感じながら事故のないように頑張っています。
- ▶作業中に清掃カートで次の所に移動する時に人にぶつかりそうになる事がありました。まわりの人に注意して移動するようになりました。
- ▶毎日の清掃作業、事故のないように常に気を配りがんばります。
- ▶今年も暑い季節になってきたので体をこわさないように頑張っていこうと思います。
- ▶次の場所に行く時前をむいて歩いたり左右を見たりゴミがおちている時必ずちりとりで取りに行きます。（ちりとりを使い）その時カートはじゃまにならない場所に置き行きます。これからも続けていきます。
- ▶無理のないように頑張って作業に取り組み、入居者様の立場になって考えて清掃していきます。
- ▶「最近、更衣室の床汚れひどくない？」の先輩の言葉から担当者1人1人が意識して清掃したため徐々にきれいになってきました。少しでも気になる所があれば主任を初めチームメンバー相談して改善していく大切さを改めて認識しました。チームワークが大切ですね！
- ▶部屋のトイレのすみずみが気になります。気をつけて清掃します。
- ▶新しい社員のおかげで少し楽になった。
- ▶自分で気をつけていることは利用者様を常に優先に考えています。トイレのゴミ手袋は必ず裏返して干しています。
- ▶今回の研修と関係ありませんが15年間一緒に働いていた方が6月30日をもって辞める事になりとてもさみしいです。おつかれ様でした。
- ▶これからは暑くなり、ダスターも滑らないたいへんな時期になります。その為に体調管理をして、頑張りたいと思います。
- ▶あつという間の15年でした。掃除の仕事は始めてで、とても不安でしたが、皆さんにささえられて今日までやって来られました。本当にありがとうございました。
- ▶毎日の事気をつけてやっているつもりでも階段をふいている時踏み外しそうになる時があり、ヒヤとする事があります。いつもきれいにしてもらってありがとうございますと云って下さいます。その時はとてもうれしく思います。私もありがと御座いますと返事します。これからも事故がない様に気をつけて頑張ります。
- ▶男性トイレの小便器の目皿が私の現場も陶器製なので、改めて破損に注意して扱わなければならないと思いました。
- ▶私の現場は3人で交代している現場です。5月末日から6月中旬頃までしばらくお休みさせてもらいました。たいへん迷惑をかけても「大丈夫だよ」といつも笑顔で接してもらっています。2人には感謝の気

持ちで一杯です。本社からもきていただきありがとうございます。

又明日からがんばれます。

- ▶事故などが無いように丁寧な仕事をします。
- ▶皆さんに、あいさつを出来るだけ多くの方に用いつつも同じですみません。
- ▶初めて清掃の仕事をさせていただいて、3カ月がたちました。思っていた以上に大変な仕事で、建物をきれいにするだけではなく、あいさつ、身だしなみルール（時間や作業方法など）を守る等、多くの大切な事があると気付かされました。頭では分かっていたつもりでも、身体や行動がともなわず、先輩方にも何度も同じ注意を受け、申し訳なく思います。少しずつですが、仕事の流れもつかめて、お客様にも笑顔であいさつできる様になったと思います。安全に気をつけて、少しでも気配りできる作業を心がけて頑張ります。
- ▶朝外回りをする時に建物の南側の植え込みに生えている木が地面につくぐらいのびていて、その下に落ち葉がたまるのですが、それをとるのにすごい時間がかかります。自分たちで少しずつ切ってもいいのでしょうか？できれば一度見て下さい。会社から支給されたズボンを破ってしまっすいませんでした。一度状況を確認します。
- ▶入居者様に「いつもありがとう」と声を掛けて頂くととてもうれしいです。これからも頑張ります。
- ▶デイクリーニングで使用していた掃除機の吸引力が弱くて本社に相談したところ、充電式のタイプに変更していただけて使い勝手もすごくよくなりました。すぐに対応して下さいました。ありがとうございます。
- ▶ゴミ箱を置いてある後ろの壁やクロスが黒くなった汚れアルカリ水で拭いてもきれいには落ちませんでした。どうすれば落とせますか？あまり無理に擦ってもクロスを傷めてしますので、定期清掃時に確認します
- ▶また暑い夏が来る、汗だくなる夏が来るかと思うときが重くなります。それと休んだ時、代行為来ないと他の人の負担になり気が重いです。もう少し気持ちよく休めれば良いと思います。
- ▶私は夏にはとても弱いので暑さに負けないように熱中症に掛からないように水分を良く取るように心掛けるようにしようと思っています。
- ▶階段の汚れの事で注意を受けてしまいました。角の方にホコリ等があると言うのです。いままではチリトリで最初していたのですが赤リボンでして見ます。うまく清掃できます様に少し時間はかかりますけど挑戦です。
- ▶田中さんその後体調いかがですか？良くなったら元気な顔見せて下さいね。
- ▶スタッフさんに用件をたのまれると、あとではなくてすぐ対応する様にこころがけて来ました。

