株式会社セイキ

笑顔の社内報

第２３２号
2023/2/10

40 期もたくさんの感謝や喜びの言葉をいただきました

清掃業はお客様あってこそのサービス業ですので、お客様に満足して頂く事はとても重要な事です。毎年、全現場ではありませんが、現在 47 物件のお客様に対し、顧客満足度アンケートを配布しています。戻ってきたアンケートの中には厳しいご指摘や不ご満がご意見としてあがってくる事もあります。そのような内容のご意見には真摯に向き合い、より多くのお客様に満足していただけるに改善を行っていきます。清掃の技術、マナー、対応面で皆さんに努力していただけているおかげで昨年よりも感謝や喜びのご意見は増加しており、不満足なご意見は減少する結果となりました。お客様よりたくさんの嬉しいお言葉をいただいていますので、掲載させていただきます。

いつも急な対応も迅速に対応していただき助かります。

いつも朝早くからの清掃ありがとうございます。毎日床もピカピカになり輝いていますので気持ちよく仕事が出来大変嬉しく思っています。今後ともよろしくお願い致します。

スタッフの皆様が笑顔で挨拶をしてくださいます。患者様に対しても安心です。院内・院外もすみずみまで美しく整えていただき 16 年間いやな思いをした事がありません。これからは少しずつ部品の故障など発生してくることがあると思いますので気付かれたことはいつでも連絡して下さい。これからもチームとしてよろしくお願いします。

あいさつなどきちんと行ってくれているので気持ちよく仕事ができます。お願いしたことも快く受けてくれはるのでありがたいです。

いつも親切に対応してくださっていると思います。ありがとうございます。

4 階食べこぼし多い為、いつもきれいにしてもらい、ありがとうございます。

ゴミ大丈夫ですかと声かけしてくださるのでいつもありがたく思っています。

帰りにゴミが残っていないか（回収後に出たゴミ）のチェックをして下さっています。助かります。いつも笑顔で皆さんあいさつをしてくださるので、気持ちが明るくなります。毎日暑いですが、よろしくお願いします。

コロナでクラスタの期間中、そうじの仕方など、相談にのって頂き大変助かりました。ありがとうございました。

いつもきれいにして頂き、助かっております。

自分達では気付かない部分をこまめに報告してくれて助かります。

いつもきれいにして頂きありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

急な対応も相談させて頂き対応して頂いています。曜日により、トイレの汚染（床や便器周り、主に男性側トイレ）があり、必要時、再度清掃を依頼する事も今後あると思います。また、必要時は相談させて頂きます。

コロナ禍にて感染対策の一環として清掃、消毒に協力して頂きありがとうございます。設備や機器等の不具合を朝一に発見し連絡して頂き助かります。今後とも宜しくお願いします。

大きいゴミ箱回収時にバックヤードのゴミ箱のゴミを回収して下さる方、ありがとうございます。
イートインコーナーのペーパータオルが朝早い段階で切れていたり残り少ない事が有ります。お昼のイートインを利用される方が多いので、昼以降も補充して頂けるとありがたいです。（Ｙショップ）

いつもきれいに掃除してくださりありがとうございます。おかげさまで気持ち良く業務に専念できます。（放射線科）

救急外来の外で嘔吐した患者様があり、すみやかにきれいに掃除して頂きありがとうございました。外来のゴミ箱（外来の奥）の方においてある段ボールは置いてあれば捨てて下されば助かります。（内科・外科）

いつもきれいに清掃していただきありがとうございます

デイルームの内服薬の落錠も必ず伝えて下さっており助かります。いつもありがとうございます。

今後も何か気付いた事が有ればすぐにお伝えしていきます。今後もよろしくお願い致します。

処置室の汚れが気になる。エコー室の不足しそうな物品（ティッシュなど）の報告や、シーツ交換しやすいように気くばりしてくれて助かっています。

いつも、キレイに清掃して頂きありがとうございます。これから暑くなりますが、体に気をつけてがんばって下さい。

暑い時も寒い時も丁寧にお掃除していたがきありがとうございます。
いつも色々な事に対応して下さりありがとうございます。
いつも親切ていねいに対応していただき感謝しています。おそうじもきれいにできていると思っています。何か相談しても、できるかぎりの事はしていこうという姿勢で対応していただけるので、とってもスムーズに対応できます。
急なトイレ掃除の依頼にもご対応いただき、ありがとうございます。その際、清掃後に一声お声掛けいただくようお願い致します。
いつもきれいにして下さりありがとうございます。こちらも気持ちよく業務に臨むことができます。
コロナにより清掃を止めていたが、清掃再開してあきらかに廊下がきれいになった。
いっぺんにきれいになりました。ありがとうございます。
細かい所まで気付かれ、いつもきれいにして頂いております。ありがとうございます。
長い期間、入所フロアへの立入りが出来ず清掃は職員で実施しておりましたが、セイキ様の日頃からの清掃の大変さ　そしてありがたみを改めて感じました。入所フロアへの清掃再開で短い期間で以前と同じフロアにして頂き感謝申し上げます。ありがとうございました。職員一同
清掃のプロから見て、不衛生に感じる場所や職員の行動があれば気軽に声をかけて頂ければ幸いです。
いつもきれいにして頂き、気持ちよく、職員の方も笑顔で丁寧であり感謝しています。
いつも綺麗にして頂きありがとうございます。
特に松浦さんはよく気が付いてくれて非常に助かってます。
いつも急な要望にご対応いただき有難うございます。
いつも笑顔で挨拶してくださり、業務の励みになります。これからもお願いします。
いつもキレイにして下さりありがとうございます。
お客様からも『いつもキレイ』との声をいただいています。ありがとうございます。
気になる点はありません。何かある時は都度言いに来てくださり助かっています。挨拶もいつも元気にしてくださり気持ちいいです。
いつも丁寧に館内の清掃をしていただきありがとうございます。皆さん明るく礼儀正しく、入居者の方をはじめ、スタッフに対しての応対マナーはとても好感が持てます。今後ともよろしくお願いいたします。
いつもきれいに清掃をありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
セイキさんが気付いた事等は、報告して頂いています。その事が、今後のケアに繋がる事になるのでとても助かっています。
エレベーター使用の際、お客様優先で対応して頂けるようになりました。
設備の不具合があった時、気づいた時に知らせて頂いていることは助かっています。
いつも笑顔できれいに清掃をして下さりありがとうございます。
1F の職員トイレはいつも丁寧にお掃除して下さりいつもきれいです。
各階のフロアーも隅々までゴミを取って下さりきれいです。いつもありがとうございます。
いつも丁寧に清掃してくださっているので、快適に過ごせています。挨拶も目が合うと笑顔でして下さるので気分良しです。いつもありがとうございます。
いつもきれいに掃除して下さりありがとうございます。急な問題が起きても臨機応変にして頂き助かってます。
季節問わず、外の掃除をして頂きありがとうございます。
汚染した所お願いすると気持ちよく動いてくれる所です。

このアンケートは建物職員様に配布しているものですが、これだけたくさんの感謝や喜びのご意見いただけているのであれば、建物をご利用していただくすべてのお客様にも同様に、気持ちよく建物をご利用していただけているのではないでしょうか。建物を「きれい」

