株式会社セイキ

笑顔の社内報

第 235 号
2023/5/10

私たちの仕事

あっという間に 5 月に入りました。新緑の季節、気持ちのいい日が続きます。そして気温も上がり汗も多くかく季節にもなってきますね。
さて、この汗ばむ季節で気になってくるのは臭い。特にこの季節に出る汗は特有の臭いを有するともいわれています。汗腺にたまった老廃物も汗とともに一緒に出てくるそうです。臭そうですね。😅
私たちの清掃業務とは、きれいにすることが目的として仕事をさせて頂いております。きれいにするために清潔な道具を使い、マニュアルや指導された通りに作業を行うことで、綺麗さ清潔さを担保することができますが、その上において最も重要なのは私たちです。

◆良い作業は清潔感のある身だしなみから◆

身だしなみ	● 頭髪は乱れていませんか ● 長髪は束ねていますか ● 無精ひげはないですか ● 鼻毛は出ていませんか	● 派手な化粧になっていませんか ● 派手なネールアートはしていませんか ● ピアス、ネックレスはしていませんか ● 口臭、体臭はないですか
服装	● ユニフォームを着ていますか ● 名札はついますか ● 靴は白系ですか、汚れていませんか ● 上履きの指定があるところは、白系の上履きを履いていますか。汚れていませんか	● 上着の胸ボタンは上から 2 番目まで止めていますか ● 上着の襟元から、アンダーシャツなどが見えていませんか ● 汗拭き用のタオルを首からぶら下げていませんか

セイキではナチュラルが似合う人をイメージしています。余計なおしゃれをしなくても美しく、感じのいい方。
でも決して無頓着にはならないようにしてくださいね。
男性は毎日ひげをそり、頭髪を整えて清潔感を大切にしていただきたいと思います。
女性はできるだけナチュラルメイクを心がけていただきたいと思います。ただ全くお化粧をしないと血色がなくなんだか元気がないように感じる人もいますね。淡い色のリップなどで顔色よくしていただければと感じます。
またピアスやネックレスなどの装飾品は作業中外すようにしてください。ピアスははずれて落とすとピンが刺さることがあります＝針刺し事故になります。ネックレスはしゃがみこんだ時に何かに引っ掛けてケガにつながります。
マニュキュアは爪の保護のなどもありしていただいても構いません。きれいな爪も魅力的ですよね。ネールアートのようにカラフルなもの、パーツやラインなどはやめてくださいね。
ユニフォームは毎日洗濯しましょう。汗臭い等のクレームにもなりました。またニンニクはとても体にいいといわれていますが、エレベーター内で乗り合わせたときには、とんでもなく臭い空間に変わってしまいます。このクレームも実際にありました。

体臭を消すために香水があります。ほんのり香る程度にしてくださいといっても、人それぞれほんのり香の感覚が違いますよね。また香りの好みも人それぞれです。作業中はつけないようにしましょう。最近では柔軟剤もいろいろな香りが楽しめるようになってきていますが、これもあまりおすすめしません。
第一印象が一番です。みなさん今日も笑顔でまいりましょう
感染もひと段落しておりますが、作業中はマスクの着用、そして手洗いの徹底をよろしくお願いします。

株式会社セイキ

笑顔の社内報

第 235 号
2023/5/10

ロボット導入を行います

ロボットと人のハイブリッド清掃。

ロボットを入れたから、清掃スタッフのいらない？そんなことにはなりません。あくまでもロボットは人の補助として得意な個所をまじめに清掃してもらいます。ロボットは通路やホール等比較的備品が少ない箇所を担当、また入れる高さがあればベッドの下なども行ってもらいます。人は配線の多い気の使うところや、ゴミ箱など備品を動かして清掃を行わない箇所を担当してもらいます。これにより従来の 1/2～1/3 程度の時間で清掃が終わるような工夫をしていきます。

また導入するロボットはバキュームのみ行います。よって水拭きでないと取れない汚れは、点検してモップで拭き取るということを人間はしなくてはいけません。ただ全面をくまなく水拭きするのではなく、スポットで汚れを拭き取ってもらいます。床面清掃の方法がガラッと変わってしまうかもしれませんがしっかり理解して取り組んでいきましょう。

特に人手不足が顕著な早朝の時間帯での作業箇所を対象に進めていく予定です。みなさんの現場にも同僚としてロボットが入ってくると思います。新人さんとして面倒を見てやってください。ロボットが回収したごみの処理と、ブラシの手入れ、ロボット外観のお世話もお願いします。

