



労災・現場事故のない作業を目指して

◎男性トイレの小便器（目皿）の破損がありました。◎

状況詳細：小便器を清掃中、目皿を元に戻す際に本体にあててしまい目皿下部分が割れてしまった。

原因：清掃中、目皿を本体に戻そうとした際に手が滑り便器本体側面に接触させ破損させた。清掃員への取り扱い指導不足。

再発防止策：取り出しや戻す時に、慌てず割れ物（陶器）を取り扱う事を認識しながらゆっくり本体にあてないように作業を行う。床に置く際も床と接触させて割れる場合がある為、タオルを敷き破損を防止する。



☞今回破損した現場の目皿です。

お客様によっては見栄えが悪いからなど様々な理由で、目皿にインシュロック（樹脂製の結束バンド）等通す事が出来ない現場もあると思います。破損を起こした現場では、目皿の取り出す戻す方法としてS字フックを使用していました。S字フックで引き上げる、S字フックで戻す際は目皿がかなり不安定になり揺れます。慌てない事はもちろんですが、**必ず両手で作業を行う事**が再重要事項になってきます。



☞他の現場の目皿です。

この現場でも約2年前に目皿の破損を起こしてしまいました。インシュロックを持ち、取り出すという手順で行っていましたが、**インシュロックが劣化しており切れて**しまいました。また、**中腰で作業しており膝の高さくらいから落下**させてしまった為、目皿が2つに割れてしまいました。

この現場でも、陶器という備品の扱い方や、**必ず両手で作業を行う事**への認識が高ければ防げた破損事故だったと思います。

様々なタイプの目皿があります。下の写真以外にも色んな形があり素材も陶器や樹脂製の目皿があります。



・樹脂製の目皿です。

メリットは、樹脂製の為割れにくく、軽量の為取り外しがしやすい。
デメリットは、傷につきやすく、酸性や塩素系の薬剤で変色（黄ばみや洗剤の着色）しやすい。

・陶器製の目皿です。

メリットは陶器製の為艶があり、傷が付きにくく耐性年数が長い。
デメリットは陶器製の為重量があり清掃時の脱着時に破損しやすい。

皆さんの働いておられる現場では特に老人ホームなどでは、小便器を設置している施設は年々減少しているのかもしれませんが、しかし、企業や病院などでまだまだ小便器を採用している建物があると思います。清掃時の目皿の扱いには十分に注意を払い作業を宜しくお願い致します。



◎備品（2件）の破損がありました。◎

①ベットネームプレートの破損



定期清掃時において、移動したベッドの復旧時にプレートに手をかけ押ししてしまい割れてしまう。

定期清掃時に限らず、物品の移動する場合は容易に割れそうなものに荷重をかけないようにしなければいけません。また劣化していた、もともと破損していた等もありますので移動する場合は違和感があれば慎重をお願いします。

②バケツの破損



絶対にやってはいけない事案です。高所にあるものを取ろうとして、お客様のバケツを拝借して上に乗ったために、底が抜けてしまったものです。作業者のこれぐらいならいいかと安易な考えが起こした破損事故であると会社として恥ずかしくてなりません。高所作業時にはそれにあつた設備（脚立）などを使用しなければならず、面倒だからという考えは決してしてはいけません。また高所作業、日常清掃では一切物の上に乗って作業することは厳禁です。

朗報！セイキで働くことのお得な情報！

アルカリ電解水の無償提供と清掃用具の販売について

日頃皆さんが使用している清掃用具とアルカリ電解水について、分けてほしいとお声も時々あります。会社としてはプロの使用する清掃用具、多くは量販店でも購入することができず、ネット通販では送料プラス等、意外と高くつくことがあります。今回会社から皆さんへ販売もしくは提供することにさせていただきました。ルールは以下の通りです。