- ▶あと2カ月で3年になります。大きな事故もなく仕事できて良かったと思っています。これからも体調管理に注意し事故を起こさない様に頑張っていきたいと思います。入居者の方からおほめの言葉をいただくとてもうれしく励みになります。
- ▶モップ掛けをしている時など後に利用者の方スタッフさんがおられないかを確認して安全な作業を心がけています。
- ▶暑くなってきたので、水分をとって熱中症にならないように気を付けています。
- ▶花粉の時期手すりの汚れはいつもより水を多めに持って上がりクロスを常にぬらしてふいています。
- ▶週1の居室清掃の際、いつもいねいに感謝の言葉をかけて下さる方々がいるので気持ち良く清掃ができて嬉しいです。
- ▶現場が工場なので、3年間で針は見た事ありませんがコンビニ弁当を捨てる方が多く割り箸やようじには気を付けています。口を結ぶ時にゴミ袋を破ることがあったからです。あまり詰め込み過ぎないようにしています。
- ▶自分が気を付けている事です。階段をホーキではいている時うしろ向きではいている時に足をすべらないようにおちないように気を付けています。
- ▶先日、勤続感謝賞6年目を頂きありがとうございます。他社でも17年や16年勤続していたことがございましたが、このような事が、なかったので大変うれしく思います。次は10年目を目指して頑張っていきたいと思います。
- ▶あわてないように時間に余裕を持って通勤仕事に心掛けて事故のないようにしています。
- ▶社会常識を守ること。あいさつ（病院内での言葉）おはようございます。お疲れさまです。失礼します。ご苦労様です。（見舞客）ご苦労様でした。ありがとうございます。よろしいですか？
- ▶整理整頓ころがけています。
- ▶最近、清掃員の挨拶やマナーに関してのクレームを受ける事が多々ありました。我々の仕事は、ただお掃除だけをしていけばいいのではなく、施設のイメージにも関わってくるので、挨拶やマナー面は特に気をつけて行動しないといけないと再確認しました。明るく笑顔で挨拶して、受け答えは丁寧に。これからも気をつけて行動していきたいです。
- ▶病院内でゴミが落ちている回数が多いですが特に病室は手で拾わないのですが、病室以外の所はカートのある時にほうき取るようにします。
- ▶暑さに乗り切る為、体調管理に気を付けたいです。
- ▶熱中症にならないように水分補給を取るよう心がけています。
- ▶階段の登り降りは1日何回かあります。転倒しない様に気を付けます。

- ▶ トイレトペーパーの三角折りについて、ネット検索をすると約7割の人たちが三角折りを不潔に感じているという結果になっている。清掃した証にはなると思うが、私達の手は常に清潔なのかと疑問に思うことがある。また、お客様が三角折りをマネしようと自身のトイレ使用後に洗っていない手で三角折りをしている可能性もあり、不快に感じている人が多いため、三角折りは廃止した方がいいと思います。
- ▶ 最近階段を上がっている時、あと3段と思ったときふとめまいがして足を打撲したのですがひやとして汗がでましたがそれだけでよかったですと思いを付けなければと思いました。
- ▶ 老人ホームの風呂場の床は、タイルになっています。そのタイルの間の掃除が大変で困っています。溝もだんだん深くなっているみたいで、きれいに早く出来る方法はあれば教えてください。状況確認し作業方法を検討します。
- ▶ 清掃の仕事、会話は無いものだけど入居者の方から「いつもきれいにしてくれてありがとう」と言われると嬉しく思い仕事をスムーズに進めるためには私をもっと早く動けるようにがんばりたいと思います。
- ▶ 清掃のカートを動かす時、入居者さんにあたることもあるので気を付けてカートを動かすように気を付けます。
- ▶ 今までずっとこちらが挨拶をしてもいつも無視をしていた人がある日突然大きな声で「おはようございます」私はビックリしてあわてて挨拶を返しました何か変化があったのかな～人間ておもしろいですね。
- ▶ 今年のGWは10連休という事もあり施設も営業されていません。ボディソープ・ペーパー等の発注に大変気を使いました。平日会員さんもチケット追加料金で来られるという事でどれだけの人が来られるかわからない為、不足をださずにいけてほっとしました。
- ▶ シャワー室のボディソープの件ですが、ボディソープなくなりそうになった時違う容器に残りをうつし空にしてその容器に原液を入れ薄めるのですが、いくら振ったり逆さにして混ぜるようにしていますが、あくる日になると分離して原液が容器の下にあり混ざっていません。お客様がうすまっていない原液であらっているように思います。何か良い方法はありますか？
- ▶ 掃除道具を使用後に置忘れ置きちんと置く事なく雑でグチャグチャにしている事有り次の方が使用しやすい様にきれいに整理整頓置くよう心がけています。作業終わりはいつも確認しています。
- ▶ 雨の日側溝のフタ付近のタンをホースの水圧でとっていたところ通行人に跳ね返りの水がかかりそうになったので周りには気を付けて仕事しようと思いました。
- ▶ 赤のスポンジの輪は良いアイデアだと思います。
- ▶ 3階ダイニング清掃中お客様からカルチャールームのカーペットの黒い汚れが気になっていたのを掃除を依頼されアルカリ水で拭きました。気にする人もいるのでお客様に見えるところはより丁寧に掃除しようとして話し合いました。私も時間を気にするあまりまだまだ丁寧