にし、ご利用者様の気持ちも「きれい」にし、今後もお客様から末永く選んでいただけるような会社いられるよう 41 期も取り組んでいきたいと思います。皆さん日々ありがとうございます。（阪中）

みなさまから頂いたお言葉、たくさんのご意見ありがとうございました。

➢自身で気を付けている事ですが、左右、前後を見ながら作業をする。作業後の指差し確認をする事です。以前は、気になり再度鍵などを閉めたか確認をする事もありましたが、現在はなくなり、時間も有効に使えるようになりました。また、後方を意識する事で、人や物とぶつかりそうにまる事も防げるようになりました。

➢行き帰りの自転車、見通しの悪い所があるので、事故のないよう気を付けています。最近、マスクの事でお客様からクレームがあったとの事。しっかりマスクをしてお客様に不愉快を与えない様にしたいと思います。感染対策として絶対に必要な業務事項です。お客様のいらっしゃるエリア内ではどのような状況においてもマスクの正しい着用方法をお願い致します。但し、担当社員から指示がでている無人エリアの浴室内に限り、作業環境においての観点から完全に１名の場合は、マスクを外してよいとルールを決めていると思います。徹底をお願い致します。

➢寒くなってきたので感染症対策や防寒対策に力を入れ、体調管理に努める。ミーティングの時に KYT などを取り入れたら、個々の危険意識に繋がると思うのでそういう機会を設けていただきたい。ご意見ありがとうございます。KYT（危険予知）の訓練は、教育の中で絶対的に必要な意識だと思います。ミーティングも年に１回実施と頻度が少ないので、より有効なミーティングが出来るように計画をしていきます。意見を参考にさせて頂きます。

➢マスク着用の徹底に気を付けたい、お客様に挨拶をしていきたい

➢マスクの着用、手洗いに気を付けたい。ゴミ回収にトングなどでゴミ箱に手を突っ込まない様に気を付けたい、カギ、道具など最終確認を忘れない様に気を付けたい。

➢入社して５ヶ月になりますが、まだまだ時間が無く、ついつい小走りになってしまいます。先日、滑って転びそうになりドキッとする事がありました。慌てずに落ち着いて作業する様に気を付けたいと思います。焦る気持ちやこれくらいという気持ちから事故が発生する事が多いと思います。記述して頂いた通り、『慌てずに落ち着いてルールを守る』事を念頭にお願いします。特に、男女更衣室の床面からの出入りの際、少しだからと靴を履かずに外の床面に出て道具を取りに行こうとするなど、よくある光景だと思います。床面の材質が極端に変わり、更衣室外のツルツルとした床面は靴下で小走りをすれば転倒事故が発生します。それを考えると今まで事故が発生していないのが、奇跡なのかもしれませんし、転倒事故をしていても転んだわと怪我をしなかった為に笑い話で済んでいるのかもしれません。バタバタと忙しい業務ではありますが、ルールを守る事で事故が起きやすい状況を少しでも減らしていきましょう。宜しくお願いします。

➢コロナが落ち着いたかにみえたがまた、流行ってきています。手洗い・うがい・マスク着用を徹底し気を付けながらも作業していきたいと思います。

➢通勤時間はまだ暗い為時間に余裕を持って出るようにしています。（自転車）

➢うがい・手洗いは必ず行います。

➢コロナ感染者が凄い人数になっていますので、感染しない様に手洗い・消毒・マスク・メガネをきちんとして毎日仕事をしています。

➢手洗い、手指消毒、感染対策をしながら毎日のお仕事、頑張って行こうと思います。

➢現場の変更事などにしっかりと対応していきたいと思っています。

➢曲がり角を曲がる時や部屋から出る時、人にぶつからない様に一度止まって左右確認しています。

➢今年もコロナが終息しないまま１年が終わろうとしています。私が働いている病院でもスタッフさんや患者様がコロナに感染するなど不安な日々を過ごしましたが、私自身感染する事無く元気で一年を過ごせて良かったです。院内閉鎖など今年も続くかもしれません。感染しない・させない為にどう行動すればよいかをしっかりと考えていきましょう。不安な事等あればいつでも相談してきてください。いつも有難うございます。

➢感染症には最も気を付けるようにしてます。

➢ひざ、腰痛に悩まされています。サポーターを付けたり、ストレッチをしたりしてケアしていきたいと思います。

➢今までもこれからもなのですが・・・。階段作業をする時、特に、気を付けてしている事は、後ろ向きの作業なので上がってくる社員さんに気づく様に気を付けて作業する。頑張ります。階段の作業は、危険度の高い作業です。足元をしっかりと確認し、ゆっくりとした動作をお願いします。また、材質が木材でノンスリップの無い階段です。滑りやすい事をしっかりと意識して下さい。お客様への接触はもちろんのことですが、自身の転落・転倒事故にも十分に気を付けていきましょう。

➢別に何もなく楽しく仕事をして皆様に良くしてもらっています。

➢入居者の方からいつもきれいにしてくれてほんとうにありがとうねと声をかけてもらった時、この仕事をして良かったなと思います。

➢いつもより多くゴミ回収をしただけなのですが、廊下でお会いする

たびに感謝の言葉を頂き、励みになり、頑張ろうと思いました。

➢最も体調を崩しやすくなるこの時期、一層の自己管理を徹底して会社と同僚の方々に迷惑をかけない様に頑張りたいと思います。また、マスターキーの紛失も他人事と思わず気を付けなければいけないと思いました。お客様からお預かりしているカードキー、居室マスターキーの取り扱いは、手にした瞬間にストラップに取り付け、身体と紐を括り付けてください。絶対に無くさないを常に意識していきましょう。

➢細かい所にも手が届く様に気を付けて作業をしたいと思います。コロナがまた感染拡大しているので対策をしっかりとしたいと思います。

➢今年も残り少なくなってきたので日常清掃をしながらも気になる所があるとやっていきたいと思います。

➢こちらが作業していて、相手の方から挨拶して下さる事が嬉しく思います。「いつも有難うございます」を言って頂けると頑張ろうという気持ちになります。

➢「自分が気を付けている事は」、安心、安全、必ず確認し、道具も水回りする時も、滑らない様に気を付けています。「感謝したい事」、今年（2022 年）の始めに一度セイキを退職しましたが、また８月から復帰させてもらいました。しかも同じ現場に。やはり小野さんには感謝、「セイキ」のも感謝です。お気持ちを伝えて下さり有難うございます。私ともセイキともまだまだ「ご縁」があったのだと感じております。これからもよろしくお願い致します。

➢寒い時期特に感染対策に気を付けます。

➢今年一年間ありがとうございました。コロナにもかからず無事に仕事が出来て本当に良かったです。これからも基本ルールを守り、頑張りたいと思います。

➢お客様や仕事を一緒にしている方々に真剣に向き合う姿勢を今以上に大事にしていきたいと思います。

➢日々、作業をしていると、トイレ、廊下の角のゴミが気になります。その都度、ほうきでゴミを取っています。気になる汚れがキレイになると気持ちの良いものです。

➢名札に付いている安全ピンですが、いつの間にか外れていて気が付いたら腕をひっかいていたようで傷が出来ていました。もし、私自身ではなくお客様や建物を引っかいていたらと思うとひやりとしました。安全ピンは使用していないので取り外せたら良いなと思いました。名札に付いている安全ピンでの傷について、実際にみて思っていたより傷が酷かったので驚きました。刺さる事も考えられるので、まずはピンが外れていないかの確認をお願いします。ピンのみを取り外すことはできるので、対応します。

