

労災・現場事故のない作業を目指して

★刺し事故が発生しました★

平成 31 年 3 月 5 日 9:20 に、病院内でゴミ回収時に床に落ちていた小さなキャップを素手で拾い痛みを感じた。確認するとインスリン用の針が指先に刺さったという事故です。毎回この社内報に「針刺し事故防止」の項目を掲載しているにも関わらずとも残念でなりません。今回重点項目として掲載させていただきます。



床に落ちているゴミは、ほうき、チリトリ、トング、火ばさみなどを使用して回収。	素手では絶対に拾わない。
ゴミ箱、ゴミ袋内に手を入れない、押し込まない、押さえつけない	内容物の確認などずる場合は、ゴミを広げ棒や火ハサミを使用して確認する
ゴミ袋を抱きかかえない、体にすらない	ゴミ袋は余裕をもって口を結び、結び目を持つ

ゴミの中には何が入っていてもおかしくありません。針だけでなくカッターナイフ、押しピン、釘、ピアス、割れたガラスなどなど。気づかずに触れるとケガをする恐れがあります。

病院の現場だけでなく、一般ビル、商業ビルでも同じことが言えます。インスリン注射は患者自身が容易に注射できるので、ショッピングセンターなどの商業施設での針刺し事故も発生しています。上記事項の遵守をお願いします。

針刺し事故発生時の対応

作業の中止	大したことはない、安易に考えない
受傷部位の洗浄	水道水で洗い流しながら周囲を圧迫し、皮膚内の血液を搾り出すようにする。 石鹸で洗い、消毒液がある際は消毒する。 <b>※絶対に傷口を口で吸わない様に！！</b>
受傷原因物の確認、保存	ハリなのか、他のものか確認する為、その物やゴミ袋などをそのまま保存しておいてください。
責任者への報告	すぐに報告してください。
医療機関にて受診	血液検査などを含め適切に処置をしていただきます。 労災事故扱いです。

★破損事故が発生しました★

- ① 床頭台の下を掃除しようと移動させてとき、置いてあった懐中電灯が床に落ちて破損しました。物の移動時には落ちそうな物がないか確認してください。
- ② 床面洗浄時にお客様が使用している延長コードより電源をとり、これに差し込まれていたポットがポリッシャーコードを引っ張ったために落下、破損となりました。電源は必ず壁面等何も使用されていないものを使用しなければなりません。

(淀井 杉本)

### サービスマニュアルの一部変更について

#### 3章 服装、身だしなみ

(身だしなみ)

髪の毛のブリーチ、金髪、アッシュは禁止。

ネイルアート、マニキュアの禁止

お客様やご利用者様に不快な思いをさせないため。

金髪やアッシュ以外でも明るさ、極端な髪型、不潔感等お客様から見て不快を感じる場合があります。その場合は適時注意をさせていただきます。

ピアス、ネックレスは禁止

ピアスを落としてこれが身体に刺さる重大事故につながるため。

ネックレスに引っ掛け重大事故につながるため。

快適な環境を提供させていただくことが私たちの基本です。お客様に不愉快な思いやケガをさせないためにも、勤務時間中はご理解ください。

### ★うっかりミスなくして無事故作業★

ここ最近、作業中での事故が多発しています。その多くは「うっかりミス」からの事故です。誰でもありがちな、「うっかりミス」。注意不足の他、思い込みの強さや、気のゆるみなどさまざまな原因によって引き起こされると考えられます。

「うっかりミス」をしない対策

- ① **作業前、中、後の確認**⇒目視確認、指差し確認で記憶し、危険な事や物がないかに注意する。この動作で道具、鍵などの忘れ物も防げる。
- ② **絶対に慌てない急がない**⇒慌てたり、急いだりした時に限って、余分に時間がかかったり、怪我をします。一呼吸し落ち着いて行動した方がスムーズに事が進み、安全に作業ができます。
- ③ **ながら作業はしない**⇒「片手でモップのハンドルを持ちながら、椅子を動かす」など、〇〇しながら別の行動をすることは注意不足の原因となり、事故のもとです。〇〇しながらの行動はやめましょう。
- ④ **自分の行動、言動を常に意識する**⇒現場では作業ルールを守り、常に人に見られていることを意識しましょう。担当者から指導されたルールを守らなければ、破損事故やクレームの原因になります。(本社 前川)

### ★現場紹介のコーナー★

今里胃腸病院は開業昭和28年と歴史のある病院で、場所は地下鉄千日前線南巽駅から徒歩3分の位置にあります。

外科内科など計12の診療科があり、最近眼科が別棟の診療所から移ってきました。

1階が診察室等で2~4階が病室、5階は院長室や事務室となっており病床数は120床となっています。清掃の作業時間は6:00~15:00、院内全域の清掃をしています。清掃員の控室が、病院スタッフのロッカールームと資料倉庫となっていて、また空調設備がないので、夏場の時期は非常に暑く、セイキスタッフの皆様には大変厳しい環境で頑張ってもらい、ありがとうございます！