- さが足りないと考えさせられました。カーペットのシミ取りありがとうございました。また除去できないものがあれば担当者に気軽に連絡して下さい。
- ▶ 毎月の社内報で労災事故や破損事故は多く発生しているのをみると正直そんなにあるのかと思いますが、他人事ではなく私も気を付けながら日々の清掃では目視確認は必ず行い慌てず落ち着いて作業するようにしています。
- ▶ 赤スポンジのゴムを外すとき左手が不衛生になってしまいます。後スプレー容器をさわったりするのにどうなんですか？トイレ専用のスプレーを識別できるように変更します。
- ▶ 入居者の方からいつもきれいに清掃してありがとうと言われるとまた頑張ろうと体がスムーズに動いています。絨毯の汚れですが直接アルカリ水をかけて拭いてもよろしいですか？落ちにくい時もあります。床面の汚れにおいては直接アルカリ水を噴霧しても大丈夫です。ただ、汚れが落ちない時は放置せず担当者に連絡いただけると助かります。
- ▶ スポーツクラブの清掃は窓がない分湿度で夏場になってくるとお風呂の洗い場・シャワー室のカランをキレイに洗っておかないとにおってきます。だからいつも気を付けて頑張っています。
- ▶ 日々の仕事が出来て感謝しています。自分のペースで清掃作業をしている。
- ▶ 周りに気を付けて清掃にはげみたいです。
- ▶ イベントがあるたびにお風呂清掃日の変更があります。それが思うように伝わってこないでその都度職員の方に確認します。お風呂清掃の日はなるべくシフトチェンジや休むことのないよう心がけています。
- ▶ 清掃カートの移動の時など人の接触に注意して行動します。入居者様の置物などの破損事故が起こさない様に作業をします。
- ▶ 入社して10ヶ月がたちそろそろ時間の配分もわかってきました。初心を忘れず頑張っていきたいと思います。
- ▶ 「研修への取り組み」が半年に一度になるそうですが本当に良かったです。アルカリ水を分けていただく事になったみたいなので市販のアルカリ水と比べて油の汚れ落ちを試したいと思います。
- ▶ 各居室の掃除をしていたら、いつも入居者様からきれいにしてくださきありがとうございますと声をかけてもらえます。でもタンスの上とかがかなりほこりがあって気になっているのですが、リボンは大きすぎて小さい置物とかがあってひっかけてこわしたりしたら、大変なのであまりできません。もう少し小さい例えばクイックルワイパーの様なものがあればいいと思うのですが、白タオルでふいてみるのですがなかなかきれいになりません。なにかいいものがあれば、他になにがよい方法がありますか？居室内の清掃で細かいところまで気にしていただいております。タンスや机、テレビ台等は基本にお客様の

私物が置かれていない、または十分に作業が出来る状況である場合のみの清掃で構いません。ただホコリが積もってあまりにも見苦しい場合には担当者へご連絡下さい。

- ▶いつもの作業になれてしまいがちになるので「予測不能な事が起きる」常に忘れない様にして小さなことでも自分で判断するのではなく必ず確認して行動するように心がけています。
- ▶年々体力の低下をかんじているので今年の夏も熱中症にならるように健康に注意していきたいと思います。
- ▶フロントの方から急な依頼があった場合作業の続きで簡単に出来る内容なら喜んでいただける事でもありすぐに対応していましたが、普段やっている場所でもやるかどうかの線引きがあるとの事なので今後が社員に確認し受けないようにしたいと思います。また、日常清掃で汚れの酷い箇所をある程度きれいになるまで作業するといつのまにか行程表の時間を過ぎてしまう事が同じコースで何度かありましたが、職場内でも考え方や判断が違うのでどこまでするのか、工程時間の範囲内での作業にとどめるのか、行程表そのものを見直してもらった方が良いのか難しいです。汚れについては、時間との兼ね合いもあるかと思いますが、普段使用している道具や洗剤で除去できるものは除去して頂きたいと思います。決められた時間の中での作業ですので時間は有効的に使い、1日の業務に日々遅れが生じるようであれば作業行程や手順の見直しを行います。
- ▶ゴム手袋のカビ、昔一度発生してしまったのでそれからは気を付けています。
- ▶★感謝したいこと パート仲間へ★今までは勤務の交代をお願いされる事が多かったのですが、最近では私的な用事が増え勤務の交代をお願いする事が多くなってきました。そんな時に「お互い様」と快く交代して下さりとても感謝しています。本当に助かります。今後も助けて頂きたいと思っています。
- ▶これから雨が多くなる日がつづくので病院の出入口などすべりやすくなるので、気を付けて清掃していきたいと思います。
- ▶社内報でゴム手袋はカビが発生し臭い原因になるとあしりましたが、私の職場では透明のビニール手袋の上にゴム手袋を付けて使用しているのでそれ程臭わないと思いますが、中が濡れている時は洗って干した方がいいですね。
- ▶仕事中は眉間にしわを寄せない様に気を付けています。
- ▶4月から新しい作業行程になり今まで毎日行っていた所が省略されました。先日も階段の手すりが増えヌルヌルになっているという苦情がありました。時間も短縮され直ぐに対応出来るかわからないのですがその時は臨機応変に対応できたらと思います。
- ▶4月から新しい工程に変わりとまどったり余裕もなかったのですが、2ヵ月が過ぎ少しづつ慣れてきたので落ち着いてしっかり作業していきたいと思っています。