【アルカリイオン電解水】

必ず担当社員に連絡してから、持ち帰りください。小分け容器はペットボトルなどの蓋のしっかり閉まるプラスチック容器をご自身で用意してください。アルミ缶等金属容器での小分けは爆発の可能性があるので厳禁です。1回の持ち帰り量は500mlまでとします。また現場の在庫が少ない時はご遠慮ください。（写真は参考ですが内容は同等です）



【清掃用具】

現場で使用しているものを仕入れ価格+消費税で販売します。例えばマイクロスは1枚 440円+消費税。マキタ充電クリーナーCL100DW（本体、充電器、バッテリーセット品）は12,400円+消費税です。たぶんネットよりは安いと思います。支払い方法は現金とさせていただきます。商品は社員が現場へ行くときに手渡ししますのでその時にお支払いください。また商品が大きいので自宅に送ってほしいなどにも対応します。ただし送料（クロネコヤマト）はご負担いただきます。しかし送料が最低1,000円くらいしますのでご注意ください。



アルカリイオン電解水等は幅広い使い方があります。また市販やネット通販ではかなり高額なものです。これがタダでもらえるなんてかなりお得ですね。こんなところで使用したらよかった等の声も聞かせて頂けたらとありがたく思います。

メルカリ等転売は絶対にしないでください。また報告もなしにアルカリ電解水等を勝手に持ち帰ることは窃盗です。このようなことがあれば厳粛に処分させていただきます。良識のある行動をお願いします。



研修のコーナー 梅雨の季節到来・・・(°Д°)

先日、私が担当させて頂いているコスパ金剛店にて朝の清掃員を集めミーティングをさせて頂きました。少し勤務体制が変更になるのでその説明など、最近作業中に困った事や、疑問点が無いかなど簡単な話しを行いました。その中で、**3階が全体的に臭いという声**を聞きました。始めは浴室の前に設置しているマットが臭いの原因だろうと安易に考えていましたが、やはり気になったので開店前まで少し時間があつた為、実際に3階へ行き、確認を行ったところ、**その強烈なお臭いの原因は、なんと清掃員が使用しているゴム手袋でした。**

社内報でも何度か紹介させて頂いていたのですが、新人さんにはまさか手袋がそこまで臭う物だと思ってもみない事だったでしょう・・・。お恥ずかしいですが、そこまでの説明や話が出来ておらず申し訳ない気持ちでした。すぐに、手袋を外へ出し、裏返しにして洗浄を行いました。なんとも言えない臭いは手に触れると石鹸で手を洗ってもなかなか臭いがとれませんでした。その後、新人さんへ説明を行い今は、改善されております(*´▽`*)

朝の清掃員の声にありがとう(*´▽`*)そして、お客様からクレームは上がって来なかったのですが、不快に思い施設を使用されたお客様がいらっしゃると思うと今後は絶対にしてはならないと感じる出来事でした。



☞手袋の内面（手の触れる側）には、かなりのカビが発生しています。使用後は、裏返しを行い洗ってください。その後、乾燥させてから再度使用をお願いします。

裏返しをせず、半乾きの状態で何度も使用を行うとカビが発生し、臭いの原因になります。



☞干す場合は、指先を上にして干してください。せっかく綺麗に洗浄しても完全に水分が抜けていなければ、カビの発生源となります。

これから、熱中症にも注意してくださいね



(本社 小野)

感謝のコーナー

私が担当している、グリーンライフ・大道クリニック・ポバース記念病院のアンケート結果が返ってきました！



お客様からのご要望は5件程あったものの、お褒めの言葉を多く頂きました❤️❤️❤️

「いつもきれいに下さってありがとうございます。」

「あいさつも気持ち良く、一日、がんばろうという気になれます。」

「対応を見習わなくてはいけないと感じます。」

など、たくさんの嬉しい言葉を頂きました(*^*)

これも日頃の日常清掃員の皆様の頑張りだと、心から感謝致します。

これからも、患者様、入所者様、職員の皆様が病院・施設で気持ち良く過ごされるようにがんばりましょうね。



(ポバース記念病院 西野)