➢感謝です。会社や職場の皆さんに助けて頂き、これまで来れました。有難うございました。15 年 10 ヶ月 15 日、会社の方針にご理解とご尽力頂き、誠に有難うございました。人として担当としてもまだまだ未熟な私に真面目に付いてきてくださり感謝申し上げます。たくさんの学びを今後の業務に活かして参ります。

➢デイサービスの利用者さんから「前行ってたデイはきれい事なかったけどここは、何時来てもキレイから気持ち良いわ、ありがとう」と言って貰えて嬉しく良かったと思うのと「よっしゃ！！と思いました。これからも、お客様に気持ち良く利用して頂ける様に頑張ります。

➢作業でスムーズにいかない事があっても焦らず手稲にすることを心掛けて清掃をしたいと思います。

➢研修コーナーの洗面台の清掃の鏡のフチ（下側）は何で拭けばよいか分かりませんでした。すいません。カビみたいに黒くなる時がありますが、アルカリ水で拭けば良かったのでしょうか？再度、現場に訪問し、洗面台清掃の手順や汚れ状況に対しての方法を確認します。宜しくお願いします。

➢人の振り見て我が振り直せ。

➢お客様に「いつもきれいにしてくれてありがとう」と声をかけていただけてとても嬉しかったです。

➢お仕事を頂いて１年が過ぎました。出勤日は充実した一日で有難いです。毎日掃除しているのにロッカーの上とか凄いホコリが溜まっているのでびっくりです。目に付く所は当たり前ですが、気づけない所とか、見えない所ほどキレイにしたいと思います。

➢会社のルール、規則を守る大切さを改めて自覚する今日この頃です。作業に限らず、出勤、退勤時間を指示に従う事は大事な事で個人の勝手な行動が会社のマイナスイメージに繋がるのだと意識して勤務に当たりたいと思います。会社の規則など周知した事項に対しての記述有難うございます。１人１人が会社の指示を理解し、厳守する事で初めてルール化が稼働し、少しでも事故や怪我を抑制するための決まり事となります。また、基本的なルールを皆が理解し、厳守していれば、職場環境も一定の関わり方となり、好き嫌いでの関係性を薄める行動となると信じております。ご協力をお願い致します。

➢このお仕事をさせて頂いて、早２年近くが経とうとしています。最初の頃は続けられるか自信が無くただただ無我夢中で頑張って参りました。最近では、最初では気づかなかった細かい所等（具体的には機械の隅、排水管の周り等）お客様からの目線を確認しながら、余裕を持って仕事が出来るようになったと思っております。ここ迄来れたのは、周りの仲間そして、担当者小野さんのお陰だと感謝しております。これからもプロとして恥じる事のない仕事を心して頑張っていきたいと思っております。最後に一つ提案なのですが、年に 1～2 回、コスパ八尾のスタッフを集めて研修をして頂ければと思います。して頂ければ士気も上がると‥‥。お客様の目線になり清掃を行う事は、清掃のプロとして最も大切な事だと思います。有

難うございます。ご提案に対しての返答ですが、理想としてすごく良い提案だと思います。しかしながら、実現をするのは非常に難しいと思われます。お客様もほとんどがアルバイトなどで構成されており、勤務体制も様々だと思います。休館日にもお客様側の研修や設備点検など様々な業務があると思われます。しかし、セイキでのミーティングも実施出来ていない状況なので、今年は清掃員全員で顔を合わせミーティングを実施したいと思います。ご協力をお願いします。

- 令和４年１０月から㈱セイキ様にお世話になり早２ヶ月になろとしています。最初は、色々な面で心配していましたが、作業場所は変わらず同じ事をしているだけでだと思うと少し安堵しました。清掃していてこの建物は「いつもきれいにしてくれてありがとう」という言葉を言って貰えた事です。１ 人作業なので怪我には充分に気を配り体が続く限りお世話になろうと思い、頑張って行きたいと思います。これからもよろしくお願いします。
- 作業中に慌てて、物品を破損してしまいました。これからは、急ぐ時こそ一層の注意を払って、作業を進めるようにしようと思います。同僚の方の温かい心遣いや、社員さんのいつでも対応して頂ける環境に有難く感謝しつつ、毎回安心して仕事が出来ます。
- この歳になっても、働かせて頂きとても感謝していますし、幸せに思っています。失敗も多々ありますが、上司の助けにより日々を過ごす事が出来ています。
- 誕生日メッセージ有難うございました。12 月は、ゴミが多く分かりにくいゴミは処分しますかの紙を貼って気を付けています。
- 廊下をダスコンで掃除する時、掃除機も持ち歩きます。ダスコンの汚れを吸い取る時、当然大きな音がします。ある程度の時間になりますと学生さんも教室に入ってこられますので、たと
- えお一人でも在室されていれば、掃除機ではなく各トイレに備え付けてあります箒で処理するようにしています。掃除機の音には気を付けております。
- 寒くなるので体に気を付けてミスのないように頑張ろうと思います。
- 職員の方に「いつも有難うございます」と言われて、嬉しかった。すかさず、「こちらこそ有難うございます」と返事しました。
- ようやく自分なりの仕事のやり方が出来てきたように思っています。思ったようにいかず、落ち込む日もありますが、私が心許さない時フォローして下さる社員の方たち、いつも笑顔で接して下さるパートの方たちのおかげでまた、頑張ろうという気持ちになれます。恵まれた環境の職場で働けることに感謝しています。皆さんいつもありがとうございます
- 孫のような年の若い人から「いつもきれいにして頂き、ありがとうございます」とはじめて言って頂きました。嬉しかったです。うちの孫も(大学生です)そういう事が言える人間に育ってくれたらなぁ・と思いました。
- 時間にゆとりを持ちミスの無い様に心掛けたいと思います。
- 落葉清掃に歩行者との接触や事故などに注意し周囲を確認し、作業したいと思います。
- 9 月某日で、仕事終わり前に突然の大雨が降りました。その時、社員さんが傘を持って来てくれて、小さな事ですが温かい気持ちになり、心から尊敬の上で感謝しております。
- この夏、通路の雑草を取っている時、突然ペットボトルの水を差し出されてどうしたのですか？と尋ねると、なんだか暑くて大変そうなので飲んでください。とどうしたものなのかと考えたのですが、その行為が嬉しくて有難く頂きました。大変美味しかったです。
- 研修への取り組みは、現在年２回となっており、毎回提出してくれている方には大変感謝しております。記入いただいたご意見や不満、要望等は、大変貴重なものであり、働きやすい職場作りに役立たせたいと考えております。残念ながら、提出していただけていない方も是非、提出して頂けると大変嬉しく思います。
- 自転車で通勤していますが、朝は暗いので後ろからくる車がこわいのです。毎日が怪我無く働ける用にがんばります。
- 同じ作業のくりかえしと思わないで、少し視点を変えて物を見る様にしたいです。
- 毎日楽しく仕事をさせて頂き一年が過ぎ患者さんや友隣会の入居者様に「いつもきれいにしてもらってありがとう」とお声を掛けて頂く様に成りました。仕事の先輩から、まだまだ教えられる事も多いので、これからも頑張って行きたいと思います。
- 入社して１年経ちました。作業にも慣れましたが、清掃が雑にならないようにしています。ゴミの回収もれなどにも気をつけています。ロビーや洗濯場など小さなゴミ、すみっこのゴミ（たまってないか）落ちてないかも注意して取り組んでいます。
- 笑顔であいさつヘルパーさん達の仕事の手を取らない様、声をかけながら清掃に取り組んでいます。
- 今年セイキに入って３年になりました。来年みんなさんとなかよし。しごとがんばります♡
- 午後のゴミ回収の際、診察中、採血中、遅めの昼食中などの時があります。ゴミ箱を移動したり、少し時間をずらしたりして、ご迷惑をおかけしない様に心がけて、回収しています。
- 入社してから１年経ちました。基本の手順を改めて確認し初心忘れず、作業に取り組むようにしています。
- 先日、入社３年目を迎え勤続感謝賞を頂きました。誠に有難うございました。全く初めての仕事だったのですが、社員さん諸先輩、始め同僚の皆様方の、ご指導ご助言のおかげで、何とか３年勤められました。感謝の一言につきます。あと、しばらく無事故で仕事を全