- ▶暑さにはたえられないけど頑張ります。
- ▶単調になりがちな日頃の作業ですが、「いつもきれいにしてもらってありがとう」というお声をいただくと大変励みになります。これから暑くなりますが、体調を整えて頑張りたいと思います。
- ▶4月から全コース作業工程が変更になりました。朝の準備からパタパタと忙しいですが、少しは慣れてきました。今まで毎日清掃していた場所が週に1~2回になり汚れも目立つようになりお客様からクレームがあったりしました。ますます暑くなり大変ですが皆で汗をかきながら頑張りたいと思います。いつも社内報を見ていて結構あらゆる事故が多い事にビックリしていますが、こちらは気を付けて作業し確認は必ず行い、仕事に従事しております。
- ▶みんなが頑張ってくれているので感謝します。
- ▶ゴールデンウィークに休みを頂き5日程掃除には入らなかつたら初日に休憩なしでやってギリギリ位で仕上げました。やはり毎日の積みかさね(掃除)は、大きいなと実感しました。
- ▶私が勤務している施設は二年程前ベッドを新しく入れ替えました。以前はタイヤの破片やタイヤのあとを掃除するのに大変でした。そんなことから1日1部屋ベッド回りなどリボンフラワーをかけています。部屋の掃除をしていると洗面所の下回り、すみっこ、後洋服ダンスの下回りがとても気になります。部屋の掃除は全部で15部屋あるので時間との戦いです。今は昼からの作業に入れないのでまた作業に入れたら各部屋の掃除頑張りたいと思います。後二階は一部屋だけ寝たきりの入所者の部屋があります。看護師さんが部屋で治療をされるので、ベッドの奥の方に茶色の汚れを目にします。時間におわれても汚れは取るように心がけています。こんどはその近くの入所者の方のベッド回りをダスタークロスで奥までかけると小さな粒のゴミが沢山取れます。ここでまた時間が取られてしまいます。この部屋を掃除する時は一人一人が毎日きれいにすることを心がけないときれいにはならないと思います。
- ▶介護老人施設に勤務していますが食堂の汚れがひどく日々苦戦しています。食堂の床掃除は午後からの作業になるので、午前中出来るだけ療養室や廊下などの清掃を終わらせて午後から食堂に集中出来るようにしていますが時間内に終わらせるのは大変です。アンケートで良い評価を頂けたことは嬉しいのですが「キレイ」が当たり前になるのでプレッシャーもあります。5人でのローテーション勤務ですが協力しそれぞれ気付いた所を言い合いながら努力しています。5人で協力し努力して頂き有難うございます。何年か前から比べるとかなり綺麗になっています。これも皆さんの頑張りと嬉しく思います。現状の品質を評価して頂いているのですから、プレッシャーを感じ過ぎなくて大丈夫ですよ。
- ▶入社して1年たつ頃にAをやり始め、又評価の結果を開き改めて、今までやってきた事を見直すきっかけにもなりました。

▶換気扇が故障している倉庫での作業や休憩は不安でしたが、本社から扇風機を頂きありがとうございます。この夏も暑さに耐え頑張ります

▶ハンドルをつける時に回りに人がいないかを確認して交換し、スプレーはそのまま見える所に置かない様にしています。

▶体調管理、事故などに気をつけて作業して行きたいと思います。

▶無事故で頑張ります。

▶担当しているトイレ2ヶ所にペーパータオルが設置されました。ペーパーを補充する仕事は増えたのですがトイレ前の床の水滴汚れは激減して結果的には良かったです。定期清掃、いつもありがとうございます！キレイが続くよう頑張ります！

▶トイレをつまらせたり、汚す人がいなくなりました（東館）これからも、きれいに、気持ち良く使用して頂ける様に頑張ります。

▶新しくモップが導入されました。作業は早く進むのですが、以前の物とは違い少しずっしりとして安定感がありいいのですが、必然的に使用中の左右の振りが大きくなり危険だと思いました。そのへんに気をつかい作業をしています。新しい道具を使用し始めは、慣れるまで大変ですが、事故の無いよう注意して頂きありがとうございます。

▶清掃はサービス業である、と意識して、てきぱきと働きつつも繊細な言動ができる様に気をつけていきます。

▶現場事故のない作業を目指して、つもり、はず、身体バランス、に気をつけています。つもり=持ったつもり、置いたつもり、はず=無くないはず、落ちないはず、もう一段あるはず（階段、ハシゴなど）をたえず見直すこと、身体バランス=日々の作業、汗もかけば運動量もあります、さぞかし身体も鍛えられているだろうと錯覚してしまいましたが、腰をかがめた作業など片寄った動きが多いので、日々簡単な腹筋、背筋、青竹踏み、骨盤調整など身体バランスを良くすることを心がけています。私も体を壊して実感しています。日々の簡単なストレッチ大事ですね。

▶今年の夏は暑そうですね。去年の夏はあまり汗をかかなかったのですが、今年は、今から汗びっしょり。適度な水分補給と休憩で、夏を乗り越えて、仕事、頑張りたいと思います。

▶今更ですが、お尋ねします。例えば、大便器が3つ並んでいて、1つ目を清掃している時に利用者さんが入って来られて、隣に入られた時はどう対応するのが正解でしょうか？私は、今までその場だけをさっと終わらせ「後で伺います」と言って出て、別の所を清掃していたのですが、「そんなことをしていたら時間が無くなる。相手も清掃の時間だと解っているのだから、そのまま続けても良いのでは？」「男性同士、女性同士ならそのままでも良いのでは？」「別に清掃の人が居ても気にはならないはず。」等の意見が有りました。確かに رفتり来たりしていると時間のロスにはなりますが、自分自身が入っている時に隣で清掃されるのは嫌です。気にし過ぎでしょうか？サービスマニュアルに記載されているように、「利用者が来たら直ちに作業

を止め退出し、別の作業を行い、利用が終わったら続きを行う」が基本となります。

▶事故に注意し、ルールを守って作業することを心がけています。

▶他の現場で針刺し事故や男性トイレの目皿の破損等、いろいろな事故が起きているみたいなので、自分自身の清掃の時もその都度確認しながら気を付けたいと思います。

▶トイレを掃除する時にスポンジ等をトイレに落として間違っ流さないようにする。清掃マニュアルに従った作業では、間違ってもトイレに流すことはありません。事故が起こるのは、「ルールを無視した」か「何も考えていないか」のどちらかのみ。

▶現場事故を起こさないよう、作業中は周囲にも注意を向ける。

▶マニュアルを守り皆様に迷惑を掛けないように注意しつつ頑張ります。私、令和5月で10年になりました。勤続感謝賞をいただきありがとうございます。

▶モップのぬれすぎの時、一言掛けています。濡れ過ぎのモップで清掃してはいけません。転倒事故のリスクが大きくなります。適正な分量で使用してください。

▶私は病院で勤務させて頂いています。先日、患者様のプライバシーなお話を廊下でお話しされているのを聞きました。（固有名詞などを出されて 結構詳しく・・・）私達にも「守秘義務」というものがあるのではないのでしょうか？ましてや病院と言うところなのでプライバシーの事などはより気を付けないといけないと思うのですが・・・個人情報・機敏情報の取扱いは清掃マニュアルにある通りです。業務上必要と思われる情報は社員に報告の上、指示に従ってください。当現場では、患者さんは勿論、病院関係者・業者との私語も禁止です。業務中は基本的な挨拶程度にしてください。大切なことは、相手から話しかけられた時に「私語禁止です・・・」と言える現場担当者のプロ意識です。

