感染しない。感染をさせない。感染を広げない

先月号では「少しおさまりつつある」と書かせていただきました新型コロナウイルス感染症。しかし予想とおりに 1 月中旬から全国で最多となる新規感染者数を記録、まさに第 6 波の到来です。この見出しを書かなくて良くなるのはいつになるのでしょうか。また政府や行政の対応も毎日のように変更されていて、陽性者になった場合や濃厚接触者になった場合の対応方法も常に最新の情報を入手していかなければなりません。今までと変わりないことはしっかりした感染対策をとること。これ以外感染リスクや濃厚接触者になるリスクを減らす方法はありません。しっかり対応をお願いします。

濃厚接触者かの判断ポイント		
接触の期間	感染者が発症する2日前からウイルスを輩出しなくなる10日間まで	
接触の目安	マスクをつけず、お互いに手をのばしたら届く距離で 15 分以上の接触をした場合	

家庭内においても感染者はいる場合にはこれに当てはまってしまいますが、医療現場や介護現場のようにしっかりとして感染予防策がとられていた場合は該当しないとされています。

濃厚接触者とならないための感染予防策とは

- ①不織布のマクスをつける。(マスク着用の注意点として鼻、口は完全に覆い、できる限り鼻頭の隙間を無くす。)
- ②手を伸ばしたら届く距離でしゃべらない。

現在、大阪市では疫学調査を行っていますが、これも時間がかかっていて陽性者への連絡も滞っているところが見受けられます。大阪府下や他府県ではすでに行政からの疫学調査がなく、事業者で判断がなされているところも多くあるようです。改めて下記のことを厳守いただき、絶対に濃厚接触者にはならないことを切にお願いいたします。

守ってください!セイキでの、濃厚接触者ではないと判断できる予防策!

- 仕事場では仕事中、休憩時間を含めてマスクは外さない。
- 同僚はもちろん、お客様、利用者様とも手の届く範囲でしゃべらない。挨拶程度にとどめること。
- ・ お客様から指示を受ける時も、距離をとり真正面での会話はしない
- ・ 使い捨て手袋を着用し、作業都度、場面の替わる都度、手洗い又はアルコールで手指消毒を行う。
- ・ トイレでは使い捨て手袋の上から専用の汚染用ゴム手袋を着用して汚染部分を清掃し、手の触れる範囲は必ず 汚染用手袋を外してから清掃、消毒を行う
- ・ 休憩室や控室、洗濯場での必要以上の会話は厳禁、この時も絶対にマスクは外さない
- 休憩室内では換気をして、密にならず距離をとって食事や休憩をすること。

家庭内やプライベートでも、十分に協力をお願いいたします。

家庭内でもオミクロン株に注意して感染対策の徹底を

親族や友人など親しい間柄との家庭内での飲食の場で感染が確認されています 家庭内においても、会話時のマスクの着用など感染対策の徹底をお願いします

家庭内にウイルスを持ち込まない

〇家に帰ったら「まずは手洗い」

家庭内で感染しない

〇「親しき仲にもマスクあり」

十分な距離が取れない時、会話時は、家庭内でもマスクを着けましょう

Oこまめな換気の徹底を

窓とドアなど2カ所を開けて30分に1回以上、1回5分間の換気を

- 〇よく手の触れる場所や共用部分のこまめな消毒(ドアノブ・手すり・スイッチ等) 共用部分は薄めた連ら剤ではいた後に水焼きするかアルコール消毒を
- ○歯磨き時は飛沫が飛びやすいので十分に注意を
 - 歯磨きをしている人と距離を取る、換気のいい場所で行う、歯磨粉などを共用しない
- ○タオルは個別で使用し、食べ物や食器の共用を避ける

家庭内に体調不良者がいる場合

- Oトイレ、バスルームなど共用スペースの利用は最小限にしましょう
- 〇換気しやすい部屋とし、他の家族と部屋を分けましょう(食事も家族と別の部屋で行いましょう)

今までと同様に発熱があった場合や、その他体調が すぐれない場合は、家族に陽性者が発生した場合等 は社員又は責任者に連絡をとり相談してください。同 時にかかりつけ医にも相談してください。

感染をしない、感染しない、感染を広げない。 大切な家族の為、大切なお客様の為。

しっかりした感染対策をお願いします。



皆さんからいただいたお言葉。たくさんのご意見ありがとうございます。

- ▶ 時間にゆとりを持ち作業も対応にもストレスなく動けるよう 心掛けています。
- ▶ ネームプレートを付けているから患者の方からもネームで挨 拶されることが多々あります。
- ーブで事故を起こさないよう日々注意しながら作業にあたっ ています。
- ▶ 働いて1年が経ちました。患者さんに名前を聞かれたり、いつ > これからも色々な事が有ると思いますが元気に仕事を頑張っ もありがとうと言ってもらえたり、とても嬉しく自信になりま す。これからも頑張りたいと思います。
- ➤ エレベーターに乗る時必ずドアの真正面には立たない様にい つも気をつけています。
- ▶ タオルの事ですが、トイレの場合は色分けで分かるのですが洗 面の場合、水拭きと消毒の色が似ているので、進むにつれ分か らなくなります。色違いなら助かります。良い方法があるか考 えてみます。
- ▶ 作業の手順今一度振り返り、事故のないように作業を行います。
- ひやっとする事が時々有ります。洗面、シンク、終わって次の 所で洗剤が無い事に気が付きます。気を付けたいと思います。 作業道具の忘れものだけでなく破損や衝突など様々なヒヤリ ハットがひそんでいます。常に注意をしながら作業をして下さ ➤ 何事もなく 1 年お仕事させていただいたことに感謝します。
- ように落ち着いて作業に取り組みます。
- 思います。
- ▶ 作業していてなれている所でうっかりミスをしてしまわない > 初心を忘れず自分のまかされた仕事はこれからも頑張ってい ように気を付けて作業しています。
- ▶ 排水口の落下事故が幾度も出て清掃の仕方を改めて確認し事 故が起こらない様に気を付けたいと思います。
- ▶ 外の勤務じゃないだけありがたい事なのですが、病院内特に病 棟は暖房が効きすぎてとても暑くて体力が低下してしまいま す。なので体調管理をしっかりしなければいけないと同時に、 これまで以上の感染対策も行い日々努めていきたいと思いま す。
- ▶ コロナ、インフル感染しない様にして仕事していきたいです。
- ▶ 親子らしき方が外来に来られて、娘さんがトイレから出て来て 「お母さん、ここのトイレ凄く綺麗やったよ」の声が聞こえて きて嬉しくなりました。もっと綺麗にしてやるぞ!
- ▶ 毎朝、白板、連絡ノートを確認。自分の持ち場をメモり1日の 始まり、おあしすで頑張っています。うがい、手洗い、消毒、

