3ヵ月間の研修への取り組み　♪

作業方法や手順の統一化という事から研修項目を社内報に掲載させて頂いております。社内報に目を通して、3ヵ月間業務に取り組んで頂き、取り組み用紙の提出ありがとうございました。その取り組み内容や、業務に関する質問を一部紹介させて頂きます。

取り組み内容

✧　毎日清掃カートやゴミカートを使用していますが、移動中に曲がり角などで人と衝突しそうになったり危ない時もあります。ゴミカート使用時は大量のゴミは数回に分けて運ぶよう安全な作業を心掛けていきます。常に入居者様や人目を意識し清掃道具はきれいに整理し作業するよう努めます。（有料老人ホーム）

✧　入社して1年余りが過ぎました。日常清掃工程の時間割について行くのがやっとでした。タオル1枚の使い方、ワンタッチモップの使いかた、なる程こんな理由があるのだとプロの仕事はすごいなぁと思いました。今後も研修コーナーで学んで少しでもプロに近づける様に努力していきたいと思いました。（老人保健施設）

✧　トイレ掃除の時便座の合わせ部分やノズルの部分も掃除を丁寧にするように心がけています。窓のサンも毎日気をつけて拭いています。今回タオルの使い方を進行方向に持っていく事目に見える部分だけではなく裏側の部分等の掃除、細かい部分の掃除、心くばりの掃除が出来るように頑張りたいとおもいます。（スポーツクラブ）

✧　幅木付近におけるモップの使い方は非常に参考になりました。階段の上階から下に向けてモップ拭きをしていた時、後向きで拭いて降りてきていますので2度ほど踏み外しそうになりました。転倒すれば必ずどこかを痛めますので、これは「要注意」と自分で気持ちをひきしめております。（大学）

✧　私の担当（作業場所）は掃除機、モップ、タオル使用が多く、特に2階の食堂では常に入居者の方とヘルパーの方の移動がある中、作業をするので常に前後左右確認するよう心掛けています。研修のコーナーの〝ワンタッチモップの使い方〞は参考になりました。入社して2年になりますが、再度自分の作業を振り返ってみようと思いました。

他にもたくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。今後も研修への取り組みをお願いします。

質問内容

➢　アルカリ水の洗濯使用はタオルが水分を弾くので、変更してもらえないですか？

回答

➢　前回の社内報でも記載しましたが、洗濯には今後アルカリ水と洗たく名人（液体洗剤）を併用し使用していきます。

質問内容

➢　アルカリ水に代わって爪がはがれたり、手荒れがひどいのですが、大丈夫でしょうか？

回答

- 以前社内報にも掲載させて頂きましたが、アルカリ水は水に戻るとはいえ、使用前は強アルカリ性です。手荒れが気になる方は、使い捨ての手袋(弊社支給物)を着用し直接かからない様に保護してください。また洗濯機が無い、また故障等により手洗いで洗濯を行う場合は必ずゴム手袋を着用し洗濯を行って下さい。濃度が濃いアルカリ水に、素手で長時間触れている、浸しているという事が無いように注意してください。

質問内容

- 「トイレットペーパーの三角折りは、病原菌の拡散につながり感染ルートとなりかねない。やめてほしい。」という意味の主張を、6月中旬インターネット上で知りました。トイレ清掃をかかえ、現在三角折りをしている現場は、どう対応したらいいのでしょうか。

回答

- 三角折りでの病原菌拡散という事ですが、清掃業者は安全な作業方法で、衛生面を考慮した清掃を終了しましたというサインとして、三角折りを実施しています。ネットでの書き込みは、トイレご利用者様が次の方の事を考え取り出しやすいようにと三角折りをした場合の事ではないでしょうか？当然汚れた手で折ったトイレットペーパーには病原菌が付着している可能性も考えられます。弊社の作業手順を守って作業を行って頂ければ、感染ルートとなる事はまず無いと思われますので、自信をもって作業に従事してください。但し、病院や施設サイドから清掃員かご利用者か、誰が折ったものか分からないので意識的なところで、三角折りを辞めてほしいと申し出があった場合は、検討させていただきます。