▶これからの季節、暑くなり自分自身の体調管理にも気を付けて、患者様が気持ち良く感じて過ごせる様に、丁寧な作業を心がけます。

▶清掃が終わった後は必ず道具を確認します。

▶314号室の女性の患者さんにゴミ箱の位置を寝ているそばに置いてほしい言われたことがあります。いつも綺麗にしてくれてありがとうございますとよく言われます。

▶患者様にありがとうと言われるとうれしいです。

▶廊下ではベッド・車椅子・人の通行の邪魔にならないように気を付けている。

▶カートの左右に付いている作業に必要な物入れが古くなっているのので、取り替えて頂けるならと思っています。清掃機材の見直しで、現在カートの更新も含め検討中です。

▶介護福祉士さんから、患者さんが総室を清掃している女の人に挨拶をしても、他の事をしているふりをして無視された。と言う事を聞きま

した。挨拶くらいきちんとしなればいいのと思います。サービス業としてご挨拶は当然ですし、リスク管理上、堂々と業務を執行するための入口です。一方、組織として清掃をしていますので、病院側の意見は清掃窓口を通して言うべきものです。現場担当者さんは聞く必要ありません。

▶新人研修の際に清掃方法を指導する時に人により違いがある様に思われます。統一した指導されるべきではないでしょうか？「べき論」とすればその通りです。一方、清掃業務に奔走している中での指導は十分でないことも事実です。清掃方法の違いを感じた時は清掃方法のマニュアルが事務所に備えられています。参考にして頂ければと思います。

▶ゴム手袋は清潔保持します。

▶トイレ点検時にトイレをご利用されたお客様からいつも綺麗にしてもらってすごく気持ちよく利用させてもらっていますとのお言葉嬉しく思いました。

▶一特報一昨日こんな事がありました。関東地方のとある居酒屋さんで女性店員の方が店長様に「店長このアルカリイオン水良くおちるので少しもらって持って帰ってもいいですか？」と言いました。店長様はなにげなしに「あぁいいよ」と言いました。そこで女性店員の方はコーヒーマグのアルミ缶をきれいに洗って半分位入れました。カバンに入れて電車に乗って帰る事にしました。途中電車の中でアルカリイオン水がアルミ缶の中で水素が発生し小爆発が発生したそうです。隣にいた乗客の方2～3人が軽傷をおきました。一時乗客の方が「テロ」とちがうかと大騒ぎになったそうです。ちなみに弱アルカリイオン水だったらこんな惨事にならなかつたかも？いずれにしても一歩間違えれば大惨事ではすまされないということを頭の中に叩き込んでおく必要がある。今回、原文のまま採用しましたが、作文を書く必要はありません。また、内容は既に一般的に知られている化学反応で、業務上のリスク対策は講じられていますから、ご心配には及びません。なお、ご自身が特報とまで考える情報は、今後速やかに社員に報告し指示を仰いでください。

▶私の担当現場では男性用小便器が2つあり、陶器製の皿皿なので常に神経を使い、結束バンドに指をかけ持ち上げ必ず腰を落とし両手で作業する様にしています。結束バンドも劣化していないか確認して取り換える様にしています。小さなことに気づきいただき感謝です。

▶私は仲間を見習って居室などのトイレ清掃の後、ゴム手袋や自分のスリッパの裏に次亜塩をスプレーして拭きスポンジは使用の最後に次亜塩をスプレーしてからよく洗っています。ほかの人も同様に行っています。そのおかげか倉庫に嫌な臭いはありません。これからも清掃用具は清潔に使用していきたいと思えます。

▶リニューアル工事も徐々に進み来月で終了となりますが、新たな形状となった箇所や部屋など今迄通りの清掃基準で行っていますが、リニ

ューアルが全て終わるためという形になるのか解らないのでしょうか。どういう形で作業に入るのか決められていないので実際立ち回っていない箇所は汚れも目立ちいざ蓋が開いた時はたいへんではないかと思えます。前担当者にはその旨伝えてますが、代られるという事なのでどこまで連絡が上がっているのか、スムーズに作業を行いたいものです。

▶入社して10か月たちました。最初は時間に追われた作業が大変でしたが、今では時間内にできるようになりました。今一度初心に戻り丁寧な作業を心がけていきたいと思えます。

▶今年は例年になく暑く、早くから熱中症・体調管理に気を付けたいと思えます。

▶現場の廊下は角が沢山あります。角にどうしても砂やほこりが溜まるので、気が付いたらその都度取り除いてきれいにしています。トイレなどの角も同様で角がきれいになっていると清潔感がはっきりしてきます。エプロンのポケットが一つなので作業服として使いづらい。ポケット2か所のものを支給します。

▶老人ホームで勤務させて頂いていますが、住民さんからは「いつもありがとう」や「元気で働いているのはいいよ」など声かけしてもらいます。こちらこそ元気をもらい頑張れます。ありがたいです。

▶ゴム紐付きの赤スポンジが届き作業しています。今まで通り水を流してから作業するのであればゴムを手首に通さなくてもいいでしょうか。それともゴムを通す事の方が重要でしょうか。水が流れている間に汚れている箇所ないか見ましょと教えられました。待てなくはないです。この間にゴムを通せばいいですね。→ その通りです。