- マスク、気を付ける事ばかりで体調にも気を付けています。
- ▶ 私が行っている現場は、冬になると階段の所に風よけのカーテ ンをするのですが、仕事道具など持って上がったり下がったり するので、十分に気をつけるようにします。
- ▶ 日々作業はカートの移動がおおいから先の見えない直角のカ ▶ トイレの水たまり部分に黒ズミ汚れが出る時があるので、柄付 スポンジの力が入りにくい所など特に注意して擦るよう気を 付けています。
 - て行きたいと思っています。
 - ▶ コロナで 1 年作業も大変でした2022年もクレームのない 作業を頑張りますよろしくお願いします
 - ▶ 私達の現場に新しい人が入って来られました。本当に全員が喜 んでいます。居心地のいい現場になるよう皆なでサポートし楽 しい職場にしたいと思います。
 - 来年もコロナにかからないようにがんばります。
 - ▶ この仕事に就いて6年目に入りました。先日、新人さんに作業 方法、手順を指導している様子を見て反省しています。いつの 間にか自分流になっていたのです。コロナ、ノロウイルス、イ ンフルエンザ等の感染予防対策をしっかりして、これからもが んばりたいと思います。
 - ありがとうございました。
- ▶ 自分が気を付けている事。鍵を無くさない事。笑顔を忘れない > 入居者の方からいつもきれいにしてくれてありがとうと言っ てくださったのでうれしいと思いました。
- ▶ 気の緩みが事故のもと、仕事・通勤に気をつけて頑張りたいと ▶ 風呂場の清掃する時に湯あか、藻、汚れなどホースで水かけブ ラシ、スポンジなどで落して清掃に頑張つていきます。
 - きます。出来るだけ失敗のないように道具を大事にしていきま す。
 - ▶ 週1回の浴槽の清掃について入浴剤が入っている週は側面に みっちりと水垢がついており、ブラシで擦るとタイルが外れて しまいます。何かいい清掃方法はないでしょうか?高圧洗浄機 を導入しての洗浄方法もありますが、タイル取れてしまう問題 があるので、まずは施設に浴槽の修理の提案してみます。
 - ▶ 清掃中に患者さんや職員さんから、「ありがとう」と声をかけ て頂くと、とても嬉しいです。「ありがとう」という言葉を、も っと積極的に使っていきたいなと思い、誰かに親切にされたり、 助けてもらったり、例えば患者さんが清掃する時に気を使って 足をあげて下さったり、職員さんが、扉がしまらないようにあ けて待ってくれていたり、「すみませんではなく「ありがとう ございます」と声に出すよう意識しています。

- ▶ 挨拶はいつもこちらからする様に心掛けています。話かけられ て聞かれたりしても、そうです返事するようにしています。
- ▶ 館内は暖かく汗をかいて背中がひんやりします。風邪をひかな いように気をつけたいと思います。
- ▶ トイレ清掃をやっている時、お客様から「細かい所まで丁寧に やってもらって、ありがとうございます。とおっしゃって頂き、 とても嬉しかったです。
- ▶ 今年一年、ケガや病気もせずミスもなく仕事にとりくめました。 来年もよろしくお願いします。
- ▶ コロナ過もちょっと落ち着いて来ていますが、油断せず今まで と同じ気を引き締め、仕事の方も同様に、事故のない様に気を 引き締めて、頑張りたいと思います。
- ▶ ①入り口手洗いの場所水あかついて取れない。②車止める場所 くさりをしてから犬の便ねこの便が少なくなりました。
- ▶ 今年も残り少なくなってきたので、日常清掃以外の気になる所 など少しずつでもキレイにしていきたいと思っています。
- ▶ 私の現場で今までアクリル板が休憩室にありましたが、宣言が 解けたのでアクリル板が無くなりましたが、でもより一層身を 引き締めていきたいと思います。
- ▶ 健康管理をしっかりし事故の無い作業を心掛けたいと思いま す。
- ▶ 建物自体が古くなってきているのも原因ですか、以前からの汚 れがなかなか取れなくて時間がかかりますが、少しでも増えな い様に努力します。
- ▶ 仕事はじめに仕事の流れを説明受けているものの自分なりに 進めてしまっている所があるので、清掃手順の再確認コーナー は、再確認できるコーナーになっています。
- ▶ 毎日の清掃で見た目がキレイになるのは当たり前ですが、お客 様がどうして欲しいとかもう少しここがとか、意識しながら私 が第三者の目で見て気になった所を清掃する様にしています。 お客様から「セイキさん、何時もキレイにしてくれてありがと う!」と言われるのが嬉しくて、その言葉で毎日頑張れていま す。いつも現場を守って頂き、本当に感謝しております。有難 うございます。かゆいところに手が届く会社小回りの利いた対 応で、これからもお客様の目線で作業を宜しくお願い致します。 ▶ 慣れた頃にミスが出やすいので、時間がかかっても慎重にもう
- ▶ ようやく制限も緩み日々の状況が戻ってきているところです がこれからも感染を抑制し、広めることのないよう細かな所の 汚れも見落とさないよう注意していきたいと思います。あと、 お客様などから感謝されることが、このお仕事をしていて本当 に嬉しく思います。終息には、まだまだ時間がかかると思われ ます。現場内でも、それ以外でも常に感染予防の徹底をお願い ▶ 鍵の掛け忘れ、ゴミの取り忘れが無いか確認するようにしてい 致します。お客様より感謝される事は、何よりやりがいを感じ

る瞬間ですね。これからも宜しくお願い致します。

- ▶ 現場での作業中に『ありがとう』とお声をかけて頂く事があり ます。ゴミ回収をさせて頂いた時に患者様が『毎日ありがとう』 病室の廊下を何度も往復されていたので患者様に『ご案内致し ましょうか?』とお声かけしたら、『散歩しているだけです、ご 親切にありがとう』とおっしゃいました。私自身も相手に感謝 の気持ちを伝える時は、『ありがとう』だけではなく『~であり がとう』と、より気持ちを伝えて行きます。
- ▶ 勤務させて頂いて8ヶ月を過ぎようとしています。最初は年齢 (70歳)の事もあり続けられるのかと不安でしたが必死で自 分なりに頑張ってきました。心の余裕も出来、今迄目が届かな かった場所にも目が行くようになってきました。例えば、トイ レの便器の設置の後ろ側、細かい部分の汚れ、ほこり等、気を 付けるようにしています。いつも慣れていて気付かない部分も 違う目線で見てみるのも大事だと思いました。
- ▶ 日々の仕事で、汚いと言われない様に心掛けて仕事しています。
- ▶ 働かせて頂いて1ヶ月半ほどになりますが、指導して頂いたセ イキの皆さんが丁寧にキレイにをもっとうに本当にすごいな あと思いました。担当する箇所は、隅々まで見過ごさない物を 壊さない(トイレの中のゴミ箱のフタが開けにくいので倒さな い)様に気を付けています。朝3時間、汗をかいて達成感を感 じ、なによりもコスパの方、お客様に喜んでもらえる様、頑張 りたいと思います。
- ▶ 仕事がスムーズにいかなく、ちょっと行き詰まっていました。 仲間に話しを聞いてもらい、色々アドバイスしてもらったこと が、とても嬉しかったです。これからも頑張りたいと思います。
- ▶ 1人で作業するようになってすぐの事、ボディーソープの栓が 緩んでいて大量に溢れてしまう事がありました。それからは、 栓が閉まっていて当たり前、洗濯機の水が出て当たり前などの 当たり前を確認するように気を付けています。
- ▶ 毎日とても忙しい現在の仕事場ですが、こうして元気で働く事 が出来ている日々、幸せに思っています。
- ▶ 感染が続く日々、手洗い・うがい、マスク、手袋、健康管理に 気を付けています。
- 一度見直している。
- ▶ 寒くなってくるとコロナやインフルエンザが流行ってくるの で、手洗い、マスク、うがい、消毒をしっかりしようと思いま す。仕事ではミスの無いように緊張感を持って再度見直してい ます。
- ます。階段の登り降りは足を踏み外さない様に注意しています。

