



「感染をしない、感染させない、感染を広げない」

連日の報道でもある通り、新規感染者数が自粛期間中以上に過去最高を記録更新しています。世間一般において誰が感染してい てもおかしくない状況が続いています。終息は見えず、特効薬できない限りこの状態は続くものと言われています。皆さんにはこ の社内報でお願いしているとおり、「感染をしない、感染させない、感染を広げない」・「自分を守るため、家族を守るため、お客様 を守るため」、しっかり感染予防に努めていただきますよう徹底をお願いします。健康の責任者はあなたです。自覚して対応をお願 いします。

作業では	● 休憩時、プライベートでは
・熱中症対策を考慮しながらマスク、手袋の着用	・通勤時や買い物、人混み内でのマスク着用
・一方向に拭く、消毒作業	・どこかを触れば、手洗い消毒
・ほこりを舞い上げない清掃	・対面や至近距離、密での会話厳禁
・1 動作、1 消毒の心構え。	・栄養バランスの取れた食事
・顔の汗拭き前にも手指消毒	・十分な睡眠、休養で体力アップ
・対面、密になっての会話厳禁	

「暑い時期によく起きる事故」

今年も夏本番となり、これから暑い日が続きます。今年は新型コロナウィルスの影響で、日ごろの行動も経験したことがない夏にな りそうです。今回は暑いこの時期におきやすい事故について話をしていきたいと思います。

雨が降っている時は、窓から雨が吹き込んでこないよう、窓を閉めた状態で水拭きを行います。雨天時は湿度が 高いので、通常通りの水分量のモップで拭くと、水分が乾くまで、天気の良い晴れの日に比べ時間がかかり、しばら くは乾きません。床が濡れている時間が長ければ長いほど、転倒事故になるリスクが大きくなります。特に階段の水



拭きは要注意です。階段から滑り落ちると大怪我となり、取り返しのつかない大事故(労災事故)となります。そんな湿度の高い日の対 応として、雨天時は通常よりも固めにモップを絞る、または乾きにくい部分は、水拭き後にカラ拭きで仕上げる方法を行ってくださ い。必ず今拭いた場所が乾いているか確認し、次の作業場所に移動しましょう。「濡れている所は必ず滑る」を周知してください。お客様 の転倒注意は絶対ですが、自分自身も作業中に転倒しないよう十分注意し作業してください。



次に雨の日の通勤時の転倒事故にも注意です。近年はゲリラ豪雨が多発しています。大雨の日は少し時間に余裕をもって通 勤してください。自転車で通勤されている方は、<mark>路面の白線や鉄板等</mark>は特に滑りやすくなっているので注意しましょう。電車 や徒歩で通勤されている方は、階段やスロープで足を滑らせないよう注意しましょう。歩道の溝も要注意です。溝にはまって 足を骨折した方もいました。

てください。水やお茶ばかりを摂取してもダメです。必ず塩分の補給もしてください。水分ばかり取りすぎると血液が薄く

そして、7月号でも掲載しましたが、特に気をつけてもらいたいのが<mark>熱中症</mark>です。室外よりも<mark>室内</mark>が要注意です!高温 多湿の室内での作業は、熱中症エリアと思ってください。現在はコロナウィルスの影響で、窓開け換気している現場多 くなりましたが、窓を開けられる環境であれば窓開け風通しを良くして作業しましょう。また適度の水分、塩分補給をし

なり意識障害を起こす水中毒という症状になるそうです。歳を重ねると暑さを感じるのが鈍くなってくるようです。喉が渇いたと感じ た時は手遅れになるそうです。

熱中症は、汗をかいて体内の水分が不足し、熱が体に蓄積されて、体温調整ができなくなります。手足のしびれ、めまいを感じたら水 分、塩分補給し、首、脇等、太い血管がある部分を冷やしましょう。重症となると、内臓の働きに障害が起きて死亡することもあります。 熱中症を甘くみると怖い結果になるかも、体調管理に気をつけて暑い夏をのりきりましょう。 (本社 前川)