研修内容に疑問や質問があれば、ご記入いただければ、今後も回答させていただきます。そして社内報に掲載されている研修内容が作業の統一化に加え、自身の作業を振り返っていただく機会やスキルアップの参考になれば幸いです。

本社　阪中健二

転倒事故防止

- モップは濡れすぎていませんか？
- 道具は邪魔になっていませんか？
- 扉の向こう側など、見えない所に人がいませんか？
- 踏み台などに乗って不安定な作業をしていませんか？

鍵紛失事故防止

- 鍵にストラップは付いていますか？ストラップは劣化していませんか？
- 体に結着した状態での使用はできていますか？
- 休憩前、作業終了時に鍵は揃っていますか？
- 通勤時は、ルールを守れていますか？

針刺し事故防止

- 床に落ちているゴミを素手で拾っていませんか？
- ゴミ袋に素手を突っ込んでいませんか？
- ゴミ運搬時にゴミ袋を抱えていませんか？
- ゴミ袋を閉じる時に抑え込んでいませんか？

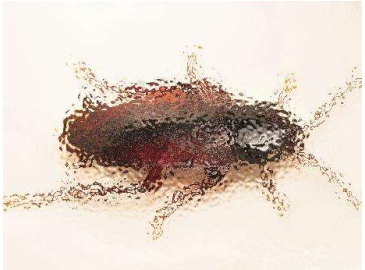
何かあったらすぐ報・連・相!!　大切な合言葉!!
うれしいことも、失敗したことも、なんでも結構です。電話ください！

☏0120-029-688

笑顔の社内報　　第 168 号　発行日 2017/8/10　株式会社セイキ

夏の嫌な虫『ゴ〇〇リ』

8 月に入り、暑さも本格的になってきました。みなさん暑い中、毎日の作業ご苦労様です。
夏場になると我々人間は、暑さから疲れが見え隠れしますが、夏場に活発になる生き物もいます。題名からお気づきでしょうが、毎年嫌いな虫で上位に名前が上がってくる『アイツ』です。
　弊社の業務の中に衛生害虫防除作業というものがあります。建物内で害虫の発生を抑制し、また害虫が侵入してこない様に薬剤の散布や、疑似餌の設置などを行う作業ですが、『ゴ〇〇リ』には様々な種類がいるのをご存知でしょうか？

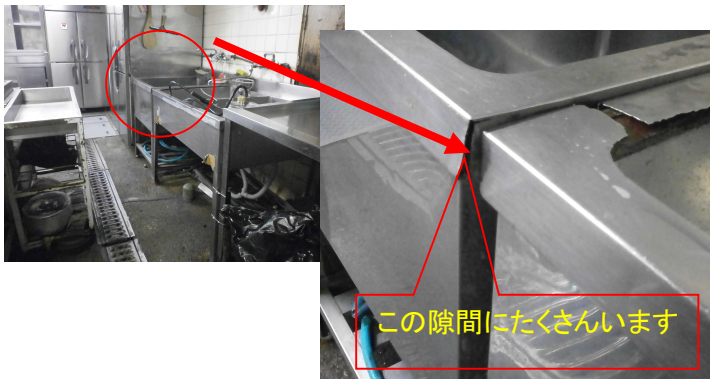


写真のように 3～4cm程度のクロい又は茶色いヤツは当然ご存知だと思います。
コレを見かけた場合は直ぐに『出た！！』と思うと思います。しかしながら、いくつかの現場で、別の種類のモノを発見した際に、パートさんから『コレなんの虫ですか？』と言われることや、『最近コウロギを見かけるんですけど』や『小さい虫を見かけます』などあまり認識されていないヤツがいます。

屋内に住み着く種類としては、このクロい大きいヤツともう 1 種類が 1.5cm程度の細長いヤツがいます。この細長いヤツが意外と『ゴ〇〇リ』として認識されていない事があるみたいです。それがコイツです。

特徴としては、細長く頭に 2 本の線が入っています。この 2 種類の内で増殖力がたかいのは、この小さく細長いヤツで『1 匹いたら 100 匹いてると思え』と言われる種類で『チャバネゴ〇〇リ』といいます。