- ▶ 通路の一角のマンホールの蓋部分の落葉の積もりが気になり、 重い蓋を持ち上げ、ズルッズルッと外して清掃しておりますと 見られていたんでしょうか「大丈夫ですか?気を付けてくださ いね、ありがとうございます。」と年配の事務の方か先生か分 かりませんが、男性が頭を下げてくださいました。清掃という 当たり前の事で、そのように礼を言われたのは初めてで嬉しか ったです。
- ▶ 研究室を掃除している時、先生が来られ「いつもゴミ箱のゴミ を取ってもらい有難うございます。」と言われました。「こちら こそ有難うございます。」と返事しました。仕事なので当たり 前なのに感謝の言葉を頂き嬉しく思いました。
- ▶ 挨拶はとても大切だと思います。職場では、お客様の方から「お はようございます。」と声をかけて頂く事もあり、ありがとう ございますと嬉しい気持ちになります。でも、ごくたまに挨拶 をしても全く無視されることがあります。そんな時は、正直と ても嫌な気持になり、情けなくもあります。だからこそ、これ からも気持ち良く笑顔で「おはようございます」を小掛けてい > 67才の新一年生、一切の事零から始めます。上司とリーダー きたいと思っています。
- ▶ 基本的感染対策をしっかり行って自分が感染していると思っ て常に行動するようにします。働ける場所があることに感謝し て笑顔で頑張ろうと思います。
- ▶ 社内報は色々と勉強になります。皆さんに負けないように体に 気を付けて頑張っていこうと思います。
- ▶ トイレ用柄ツキスポンジは水切れが充分できないのですがど うしたらいいですか(中心あたりの雑菌等が気になります。個 人的な意見です) 衛生的なことに気づいていただきありがとう ございます。ご指摘の通り今までと違い絞ることができない構 造です。従来のスポンジでも毎日、完全に内部まで乾燥させる のは難しいと思います。作業後は十分に流水で洗い流し、スポ ンジ部分を上にして保管、週1回程度ハイター(当現場ではブ リーチ) に 60 倍に希釈した溶液(O.1%) に 10 分間程度漬 け込み、その後流水でよく洗い、屋外でつるして干していただ ければ衛生的に保つことができます。時間的に余裕があれば毎 日ハイター漬け込み、乾燥でも差し支えありません。
- 清掃作業未経験の自分を雇用して頂き有難うございます。社員 の方、先輩の方々には丁寧なご指導を頂き毎日研修に励んでお ります。一人一人責任のある職場で緊張感もありますが、先輩 方には毎日常に声をかけて頂き見守って頂けるアットホーム な明るい職場で安心感があります。ちょっとしたアドバイスな どもとても参考になり感謝しております。三段だけど油断し不 安定な体勢での階段清掃時にはハッとしたことがありまだま だ頼りなくご注意を受ける事が沢山ありますが注意事項、工程

- 表、マナーを順守し、丁寧な作業を心がけたいと思います。約 3か月が経過しましたね。続けて頂き有難うございます。広い 大学内でたくさんの部屋や教室が並んでおり、作業を覚えるの も大変だと思いますが、現場にいる社員を頼りにしてください。 また、ご記入いただいた言葉に現場の雰囲気の良さを感じ取る ことが出来私も、大変嬉しく思っております。
- ▶ 新型コロナウイルス対策としまして、手洗い、うがい、マスク の着用し相手に感染させない、自分に感染させないよう心掛け 作業したいと思います。
- ▶ あいさつについて、現場が大学という事もあって、若い人のあ いさつは頭ペコッが多いのですが、先日男子学生の4~5人の グループとすれ違った時、こちらより先に中の1人がはっきり と「こんにちは」と言って下さり、その声につられるように他 の学生さんも声を出して下さり、気持ちよくその日を過ごせま した。「いまどきの・・・」じゃない人に出会えてうれしかった です。
- さんのご親切に教えて頂いているおかげで、仕事を毎日正確に やっています。勉強は、いまからですのでまた宜しくお願いし ます!感謝セイキ会社のご接納、感謝おしえるの上司とリーダ ーさん!!約5か月が経過しましたね。現場にいる社員へ感謝 して頂き有難うございます。社員は、全力であなたをサポート しております。あなたが感じる感謝を次は、お客様へお伝え出 来るような作業を宜しくお願い致します。
- ▶ ゴミ回収後に出たゴミを学生の方がゴミ箱に捨てずにわざわ ざ持ってきて下さり、ありがとうと声をかけて渡してくれまし た。こちらも、ありがとうございますとお礼を言い受け取りま した。嬉しかったです。
- ▶ 仕事にも慣れてきて作業中も周りが見えてきたと思います。時 間に追われる中、細かなゴミ、汚れに気を配り作業したいと思 います。
- ▶ モップの汚れが気になり、交換の為、ハンドルから取りはずす 時、ハンドルの先が棚のガラスに接触しひやりとしました。蛍 光灯など上への注意は、常にしていますが、前にガラスがあり 接触するとは思っていなかったのでびっくりしました。前後に も注意するようにします。
- ▶ 感染源にならないように気を付けます。
- ▶ シフトについて、体調等、社員さんが気遣って下さり、励まし て下さり、また頑張ろうと思いました。感染症の方のお部屋に 入る時等、身に付けたいのですが、先輩方や人の目もある為、 統一して決めて頂けると幸いです。感染予防等、その他、先輩 方のやり方に従わなければなりませんが、間違っている事もあ

ります。会社から決まり事やご指導が定期的に現場指導(先輩 方にも) して頂けると幸いです。心折れかけた所、また頑張ろ うと気持ちを繋いで頂いて感謝しております。ここからあなた が永くセイキに居てくれる事を願っております。感染症対策で すが、強制的に統一とはしておりません。しかし、コロナなど の感染する、感染を広げてしまっては・・などの不安はあると 私自身も感じる所です。今現状は、目の保護としてメガネの着 用を推奨しておりますが、改めて清掃員へ確認し、自分を守り、 感染を広げないという意識の元で今後の対策を決定させて頂 きますので宜しくお願い致します。また、作業手順や工程表な どルールの再確認や教育も進めて参りますのでご協力くださ

- ▶ 清掃中に女性の方の社員様から今月で退職するんですと声を かけていただき、いつもきれいに清掃ありがとうございます。 と最後のご挨拶をしてもらって恐縮したのですが、これからも 社員さん皆様に気持ちよく仕事が出来るように清掃がんばり ます。
- 緊急事態宣言が解除され、感染者数も減ってきていますが、気 を緩めることなく体調管理をしっかりとつとめたいと思いま す。
- お客様の力になるよう元気よく挨拶する事を心がけます。
- ▶ 入居者の方から、あなたたち3人ともとてもいい方でセイキの 会社は、いい人ばかり働いてくれているねと言っていただいた のが嬉しかったです。ご入居者様からのお声が何より頑張ろう という気持ちを沸き立たせてくれますね(^^)v 私も素直に嬉し いです。いつも有難うございます。これからもそのお言葉に甘 えることなく礼儀正しく真面目に頑張りましょう。
- に伝えるとすぐに対応していただきました。有難うございます。 体験室の使われてない物と交換して下さいました。
- ▶ 先日、転倒して怪我をされた入居者様のお部屋のカーペットに 点在した血痕の清掃を依頼されました。結構な数で一瞬、時間 の事を考え焦ってしまいましたが、綺麗に取る事が出来て嬉し かったです。ご対応ありがとうございます。あまり遭遇しない 状況で焦ってしまった事だと思いますが、冷静に対応して下さ り感謝です。作業方法は習得されていると思いますが血痕は、 感染のリスクも有り不潔ですので、作業を行う際は使い捨て手 袋を必ず2重にし作業を行い、使用したクロスや使い捨て手袋 は他の部屋では一切使用しない様にお願い致します。また、使 い捨て手袋は、作業後外側にはめた手袋は廃棄してください。
- ▶ 私はこの1年で主人の検査入院、家の用事で2ヶ月に渡り5日 程度休ませてもらいました。社員さん始め、応援に来て頂いた