う出来るように、頑張ります。

➢コロナの制限も緩和されてはいますが、気のゆるむ事がない様に、心がけています。清掃については、不潔になりやすい所は特に丁寧に行いたいと思います。手指消毒もしっかりとして！初心忘れず丁寧な仕事を心掛けています。体調にも気をつけて頑張りたいです。

➢寒くなってきたので健康管理に気をつけて、体が動く事に感謝と、仕事をさせて頂いてる事に毎日感謝しています。

➢まだ作業手順に不慣れな点もあるため、いかなる時も慌てず落ち着いて作業する事を心がけています。

➢１２月２０日付けで卒業させて戴きます。あっという間に７７と才５ヶ月。あっという間の１８年間でしたお仕事は、時間迄、自分に出来る事を精一杯、コツコツとやり続ける。人が好き。とそれだけで終わってしまいました。朝や帰りの少しの時間に冗談を言い合って心安らぐ時がなくなるのが、寂しいです。どうぞ皆様お体を大切に有難うございました

➢分からない事、言い方、接し方、作業のコツなど根気よく教えて頂いたり色々頼りっぱなし色々な事、助けて頂き有難うございました。この２・３年毎年、今年いっぱいで引退と言っていましたが人員不足の為、体のあっちこっち痛いのに続けて頂き今まで本当に有難うございました。感謝しかありません。たまには遊びに来て下さい。

➢インフルエンザ、コロナ、ノロウイルス等の感染予防と周りの安全に気を配りながら無りのない作業を心がけていきたいと思います。

➢1 年経ちました。病院での仕事は初めてだったので、続くか心配でしたが、先輩方のあたたかい見守りで大きな失敗もなく、これました。ありがとうございます。こらからも、がんばります。

➢だんだん寒くなってきますので手洗い、うがい、体調管理には気をつけて頑張っていきたいです。

➢スタッフの一員となり４ヵ月が経とうとしています。ようやく仕事にも慣れ楽しさを感じられる様になりました。元気に挨拶”を心がけ今後も頑張って行こうと思います。

➢早速、そうじの神様が教えてくれたこと。という本を買いました。読み終えて感動しました。「最高のチームワークは思いやりの中で完成する」　なんと良い言葉でしょうか。「そうじは汚れているからするのではなく汚さないためにするのだ」　その通りだと思いました。向上心を常に持ち、仕事に取り組んで頂きありがとうございます。

➢私達の作業時間。11 月 21 日から時間の短縮。あせらずいつも通りに作業が出来る様に頑張ります。

➢毎月届く社内報。その中に小さなカードが入った物が入っていました。10 年表彰のカードかな？いや！まだ早い！と思い中を開けると・・・。お誕生日おめでとう。と書かれたメッセージが書いてありました。社長様の名前もあり、恥ずかしい気持ちと心温まる気持ちになりました。この場をお借りしてお礼を申し上げます。ありがとうございました。これからも基本ルールを守りがんばって行きたいと思います。

➢12 月に入り主人の入退院がつづき気持ちがくもり先日透析室の機具を落してしまい申しわけなかったです。壊れてなかったようですが、気持ちを引きしめて頑張りたいと思います。心配事があると仕事に集中出来ないと思いますが、自分自身のケガの事もあります。作業中は集中していきましょう。

➢基本ルールをきちんと守り、安全かつスムーズに仕事をこなせるよう努力していきたいです。

➢通勤・仕事は安全に、健康面では感染しないように気をつけて頑張りたいと思います。

➢親しき仲にも礼儀ありという通り上下関係に関係なく言葉遣いには気をつけたいと思います。そして自分が思っている事は周りも思っていると思うので常に人の立場になり思いやりを持てる行動をしなくてはならないと改めて思いました。

➢相談された時にはパートどうしで解決するのではなく、まず、上司に連絡すると言う事が身に染みて分かりました。

➢今年はコロナにかかってしまい皆さんに迷惑をかけました。

➢11/21 から 15 分短くなってスムーズに終わる時はいいんですが何かトラブルがあった時もありますがその時は慌てないようにして終るようにしています。慌てるとケガにつながるので気をつけて作業をするようにしています。毎日同じ作業ではあるが職員さんやスタッフの方々から有り難うと言ってもらい皆さんへ感謝しています。

➢まだまだコロナ感染者が増えています。引き続き感染対策心がけます。

➢新型コロナウイルス感染予防に努め、これから寒くなるので気を付けて作業したいと思います。こまめに手洗いとうがいを心がける事をします。

➢毎日の業務の中で一番大変なのは、やはり病棟・感染の変更です。確認をしっかり気を付けています。

➢一部屋一部屋ていねいに仕事ができるようにがんばりたいです。

➢入居者の方に「もうピカピカやから十分きれいよ。もうせんでいいよ」と言われます。凄くうれしいです。いつもきれいにしてくれてありがとうの言葉が頑張る力になります。

➢仕事をしていて１番嬉しい事は患者さん、利用者さんから「きれいにしてくれて、ありがとう」と声をかけて頂く事です。清掃員あて」のお手紙を残してくださる方もいて、とても心が暖まります。定期作業で脚立に乗って作業をしている時に「落ちないよう気を付けてな」と声をかけて下さったり「そんな事もしてくれるのありがとう」と喜んで頂ける事はとても嬉しいです。これからもお客様に喜んで頂けるよう、一生懸命頑張っていきたいです。

➢何かで手順や段取りが違ったりすると焦ってしまい、しなければな

らない作業をわすれたり、後で気づいて慌ててしまい落ち着かないと反省ばかりです。発注業務もするようになり、わからない事も多いですが、先輩方に教えてもらったり、支援して下さりありがたく感謝しています。