第38期 8月度 勤続感謝賞

15年目	陸さん	多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。
10年目	松本さん・杉山さん	これからもよろしくお願い致します。
3年目	村田さん・清田さん・生駒さん三田さん・中浦さん	代表取締役田中克人 お客様サービス部一同



コロナ禍による精神的不安や、夏場による体力消耗もある中、毎日業務に取り組んで下さり、本当にありがとうございます。 今月は鍵の取り扱いの強化月間とし、毎月の社内報に掲載している、重大事故の1つではありますが、鍵の紛失・破損について再 度見直して頂きたいと思います。今年度においては、現時点では鍵の紛失は0件、破損は1件の発生状況となっています。鍵はお 客様からの大切な預かりものですので、次のポイントをしっかりと抑えておきましょう。

紛失ゼロ POINT	破損ゼロ POINT
ば 健にストラップが取り付けられている	☑鍵が回りにくい時にムリに回さない。
☑ストラップを体(首・ベルト通し・エプロン)に決着した状態	☑ 鍵を抜く前に扉を開けない。 (開錠、開閉の同時作業の禁止)
で作業・使用する。	論外
☑ 第三者に貸さない	☑鍵を無断で複製しない
☑作業後、休憩前には全ての鍵が揃っている事を確認する。	☑無くしたことに気づかない。
☑持ち帰る必要がある場合は必ず、鞄の一部に括り付け収納す	暑い日が続き、集中力や注意力が低下してくる時期でもありま
るか、チャック内に収納する。	す。鍵の紛失、破損事故が起ないようこの機会に再確認してお
☑ストラップやカードケースが破損、劣化していないか	きましょう。 (本社 阪中)

「最近のクレーム・事故発生事案」

Case1(破損事故)		
内容	倉庫で更衣中に棚に立て掛けられていた掛時計に触れ落下させ破損。(怪我は無し)	
原因	倉庫内は別業務をされる方との共同での利用となっている場所で、担当者が棚内の状況(掛け時計が立て掛けられて	
	いる)まで把握しておらず、更衣場所を指定した為。	
対応改善	お客様に謝罪後、掛時計の替わりに置き時計を用意し了承を得た。	
Case2 (クレーム)	
内容	ゴミ箱の上に置いてあった物(シート)が捨てられて無いと患者様より申し出があったと職員の方から連絡があった。	
原因	ゴミ箱の状況は満杯で上にシートがのっており、シートの半分中に入っていた。ゴミ箱が満杯だったので、ゴミが溢	
	れているものだと勘違いしてしまった。	
対応改善	連絡を受けた後、ゴミ庫に探しに行きシートは見つかり、患者様と職員の方に謝罪。ゴミ箱に入っていないもで、確	
	認が取れない場合はいかなる時でも捨てないよう周知し、控室に「ゴミ箱に入っていないものは捨てないで」と張り	
	紙をする。	
Case3(労災事故)		
内容	新人の清掃員さんが研修中に手摺を拭く作業の為、タオルをもって壁に向かって歩くときにつまずく形で転び、壁に	
	額を打って転倒。	
原因	転んだ廊下は、段差や傾斜もない場所。靴は新しい運動靴で、きちんと履いていた。手に持っていたのは消毒拭きタ	
	オル。入社3日目でがんばる気持ちが前に出て、不慣れな作業で、履きなれない靴で、あわてて動いたのが原因とし	
	て考えられる。	
対応改善	現場が病院だった事もあり応急処置を受け、その後整形外科を受診し損傷は見られず通院も必要ないとの診断。加齢	
	や不慣れによる緊張から足がしっかり上がっていない、自分がしっかり歩いているつもりでも足が上がっていないな	
	ど。研修の時には注意喚起を行う。	