1日を丁寧に生きると幸福感は高くなる！

幸福の条件は人それぞれ。〇〇があったら幸せになれると考える人も多いのではないのでしょうか。それはお金だったり、若さだったりするかもしれませんが、しかし、私たち人間は手に入れた時は幸せでも、すぐに慣れてそれが当たり前になってしまいます。時間とともに目減りしていく幸福感とも言えます。幸・不幸を他人と比較する人もいますが、幸せは自分の心と体によって生み出していくもの。それは、冷蔵庫の中身にたとえられるかもしれませんが、いつも食材で満杯だといひように思いがちですが、たくさんあっても食べきれないし、奥の野菜に気付かずにダメにすることも有ります。食材が少なくても、上手に使うとおいしい料理が出来た時はハッピーな気持ちになります。こうした自分の心と体で作出す幸福感は、目減りすることは無いでしょう。他と比べるのではなく、まず自分の冷蔵庫にあるものを点検し、上手に生かしていきましょう。ささやかでも、こうした充実感を大切にしながら、その日一日を丁寧に生きていくそれが人生の楽しさではないでしょうか。やりたくて行動すると言うには、喉が渴いたら水を飲むのと同じで、心と体から自然に出てくる欲求。褒められなくても、実益にならなくても、自分はこれでいい。そんな凛とした年の取り方ができたらいいですね。(相愛大学 小林)

一緒に頑張っていきましょう！

5月3日より新しいルールでの清掃がスタートしました。変更のポイントは3つあります。1つ目は清掃方法を変更し汚れていた拭く・ゴミを拾う部分清掃とし、全面清掃は週に1回(曜日指定)はダスターを行う。これは、清掃範囲が広く全面清掃は時間的に難しく目視点検により汚れている所を清掃し、時間に余裕があれば、建物内を点検し丁寧に清掃を行って下さい。2つ目は工程表の見直しを行いました。見直しについては各コース間の清掃量のばらつきを見直し効率化を図り、最小限の変更予定が、結果として全コースが変更となってしまいました。3つ目は休日の扱いの変更とシフトの公平な作成です。休日の扱いも元の曜日指定(一部の人には曜日の変更を協力いただき感謝しています)とし、シフト表の作成は5週間で一つのコース最大3回までとし、コースによっては2回あたる人、3回あたる人があります。各コース全員が同じ回数をあたるように作成を試みましたが出来ずまた、休みの日に代わりに出勤すると今月このコース4回目になってしまうこともあります。今回の変更でパートさんには気持ちよく働いてもらえるようにいろいろ考えましたが・・・。新しいコースに慣れるまで大変と思います。これからはだんだんと暑くなってきますが、一緒に汗をかいてがんばりましょう。(相愛大学 堀井)

第37期 6月度 勤続感謝賞

10年目	山尾隆子さん・中田収さん
6年目	林美由紀さん
3年目	野口悠加さん・伊藤節子さん・浦川理恵さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願ひ致します。
代表取締役 田中克人お客様サービス部 一同

転倒事故防止

- モップは濡れすぎではありませんか？
- 道具は邪魔になっていませんか？
- 扉の向こう側など、見えない所に人がいませんか？
- 踏み台などに乗って不安定な作業をしていませんか？

針刺し事故防止

- 床に落ちているゴミを素手で拾っていませんか？
- ゴミ袋に素手を突っ込んでいませんか？
- ゴミ運搬時にゴミ袋を抱えていませんか？
- ゴミ袋を閉じる時に抑え込んでいませんか？

鍵紛失事故防止

- 鍵にストラップは付いていますか？ストラップは劣化していませんか？
- 体に結着した状態での使用はできていますか？
- 休憩前、作業終了時に鍵は揃っていますか？
- 通勤時は、ルールを守れていますか？

何かあったらすぐ報・連・相!! 大切な合言葉!!
うれしいことも、失敗したことも、なんでも結構です。電話ください!

☎0120-029-688