- ６０才を過ぎてから入社し研修を受ける私の様な方も沢山いらっしゃると思います。研修中は教えて頂いた事を沢山メモ書きし、自宅に帰ってから覚え様としても頭の中が爆発してしまい１人立ちした時どの様な業務の時に注意点だったか工程表と重さね合わせて覚えてる事が難しくなっていませんか、私はそうでした。頂く工程表の文字を大きくして頂き、項目毎に余白をつけて頂き、そこにメモ書きした注意点を自分で記入することにより１枚の工程表でより業務を確実に進められるのではと思うのですが。
- 道具の点検いつも必ずチェック、次の人の清掃をおこなう翌日の準備忘れないように気をつけています。
- 入社して３年が経ちました。これからも頑張りますので、よろしくお願いします。
- 今年はコロナでほとんど清掃が出来ませんでした。いくら私達が気をつけてても清掃にはいれないのはつらく、早く通常清掃にもどりたいです。
- 今、２階３階には入れないのですが、４階のお風呂に上がって来た入所者の方から、エレベーターの前で逢ったら「久しぶり」って声をかけて頂きました。私が覚えていてくれているのですかと聞いたら「おぼえているよ」と言って頂きました。
- 自動散水にしていただき大変助かりました。ありがとうございました
- 気を付けていること、日々の姿勢を正すことや、作業内容の振り返り改善に繋げる為にも定期的にサービスマニュアルを読み返し、社内報を拝読しています。毎日の作業では特に物を破損しないよう丁寧な作遂行に努めています。また鍵の取り扱い保管に注意を徹底しています。
- 少し前に風邪をひいていたのですが、やっぱり手洗いうがいは大事なんだなと思いました。これからも続けていこうと思います。
- 入居者様や職員の方に少しでも笑顔になって頂ける様にこちらから笑顔で元気にごあいさつする様に心掛けてます。髪型をバッサリとカット変えたら、みな様から「髪の毛切ったの」と声掛けて頂き嬉しかったです。
- オートクレーブの中側の清掃、ドアーのスキ間にホコリを気を付けて清掃している、電気コードなどのよごれの清掃に気を付けている
- 食堂の床がだいぶ汚れてきたので、時間かけてふきました。きれいになったので気持ちがよかったです。
- あせらずミスをしないように頑張りたいと思います。
- 今年も何事もなく終われるのでホッとしております。今はマスクもしていますが笑顔を忘れるこｔなく仕事がんばっていきます。
- 入居様から部屋をきれいにしてくれてありがとうございますと言われました。これからも部屋、トイレ、洗面台、ローカ、食堂、きれいにしたいと思います。
- 当施設は EV の鍵を２つずっと預かっています。たまにしか使わない為、いつだれが使用したかの独自に鍵台帳を作成し、毎日作業後に鍵のチェックをしています。また鍵のチェック者も鮮明にわかるようにしています。
- 来年もコロナにかからないよう感染対策をしっかりしてがんばります。
- 先輩方のご協力、ご助言のお蔭で何とか勤務 1 年が経過しました。まさ要領が悪く時間がかかってしまう事もありますが、有用な戦力となるべく努力して行こうと思っております。
- 長年仕事をさせて頂いてありがとうございます。初心を忘れないでミスのない作業をしたいとおもってます。来年もよろしくお願いします。
- 社内報で「マナー」のことが書いてあり、それを読んで、自分自身はどうなのか？と今一度ふりかえる事ができました。「安心」と「信頼」を与えられるように日々努力してこれからもがんばっていきたいと思います。
- 私達の施設にもようやく仲間が増えました。この仲間と共に来年も頑張っていきたいと思います。
- 研修のコーナーは、現場で説明してもらったことの復習ができて良かったです。現場では他にも気になることがあったりするので落ち着いている時にかくにんできてます。先輩が道具の使い方や手順を教えてくださり、早く安全に使えるようになってきた気がしますが、たまに人や壁、天井にモップの棒などぶつけそう（少しぶつかったり）ひやりハットしました。
- これから寒くなるので、自分の体に気を付けて仕事を一つ一つしていきたいと思います。一番気を付けているのは、カギをなくさない事です。
- 今年もマンションの住人さんから『いつもきれいにしてくれて有難う』など言ってもらうことが出来たので、来年も喜んでもらえるように、頑張りたいと思います。
- 2022/12/20 で退社することになり、大変お世話になりました。6 年 2 か月と短いものでしたが、清掃という職業は初めてでした。一から教えてもらい感謝ばかりです。シフト変更で休みをもらったり、何かと協力してもらい、ありがたかったです。10 月にはバースデーカードを頂き、ありがとうございました。
- 長年親しくした方が仕事を辞める事になり、凄く淋しくなりました。何とか頑張っていこうと思います。
- 年末は引越しや家の片付けで大量の古着があり、一ヶ所に集めるの

が大変でした。

➢体調管理に気を付けて、事故の無いように頑張りたいと思います。

➢コロナにもインフルエンザにも感染しないように気を付けています。マスクとフェイスシールドは必ず着用しています。

➢まだまだコロナが続きそうなのでしっかり気を付けたいと思います。

➢冬になりインフルエンザとコロナ対策に気を付けたいと思います。

➢コロナ禍になってから 3 年、マスクをする事が常識になりました。マスクをしなくても良くなる日は来るのでしょうか？早くコロナ前に戻りたいですね。その為に私達は粛々と感染対策に励みながら暮らし、仕事を守ります。

➢作業場所を移動する時は、振り返って確認するようにしています。

➢リビングルームの白い壁に点々と食事の飛沫が付いていました。マニュアルに無い場所を掃除する時、いつも作業して良いのかどうか迷います。簡単に取れたので良かったのですが。対応ありがとうございました。こんなときは担当者に報告してください。作業方法などの指示をします。決して分からずに作業を行わないようにして下さい。

➢先日、インフルエンザの予防接種（無料）を受けました。毎年風邪をひくので、業務に従事するにあたり、体調管理が必要です。頑張っていきます。

➢入居者様に『いつも有難う。あなたの顔を見たら元気になるわ』と言って頂いて、とても嬉しかったです。

➢清掃中、足が上がってなくて、段差のない所でもつまずく時があるので、気を付けたいと思います。

➢マスターキーですが、その日に管理する人がストラップを首にかけ、鍵をポロシャツに入れています。他の人が貸してほしい時は使ったらすぐに鍵を返し管理する人が朝から帰る時までずっと持っていて、その人が必ず返却ボックスに返します。マスターキーをなくさない様にいつも気を付けています。今は寒いのでジャケットを着るのですが、上の方にポケットがないので鍵の入れ場所がなくて不便です。首から下げた状態で上着の内側へぶら下げてはどうでしょうか？またファスナー部分にキーリングを付けてストラップを取り付ける事も出来るので、また訪問時に確認します。

➢初めての清掃の仕事ドキドキで初めて８か月が経ちました。頑張ってこれたのも上司と同僚のおかげと感謝しています。これからも頑張ります

➢セイキで働かせてもらって９ヶ月、良い仕事仲間に恵まれて本当に良かったです。これからも末永くやっていけたらなと思います。

➢いつもきれいにピカピカでありがとう、と言われるので嬉しいです。手の届かない鏡を拭いてみました。（１月 10 日社内報・ハンドルにタオルを巻いてゆっくり拭く）かなりきれいになってよかったです。

➢脱衣室の掃除のとき、モップの柄がドアノブの内側にすぽっと挟まりドアが開かなくなりヒヤッとしました。

➢先日通用口の所にキーホルダーらしきものが落ちていて、気が付いたら取りにくるだろうと思ってポストの上に置いていました。そしたら翌日に「落ちていませんでしたか？」と聞かれ手元に届かなかったようです。事務所に届けていたら本人に届いたのにと思いました。たられば、に気を付けていきたいと思います。落とし物を発見した場所、その時の状況、また落とし物の種類によって対応が異なるとは思うので、対応が間違っていたわけではないと思いますよ。