▶今回の社内報で現場事故・破損事故の記事がありました。だいぶん以前に居室清掃が1件あって、そこで枕元に置いてある砂時計を拭き掃除の際に落として壊してしまった事があります。今思うとその時は仕事が遅れて少し追われている状態だったと思えます。また清掃中に入居者様の救急搬送があり、周りのヘルパーさんなどが大急ぎで救急車を待つ準備をしている時など、こちらも普段と違う状況にあわてる事があります。いずれにしろ、こういう時こそ深呼吸をして落ち着いて臨機応変に対応できたらと思えます。これから暑くなってくると汗の量が増え熱中症の危険性が増します。特に私は汗かきなので脱水にならないように水分補給に気を付けたいと思えます。

▶入社して7か月がたちました。少しずつですが時間に余裕が出来てきました。鏡や床はタオルやモップできれいに拭けたと思っても電気を消し角度を変えてみたら拭き残しがあるので必ず最後にチェックをしてきちんと拭けているか注意する事を心がけています。

▶いつもお世話になりありがとうございます。お陰様で勤めさせて頂いて1年が過ぎました。突休を2回もしてしまい申し訳ございません。これからも日々精進してまいりますのでよろしくお願い致します。

▶ケガをしない様に心がけていきます。

- ▶洗面台の鏡で気を付けているのは、横から下から真正面からキレイに磨けているかどうか何回もみています。蛇口もきれいに光らせています。トイレの便器や便座やフタも便や尿の洗い残しが無いかよく見てキレイにしています。どうせ今日はたくさんの人が来るので洗わなくてもすぐ汚れるし清掃しなくても分からないやと思わないで今日の汚れを明日に残さないように次の日に清掃する人に迷惑をかけないように、次にする人がしんどいです。
- ▶同じ職場で同僚と仕事していると不満が出てくることがあります。ひとまず担当者と話し合っています。
- ▶5階の女子トイレの手洗いですが蛇口が閉まらず水がポトポトとでています。
- ▶汚れやゴミなどが残らない様に常に心掛けて清掃作業をしています。ですが時間が無くなると大変なので時間配分も考えてマニュアル通りできるように頑張っています。
- ▶清掃中の階段の登り降りに注意をし、ケガの無いように仕事をしたいと思います。
- ▶先日通勤途中で体調不良のため動けなくなり家に帰りました。ご迷惑をかけました。前日から体調不良だったのでこれからは気を付けたいと思います。
- ▶階段を後ろ向きにモップ拭きながら降りているので、とても気を付けています。同じ段に両足を揃えず、かならず片足は1段下で踏ん張るようにしてください。
- ▶5月22日で満2年目を無事故無欠勤で迎える事が出来ました。これから3年目心新たに頑張ります。
- ▶最近よく「カゲ」を見かけるようになりました。落ち葉や溝清掃時はよく注意し手袋を着用して作業をしたいと思います。
- ▶6月7日会議で事務所に行った時に窓ガラス清掃での死亡事故が数件初歩ボードに貼ってありました。その中には脚立から身を乗り出して清掃中に窓から外に転落しています。最初は脚立での作業は恐かったのですが、今では少し慣れてきましたが、時々ガラスをくずしてひやりとすることがあります。脚立での作業は慎重に行うようにしていますが、きれいにしようと、身を乗り出して作業をすることもありますが、安全確保の為にヘルメットを着用した方が良いでしょうか
- ▶室内のカギを開けて電気をつけてごみ箱のごみを回収して掃除機をかけながらごみ箱にごみが残っていないか確認しながら掃除をしています。
- ▶ピアノ室などの思いどおりに指など挟まない様に気を付けて作業しています。
- ▶これからは暑さとの戦いです。大変な場所が3か所あり、どうなる事やら心配です。

- ▶これから暑くなってくると体調管理に気をつけようと思っています。水分補給は十分に。うっかり階段のふみはずしなど。怪我には気を付けようと思っています。
- ▶毎日の作業で気を付けている事は事故を起こさないように。明日の仕事にトイレトオーパー、洗剤の補充に気を付けています。
- ▶いつも初心を忘れず自分に厳しく毎回新たな気持ちで細心の注意を払い作業を心掛けています。
- ▶5月から巡回点検清掃に加えて磁器タイル壁の除塵拭き上げ作業をしています。今までしたことがなかったので埃が沢山ありびっくりしました。これからも決められた曜日に決められた場所をします。
- ▶清掃作業時は道具が邪魔にならないよう常に心がけています。
- ▶黒板を丁寧に2度拭きしても渴くと筋が出る。最初は拭き方が下手なのかと、又、拭くが渴くとやはり筋が出る。原因は黒板消しの板に有ると思う。板の表面に貼って有るスポンジの部分が劣化してボロボロになっている。つまりスポンジの凹凸が激しいので、その上を専用の雑巾を被せて拭いても諸にその差が黒板に筋となって現れる。新品の黒板消しでやる機会が有った時、渴いても筋は出なかった。綺麗な黒板消しが欲しいものである。
- ▶清掃業務を行う際には、時間や心にゆとりを持って、丁寧に行動、作業をする様に心がけています。予測や、～かも知れないを心がけ、破損や事故につながらないように、そして一緒に働く仲間に対しても、丁寧に接する事ができる自分でありたいと心がけ廻りに感謝し、これからも頑張っていきたいと思います。9年1カ月の勤務有難うございました。周りの一緒に働く仲間への配慮や真面目に作業を行う姿勢や意識が現場のみんなに伝わったのはFさんの存在が大きかったなあと担当として振り返ります。本当に色んな事があり、ここで終了なのは寂しいですが、これからもFさんらしくお過ごしください。ご協力ありがとうございました。
- ▶7月末でコスパ富田林店、閉店ということで、会員さん共に残念に思います。4年間、苦情やクレームを聞く事もなく気持ちよく仕事が出来た事を感謝致します。4年2カ月の勤務有難うございました。巡回清掃は、お客様が常にいらっしゃる中での作業なのでとても気を使って働いて下さいましたね。Iさんのユニークな考え方などには本当に癒されました。暑い日が続きますが、体調には十分に気を付けてこれからもお過ごしください。
- ▶マットにごみ付着していないか注意して見えています。洗面台の蛇口のまわりはタオルできれいにピカピカになるように拭きとっています。8年8カ月の勤務有難うございました。Oさんは、他の現場へ行ってももらうので担当社員は変わりあまり会う機会が無いかもしれませんが、いつも笑顔で元気なOさんなら次の現場でもきっと戦力となり頑張ってもらえると思っています。また、お会いできるのを楽しみにしております。これからもセイキに居てくださいね。