方には、自分の現場があるのに来て頂き、大変ご迷惑をおかけ しました。小より感謝しております。それと、清掃道具の便器 の洗浄方法などを社内報に詳しく教えて欲しいです。新しくな ったスポンジ、ブラシ等を宜しくお願いします。トイレ清掃の 道具の使い方に関しての、ご意見有難うございます。社内報に 随時掲載していきますし、また現場にて直接の作業指導をさせ て頂きますので、宜しくお願い致します。

- ▶ 人の振り見て・・・では無いけれど、口には出さず自分から率 先して、こうすれば等の事をやっています。それを実践してく れればと思っています。口に出す事で、いい事でも気持ち良く 受け止めてもらえないかも・・・
- ▶ 感染症がはやります。うがい・手洗いをし、体調管理に気を付 けていこうと思います。
- ▶ 手洗い、うがい、アルコール消毒、気を付けていきたい。
- ▶ 自転車で通勤していますが朝は暗いので時間に余裕をもって できるようにしています。
- ▶ 感染予防の為、手洗いの徹底と手袋の着用、アルコール消毒と 毎日の検温等、気を配っています。
- ▶ 手洗い、うがいなどしっかりやります。体調管理に気を付けて いきたいです。あいさつしっかりしていきたいです。お客様に ありがとうと言われたり、頑張ってと言われたりしました。
- 新しい道具を有難うございました。ずい分助かりました。会社 の人達と話しをしない様にしています。
- ▶ いつもこなしている仕事に改めて、お礼を言っていただくと嬉 しく思います。
- ▶ コロナの患者さんもいる中、注意をしてより丁寧な仕事を心掛 けています。
- ▶ 洗面台のポップアップ弁が壊れていたのですが、スタッフさん ▶ 廊下の角で、スタッフや患者様とぶつからない様に一旦止まる ように心掛けています。
 - ▶ お仕事が出来る事に感謝しながら元気に事故のない様に毎日 がんばって行こうと思っています。
 - ▶ コロナ患者を受け入れている職場なので常に感染には気を付 けています。
 - ▶ 今年一年を振り返って、自分にとって大変な一年になりました。 自分が働いている病院でクラスターが発生し、自分自身も感染 してしまいました。精神的にも不安定な状態になり療養生活が 終わってからも、体調に波があり大変な時期を過ごしました。 お仕事も1ヶ月以上お休みになり考える時間も増え、お仕事を 続けるか、辞めるか、悩みましたが、周りの支えがありお仕事 を続ける事にしました。今まで通り、出来る限りの感染対策は しっかり行って来年もお仕事頑張って行きたいと思います。
 - ▶ 慌てず、焦らず、気持ちにゆとりを持って作業するようにして

います。

- ▶ これからインフルエンザ流行時期、風邪などに気を付けて、マ スク、手洗い、うがいをしっかりして、疲れが残らない様に体 調には気を付けたいと思っています。
- ▶ 体調管理をしっかりして、初心を忘れないで安全に作業を行っ ていきたいと思います。
- ぎ作業を密にしようと思います。来年も宜しくおねがいします。
- ▶ バイリーンを使用して2回のところを1回で済んでいますが、 埃が残っているように思いますが気のせいでしょうか?実際 ➤ 先日、とても恥ずかしい思いをしました。 病院関係者の方に ダスターでの除塵とマイクロモップでの水拭きと比べると埃 が残りやすくなっています。バイリーンの使用によって時間に 余裕ができたと思います。その分見落としがないようにしっか りと清掃をお願いします。
- ▶ 新型コロナウイルスの感染者も少なくなってきたので、家族さ んとの面会ができるようになってよかったです。
- ▶ モップがバイリーンに代わり、最初はなれない分戸惑いもあり ましたがコツもわかってきて清掃も手早くできるようになっ てきました。余裕ができてきた分丁寧に作業をしたいと思いま す。
- 患者さんからいつもきれいにしてくれてありがとうの一言が うれしいです。
- ▶ 働き出して 2 か月くらいしか経っていませんが、周りの方が ▶ 自分が担当する仕事が早めに終わったとして残った時間を使 とても優しくして分からない事も教えてくださったり、アドバ イス等もくれてお仕事が楽しいです。あとお仕事してる最中や 終わった後に「ありがとう」と言われることがおおくて

やり甲斐があります。

- ▶ 色々教えてくださり助かっています。ありがたいです。毎日元 気で仕事させていただけることが感謝です。ありがとうござい ▶ トイレ用のブラシを誤って流すという事が有ったみたいで、ブ ます。慣れてきましたが言葉遣いが患者さんに対して丁寧な言 い方がすっと出来ません。気をつけて使えるようにします。仕 事は楽しくさせてもらっています。ありがとうございます。
- ▶ コロナワクチン 3 回目の摂取の予定を組んでいただき感謝し ます。
- ▶ 先月ボバース記念病院から西野主任が研修及び指導に来られ ました。 色々教えてもらいました。大変勉強になりました。 有難うございました。
- ▶ 新型コロナウイルス感染症にかからないようにするそのため に・マスクをする・手洗いと手指消毒をこまめにする 密な場 所には近づかない。
- ▶ 作業手順通りに作業する。

- すら患者さんの所有物なので勝手に捨ててはいけないと話し ていた。小さな事柄が大きなトラブルになり結局精一杯させて もらっている仕事が台無しになることもあるので、後はお金を 頂いている以上プロなのでもっと色々な知識を学ぼうとして ほしいと思います。ただ漠然と日々をすごすでは進歩もないと 思う。
- ▶ 今年も後わずか休日が有り、「知らなかった」のない様、引き継 > 私の現場に人の悪口ばかりを言ってる人がいます。私も悪口を 言われている立場です。悔しいです。その人は行動にも出ます すごいストレスです。
 - 「あなたの会社の人って、いつみてもなにもしてないじゃない。 おかしくない?」と言われました。その通りなので、私は何も 言えませんでした。そのことは皆が知っていることです。他に も勤務時間終了の 1 時間前以上前にコースを終えて、ずっと ヒソヒソ話をしている人もいます。真面目に仕事をしに出勤し ていることを忘れないでほしいと思います。
 - ▶ お世話になっております。パートで働かせて頂いていますが、 会社の一員として 思っていることがあります。まともに働け ない人がいます。慈善事業でもないので考えてほしいです。そ して大胆な仕事の改善を望みます。このままでは働けない老人 の集団です。お金を頂いているのです。自分がこの仕事にあっ ているか 考えてほしいです。
 - って普段できない
 所の清掃をしてくださる人、又その仕事は 自分たちの仕事ではないと言ってしない人 それぞれです。仕 事の内容を区別する事なく皆さんが気持ちを一つにしてこれ はセイキの仕事だと意識をもって協力しあえる現場であって ほしいと思います。
 - ラシが無くなりました。ウォシュレットの所の洗いがやりにく いので何か良い方法はないでしょうか?取りあえず、トイレ用 のスポンジでこすり、その後除菌スプレーをする。絶対に流れ ない何か良いアイデアがあればお願いします。
 - ▶ 第217号の社内報の中にトイレそうじをする時のスポンジの 区分け、クロスの使い分けがのっていましたがとてもわかりや すかったです。11月の事ですが、1階自動ドア付近でそうじ をしていた時、ゴミ捨てに来た人に、ドライバーさんが水道に ついているホースのことでいろいろ言われていました。同じこ とを何回も言われたくないので施設の方にお願いしてホース を短くさせて頂きました。次の日さっそくドライバーさんに使 いやすくなりましたと言われました。
- ▶ 今日も清掃スタッフさんと話していたが、ティッシュ 1 枚で ▶ 自分が気を付けていること洗面所のおうとつ部分とじゃ口の