➢寒くなり風邪・コロナ・インフルエンザに注意して笑顔で挨拶が出来るよう気を付けていきたいと思います。

➢今年ワクチンを３回接種したにも関わらず、コロナにかかってしまいました。それから４回目のワクチンとインフルエンザの予防接種もしました。だんだん世間もコロナに慣れだしてきたようですが、まだ安心はできません。来年早々に５回目の接種予定です。病気や怪我をしたりすると会社や職場の皆さんに負担をかけてしまうので、万全の体調で過ごせるように心がけていきたいと思います

➢手順通り進めていくととても効率よく作業が出来ました。一度だけスタッフの方に「いつもありがとうございます」と声をかけられた事がありました。自分が利用者の立場で考えた時、いつも掃除して下さる方の偉大さに感謝しました。玄関がきれいだと一気に店の印象が変わる事気付きました。

➢先日会社より誕生日のメッセージを頂き誠にありがとうございました。これからも無理をせず頑張っていきたいと思います。よろしくお願いします。

➢入居者の方からの言葉できれいにしてくれてありがとう、言われることが励みで頑張れます。

➢作業をするのにマニュアルがあるのはここが初めてで凄く仕事がやりやすかったです。気を付けている事は急がず焦らず落ち着いて丁寧に作業することを心がけています。

➢入居者様がいつもきれいにしてもらって気持ちよく過ごせると言って頂き嬉しく思いました。

➢いつも顔なじみの患者さんが私の仕事の事をずっと見られていたようで、ここ一人でいつもきれいにされている事に感謝の言葉をかけて頂きとても嬉しかったです。よりいっそう頑張りたいと思います。

➢仕事に関係ないのかもしれませんが、同僚が自身の近所の人に個人情報を漏らしているのが分かり（近所の方から話を聞いていると言われ分かった）これは会社的にどうなのかと思いました。以後も不安です。これに関して、報告を頂いたパートさん、及び担当上司から、本人へ厳重注意を行いました。二度と同じ事が無い様にして頂きたい。またこの記事を書きながら思いましたが、通勤途上での事なので、徒歩の通勤ルートを変更すれば回避できると思います。今後ご近所さまと話す事がなければ問題ない事ですが、そういった対

策も踏まえてみていきたいと思います。

➢今年は健康面が良くなくて、皆さんに迷惑をかけた一年だと思っています。今、特に人手不足で余計に申し訳なく情けなくなります。来年は体調管理に気を付け頑張りたいです。それと早く良い人が見つかりますように期待しています。

➢介護フロアの食堂等の床面が張り替えられて、ダスターが使えないタイプの物になりました。ホウキも上手く掃けません。床を拭いた後のモップは真っ黒になります。モップの枚数を以前より増やして対応していますが、このやり方で床がきれいに出来ているのか心配です。ワックスフリーの床材のうえ、細かい凹凸があり、除塵作業に掃除機が使えないタイプ床材の為、日常清掃では現在のやり方しか仕方がありません。年２回の定期清掃後の仕上がりで判断するようにします。

➢2023 年もよろしくお願いします。

➢人手が不足している中、先輩方が色々アイデアを出して下さり、少しずつですが体が慣れて仕事が出来ている事が感謝です。健康と安全に気を付けて、少しでも向上出来る様に努力します。

➢今年も残すところ一週間余りとなり、今月の社内報にあった高齢者施設での利用者様の事故の記事を読みハッとさせられました。仕事上、汚れを落としキレイにするのはもちろんの事、それ以上に利用者様への安全確保も大事なことだと思いました。私の担当場所（食堂、廊下、エレベーター他）利用者様がいらっしゃる中で清掃しているので、常に安全、配慮を怠らないよう心掛けたいと思います。来年も健康で頑張りたいです。

➢一年の終わりが近付き、振り返ればヒヤリとした失敗があったり、体調不良があったりと、年々正直体力的にもきつくなってきていると実感する日々。来年も今年と同じ様に働けるか、これもまた正直自信がありません。ですが気持ちとしては、もう少し頑張りたいと思っています。色々な面で年々衰えてくる中、日々の業務に努めて頂きありがとうございます。ただただ感謝しかありません。

➢最近、清掃依頼の部屋数が増えて、共用部の清掃のタイミングが取りずらい状態になっています。特に５階の食堂は私達出来る時間と体操や食事、おやつの時間と重なってしまい苦労しています。ご苦労をお掛けして申し訳ありません。行程表を変更します。

➢その日の作業が終わったら、次の日の用意をします。次に使う人のために迷惑をかけないよう心掛けています。

➢入居者の方に感謝して下さってうれしく思いました。

➢先日、社長様より労いのお言葉をいただきありがとうございました。これからも末永くよろしくお願いします。

➢３階トイレと２階トイレの便器の奥とフタと便器のつなぎ目が汚くこすっても取れません。

正面の自動ドアーのガラスが汚いです

一度確認してから又清掃に行きます。

➢送迎で来られた、患者さんがエレベーターの所で座り込まれ起き上がる事が出来ませんでした。大丈夫ですかと声を掛け運転手さんに頼んで、すぐに看護婦さんを呼びに行き事なきを得る事が出来ホット安心しました。

迅速な対応ありがとうございます。勝手に判断せず、すぐに看護師さんを呼びに行っていただいたことが正解です。

➢体調管理、事故などに十分気を付けて作業をしたいと思います。

➢患者さんが、退院される時に、挨拶にこられて、「来年又来るから、おっちゃんも元気でね」言われました。歳に負けずまだまだ頑張らなアカンなと思いました。

➢反省すべき点など多々ありますが、それも含め、作業中の事故又は健康面などの自己管理をしっかりとして来年も頑張りたいです。

➢コロナが増加傾向です。感染しない様、感染対策を守って、職場、家でも気を付けたいと思います。

➢毎日忙しくされているスタッフの方々ですが、年末年始のごあいさつをする時は「いつもありがとうございます。」「いつもニコニコされてて、イヤされてます」というようなお言葉をたくさんいただきます。2023 年も【セイキはニコニコ！】で頑張ろうと思います(^^)

大変いい心構えですね。雰囲気が明るくなっていいことです。来年もよろしくお願いします。

➢何か月も前に辞めた従業員について、「あの人辞められたんですか？」「ご挨拶したかった」というお声を頂きました。お客様に対してとてもにこやかに接する人だったので頷けます。見習うべき点です。

そうですね。確かにお客様に対してにこやかに接するのは大事だし、見習うべき点ですね。ただ、一定のお客様だけに対してにこやかで、一定のお客様のベッドまわりだけをていねいに清掃するのは違います。そのお客様と話し込んだ時間、別のお客様のベッドまわりが手抜きになっていては本末転倒です。何方に対しても同じレベルの清掃を心がけてほしいです。

➢自分が気を付けている事：朝の始まりは明るく元気な声で「おはようございます」と声掛けすることです。たとえ職員の方で返してくれなくても誰にも自分から先に声掛けすることです。うれしかったこと：病室へ清掃に入る時「おはようございます。清掃に入ります。」と言うとチャントお願いします。ありがとうございますと返し言葉をくださることです。聞き取りにくい言葉でも心のこもった返事がとてもうれしく思いました。