- ▶排水溝のヌメリ、床の汚れ、イスなど磨くようにしています。目につく所、自分なりにけがの無いよう作業するように心がけています。8年11カ月の勤務有難うございました。Sさんは、また新たに私が担当する現場へ行ってくれるのでまだまだ縁があると勝手に思っています。人一倍、作業に厳しくいつも床面をゴシゴシと擦っている姿が印象的です。また、次の現場でも一緒に頑張っていきましょうね。今後とも宜しくお願い致します。
- ▶ゴミ箱のゴミをきれいに取り、ロッカーの床をきれいにしたいと思います。3年8カ月の勤務有難うございました。Sさんとは、よく作業の事で話をを行った記憶が残ります。厳しい事も言いましたが、最後まで働いてもらえ良かったです。これからのご活躍にも期待しております。頑張ってください。
- ▶私の職場は、7月31日で閉館することになりました。アツという間の4年半でした。色々とありましたが、頑張っただけでした。会社の担当の方、職場の方々、大変お世話になりました。4年6カ月の勤務有難うございました。初めは、正直巡回の清掃員としては年齢的に若いので心配をしていました。おっとりとした印象のMさん、なんとか慣れてくれ最後まで頑張ってくれましたね。感謝しております。寂しい気持ちですが、またお近くで現場があれば紹介しますので、その時は協力してくださいね。これからも、身体には気を付けて頑張ってください。
- ▶小便器の目皿を洗う時は、下に赤いタオルを敷いています。
- ▶6月で2年以上一緒に頑張っていたパートナーが退社されます。お疲れさまでした。只今、新パートナーに作業を覚えて頂いています。頑張りたいです。いつも協力してくれてありがとうございます。なんとか新人を迎え作業を覚えて一番しんどいピークは越えられたかなあと感じています。これからまた、末永く今のメンバーで働いていけるように支えるので、付いて来てくださいね！！
- ▶短い間でしたが、利用者様がおられる場所での清掃は初めてだったので、大変勉強になりました。お世話になりました。こちらこそありがとうございました。もっと一緒に働けると思っていましたのでとても残念です。Nさんなら他の清掃業者へ行ってもピカイチに光る事でしょう！それくらい手を掛けたつもりです（笑）有難うございました。
- ▶日々、少し不安やどきどきしながらも確認しながら時間内テキパキとスムーズにできるよう気を付けて頑張っています。それと「いつもありがとうございます」と言われた時、よし！頑張ろうと気持ちががです。
- ▶時間に余裕が出来た時、カーペットの汚れをイオン水で落とすときれいになる事が多く、うれしくなります。
- ▶社内報を読んで見て、色々勉強になりました。トイレの尿の臭いを取るには、アルカリイオン水が良いとの事、尿の臭いのきつい所もあるので、イオン水を使ってきれいにしていきたいと思っています。
- ▶今年もまた暑い夏がやって来ました。水分補給をして、体調管理に気を付けて、今年の夏を乗り切りたいと思います。
- ▶お風呂の清掃で特に気を付けている事は女湯の洗髪した後の髪の毛、点検した後からも見つかるとの作業も清掃後の確認が大切だなと思っています。
- ▶私はここでのお仕事をするようになって4カ月が経ちました。お仕事にも皆様ともずいぶん慣れてまいりましたが、気を抜かず仕事忘れ、道具忘れのないように常に心掛けています。毎日同仕事の繰り返しに慣れすぎないように、周りをよく見て、仲間の話をよく聞いて、これからも楽しくお仕事をしていきたいと思っています。
- ▶午前の作業中より、最近私は汗の出方がすごいです。昼の休憩中には、パウダーシートを使ったりしていますが、昼からの作業中にお客様やスタッフの方々に不快な臭いで迷惑を掛けない様に気を付けなければと思っています。今の所、何も言われていませんが、この暑い間は特に気にしていきたいです。皆様はどうなのでしょう？私だけでしょうか？この時期は、特に汗などの不快な臭いに関しては、みんなが注意すべき事項だと思います。常に、意識しお客様に不快な思いをさせない為に、パウダーシートやスプレーなどなるべく無香料（臭いがきつくない香料）がおすすめです。
- ▶これから暑くなってくるので熱中症には気を付けて作業したいと思います。
- ▶最近暑くなってきたので、お花などの水やりをまめにするようにしています。自分の体調も気を付けて迷惑かけないようにします。
- ▶毎月の社内報は、勉強になりとても参考になります。お客様に喜んで頂けるように日々の作業を頑張ります。
- ▶いつも通り楽しくさせて頂いています。
- ▶お客様からクレームがないよう気を配って作業に頑張っております。
- ▶カビや様々な菌が発生しやすい梅雨シーズン、ゴム手袋や清掃道具、清潔に保つ様、いつもより気を付けています。
- ▶毎日使用する清掃道具が段々古くなってきています。定期点検をお願いします。そろそろ古い道具の入れ替えも考えています。
- ▶仕事にもなれて順番を変える事にも慌てることなく出来るようになりました。
- ▶階段の掃除の時は、足を踏み外さない様に気を付けています。
- ▶この時期になると気温や湿度が高くなってダスターが滑らなくなるので困ります。モップだけだとゴミやホコリがとりきれないのでリボンやホウキを使って掃除をしています。
- ▶入居者様が会う度に感謝の言葉を掛けて下さるので本当に嬉しいです。事務員さんも親切で、セイキの先輩の方々も良く気が利き、労を惜しまず動かれるので見習いたいと思っています。いい現場に出逢えて良かったです。まずは、勤続1年を目標に頑張ります。