クロは湿った場所（洗面、台所、浴室など）チャバネは温かい場所を好みます（コンセントの中、冷蔵庫の裏、エアコンの動力部など）以前、清掃道具置き場を整理していると、大量に出てきた事がありました。清掃員が管理している場所として、清掃道具置き場や休憩室は、こんなのが発生しないように適時清掃を行いましょう。また現場の屋内で見かけた場合は一度ご連絡下さい。
某有名ステーキ店の厨房での駆除作業写真です。年 1 回の作業、チャバネの発生でとんでもないことになっています。



夏場は他にも色々な虫が活発になり、毒を持つ危険なものもいます。例えば、ムカデ、セアカゴケグモ、マダニ、ツツガムシ、スズメバチ、ヒアリ等ですが、草引き等で植栽部分に踏み入る時や、私生活でも山や川、菜園など出かける時は、長袖の服を着用するなどの対策を行いましょう。

本社　阪中健二

現場紹介のコーナー

森之宮病院に移動になって、半年以上たちました。現場に慣れて周りが見えるようになってきましたが、1つ気になる点が見えてきました。

・B1のゴミ置き場にある生ごみ用のダストボックスの臭いです。

ゴミ回収車が帰った後に、地下駐車場中に生ごみの腐った臭いが充満し、非常に不快で、入口の扉が開けっぱなしだと、建物内まで臭ってきます。特に暑くなってくると、一層臭いもひどく、私も地下に行くのが嫌になるような状態です。そんな所で、毎日パートさん達が清掃の準備や、作業をされているのを見て、申し訳ない気持ちと、毎日このような環境で、作業させているのかと自分に腹が立ってきました。そこで少しでも、パートさん達が快適に作業できるようにと、生ごみ用のダストボックスを洗浄するようにしました。
最初は蓋を開けただけで、悪臭がたちこめてくるほどでしたが、今では蓋を開けていても、臭いがしてこなくなり、駐車場中に蔓延していた臭いも、無くなりました。

パートさんに、改善点や問題を言われてから、行動に移すのではなく、日々の作業の中から気づき、先に解決していきたいです。

森之宮病院　古田典久

感謝のコーナー

私が担当している、ボバース記念病院は、脳卒中や脳性麻痺などの中枢神経障害のリハビリに力を入れられている病院です。なので､手足の不自由な方が多くトイレも汚れやすく、清掃しても、すぐに汚れます。毎朝、1Ｆ外来の待合やホールには無数の車いすのタイヤ跡があり、朝の清掃担当者がマイクロモップで一生懸命ゴシゴシこすって取っています。パートの皆さんいつもご苦労様です。

また、2Ｆ　3Ｆの四床部屋や廊下もピカピカ　　にお掃除してくれています。入院患者さんから「色んな所、入院してきたけど、こんなにきれいに掃除してくれる所はないで。」と､言われた事もあります。
パートの皆さんのおかげだと思います。ありがとうございます。これからも入院患者さんや外来患者さんが、気持ち良くすごせる様に､きれいにしていきたいと思っていますので、元気で働ける事に感謝しながら、一緒に頑張っていきましょうね。

ボバース記念病院　西野香子

研修のコーナー

― 作業中のマナー再確認 ―

梅雨も明け、いよいよ真夏に突入～！しました！　個人的には嬉しいですが…
出勤し、さぁ作業開始というタイミングですでに汗ばんでいる状態、作業を進めるうちに噴き出てくる汗、口から出るのは「アツイ…、アツイ。」という言葉ばかり。掃除をするには少々厳しいですが。
この時期は、服装・身だしなみのみだれが出やすくなります。

・ポロシャツのボタンは１つ留まっていますか？
・首にタオルをかけていませんか？（汗拭きタオルはポケットに入れましょう）
・制服は毎日洗濯していますか？（見た目に汚れてなくても、汗臭菌は次の日きますよ(―_―)!!）
・髪の毛、化粧はみだれていませんか？（EV 内鏡や硝子面に移る自分を見て都度確認しましょう）
・表情暗くなっていませんか？（暑さで無表情やうつむき気味。適度な水分補給を！）