➢初めての夏。クーラーのない所での作業は尋常じゃない汗の量、こまめな水分補給を心がけました。そんな中でのフェイスシールド、気分が悪くなり、作業に集中出来ませんでした。自身を守るためだからと、すぐにゴーグルを用意して頂きありがとうございました。

１日も早いコロナの収束を願うばかりです。

➢二月に森之宮病院から異動になり、あっという間に１年が経ちました。まだまだ覚えることが多いですが来年も頑張りたいと思います。

➢今年は、コロナ感染者(濃厚接触者を含め)が現場人数の半数出ました。代わりに出勤して頂いたり、交代要員がいない時は、休んでる人の分を皆でカバーして頂いたり、本当に助かりました。パートさん達の頑張りを感じた１年でした。

➢冬は何かと体調を崩しやすい時期だと思います。なのでより一層体調管理には気を付けないと感じます。なかなか難しいですが、バランスの取れた食事をとる。適度な運動をするなど。

➢私事ではありますが、今月で(株)セイキを退職させて頂く事になりました。至らない点、行きとどかない点も多々あったと思いますが、自分なりに精一杯働かせていただきました。８ 年間お世話になり本当にありがとうございました。今後は(株)セイキの皆様の健康とご多幸をお祈りいたします。Kさんにはムリなお願いも快く引き受けて頂いたことや細かい報告もしっかりしてくださるなど、本当に助かりました。８年間本当にありがとうございました！

➢今年もあと少しとなりましたが、ケガをしないように気を付けて、また風邪などにならないように頑張りたいと思います。

➢今年末でベテランのパートさんが一人辞めて新人さんが一人入ってきています。現在研修期間中で頑張ってくれていますが、条件付きの勤務なので現場はとても不安定な状態です。不安で一杯ですが、何かと頑張っています。

➢自分が気を付けている事→掃除をする際に隅々まできっちりと掃除をすることに気を付けています。嬉しかったこと→今まではお客様に会う事もなかったのですが、24 時間営業になってから良く会うようになりました。気持ちよく挨拶しております。そんなお客様がいつもきれいに掃除をしてくれてありがとうと言ってもらえるのがとても嬉しいです。

➢12 月に体調を崩し、休んだ為会社にも皆さんにも迷惑をかけてしまいました。このことは施設にも知れ渡っているだろうなと思いつつ復帰したのですが、皆さんに体調を気にかけてもらい、ただ感謝の気持ちで一杯です。視界が見えにくいのでフェイスシールドを着けない事もあり、感染対策が甘かったと反省しています。

➢今年もあと数週間となり何事もなく無事に努める事が出来てこの春には 15 年勤続を迎えました。有難く嬉しく思います。まだ全国的に新型コロナウイルスの新規感染者も増加傾向にあり油断せずに感染対策もしっかり行う様にしています。日々の仕事も手順を守り、時間の配分も考えながら手を抜かず丁寧な作業で奇麗な仕上げを行う様にしています。

➢コロナ禍３年目になると恐怖心も薄れてしまっていましたが、改めて感染予防をしっかりとしなくてはと思いました。今までは遠い出来事のようでしたが、身近に陽性者が出て本当に感染しない・させないが大事だと思いました。

➢入社して１年が過ぎ、振り返ると本当にあっという間でした。今では入居者様の方やヘルパーさんたちから「いつもきれいにありがとう」とねぎらいのお言葉を頂いて嬉しい気持ちでおります。うっかりミスのないように工程の最後には指差し確認をしてチェックするように心掛けています。

➢身近に感染者がでるとよりいっそう消毒に気を付けています。いつもきれいにしていただきありがとうと言ってもらえてうれしくなります。これからも笑顔で頑張ります。

➢細かいところも見落とさないよう気を付けて掃除しているつもりでしたが、見落としがあったのでヒヤリとしました。これからもより気を付けていきたいと思います。

➢新型コロナの感染が拡大しているようです。身近なところで感染したという人も増えています。フェイスシールドは作業もしにくいしイヤだなと思っていますが、予防のためには仕方がないですね。マスク・フェイスシールドを装着し、うがい・手洗いを徹底してコロナ禍を乗り切りたいと思います。

➢施設も 10 年すぎると劣化と共に汚れも落ちにくくなったと思います。最近下水の臭いだと思いますがとても臭いです。空き部屋を清掃する時スタッフさんからスペアキーを借りているのですが借りたらすぐ自分の持っているカギストラップに付けて終わり次第借りたスタッフさんに返す様心がけています。

➢ようやく新しい仲間が増えました。続いてくれると嬉しいです。

➢今年１年無事にコロナ感染もなく努めることができました。メンバー二人が辞めて大変な時期もありましたが周囲の助けと新しいメンバーも増えて皆でがんばっています。

➢先日丸 10 年を迎えましたが、振り返えれば辛く苦しい思い出の方が勝り残念ながら良い思い出が蘇ってきません。10 年間と言う月日を重ねて行くと身体の不調が隠せなくなり、家族に迷惑をかける頻度が増し何度もやめようかと思った。今日まで続けてこられたのは仕事仲間と励まし合ったからこそだと思います。

➢作業工程の時間にあまり余裕が無くついついお急ぎがちになりますが、その時間内で汚れの見落としなどミスが無い様に気を付けています。寒い時期なので体調管理にも気を付けたいと思います。

➢勤続 10 年を迎えました。本当にいろいろありました。大きな病気・コロナにかからず苦楽を共にしたメンバーの支えやおい客様からの感謝の言葉で何とか続けてこれました。あと数年は頑張らさせて頂きます。よろしくお願いいたします。

➢勤務してから１年半近くたちようやく周りの状況が見えてきて（まだまだですが・・・）落ち着いてきたように感じています。今後もお客様（入居者様、スタッフの方々、ケアさん達）に気持ちよく思って

いただける様に配慮し落ち着いた動作丁寧な仕事を心掛け、更に、日々の体調管理と笑顔を忘れない様にしたいと思っています。

➢こちらで仕事させていただいて６カ月がたちました。初めての仕事ですが皆様に助けて頂き続けていくことができています。ありがとうございます。感謝致します。

➢入居者様から感謝の言葉を頂き、日々仕事の励みになっています。

➢入社してから丸５年。ここまでこれたのも、周りの皆様のおかげです。感謝。

➢丁寧に掃除するよう心がけていきたいです。

➢まだ働き始めて ３ カ月ほどですが、洗面台の清掃を行っている時、初めてお客様から「ありがとう」と言ってくれたのがとてもうれしかったです。

➢きれいにしてくれて「あいがとう」と言葉を言ってもらえてとても嬉しかったです。これからも、もっと奇麗にして行きたいです。

➢いつも少しでもきれいにお掃除をしてあげようと思い隅のほうもできるだけ気を付けてしています。

➢笑顔ではっきり挨拶をする事を心がけています。「いつもきれいにしてくれてありがとう」と言っていただける様になり喜びとやりがいを感じます。カートを押して移動中、入居者様が部屋などから出てこられる場合など特に消えおつければいけないと思いました。

