株式会社セイキ

笑顔の社内報

第 229 号
2022/11/10

感染をしない・感染をさせない・感染を広げない

めっきり秋らしくなってきました。行動制限がなく、感染対策をしながらの行動が自由になってきて観光地などでは多くの人手があり、入国制限も緩和され外国人観光客の姿も見かけるようになってきました。しかし油断はしないでください。新規感染者数は大阪でも毎日 3000 人台、10 月はじめから比べれば増加傾向にあります。弊社の従業員やお客様でも所々で陽性者が発生しています。どうぞ感染対策しっかり守って感染しない、感染させない、感染を広げない行動をお願いします。

マスク着用の徹底	ゴーグルやフェイスシールドの着用
手洗い、手指消毒の徹底	しゃべらない
作業中、休憩中、食事中は密にならない・黙食	濃厚接触者にさせない・ならない
※フェイスシールド、ゴーグルの着用については病院、介護施設、有料老人ホーム等医療、介護施設のすべての作業場所で着用をお願いしています。但し、浴室や階段など極端に視界が悪く危険と判断できる箇所では外して作業を行ってください。またフルフェイス型のフェイスシールドをハーフ型に変更することは可能な場合があります。担当社員に相談下さい。※この着用は自分を守るため、家族を守るために重要な行為です	
濃厚接触者の定義 マスクなしで 1 メートル以内の距離で 15 分以上、新型コロナ感染者と対面していた場合 新型コロナ感染者と同居している場合 新型コロナ感染者のツバやくしゃみ、それらを含むものを浴びた場合 ※マスクを着用し、シールドをしていた等の感染対策がとられていることで濃厚接触者には該当しません。	

インフルエンザ予防接種のお願い

皆さんには毎年お願しておりますが、インフルエンザの予防接種に事情が許す方には出来る限りご協力をお願いします。コロナワクチンと並行してインフルエンザ予防接種の予約も始まってくると思います。費用の清算方法は病院での領収書を勤務表(タイムカード)と一緒に本社まで郵送ください。給料と一緒に振込させていただきます。ただし大阪府下各市町村、各県も65歳以上方、または 60 以上でも一定の疾患をお持ち方は無料で接種できます。また領収証のない方はお支払いできませんのでご了承ください。

セイキで働いてもらっている皆さんに 感謝！

今年も残り２ヶ月となりました。例年に引き続き今年も一層厳しい年だったなぁ･･･と振り返り、残りの２か月をどのように行動し、自分が納得した締めくくりを出来るのかと毎日自問自答しております。

思い返せば、この仕事を始めたのはまだ 20 代の頃でした。当時は、『掃除』に興味が有る訳も無くアルバイトでただ単に、繋ぎで何でもいいわという始まりのアルバイトでした。定期清掃という掃除をグループで訪問し、言われた作業を行うだけで人の事、お客様を意識する事もなく、今思えば、何も考えていなかったし先輩の言う事を聞くだけで気楽で楽しかったなと思い返しております。アルバイトを経て、社員となり担当現場を持たせて頂ける様になりそこで、『日常清掃』のノウハウやパートさんの大変さ、お客様とのやり取りの難しさを初めて感じる事が出来、考え方や物事の捉え方の面で人間的に成長が出来たと思っております。この仕事をしていなければ、今の自分の価値観はかなり違っていたと思います。今の考え方や人との関わり方が、全て正しいとは思っておりませんが、一番大切な事は、『思いやり』や『心配り・心遣い』だと思います。相手を想い発する言葉や行動に絶対間違いは無いと信じております。その信念を持って、今後もセイキ従業員やお客様、この会社に関わる全ての方に誠心誠意、接していく事が私の役目だと肝に銘じております。

今となれば、日常清掃がある現場だけでも 20 物件程を担当し、清掃パートさんの管理も 54 人程度の方を担当させて頂いております。全員へ行き届いた関りが出来ていなくて不満や不信に思う方も中にはいらっしゃると思い、本当に申し訳なく感じております。しかし、会社の為にご協力を頂き、顧客満足重視のお客様ファーストへのご対応に本当に感謝しております。私が忙しく慌ただしくて、相談が出来ない、言いにくい、迷惑になると思っている方は、遠慮せずにご連絡ください。

私は、皆さんの頑張っている姿にいつも励まされ、背中を押されてきました。お母さん世代の方が、頑張っている姿にいつも大切な事を教えて頂いている気持ちになります。

７０歳を超えているパートさんもいらっしゃいます。そろそろ退職を意識しているパートさんもいらっしゃいます。私は、全てのパートさんがこの会社を選んで良かった、ここが最後の職場と思って働いてほしいと常に思っています。その日を、怪我無く、満足して最後を迎えて頂けるサポートを目標として、更に頼りになる存在になれる様に今後も行動してまいりますので、引き続きご協力をお願い致します。

年々、人材不足が深刻化しております。お友達を紹介するのは気持ちが引けるかもしれません。紹介して頂いても採否は、面接後に決定しますので気にすることはありません。お仕事をお探しの方がいらっしゃる場合は、ご連絡をお願い致します。多数欠員の現場が有ります。困っています。