部分の黒カビが付きやすいので、ていねいにする様にしていま す。

- ▶ バイリーンをはさんでいるクリップがちゃんとはさんでいな かったのか、勝手にカートからはずれてしまうことがあるので 気をつけたいと思います。クリップのバネがゆるくなっていま せんか?予備がありますので交換お願いします。
- ▶ 慣れすぎず、常に初心に戻って、お客様に喜んでいただける丁
- ➤ 笑顔で明るく心で仕事したいと思います。
- ▶ バイリーンでの床の清掃の後、ホコリやかみの毛が残りやすい ので、とりこぼしのないとうに、確認をし、気を付けて作業し ています。
- いと思います。
- ▶ ゴミ箱に袋を付ける時にできるだけ空気を抜くようにしてい ます。ゴミが入っていくにつれ袋がはずれてしまって、特にお むつ用のゴミ箱など残念な状態になっているのをよく見るの ▶ 作業の手順、今一度振り返り、事故のないように作業を行いま で。なるべくきれいな感じで保てるようにと心がけています。
- ▶ 患者さんの付き添いの方から「いつも綺麗にしてくださってあ」 りがとうございます」とお声がけ頂きました。励みになると共 に、そのお部屋の清掃を担当する他の皆さんが「綺麗」を保っ ているからこそ頂けたお言葉だな、と感じました。私も綺麗を 保つ一員として頑張って行きます。お褒めの言葉を自分だけの ものとせず、担当者全員のものとして受け入れる姿勢、立派で
 ▶ すね。私も見習いますね。
- ▶ 自身の体調を整え体力を維持し来年のスタートを切りたいと 思います。
- ▶ 六月に目の病気で退社する事になりまして、急でしたので、皆 さんにご迷惑をかけてしまいました。二ヶ月ほどで良くなり、 又働きたくて、お願いし、再就職させて頂く事になりました。 社長さんはじめ、職場の皆さんに前と同じ様に受け入れて頂き 本当に感謝しています。年齢もいっていますので、後何年働け るかわかりませんが、体に気を付けて頑張りたいと思います。 働けることは幸せです。真面目で一生懸命な人だから再雇用し ました。健康に気を付けて一日でも長く頑張ってくださいね。
- ▶ 先日実家の急用で、公休日も含め三連休しました。急な休みに も関わらず携帯電話も持って頂き、又、医療廃棄物の回収日だ ったので3階から1階へ降ろす作業もして頂きました(この日 はいつもの3倍くらい) ほんの少しの電話応答だけでも広~い 範囲の朝一の清掃には影響します。皆さん嫌な顔一つせず「お 母さん大丈夫?」「腰?大丈夫?」と声をかけて下さいました。 感謝の気持ちと同時に、この現場はパートさんだけでも大丈夫

だな。と安心しました。

- ▶ 時間にゆとりを持ち作業も対応にもストレスなく動けるよう 心掛けています。
- ▶ ネームプレートを付けているから患者の方からもネームで挨 **拶されることが多々あります。日々作業はカートの移動がおお** いから先の見えない直角のカーブで事故を起こさないよう 日々注意しながら作業にあたっています。
- 寧な仕事を心がけています。本年もありがとうございました。 ▶ 働いて 1 年が経ちました。患者さんに名前を聞かれたり、いつ もありがとうと言ってもらえたり、とても嬉しく自信になりま す。これからも頑張りたいと思います。
 - ➤ エレベーターに乗る時必ずドアの真正面には立たない様にい つも気をつけています。
- ▶ お客様、患者様からのクレーム等の無いよう気を付けて行きた > タオルの事ですが、トイレの場合は色分けで分かるのですが洗 面の場合、水拭きと消毒の色がほとんど色が似ているので、進 むにつれ分からなくなります。色違いなら助かります良い方法 があるか考えてみます。

 - ▶ ひやっとする事が時々有ります。洗面、シンク、終わって次の 所で洗剤が無い事に気が付きます。気を付けたいと思います。 作業道具の忘れものだけでなく破損や衝突など様々なヒヤリ ハットがひそんでいます。常に注意をしながら作業をして下さ
 - 自分が気を付けている事。鍵を無くさない事。笑顔を忘れな いように落ち着いて作業に取り組みます。
 - ▶ 気の緩みが事故のもと、仕事・通勤を気をつけて頑張りたいと 思います。
 - ▶ 作業していてなれている所でうっかりミスをしてしまわない ように気を付けて作業しています。
 - ▶ 排水口の落下事故が幾度も出て清掃の仕方を改めて確認し事 故が起こらない様に気を付けたいと思います。
 - ▶ 外の勤務じゃないだけありがたい事なのですが、病院内特に病 棟は暖房が効きすぎてとても暑くて体力が低下してしまいま す。なので体調管理をしっかりしなければいけないと同時に、 これまで以上の感染対策も行い日々努めていきたいと思いま す。
 - ▶ コロナ、インフル感染しない様にして仕事していきたいです。
 - ▶ 親子らしき方が外来に来られて、娘さんがトイレから出て来て 「お母さん、ここのトイレ凄く綺麗やったよ」の声が聞こえて きて嬉しくなりました。もっと綺麗にしてやるぞ!

- 始まり、おあしすで頑張ってます。うがい、手洗い、消毒、マ スク、気を付ける事ばかりで体調にも気を付けています。
- あたらしいめんばーふたりはいってきてくれてうれしいです。 これからみんなでしごとがんばりたいとおもいます。♡いろい ろしごとのこともっとべんきょうしたいとおもいます。 よろし くおねがいします。
- ➤ 嘔吐物の処理について、社員さんから処理はナースの方でして ➤ 入社して、1ヶ月半、1人立ちして2週間、毎日あたふた、わ 頂き最後の清掃はセイキで行なうと交渉決定しれ下さり、あり がとうございます。ノロウイルスなどの感染シーズンですが、 ノロに限らずコロナ、インフルエンザ等感染しない、させない、 広げないを心して励みたいと思っています。
- (気をつけていること) 入ってまだ日が浅く、時間に追われた り一生懸命になってしまいますが、1つ1つの作業を丁寧に行 うことと、一箇所清掃が終わるごとに、抜けや漏れがないか確 認することを、心がけています。
- ➤ この度は 40 周年記念にトートバック有がとうございました、 ➤ 日ごろの業務において、患者さん(入居者さん)が「いつもき メンバー全員で毎日使用させていただいてます。
- おかげさまでやっと 2 人の新しいメンバーに恵まれ、よろこ んでいます。
- たが、しっかり1人立ちして下さって、うれしいかぎりです。 有がとうございます。これからも皆んなで力を合わせて頑張っ ていけたらと思っています。
- > 気がつけば、入社して2ヶ月が過ぎました。社員の方々や先輩 > Job I like Cleaning and Happy to talk a lot People に指導していただき、なんとか1人で出来る事となりましたが、 思い描いてた様に上手く行ってないのが実状かと感じていま すが、何事も失敗から学び次に生かしていきたいと思っていま す。最近後ろから(いつも綺麗にして下さってありがとう)と 声をかけていただけました。励みになります。
- ▶ 永年この老人ホームの仕事が続いたのは、可愛おじいちゃんお ばあちゃんの笑顔、そして(ありがとう)です そして仕事仲 間の励まし合です。これからもよろしくお願いします。
- コロナウイルスがまだ終わらないので、体調をくずさない用に先日あるお客様の理事長様が「今まで色々な清掃業者さんを使 健康管理に気を付けて元気に作業をしたいと思います。
- ▶ 患者さんにありがとうと言われてうれしかったです。ヘルパー さんや看護師さんにありがとうと言われ頑張ろうと何度も思 える事に感謝しています。挨拶は必ず怠らずする事気をつけて います。
- ▶ 新人さんと一緒に仕事に入り、新しく発見する事が多いです。 マンネリ化して自分なりという仕事のやり方ではいけないと思い ▶ 毎回トイレ掃除が済み次第、スポンジの洗浄をした後、消毒は ました