今回のロボット導入にあたり全面的に埼玉県にある㈱ビコー様に協力いただき遠隔監視、遠隔操作を実装したロボット運用を行っていきます。

はじめに導入していくのは家電製品でよく見かける、ルンバ型の小型ロボットです。ただ本体が壁や備品にあたって方向転換するのではなく、あらかじめマッピングしたエリアを丁寧に掃除機掛けし、微細なほこりも回収してくれます。弱いところは大きなゴミ、紙屑やマスクなどは回収できません、こんな時には助けてやってください😄

側面に 12 個のセンサーと進行方向中央にカメラを搭載

ロボットから送信された映像を遠隔地で監視

インスタグラムはじめました

セイキでも遅ればせながら、インスタグラムを始めました。まだまだ投稿数は少ないですが色々な事をおかしく、楽しく発信していけたらと思っています。みなさんのところでも突然「写真撮らせて―」という社員がいるかもしれませんが、その時にはこころよく協力していただければ幸いです。

是非いいね・フォローもよろしくお願いします(•ᴗ•人)♪

Instagram　@SEIKI.OFFICIAL

株式会社セイキ

笑顔の社内報

第235号
2023/5/10

めざしたい品質とは

ある病院清掃業務の現場。清掃員の宏子さん（仮名）は、今日も真面目に清掃作業を行っていました。彼女は病院で働く清掃員として、お客様の期待を超える高品質な清掃を提供したいと考えていました。

そんな中、宏子さんは一人の患者さんに出会いました。その患者さんは、いつも笑顔で、清掃員の宏子さんにも優しく接してくれました。宏子さんは、患者さんがいつも明るく振る舞っていることに、何かを感じました。

「あの患者さんは、いつも笑顔で明るいな。ご病気なのに、どうしてあんなに元気でいられるんだろう？」

宏子さんは、患者さんが何か秘密を持っているように感じました。そして、ある日、宏子さんは患者さんから、その秘密を聞くことができました。

「私がいつも元気でいられるのは、あなたたち清掃員さんたちのおかげですよ。綺麗な病室で、笑顔で接してくれる清掃員さんたちがいるから、私も元気でいられるんです。」

患者さんの言葉に、宏子さんは驚きました。自分たちの仕事が、こんなにも患者さんの心を癒しているとは、今まで気づいていなかったのです。

宏子さんは、この出来事を機に、清掃における品質が綺麗さや清潔さだけではなく、笑顔や仕事に向けた姿勢も大きいことを理解しました。そして、宏子さんは清掃作業を行う中で、笑顔で接し、心をこめて作業に取り組むようになりました。

ある日、宏子さんは患者さんから手紙を手渡されました。手紙には、「いつも笑顔で接してくれる宏子さんのおかげで、私はいつも元気でいられます。本当にありがとうございます。」と書かれていました。

宏子さんは、患者さんからの手紙を読んで、自分たちの仕事がどれだけ大切であるか、改めて感じました。そして、笑顔で接することが、患者さんだけでなく、スタッフの皆さんや一緒に清掃している仲間に対しても、きっと役に立っていると信じて実践し続けることを心に刻みました。

このお話は実話ではありませんが、近い体験をされた方も少なくないのではないでしょうか？「品質」というと、最初に「綺麗さ」や「清潔さ」があがりますが、それだけではなく清掃員の皆さんの笑顔や雰囲気が快適な空間を提供する重要な鍵になっています。