働いているパートさんの中でも、他の現場に興味が有る、もう少し働きたい、フリーで色んな現場を覚えて行きたいなど様々な働き方が有ります。何か興味が有る場合は、事務所フリーダイヤル小野宛にご相談ください。

今後も宜しくお願いします。（小野）

毎日のお仕事で意識し続けたいこと

寒さが増してきましたが、皆様には日頃から体調管理に気をつけていただきありがとうございます。読書の秋、というには少し遅くなりましたが、今回はおすすめの本を紹介したいと思います。

『ディズニー そうじの神様が教えてくれたこと』（鎌田 洋 著）

夢の国 ディズニーランドで著者が体験した、清掃員たちによって繰り広げられる感動物語集です。簡単な文章で読みやすく、のんびり過ごせる休日なら１日で、就寝前のひと時なら１週間で読めてしまうかもしれません。「お掃除の仕事の大切さ」を普段とは違った視点から思い出させてくれ、心が暖かくなる、あるいは心が熱くなると思います。

一方で普段の私たちの仕事では、「このような感動的なことなんてあり得ない」と感じる人もいらっしゃるかもしれません。そのような方には、こちらの本。

『クロネコヤマト 「感動する企業」の秘密』（石島 洋一 著）

こちらはビジネス書なので、気楽に読める感じでも、読んで楽しくなるものでもないため、どなたにもお勧めできる本ではありません。そのため、上の本で表現されているような充実感は自分の仕事に結びつけにくいと感じる人だけにお勧めするのが、この本の第３章の中にある「感動体験ムービーと満足 BANK」という小さな章です。

頼んだ荷物が問題なく届くのが「当たり前」になっている中で、その当たり前を大切にすることがいかに重要であり、それを従業員一人ひとりが実感するにはどうしたら良いのか？ということに真剣に取り組まれていることが伝わってまいります。

ここで紹介されている「感動体験ムービー」は本社の何人かは実際の映像を見たことがあります。もし顔を合わせる機会があれば、毎日の当たり前の作業がどの様に感動へつながるのかを尋ねてみてください。

皆様が初めてセイキに入社した日のことを覚えていらっしゃいますでしょうか？パートタイマーとして働くこと自体が初めてという方も、お掃除のお仕事が初めてという方もいらっしゃったと思います。お掃除の経験者でも、セイキで、この現場で、その人達と一緒に、というのはその日が初めて。きっと緊張されていたのではないでしょうか。その初日に社員が皆様と一緒に「サービスマニュアル」を読んだのを覚えていらっしゃいますでしょうか？このサービスマニュアルの「大切なあなたに」という最初の章の中に、

このサービスを提供するわたしたちの気持ちや行動も重要な要素です。「笑顔での挨拶」、「お仕事への感謝の姿勢」、「仕事への真剣な姿勢」が、その建物を使用される真のお客様に対して**満足を超えた感動的な快適空間を作りだしお届けすること**を目的としています。

という一節があります。

今回ご紹介した本の登場人物のように、真剣にお客様や清掃員の皆様と真剣に向き合っているかどうか？ 私自身が十分ではないことに気づかされます。セイキが掲げる理念のために、これまで以上に皆様と真剣に関わっていきたいと思っております。（張替）

研修ノコーナー　洗面台!?

私達が清掃している手洗い洗面はほぼ毎日使用されます。病院などたくさんの人が来られる施設のトイレなどは日に何度か点検清掃を実施し、きれいな状態を維持しておくのが大変です。

また、最近の病院などは病室にも洗面台が設置され、病室ならではの色々な物が流されて（捨てられて？）います。それらを雑な清掃をしているとすぐに汚れが目立ってきます。清潔な状態を維持するための方法などを紹介したいと思います。

排水口付近のトラップを取り出しました。ここには髪の毛、食事後の残飯？の様な物がトラップに溜まっています。排水口の奥にはカビも発生してきます。青スポンジでは細かい所の汚れは除去できませんし、排水口には入りません。流してしまわない大きさのブラシなどを使用し細かい所まで清掃しています。それでも汚れが取れない時はカビ取りクリーナーを使用して汚れを取り、カビの発生も抑えています。

注意してほしいのは自己判断で道具や薬剤を自分で持って来ないで下さい。洗面台表面のつやつやした加工が取れてしまい、元には戻せなくなります。

取れない汚れがあって、もう少しきれいにしたいと思った時は必ず担当社員に相談して下さい！

吐水口、鏡などの金属部分やガラス部分には水滴跡が残らない様に水拭き仕上げはしっかりしましょう。

これだけで見た目の印象がかなり違います。

鏡も角部分は拭き残しやすいので意識して角を拭いて下さい。施設によっては鏡も大きくなり手が届かない所もあるかと思います。ハンドルにタオルを折ってはさみ、ゆっくり拭き上げる方法もあります。