- ▶ 毎朝、白板、連絡ノートを確認。自分の持ち場をメモり1日の > 仕事をさせて戴くなかで、私はこれが好きと言うのは、どの箇 所の掃除なのかな?と、ふと思いました。様々な場所の掃除、 お客様、一緒に働く仲間との関わり等々と思った時、私は人と 関わりながら、楽しくトイレ掃除をする。それが好きです。皆 それぞれに、」こだわり所が違っていて、それが集まってきれ いな仕事場になる。と言うのがいい!と思います。消毒、手洗 い、うがい、マスク等より以上気をつけて仕事します。
 - からない事はすぐに聞いて、ミスをしないように早く仕事をお ぼえたいです。
 - ▶ 感染予防に務め、体調管理に気をつけながら、日々の作業の事 故がないように心掛けて行動したいと思います。
 - ▶ 現場責任者の方がいつも時間を割いて、足を運んで来てくれて 毎日頑張っています。ワックスもかけて下さり仕事をしていて も、とても気持ちが良いです。本当に東香里病院はピカピカで す。いつもありがとうございます。
 - れいにしてくれてありがとう」とか「ごくろうさん」とか言わ れるとうれしいです。その気持ちを忘れず頑張って行きたいと 思います。
- ▶ ドジで未熟な私が指導する事になり心配しながらの日々でし ▶ 笑顔で丁寧な仕事を心がけて、これからも頑張ろうと思います。 冬場は夜明け前に出勤し明るくなってから帰るので体調管理 をしっかりやります。
 - 目の前にあることをコツコツとさせていただいています。
 - Surround Me, & The Job are not so hard But we will do our bestworkmate - All of Them is So warm and kindness & Great of Work Team, They welcome Me So Nice and friendlystaff - are so Understanding of all The Situation & kindness
 - ▶ いつも笑顔で出勤してくださりありがとうございます。欠員が 続いている現場はもちろん、そうでない現場でもお休みの代わ りの出勤など、気もちよく協力してくださり感謝しております。
 - ってきたけれど、セイキさんが一番良い。」とおっしゃってく ださりました。セイキがお掃除を担当させていただいてから3 年目。とても有難いお言葉を頂戴しました。全ては現場パート さんのおかげです。すぐに全員に伝え、お客様のためにもっと 頑張ろうという想いを胸に刻みました。これからもよろしくお 願い致します。
 - 必ず行っております。また頂いたトイレ用ブラシはとても役に



立っています。これから寒くなって来ますので、風邪を引かな いように頑張ります。

- ▶ 私の現場のお客様は本当に優しくて、私が作業をしていても 『いつもありがとう。ご苦労様』と言ってくださいます。それ に応えて、私も一つ一つの仕事を頑張れます。
- ▶ 早いもので 9 年目に入ります。これからも気を引き締めて頑 張りたいと思います。
- ▶ 休み明けのゴミ置場は色々置いてあって大変です。片付けに少 し時間が掛かってしまいます。時間を考えて次の作業に移りる ようにしています。
- ▶ 今年の8月で入社して10年目になりました。体が動く限り 頑張りたいので、これからも宜しくお願いします。
- ▶ いつもと同じ様に頑張ります。
- ▶ 私は階段の昇り降りに気を付けて作業をしています。これから 益々寒くなるので、気を引き締めて頑張ります。
- ▶ 喉のうがい、手洗いや消毒をして風邪やコロナに掛からないよ うに気を付けたいと思います。
- ▶ 入居者様から『いつも綺麗にしてくれて有難う。楽しくお話し 出来て嬉しいです。また来週も楽しみに待ってますよ』と言っ て頂いて、こちらもとても嬉しかったです。現在のコロナ禍に > 入社して半年が過ぎました。各コース工程も細かく覚えること おいては、会話自体にも注意が必要です。ましてや入居者様と の会話には感染の危険性からも、充分な注意と配慮が必要にな ります。嬉しい気持ちは大変よく分かりますが、特に現状では > 一年間、無事に仕事が出来た事に感謝です。新しいメンバーも 会話は挨拶程度にとどめておいてください。
- ▶ 勤務先の施設でお掃除をさせていただいて 3 年余り、今回勤 務先でスタッフの靴、TV の線、トイレの芳香剤、何点かなく なったそうです。その事で私が疑われています。ですが身に覚 えの無い事なので私はいつも通りお掃除をさせて頂いており ます。今頃、真犯人はどのように考えて毎日を生活しているの かと思います。今回の件においては、状況的に弊社への疑いを 完全に否定できるものではありません。ただ、特定の人に疑い が掛かっているわけではありませんので、身に覚えのない事で あれば、胸を張っていつも通りに業務に取り組んでください。
- ▶ 有休を使える様にしてほしい。有休は使用できますよ。まずは 担当者に連絡しましょう。
- ▶ 入居者の人から"おはよう、いつもありがとう"と声を頂きと てもうれしかったです。その点介護士さんにあいさつをすると > 新人が加わり、改めて作業手順の見直しがありました。まだま 無視をする人がいてとてもイヤな気持ちになり、自分も気を付 けよう思いました。
- ➤ モップかけをした後滑らないように濡れすぎていないか気を ➤ 今年もコロナに注意した一年でした。休憩中も窓を開け、寒く 付けています。
- 入社して半年ほどです。まだまだ覚える事も多くその都度先輩

- 方に丁寧に教えていただけるので心強く有難いです。
- ▶ 新型コロナも又新しい変異株が日本にも流通し、まだまだ収束 しそうにないので心は憂鬱になりますが、今まで通り感染対策 を怠らず、過ごしたいと思います。
- ▶ 手洗い、うがい、マスク着用を徹底して感染しないように努め ます。
- ▶ トイレ用のブラシですが、今使用している物は使いにくい様に 思います。ノズルの奥とか隅まで届きにくく何か変わる物があ ればと思いますが。アルカリの継ぎ足は禁止ですが、継ぎ足し た場合の効果は違ってくるのでしょうか。オミクロン株が流行 してきています。皆にも迷惑をかけない様、今まで通りマスク、 うがい、手洗いをしっかり続いていきたいと思います。今年は 2人の新人さんが入り、皆仲良く仕事ができた1年でした。ト イレブラシについては物理的に流れないものが原則となりま す。もう少し使用しやすいモノが無いか検討します。またアル カリ水の継ぎ足しについてですが、効果(アルカリ濃度)は減 少していきますので、継ぎ足しはしないでください。コロナ禍 で感染症対策をしっかり行いながらも、現場の雰囲気は良さそ うに感じます。これからもよろしくお願いします。
- がたくさんありますが、入居者様の「いつもキレイにしてくれ て有難う」の声に励ましていただいています。
- 入り、こちらも初心に返り一緒に丁寧な仕事が出来るように頑 張っています。社内報の消毒剤や洗剤の希釈方法は再確認でき 良かったです。体調管理と感染予防をしっかりやりたいと思い ます。
- ▶ 10月1日から16年続いている現場が24時間営業に変わり ました。毎日戸惑いながら頑張って働いていますがとてもきつ いです。若い時ならまだしも年をとってからですので。それに つけて 1 人やめていったので尚更きついです。楽しく働きた いものです。
- 新しい仲間が増え、ホッと一安心。自分の作業の仕方も振り返 り、手際良く出来るように考えながら作業しています。コロナ 禍の中、仕事があって働けること、周囲に助けられていること に感謝しています。
- だ感染対策に気を付けながら仕事がある事に感謝しこれから も頑張ります。
- なってきたら風邪を引かないようにも気を付けました。体調を 崩して現場の皆さんに迷惑かけないように頑張ります。