すでに実践してくださっている感謝と笑顔を、これからも意識して実践つづけてくださるよう、お願い申し上げます。　張替

私のおもうこと

今回は私たちの生き方にも参考になるかと思い、とある方のエッセイ集をご紹介したいと思います。

「運気を下げるから止めるべき行動」

小さな短気で、大きな幸せを失くす。

小さなことでイライラするから、大きな幸せを失くす。

そんなに怒ってどうするの？思いやりがあれば怒る必要もない。

感謝の気持があれば短気も起こさない。イライラする自分を、自分でなんとかしようとしなければ、同じことを繰り返しているだけだとなぜ分からないのか。

それは他人の責任にしているから。　他人を悪者にしているから。自分が正しいと思い込んでいるから。　相手の立場になって何も考えていないから。

多くの人は良かれと思って生きている。悪くしようとするなら、もっと分かりやすい意地悪をするもの。

過度に期待してはいけない。過度に期待するからイライラする。イライラして自分で破壊しているだけ。

伝えても相手が理解していないなら、伝え方が悪い。もっと違う言い方をすればいい。

もっと違う表現や、もっと違う言葉を選べばいい。

短気を起こして怒っても、互いに気分が悪くなるだけ。もう分かるでしょう。怒るほどでもない事だと。

どこが優しいのか、どこがいいところなのか。悪い部分や欠けたところを見ているから、欠点を自分でほじくるから、イライラするだけ。

完璧な人はいない。完全な人はいないから。望むほうが間違っているだけ。

早く学んで、同じことを繰り返さないように。

どうでもいいことで短気を起こして大きな幸せを失くさないように。短気は損をするだけ。

過度に期待するから、みんなイライラする。何でもそうで周囲に期待するからイライラする。

どこか「こんなものだ」と思っていないといけない。

期待するから、裏切られたとか、不便だとか、思い通りじゃないと思ってしまう。

それは自分の想像力がないから。

マイナス思考やネガティブとは違って、きっとこんな事もあるんだろうなぁと、ある程度予測しておかないといけない。期待はしない。

以上ほんの一部ですが、生きていく上でも、仕事していく上でも参考になればと思い紹介させて頂きました。

平野

株式会社セイキ

笑顔の社内報

第 235 号
2023/5/10

私たちが大切にしていること（基本ルール）

・笑顔の挨拶・感謝

笑顔で挨拶を行います。はじめは照れ臭いかもしれません。でもその笑顔のあいさつが周りを笑顔にします。また今日も健康で仕事が出来ること何事にも感謝の念をもって取り組んでください。たくさん「ありがとうございます」を発信していきましょう。

・報連相を徹底してください

分からないこと、困ったこと、不安な事、うれしかったこと。何でも結構です。すぐに報告・連絡・相談をお願いします。

・相手の立場になって

悪口、影口など自分がいやなことは、ほかの人もいやです。どんな時も相手の立場に立って、言動や行動をして下さい。

・丁寧な仕事

破損事故が発生しています。何事にも丁寧な仕事をお願いします。ナガラ作業や片手で物を動かしたりして落下させていることが多いです。周りを見て落ち着いて両手を添えて物を動かしましょう。

・高いところ、危険な作業は禁止

骨折や時には命にかかわるような重大な労災事故が発生しています。不安定な台の上、いすなどに乗って作業は絶対にしてはいけません。仕事は地面に足がついた状態でしかしてはいけません。また重たいもの、自分では危険で無理と感じたときにはすぐに連絡ください。

・鍵の紛失はあってはなりません

お客様から預かった鍵は、あなたを信用して貸していただいた大切なカギです。絶対に無くさないまた安易に扱わないでください。

・針刺し事故

重大な針刺し事故が発生しています。ごみの中には何が入っているかわかりません。絶対にゴミ箱、ゴミ袋の中に手をいれてはいけません。またごみ袋を抱えてはいけません。

・ゴミ箱にはいっていないものは捨てない

ゴミ箱の近くにおいてあった、ごみ箱の上にのせてあったものをごみと捨ててしまい、後からごみではなかったことが発覚したことがあります。ゴミ箱に入っていないもの、またおかしいなと感じたときは捨てないでください。

・健康と安全

あなたの健康と安全の責任者はあなたです。健康であることが一番初めの仕事です。健康で事故のない生活を徹底してください。また感染予防で一番大切なことは石鹸と流水による手洗い、うがいです。徹底をお願いします。

第 41 期 5 月度 勤続感謝賞

20 年目	松浦さん
15 年目	名嘉真さん
10 年目	白尾さん
6 年目	篠原さん・戸田さん
3 年目	森さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。

これからもよろしくお願い致します。
代表取締役　田中克人
お客様サービス部一同

3 大事故ゼロを目指しましょう

（転倒事故防止）	（鍵紛失事故防止）
モップの水分量は適切ですか？	鍵にストラップは付いていますか？
濡れすぎていませんか？	ストラップは劣化していませんか？
道具は邪魔になっていませんか？	体に結着した状態での使用はできていますか？
扉の向こう側など見えないところ人はいませんか？	休憩前、作業終了時に鍵は揃っていますか？
踏み台に乗って不安定な作業をしていませんか？	通勤時は、ルールを守れていますか？

（針刺し事故防止）

床に落ちているゴミを素手で拾っていませんか？　　ゴミ袋に素手を突っ込んでいませんか？

ゴミ運搬時にゴミ袋を抱えていませんか？

（本社フリーダイヤル　0120-029-688）