➢私は責任者へ「報連相」をすぐに伝えることができませんでした。以後を付けたいと思います。

➢作業工程をしっかりと守る事。

➢朝コースに変えて頂きありがとうございます。戸惑う事もたくさんありますが、楽しく仕事させて頂いています。

➢現場での作業の見直しによって、最初は戸惑いもありましたが日常清掃の中で無駄、無理のないよう常にあるべき姿を保てるように取り組む努力をしたいと思います。

➢日々の業務では、鍵を携帯している。鍵は病院からの大切な預かりものと自覚し、鍵を携帯する時は、ストラップをベルト通しに着け鍵の落下防止・紛失防止に努めています。

➢いつもお世話になっております。2022 年大変ご迷惑をお掛けしました。2023 年も宜しくお願い致します。

➢毎日こうして仕事の場を与えて頂き、動き働けることに感謝です。いつも先輩方も色々と教えて下さり、良くしてくださいます。楽しくさせて頂いています。患者さんに「いつもきれいにしてくれて、ありがとう」と言われ嬉しく思います。ありがとうございます。

➢今までは、病院内のトイレ（便器）の汚れがひどい箇所が結構ありましたが作業工程が変わり本社からの応援もあり本社の方が丁寧に便器の清掃をしてくださりおかげでとてもきれいになり感謝の気持ちで一杯です。今の状態を維持できるように現場の人達も丁寧な清掃を心がけていかないといけないと思います。※ランさんきれいにしていただき本当に有難ございます。

➢今年も残り少なくなりました。元気で仕事ができ感謝です。コロナがまた冬場になり増加しています。今までの基本の対策をしっかりと守り自身の行動にも気を付けます。

➢ゴミ箱の横にあるゴミみたい物は捨てていいか聞いています。困った事分からない事があったら相談に行っています。

➢体調管理にますます気を付けます。

➢ベッドの置き方、テレビ台の置き方で仕事がスムーズにできる時とできない時があるので、なんとも言えないです。

➢最近、当方現場にベトナムの方が働いています。皆、真面目に働かれていて挨拶も日本語でされますので、非常に気持ちよく働かせてもらっています。

➢嬉しかったこと　いつもの様に仕事（清掃）をしている時に、患者様から「いつもきれいにしてくれてありがとう」と言われました。年齢に関係なくほめられたらうれしいですネ

➢いつも笑顔で挨拶していただいている方が何人かいらっしゃいます。とても嬉しく思います。床の髪の毛は、いつも気を付けてそうじしています。床が濡れている事が多く、お客様が転倒されないように注意をしています。

➢新しい年を迎えて心新たに思う事。昨年は、自分の不注意で転び右足甲を骨折してしまい、上司、職場の方に迷惑をかけてしまいました。お陰様で職場に戻る事が出来ました。ありがたく思っています。お客様からも心配していただき、お声掛け頂き、ありがたかったです。これからは、気を付けて精一杯作業を頑張ってこなして行きたいと思っています。これからも宜しくお願いします。

今回もみなさまから色々なご意見、感想などをいただきました。感謝の言葉も多くみられ大変恐縮しております。皆様が日々笑顔でお仕事をしていただいているおかげで、㈱セイキは存在しています。私どもこそ皆様に大きな感謝を申し上げなければいけません。本当にありがとうございます。

またご提案いただきました件につきましても、しっかり内容を把握し、できる限りの善処を行ってまいりたいと思います。

皆様にはいつもまでも笑顔で元気にお勤めしていただけますことを心からお願い申し上げます。

（田中克人）

株式会社セイキ

笑顔の社内報

第２３２号
2023/2/10

いいね！の多い職場目指して

私たちの仕事は労働集約型産業です。多くの皆さんが作り出す、清潔で気持ちのいい空間という商品をお客様に提供する仕事です。この気持ちのいい空間、清潔な空間のいう商品の良し悪しは、その商品を作る人により大きく左右されます。「挨拶がいいね」、「気持ちがいいね」「きれいがいいね」。いま多くのお客様からこんな言葉を多くもらっています。それは個々の仕事に就いていただいている皆さんが「いいね」なのです。

そして、みなさんには「働きやすくていいね」「この仕事がいいね」「仲間がいいね」となっていただけなければなりません。「会社がいいね」と思って頂けるようにしていかなければならないと常々思っております。

しかし、今残念ながらすべての皆さんが「いいね」と思って頂けていない事実もあると思います。また新人さんが入社された時にも、しっかりサポートができていないこともあると思われます。そして職場の雰囲気が悪く早期退職となってしまう事実もあります。

古い人、新しい人、お互いに尊厳と威厳をもって接して下さい。いきなり「命令口調」、「単語」、「聞いてないの？」ではなく、お互いに思いやり、丁寧に接し働きやすい環境を作っていきましょう。

みなさんが、毎日気持ちよく笑顔で仕事をしていただく環境つくりこそが、とても気持ちのいい最高の商品を提供することができます。お客様からも、仲間からも「いいね」の多い職場にしていきましょう。

私たちが大切にしていること（基本ルール）

- **笑顔の挨拶・感謝**　笑顔で挨拶を行います。はじめは照れ臭いかもしれません。でもその笑顔のあいさつが周りを笑顔にします。また今日も健康で仕事が出来ること何事にも感謝の念をもって取り組んでください。たくさん「ありがとうございます」を発信していきましょう。
- **報連相を徹底してください**　分からないこと、困ったこと、不安な事、うれしかったこと。何でも結構です。すぐに報告・連絡・相談をお願いします。
- **相手の立場になって**　悪口、影口など自分がいやなことは、ほかの人もいやです。どんな時も相手の立場に立って、言動や行動をして下さい。
- **丁寧な仕事**　破損事故が発生しています。何事にも丁寧な仕事をお願いします。ナガラ作業や片手で物を動かしたりして落下させていることが多いです。周りを見て落ち着いて両手を添えて物を動かしましょう。
- **高いところ、危険な作業は禁止**　骨折や時には命にかかわるような重大な労災事故が発生しています。不安定な台の上、いすなどに乗って作業は絶対にしてはいけません。仕事は地面に足がついた状態でしかしてはいけません。また重たいもの、自分では危険で無理と感じたときにはすぐに連絡ください。
- **鍵の紛失はあってはなりません**　お客様から預かった鍵は、あなたを信用して貸していただいた大切なカギです。絶対に無くさないまた安易に扱わないでください。
- **針刺し事故**　重大な針刺し事故が発生しています。ごみの中には何が入っているかわかりません。絶対にゴミ箱、ゴミ袋の中に手をいれてはいけません。またごみ袋を抱えてはいけません。
- **ゴミ箱にはいっていないものは捨てない**ゴミ箱の近くにおいてあった、ごみ箱の上にのせてあったものをごみと捨ててしまい、後からごみではなかったことが発覚したことがあります。ゴミ箱に入っていないもの、またおかしいなと感じたときは捨てないでください。
- **健康と安全**あなたの健康と安全の責任者はあなたです。健康であることが一番初めの仕事です。健康で事故のない生活を徹底してください。また感染予防で一番大切なことは石鹸と流水による手洗い、うがいです。徹底をお願いします

（フリーダイヤル　0120-029-688）

第４１期２月度　勤続感謝賞

10 年目	井上さん
6 年目	竹林さん・岩築さん
3 年目	板谷さん・岡崎さん 西山さん・永源さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。
これからもよろしくお願い致します。

代表取締役　田中克人
お客様サービス部一同