また、暑さで集中力が低下し、普段より周りが見えなくなってしまいます。周辺にいる方に気付きにくく、気持ちの良い挨拶が出来てなかったり、作業中の接触などによる事故も引き起こしやすくなります。
サービスのスタートは、お客様に好印象を持って頂く事です。その中でも服装や身だしなみ・挨拶（笑顔で！）が最も大事になってきます。本当に暑さの中での作業はしんどいです。大変です。ですがそういった中でも変わらぬサービスを提供しなければなりません。「控室が暑い、扇風機が欲しい、作業中だけ作業場所のエアコンは付けたらダメ？」など相談があれば各担当者、又はフリーダイヤルへ。くれぐれも熱中症には気をつけて頂いてこの夏乗り切りましょう！

本社　矢野健太郎

― 顧客満足度と会社満足度加えて従業員満足度について ―

以前の社内報で、病棟科長さんから森之宮病院CS委員会において「森之宮病院で一番挨拶が出来ているのはセイキさんである。」と話題になった。と書きました。

現場において、日常業務にマナーを伴うことは、サービス業として追及すべきですが、
病院清掃において、さらにレベルの高い顧客満足度を検討する時、対象者・範囲をどのように設定し考察するかは、難しい課題であり経営の問題でもあります。

現場で担当者レベルの人にアンケート調査を実施すれば、便利屋的な清掃、つまり御用聞き清掃をすれば満足度は上がる傾向となります。一方では、会社満足度（コスト・収益）、従業員満足度（清掃範囲・工程・インセンティブ）は低下する傾向です。また、中間管理者層においては、当社の立場を尊重しつつも自社の負担軽減を主眼とした傾向となります。

当清掃現場において、日常清掃・日勤業務のご担当者については、ご挨拶などマナー面、私語禁止などコンプライアンス面を社内マニュアルに則り作業をして頂くと同時に、社員は、ライン・スタッフ組織の根幹を担う人材との信頼関係を構築した上で、病院の清掃課題解決を最優先に「出来ること」「出来ない事」を判断して、病院のニーズに対応して行かなければなりません。

就労人口減少のなか、清掃会社への期待は清掃の基本契約を超えた、顧客企業の課題の共有とその解決策策定・実行となっています。現場の窓口でもある清掃スタッフのみなさんの明るい挨拶が、潜在化している問題を顕在化させるきっかけとなり、さらに解決策を提案・実行することで、高いレベルの顧客満足を得ると同時に、会社満足度・従業員満足度の向上に貢献するものとなります。

暑さのピークを迎えていますが、健康第一に頑張っていきましょう。

森之宮病院　北村典義

― 熱中症対策 ―

8月になり本格的な夏になりましたね。毎年暑い時期になりましたら、熱中症にならないように気を付けてと言っておりますが、具体的にどうしたらいいの？と皆さん思っているかと思いますので、もう少し詳しく熱中症対策について書いていきたいと思います。熱中症にならないためには、日頃からの食事のバランスに気をつけないといけません。