しかし、イスに乗ったり、洗面台の上に乗ったりは絶対にしないで下さい。重大な事故になります。

仕事が終わって健康な体でお帰り頂くのが何より大切です。日々健康で業務に励みましょう！（平野）

病院清掃受託責任者講習会を受講して　田中

先日、病院清掃受託責任者の再講習を受講してきました。前回の受講がコロナ禍前の 2018 年であった事から、今回の講習はコロナ感染対策について等、その殆どがコロナに関する内容でありました。弊社が予防の取り組みとして行っている、手洗いやうがいに手指消毒の徹底、マスクとフェイスシールドの着用の効果等、それらが最適であるとの話が聞け、私達の業務とコロナはまだまだ密接に関係していると再認識しました。講師の方々も医療関係の方々や行政側の方、業界（ビルメン）側の方など、多方面から招かれていて、その内容の多くがテレビ等で広く報道されている事柄でしたが、医療関係者からは基本的な感染対策と現在の医療現場の状況、行政側からは保健所の業務が感染者の急増により逼迫した話等、それぞれの立場からの興味深い話を聞く事が出来たと感じています。清掃の仕事を始めて二十数年。洗剤や床材の種類、汚れの除去に有効な作業方法等、清掃業務に必要な知識を蓄積する為に覚えていた事をいつの間にか忘れてしまっている事に気づかされ、院内清掃や感染症等、まだまだこれから覚えていく必要が多くある事を再認識出来た有意義な時間となりました。(田中章)

病院清掃受託責任者講習会を受講して　川原

病院環境の清潔と不潔

病院内は快適で清潔な環境としなければならない。快適で清潔な環境とは、患者および医療従事者にとって清浄な空気が供給され、床などの水平面に目に見える汚染が無く、同時に温度や湿度などが制御されて心地よいと感じる環境を指す。

病院環境整備における（清潔）とは、

★床に目に見えるホコリやゴミがない。

★床に汚染に基づく着色がない。

★床に血液などの体液および薬液、食物、油などの異物がこびりついていない。

★ベッド、テーブル、イスなどの周辺に目に見える汚れがない。

★戸棚や棚などの上面にホコリやゴミがたまっていない。

★廃棄物が一定の保管場所に置かれている。

★トイレや廃棄物置場などでは、異常な臭いがない。

以上のような清潔の条件を満たさない場合は、広義の(不潔)という。スタッフコーナーや医師の勤務室などの机の上や戸棚、棚の中、倉庫などの棚の中、医療機器なども清潔とすべき日常清掃が必要であるが、一般清掃担当者の業務からは外れる。

病院内のすべての領域を清潔領域とすることは理想的ではあるが、実際的には不可能であると同時に不経済な施設となる。このため病院内を清潔度によっていくつかにゾーニング（区域分け）をおこない、それぞれのグレードに適合した空調・換気システムおよび病院清掃を実施することが合理的である。と受託責任者講習会で教えてもらい

出来るように頑張ろうと思いました。(川原)

私たちが大切にしていること（基本ルール）

・笑顔の挨拶・感謝

笑顔で挨拶を行います。はじめは照れ臭いかもしれません。でもその笑顔のあいさつが周りを笑顔にします。また今日も健康で仕事が出来ること何事にも感謝の念をもって取り組んでください。たくさん「ありがとうございます」を発信していきましょう。

・報連相を徹底してください

分からないこと、困ったこと、不安な事、うれしかったこと。何でも結構です。すぐに報告・連絡・相談をお願いします。

・相手の立場になって

悪口、影口など自分がいやなことは、ほかの人もいやです。どんな時も相手の立場に立って、言動や行動をして下さい。

・丁寧な仕事

破損事故が発生しています。何事にも丁寧な仕事をお願いします。ナガラ作業や片手で物を動かしたりして落下させていることが多いです。周りを見て落ち着いて両手を添えて物を動かしましょう。

・高いところ、危険な作業は禁止

骨折や時には命にかかわるような重大な労災事故が発生しています。不安定な台の上、いすなどに乗って作業は絶対にしてはいけません。仕事は地面に足がついた状態でしかしてはいけません。また重たいもの、自分では危険で無理と感じたときにはすぐに連絡ください。

・鍵の紛失はあってはなりません

お客様から預かった鍵は、あなたを信用して貸していただいた大切なカギです。絶対に無くさないまた安易に扱わないでください。

・針刺し事故

重大な針刺し事故が発生しています。ごみの中には何が入っているかわかりません。絶対にゴミ箱、ゴミ袋の中に手をいれてはいけません。またごみ袋を抱えてはいけません。

・ゴミ箱にはいっていないものは捨てない

ゴミ箱の近くにおいてあった、ごみ箱の上にのせてあったものをごみと捨ててしまい、後からごみではなかったことが発覚したことがあります。ゴミ箱に入っていないもの、またおかしいなと感じたときは捨てないでください。

・健康と安全

あなたの健康と安全の責任者はあなたです。健康であることが一番初めの仕事です。健康で事故のない生活を徹底してください。また感染予防で一番大切なことは石鹸と流水による手洗い、うがいです。徹底をお願いします。

（本社フリーダイヤル　0120-029-688）

第 41 期 10 月度 勤続感謝賞

10 年目	太田さん
6 年目	平田さん・巽さん
3 年目	谷川さん・内田さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。
これからもよろしくお願い致します。
代表取締役　田中克人
お客様サービス部一同