- ▶ 長期化する新型コロナウイルス、新たにオミクロン株の感染者 も出て懸念されますが、今年 1 年無事に努めることが出来て 嬉しく思います。日々の作業では、手順を守り、丁寧な仕事、 綺麗な仕上げでお客様に喜んでいただける様に心掛けていま す。
- ▶ 先日「お客様満足度アンケート結果」報告書の中に、お客様の 声欄で、①ダイニング清掃時、「食べこぼし」等が床に落ちてい てもサッと片付けず、のんびり他の所から清掃している。②全 体的に動きにキビキビ感が少ない「まったりした」雰囲気がモ ットーなのか?爽やかさに欠けている。①では、何故 1 番に声 をかけてくれなかったのか、私達はマニュアルに沿っての清掃 作業なので、上から下への流れで最後になる。(改善し、粗ゴミ から取る様になった)②では、破損事故等がない様に慌てず落 ち着き汚れがひどい筒所は集中して時間がかかり、お客様への 挨拶も気づかない時もありますが、大抵は声を出し作業に取り 組んでいる。担当者の方からは評価は悪くないので、深く気に しなくても良いとの事ですが読んだ瞬間はショックと施設ス タッフさんとの信頼関係がなかったと実感し、気分が萎えて仕 事への意欲も失せてしまったがその反面、③急に汚れた箇所を お願いした時念入りに対処して、夏場の階段、ゴミ庫の清掃は 大変でしょうが、キレイにして頂いている事に感謝しています。 と、心を救うお言葉を頂いて、ご理解されているスタッフさん もおられると思うと、少し気が楽になりました。
- ▶ 今年は破損事故を 2 回もしてしまい反省しております。気を ▶ 私達が館内で使わせてもらっている洗濯機が、かなり長い間 付けているつもりですが、さらに気を付けて作業をしていきま す。
- ▶ 先日もお伝えしましたが、洗濯機の不具合が出て本当に大変で す。修理に出すかどうか決めるのは先方ですが、せめてネット にパンパンに入れないようお願いして下さい。洗濯業務におい ては洗濯機含め相談はしております。
- ▶ 入居者様のお部屋の作業中にチリ払いをしたところ、お花のポ ットに当たって台から落としてしまいました。なので、チリ払 いの作業では特に気を付けて扱うようにしています。
- ▶ 時間に追われると慌ててしまうので、平常心を心掛け落ち着い て業務に取り組みたいと思います。
- ▶ この 1 年間、コロナの感染もなく過ごすことが出来ました。こ ▶ 体が辛い時や失敗して落ち込む事があっても、入居者様の れからも感染対策を徹底して守り、お客様が安心して過ごして いけるようにしたいです。
- ▶ 洗濯機の調子が悪く、作業がはかどらない時があるのがキツイ です。
- ▶ 病院の早朝勤務で、清掃に取り掛かろうとすると、入り口に大 量の嘔吐物あり、パニックになりました。急いで何回もバケツ

で水を運び流して、応急処置をしました。勤務の方が来られる のを待って報告すると、迅速に消毒作業がされました。患者様 が来られる前に対応できて良かったー!とハラハラドキドキ の出来事でした。こちらにもお客様から助かりましたとのお声 を頂いております。忙しい時間帯でのイレギュラーな対応あり がとうございます

- ▶ 今年もあと少しで終わりますが、体調に気を付けて、ケガをし ないように頑張ります。
- ▶ 労災事故が発生したと聞いて、他人事ではないなと感じていま す。階段清掃の時などヒヤリとする事があるので、改めて気を 引き締めて仕事しなければいけないと思っています。
- ▶ スタッフさん達にいつもありがとうと言っていただいた時は とても嬉しくて、頑張れる活力になります。
- ▶ 緊急事態宣言も解除され、日常が戻った様に思いますが、油 断は出来ません。より一層、気を引き締め集中して仕事を致 します。
- ▶ 私が気を付けている事。場所を移動する前に指差し点検して 忘れた事は無いかチェックする事。
- ♪ 介護士さん達は、いつも走るようにして忙しく働いておられ るので、ついつい挨拶を遠慮する事もありますが、利用者様 からは丁寧に声を掛けて頂き嬉しくなる時があります。マス クで口元が隠れるので、目を細め大きなジェスチャーでお返 しするのも大事かなと思っています。
 - 水漏れしています。バスタオルを敷いて、週末には洗って乾 かしているのですが、これは私達の業務に入るのでしょう か?余分に時間を取られます。また共用部のトイレの水の流 れが弱いのでバケツで水を流しています。この2箇所、一向に 修理がされません。ずっとこの状態が続くのかと思うと、ま だ私達のしている事を解ってもらっているならまだしも当た り前になっているのが合点がいきません。

洗濯機の水漏れとトイレの件は何度か報告しています。担当 者として修理が完了するまで、繰り返し報告するようにしま す。バスタオルの処置に関しては、清掃業務の一環と思い修 理が完了するまで、今後も引き続き宜しくお願い致します。

- 『いつも綺麗にしてもらってありがとう』と言ってもらえる と、また頑張ろうという気になります。これからも『ありが とう』の声をもらえる様に努めていきたいと思います。
- ▶ 今年の8月で3年が経ち勤続感謝賞を頂きありがとうございま す。これも職場の方々に助けて頂いたおかげです。
- ▶ 新型コロナ感染から一年、後遺症もなく元気で働けてる事に

感謝しています。基本的な感染対策を守り、健康管理を怠らないよう気を付けたいと思います。私の現場は病院ではないので、針刺し事故はありませんが、ゴミ捨てでは手袋をしてペーパーを手に直接さわらない様にしています。洗剤や消毒液の希釈の再確認と使い古したボトルは交換する等、気を付けていきたいと思います。病院ではなくとも医療行為が行われている所では注射針が落ちている可能性はゼロではありません。ゴミ回収のルール(ゴミ箱に手を入れない、ゴミは直接触らない)の徹底をお願い致します。

- トイレで使用する柄の長いブラシ、便器のふち裏を洗うにはいいですが、便座の細かい溝やウオッシュレットのノズルを洗うには適していません。ブラシが硬すぎるし毛先が広がり使いにくいです。汚れも取れません。全ての現場での意見を聞いて頂いて、使いやすいブラシに統一してほしいです。
- ▶ トイレ清掃で今使っているブラシなのですが、会社はただ流してしまう事を防ぐためだけの理由で選んでいませんか?今使っているものは排水溝用のブラシです。社員の方は一度でも使ってみて、これなら今まで通りの歯ブラシと同じ様に使用できて汚れを落とせると思って支給していますか?今のブラシになってから、あきらかに前まで落とせていた汚れも残り、時間もかかります。事故を未然に防ぐのは大切ですが、もう少し考えてブラシを選んでください。厳しい御意見ありがとうございます。不満の声を考慮して、先日、別のブラシを支給しました。そちらの方も使用した感想や意見をお聞かせください。
- > 今更ですが制服に関してのお願いです。エプロンですが、作業していると上や横にずれてしまい、度々整えないといけません。ポケットも付いていますが、マチが無いので使いづらいです。ズボンも以前のタイプと比べて、しゃがみづらいです。作業しやすい物に変えて頂きたいです。トイレ用のブラシは、便座のつなぎ目の溝等の細かい所は洗いにくく汚れも落ちません。改善をお願いしたいです。先日、施設で入居者様へのアンケートがありました。88%の入居者様が、『掃除が行き届いていて満足』と回答して下さっていました。これからもお客様に満足していただける様に頑張りたいと思います。制服やエプロンの件、今後の参考にします。入居者様からの高い評価は嬉しいですね。
- ▶ コロナも少し落ちついている様に感じますが、これからの時期には行事も多く、寒さも厳しくなるので気をゆるめる事なく行動したいと思います。今使用しているトイレ用ブラシは、ブラシ部分が硬くて直ぐ広がり使いにくいです。これからもお客様に喜んでいただける様に頑張ります。