- ▶掃除機を使っている時、入居様が動かされた時、掃除機のコードで躓かないか心配な時が何度かありました。ご入居様がいらっしゃるお部屋で作業を行う時が多々あると思いますので、十分に気をつけてください。また、ひやりとした事は、現場のノートにも記入し、清掃員間での周知をお願いします。報告有難うございます。
- ▶階段清掃は、暑くなってくるとクラクラすることがあるので転落事故のないように時間に余裕を持って一段一段気を付けて作業しています。
- ▶事故、紛失の無いように気を付けます。
- ▶入社してから3カ月以上が経ち、色々な事がありました。皆さんのお陰で頑張る事が出来てすごく感謝しています。巡回の時、私の方からあいさつする前に、お客様から「頑張っているね」などの声掛けをして頂きたいです。巡回の時、お客様に迷惑にならない様に自分なりに気を付けています。
- ▶コスパに長く務めさせて頂き、感謝しております。親しくさせて頂いている会員様も数人いらっしゃいます。会話中、友達言葉になっている自分に反省です。
- ▶事故のないように気をつけ時間内に仕事をします。
- ▶暑くなってくると汗をたくさんかくので熱中症にならないように水分や塩あめなどとりながら体調に気を付けたいです。
- ▶物を動かして掃除をする時は、特に注意を払っています。道具の置き忘れ気を付けています。
- ▶先日、補充の件でお客様より注意を受けましたが、翌日お客様より今後は逆にお褒めの言葉を頂きました。私の為に言って下さったのに声を掛けていただき感謝です。また、次からも頑張るぞと思いました。
- ▶梅雨に入る頃から浴室等の清掃はすごく汗をかきます。意識して水分をまめにとり熱中症を防ぎたいと思います。
- ▶スポンジを流さない様に気を付けています。マットが臭いのですが、どうすればいいですか？マットの件に関しては、施設の取り扱いの考え方などがあるので一度支配人様へ相談してみます。報告有難うございます。指示があるまでは、現状の取り扱い作業をお願い致します。

- ▶社内報を見ていつもみなさんいろんな状況で頑張っているんだなあと思います。私もセイキさんにお世話になって3年になろうとしています。これからも体調管理を心がけできるだけ長く働けるように頑張りたいと思います。
- ▶毎日の作業の慣れから、怪我や事故のないように緊張感を持って作業をしたいです。草刈りの仕事もさせて頂き仕事の幅も増えお役に立てて嬉しくです。暑くて大変でしたがやりおえる達成感がありました。いつもありがとうございます。あまり無理をせず、体調にも十分に気を付けてください。宜しくお願い致します。
- ▶毎日3時間半の繰り返し作業ですが、よりよくを心がけています。
- ▶ひやりハッとしたこと、階段清掃の時に作業に夢中になり下ばかり見ている後から声を掛けられハッとした。自分が気を付けている事、お客様や他の方への挨拶、声かけを笑顔で元気よくするように心がけています。
- ▶毎月発行の社内報に目を通す時、その都度自分の作業を見直し、ハとさせられる記事も多く大変参考になります。出勤日その日の作業の一寸した出来事や感想等家計簿の空欄に毎回記入し、それらと時々読み返し反省材料にすると共に少しでも会社の皆様に喜んで頂ける作業が出来れば、努力したいです。ありがとうございます。
- ▶蒸し暑くじめじめした季節になってきたので、制服、道具、トイレ使用の手袋等不衛生にならないように気をつけようと思います。
- ▶ドアの前で仕事をするときや廊下の曲がり角は気を付けているつもりですが、ヒヤっとするときがごくたまにあります。一層気をつけようと思います。
- ▶毎回研修コーナーを見るたびに再確認が出来てお客様に迷惑をかけるように元気で頑張ろうと思います。
遠く離れた現場で、担当者もなかなか顔を出すこともできず申し訳ありません。いつもチームワークよく頑張ってもらって良好な品質を保ってもらってありがとうございます。また取れない汚れ、疑問思ったこといつでも連絡くださいね。ガラスの件ありがとうございました。

今回も皆さんからの多くのお声を頂きありがとうございました。私たちビルメンテナンスの仕事が成り立っているのは皆さんのおかげでしかありません。日々現場で一生懸命お仕事をさせていただいている皆さんには心から感謝申し上げます。皆さんとともにお客様の為に頑張っていけるよう、社員全員が皆さんのサポートを全力でさせていただきますので、日々の業務で困ったこと、また収入や条件等働き方、そして私生活や個人的な相談などがありましたら担当する社員までどんどんご連絡ください。皆さんからのご連絡お待ちしております。

第37期 8月度 勤続感謝賞

10年目	岩城真由美さん
6年目	小倉豊さん・相原美千子さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願ひ致します。

代表取締役 田中克人 お客様サービス部 一同