「結局何を食べればいいの？」という方が多いと思いますので、バランスの良い食事をとるためのポイントをまとめてみました。

★「メニューに肉・魚・大豆製品を1つは入れる」「炭水化物だらけというメニューは避ける」

★「野菜は1日350gを目標に食べる」

★「3食のうち1食は魚を食べる」

このポイントを守ることで基本的にはバランスの良い食事を摂取することができますので参考にしてみてください。

◎夏バテ予防や回復に効果的な栄養素を含む食べ物

「ビタミンB1」糖質をエネルギーに変える。不足すると疲れやすくなる。豚肉、ごま、ウナギ、大豆、かつお、玄米など。

「ビタミンA、C」体の抵抗力を高めてくれる。ビタミンAの食べ物。レバー、人参、かぼちゃ、にらなど。ビタミンCの食べ物。キウイ、ジャガイモ、赤・黄ピーマンなど。

「たんぱく質」しっかりした体を作るのに必要な栄養素。肉、魚、卵、乳製品、豆製品など。

「ミネラル」ミネラル不足は目眩などの原因。海藻類、きのこ類、牡蠣など。一日きちんと三食摂るだけでもミネラルは摂れますので、しっかり三食食べましょう

「アリシン」ビタミンB1を効率よく摂取するために必要な栄養素。にんにく、玉ねぎ、にら、ねぎ、らっきょうなど。

「クエン酸」体内に入った栄養素をエネルギーに変える作用。レモン、梅干し、酢。

◎水分補給

夏は喉が渇いていなくても、意識して水分補給を行う必要があります。なぜなら夏は体の水分が過剰に排泄されやすい環境にあるからです。気温が高くなると、体の体温も上昇します。しかし体温が上昇しすぎると生命活動が維持できなくなってしまうため体は汗を出すことで体温が上がらないようにします。つまり汗をよくかくのは体の防衛反応でもあります。しかし汗をかくことは体の水分が少なくなることを意味します。

体の水分が過剰に少なくなると、熱中症にかかるリスクが上昇し最悪の場合、命にかかわってしまいます。ただ注意してほしいのは、ジュースやアルコール飲料で水分補給を行ってはいけないことです。ある程度の糖質が含まれた水分は体への吸収率は良いですが、糖質が過剰に含まれているジュースなどは糖質を代謝するために「ビタミンB1」が使われてしまい、逆に疲れが出やすくなるという面があります。またアルコール飲料は利尿作用も強いため、排泄される水分も多くなってしまいます。したがって水分補給は、お水やお茶などを利用するようにしましょう。

◎冷房器具の使用

エアコンの使用が自律神経のバランスを崩す要因の1つであるのですが、無理にエアコンを使わなければ、室温が上がりすぎて、熱中症になりやすくなってしまいます。そこでエアコンを使う場合は27～28度程度に設定して、外との温度差を少なくして使用するようにしましょう。

◎十分な睡眠

睡眠を十分にとれる環境作りをする必要があります。エアコンを使えば快適に就寝することができますが、つけたままにすれば体が冷えすぎてしまい、かえって体によくありません。そこでエアコンは就寝前にタイマー設定をして、寝ている間に電源が切れるようにしましょう。

またエアコンは使いたくないというかたであれば、除湿機を使ってみるのもよいと思います。就寝中に不快を感じて起きてしまう理由は、気温だけではなく湿度も大きく関わっていますので、湿度を下げるだけでも寝やすくなると思います。

◎熱中症にかかった時

めまい、顔のほてり、筋肉のケイレンなどの初期症状が現れた場合は無理をせず、涼しいところに行き水分補給を行い休憩してください。吐き気、汗のかきかたが異常などの症状が現れた場合は横になり、脇の下などに氷を当てて体温を下げるようにしましょう。これ以上症状が治まらない場合はすぐに医療機関に受診してください。また呼びかけに反応しない、水分補給ができない等重篤な場合は救急車を呼ぶなど早急な対応が必要です。普段と違いうなと感じたときは早めの対応を心がけてください。

熱中症対策も日頃の健康管理が重要となってきます。夏の時期は暑さで体力が奪われがちですが、そんな時こそ素早い回復と予防の2本柱で乗り切っていきましょう！

本社　伊澤雄貴

第 35 期　８月度　勤続感謝賞

3年目	寺戸さn
6年目	呉本さん・叶本さん・今井さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。
これからもよろしくお願いいたします。

代表取締役　田中克人
お客様ｻｰﾋﾞｽ部　一同

SEIKI

★お知り合い・お友達をご紹介ください。★

「ちょっと仕事をさがしてんねん」「少しだけでも働きにいこかなー」など、みなさんのお知り合いやお友達でいらっしゃいましたらお知らせください。働きたい方の条件を最大限考慮します。

「紹介するのは責任が重い」とか「どんな人かもわかれへんし」などのお気遣いは一切不要です。面接して採用するかどうかは**会社の責任**です。みなさんには一切の責任は問いません。

もし心当たりの方がいらっしゃいましたら担当社員、本社までお知らせください。面接はご希望の場所や日時を相談させていただきます。ご紹介のお礼としては以下の通りとして現金で手渡しします。

面接させていただいた時　3,000 円

研修期間が終了し、本採用になった時　10,000 円

（大阪天満宮への宮入。奥に見える瓦屋根が天満宮です。）

（同業のボランティアの人たち）

（国道1号線　銀橋の清掃風景）