今里胃腸病院の清掃が開始したのが2018年4月1日から、私が入社したのも4月、どちらもちょうど一年となりました。この一年いろいろやってきましたが、まだまだ未熟でご迷惑かけていますが、頑張っていきたいと思いません。

(今里胃腸病院 田矢)



## ◆◆研修コーナー◆◆

今回はエレベーター三方枠の清掃方法についてお話をしたいと思います。



エレベーター出入口の枠の事を三方枠といいます。型式により塗装がされたものや金属面がそのままのものなどいろいろあります。

今回はその中でも拭き上げが難しい、素材がステンレスで表面仕上げが「ヘアライン」になっているものを紹介します。

表面が細かい立てすじ模様が入っているもので、手形や指紋が付きやすくて拭き取っても拭きムラが残ってしまうものです。ゆっくり拭き上げるとムラなく拭き取れることが分かりました。



アルカリイオン水をタオル一面に散布する。  
霧状にしてまんべんなく吹きかけるのがコツです。  
ここで注意！建材の近くでクロスにスプレーしないでください。それと直接建材にスプレーしないでください。霧状になったアルカリイオン水が付着しシミになります。これを汚れのハクリ現象といいます。(極端にきれいになってしまうこと)



タオルを手のひら全体で軽く押し当てる様にする。  
汚れている所もない所も関係なく上まで 10 秒くらいかけてゆっくり拭いていく。  
汚れた所だけ拭いてしまうと必ず拭きムラが出てしまいます。これも汚れのハクリ現象です。



操作パネルも同様で全体を上から下へゆっくり拭いていく。タオルの面は新しい面で拭かないと拭き上げ後、ムラが残りますので注意。



手すり等も同じくゆっくり同一方向に拭き上げる。  
消毒は手摺り・操作ボタン等別途タオルを替えて指定の消毒液で行ってください。

押しボタン付近や手すりが手垢で汚れるのは理解できますが、三方枠や扉にまで手垢が付着するのはなぜなのでしょう。それだけ疲れている人が多いのでしょうかね(笑)。しかし手垢べたべたは気持ちの悪く、見た目にとっても不快です。私たちの手できれいにしておきましょう。(東香里病院 平野)

\*\*\*37期 4月度 勤続感謝賞\*\*\*

10年目	杉原さん
6年目	北野さん
3年目	屋野丸さん・大崎さん・大村さん・小倉さん・田中さん・ 近藤さん・甲斐さん・佐藤さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願い致します。

代表取締役 田中克人 お客様サービス部 一同

<p><b>転倒事故防止</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ モップは濡れすぎていませんか？</li> <li>➤ 道具は邪魔になっていませんか？</li> <li>➤ 扉の向こう側など、見えない所に人がいませんか？</li> <li>➤ 踏み台などに乗って不安定な作業をしていませんか？</li> </ul>	<p><b>鍵紛失事故防止</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 鍵にストラップは付いていますか？ストラップは劣化していませんか？</li> <li>➤ 体に結着した状態での使用はできていますか？</li> <li>➤ 休憩前、作業終了時に鍵は揃っていますか？</li> <li>➤ 通勤時は、ルールを守れていますか？</li> </ul>
<p><b>針刺し事故防止</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 床に落ちているゴミを素手で拾っていませんか？</li> <li>➤ ゴミ袋に素手を突っ込んでいませんか？</li> <li>➤ ゴミ運搬時にゴミ袋を抱えていませんか？</li> <li>➤ ゴミ袋を閉じる時に抑え込んでいませんか？</li> </ul>	<p>何かあったらすぐ報・連・相!! 大切な合言葉!! うれしいことも、失敗したことも、なんでも結構です。電話ください!</p> <p style="text-align: center; font-size: 1.2em;"><b>☎0120-029-688</b></p>

雇用に関する相談窓口（改善、苦情などの相談）・ハラスメント被害の相談窓口

電話番号 0120-029-688 部署：本社お客様サービス部 担当者：田中克人

個人的なことでも気兼ねなしに相談してください。決して不利な取り扱いはしません。なんでも電話してください。皆さんの声を待っています。

求人募集

お知り合いの方がいらっしゃったらご紹介ください。

協立病院	京阪「枚方公園」すぐ。（枚方市伊加賀東町） 7：00～11：00及び7：00～15：00で、週4日程度シフト
東香里第二病院	京阪バス「野口」すぐ。（枚方市高田2丁目） 7：00～11：00または9：00～15：00 週4～5日シフト
西中老人保健施設	大阪メトロ「あびこ」徒歩1分（東住吉区公園南矢田4丁目） 8：00～15：00 週4～5日程度シフト
コ・ス・パ上本町	大阪メトロ「谷町丁目」徒歩5分（天王寺区上汐3） 6：30～9：30 週5日シフト
鶴見区民センター	大阪メトロ「横堤」すぐ（鶴見区横堤5丁目） 8：00～11：00 週5日シフト
からまつ苑	大阪メトロ「都島」徒歩5分（都島区中野町5丁目） 9：00～15：00 週3日シフト