- ▶ 私事ですが、こちらの仕事を始めて1年経ちました。自分では 少し慣れたと思っていますが、時々、この対応でよかったの か?と不安になることがありますが、すぐに先輩方に相談さ せていただいています。いつも頼りになります。最近トイレ ブラシが歯ブラシでなくなりました。今のブラシは使いづら いです。細かい所に届かないので、汚れが取れません。細か い小さめのブラシに変わりませんでしょうか?ブラシに関し ては最近別の物と交換しました。また感想を聞かせてください。
- ▶ 入社してようやく半年。仕事を覚えるのに必死で最初は半ばパニックになりながらも職場の方々のご指導の元、様々な場面で助けて頂きながらなんとか続けてこられました。習って覚えたつもりでもいざ自分がしてみるとまだまだ分からない事、出来ない事ばかりで何度も同じことを聞いたり、失敗をしたりの日々です。「笑顔の社内報」は手順や気を付ける点などが写真入りなのでわかりやすく表されており自分で内容を再確認したり又、意識することにもつながり、とても役立っています。限られた時間の中で思わぬことがあったりすると、焦ってしまいがちなのでゆとり持って出勤し落ち着いて動作するようにと努めてまいります。又、笑顔と適切な対応や丁寧な言葉使いなどに気を付ける様心掛けていきたいと思います。入社したての頃に比べたら顔つきが柔らかくなってきましたね。これからも分からない事や気になることがあればいつでも相談して下さい。これからもよろしくお願いします。
- ▶ 毎日同じ事の繰り返しですが 1 つ 1 つ丁寧に作業するようにころがけています。健康管理と現場での挨拶はちゃんとする様にこころがけています。
- ひやりとした事。モップの水分量 人をすべらさないよういつ も気を付けています。
- 仕事をしている人と 2 人とは仲良くチームワークをとりがんばってやっています。
- ▶ お客様に対しての言葉使い お客様(入居者様)に「ありがと う」言ってもらえた事
- 入社して数か月 手順通り頑張っていますがどうしても間に合わない部分がありますが 2 人の先輩がフォローしてくださっています。
- ▶ 日々寒さが体にしみてくる様になりインフルエンザ・コロナと 気を付けないと・・・自分自身かからない人に移さないように 日々気を付けていきたいと思います。
- ➤ 出勤時特別な事情がなく許可がない早い時間の出勤はないようにしてください。と社内報にありましたがいろいろ作業が増えてきて、入社した時よりだんだん出勤時間が早くなってきま



した。補充するものがあり、きれいを保とうとすると動く範囲 も広いこともあり時間内におさまらなくなります。それでもな るべく元の時間に戻していきたいと思います。

- → 研修のコーナーで気づいた事は別になし。・ ヒヤリハットした 事はお客様が気分悪くなった時 自分が気をつけている事は気 配り ・うれしかった事はお客様にいつもありがとう応援して いるから頑張ってね。 ・感謝したい事はみんなありがとう感 謝です。 ・朝の人の事です朝の人はチェックシートのチェッ ク 3 回忘れるしトイレットペーパーの補充はしてないし発注 もしないし女子の湯船の前のボディーソープ無くなったら新 しいのと取り替えないしトングは 2 本も無くすし朝の人ちゃんとやってほしいです。
- いつもピカピカできれいと言われます。嬉しい事です(入居者様より)美しく快適な空間づくりを心がけています。笑顔であいさつ(つい声だけになりがち?)
- 排水口にブラシ落下事故続いている件、現場では柄付きブラシを使っていますが、汚物室にあるシンク清掃で流してしまわない様に気を付けています。入口の掃き清掃の時、ほうきをステンレスの手すり部分に当ててしまい高い音が響くので緩衝材のような物をほうきにつけていただけますか。
- ▶ 先日会社から矢野様以下 2 名で清掃に来られて床等が大変綺麗になりみんなでびっくりしていた所です。さすがプロだなーと。 我々もできるだけこの綺麗を持続できる様にと思って作業しています。
- ▶ もめ事があり担当の方にご迷惑をおかけしました。担当の方とお会いする事もなく問題がこじれた様です。月に1度でもいいので「どうですか?」とのぞいてほしいです。
- > 「いつもきれいにしてもらいありがとうございます」と男性の方から声をかけられました。私から何かお気づきの点があれば言ってくださいねと言い挨拶しました。気分のいい1日でした。
- ▶ 1人での清掃なので行き届かないところはないかと、いつも気を つけて仕事はしています。コロナの事が 1 番気になります。ク リニックですので丁寧に椅子や机、ドアノブ等除菌には気を付け ています

私たちが大切にしていること

・笑顔の挨拶・感謝

笑顔で挨拶を行います。はじめは照れ臭いかもしれません。でも その笑顔のあいさつが周りを笑顔にします。また今日も健康で仕 事が出来ること何事にも感謝の念をもって取り組んでください。 たくさん「ありがとうございます」を発信していきましょう。

・報連相を徹底してください

分からないこと、困ったこと、不安な事、うれしかったこと。何で も結構です。すぐに報告・連絡・相談をお願いします。

相手の立場になって

悪口、影口など自分がいやなことは、ほかの人もいやです。どんな時も相手の立場に立って、言動や行動をして下さい。

・丁寧な仕事

破損事故が発生しています。何事にも丁寧な仕事をお願いします。 ナガラ作業や片手で物を動かしたりして落下させていることが多 いです。周りを見て落ち着いて両手を添えて物を動かしましょう。

・高いところ、危険な作業は禁止

骨折や時には命にかかわるような重大な労災事故が発生しています。不安定な台の上、いすなどに乗って作業は絶対にしてはいけません。仕事は地面に足がついた状態でしかしてはいけません。また重たいもの、自分では危険で無理と感じたときにはすぐに連絡ください。

・鯉の紛失はあってはなりません

お客様から預かった鍵は、あなたを信用して貸していただいた大切なカギです。絶対に無くさないまた安易に扱わないでください。

・針刺し事故

重大な針刺し事故が発生しています。ごみの中には何が入っているかわかりません。絶対にゴミ箱、ゴミ袋の中に手をいれてはいけません。またごみ袋を抱えてはいけません。

・ゴミ箱にはいっていないものは捨てない

ゴミ箱の近くにおいてあった、ごみ箱の上にのせてあったものを ごみと捨ててしまい、後からごみではなかったことが発覚したこ とがあります。ゴミ箱に入っていないもの、またおかしいなと感じ たときは捨てないでください。

・健康と安全

あなたの健康と安全の責任者はあなたです。健康であることが一番初めの仕事です。健康で事故のない生活を徹底してください。 また感染予防で一番大切なことは石鹸と流水による手洗い、うがいです。徹底をお願いします。

第40期2月度 勤続感謝賞

15 年目	笹川さん
10 年目	鈴木さん・田中さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。 これからもよろしくお願い致します。 代表取締役 田中克人