Case4(通勤労災事故)	
内容	帰宅時に自転車で歩道を走行中、15mくらい先で横から人が出てきたのを見て焦り、ブレーキを掛けたらバランスを
	崩し左側に倒れ、コンクリートブロックに当たり左足膝下を5針縫う怪我をした。
原因	普段は走行しない幅が狭い歩道を走ったため、人とすれ違いができず、歩行者に迷惑をかけてしまうと思い、焦った
	為、自転車操作を誤った。
対応改善	帰宅後応急処置し夕方に診察診療を受ける。今回の歩道の自転車走行は違法。遵法運転を徹底してもらう。また自分
	の自覚とは関係なく体が衰えているので、今まで出来ていた事がこれからもできるとは限らないので注意喚起する。

クレームや事故は、2 度と同じ事を繰り返さないという思いのもと改善に取り組む事が大切です。クレームにおいては、お客様や利用者様との認識の違いを知り、より良いものに改善するチャンスと捉えることもできます。しかし、事故については、替わりのものや金銭で解決できるものばかりではなく、取り返しのつかない事案となる可能性があります。クレームや事故の情報共有は、皆さんの安全面への意識向上に役立てて頂ければ幸いです。(本社 阪中)

研修への取り組み

- ▶飛沫感染を予防するため、マスク、眼鏡、手洗い、消毒を心がけています。
- ▶毎日、新型コロナウィルスで不安です。でも、こうして毎日仕事が出来る事に感謝でいっぱいです。ありがとうございます。これからも安全に心がけて頑張ります。
- ▶笑顔で挨拶、丁寧な仕事をこれからも続けて行こうと思います。
- ▶東香里病院、第二病院、有恵会のパートさん達に色々な現場に欠員対応して頂きいつも有難うございます。これからも宜しくお願い致します。
- ▶コロナの影響で国全体が自粛モードに入っていましたが、私達は、誰 1 人体む事なく、3 密とソーシャルディスタンスを保って仕事を頑張っています。一緒に働いているみなさんと自分をほめたいです。
- ▶感染予防に手洗、消毒、うがい、マスク着用を心掛けています。又、支給された消毒液は外出時に使用させて頂いています。
- ▶まだまだ注意不足な面があるので、気を付けて作業していきたいと思います。
- ▶感染予防の為、石鹸と流水による手洗、うがいをする。アルコール消毒をする。マスクをする。できる限り密にならないように気を付ける。等、私の健康と安全の 責任者は私自身です。はやく皆でにぎやかに笑える仕事場がもどってきますように。
- ▶清掃前に手洗い・うがいをするようにしています。清掃終了後にも手洗いうがいをするようにしています。
- ➤ 自分が気を付けている事、仕事を終えてから、必ず振り返り、確認する様にしています。きれいと思わす、どこか汚れているのではないかと?の気持ちでしています。(なかなか出来ていないこともあります。)
- ▶病院のスタッフさんや患者さんから労いの言葉をかけていただくと大変うれしく、がんばろうと思います。
- ▶扉付近や通路の交差する場所では、必ずカートの前に出て安全を確認するように気を付けています。
- ▶仕事を始めて7か月経過しても、いまだに色々教えて頂きながら何とか業務をこなしているところ。それでも少し矛盾や効率的でないとか考えることもある。けれど社員さんがきちんと向き合って修正や説明があり、又パート同志で話し合ったりして納得した事が出来る日々進化する素晴らしい職場に恵まれたと感謝しています。長々とすいません。
- ➤気になりながら出来てなかった SK 内の整理を社員さんに気にかけていただき取り出しやすくなりました。 有り難うございました。
- ▶時間内に終らせる部屋、そうでない場所、空いた時間の使用方法など時間配分の大切さを改めて日々感じています。
- ▶エプロン、ゴーグルの使用で今までより動きにくい体制で皆、毎日頑張っています。
- ▶今回、業務外でケガをして、長期間の休みになり、社員さん、パートさんに多大な迷惑をかけてしまい。仕事に復帰したら、安全第一でがんばります。皆さんの協力があり、感謝しかありません。
- ▶しごとたのしいです♡かわはらさん、こなかさん、いしばしさん、たにがわさん、やすださん、もりおかさん、はりがいさんありがとう♡
- ▶清掃前に手洗い、うがいをするようにしています。清掃終了後にも手洗いとうがいをするようにしています。
- ▶2月に仕事中に気分が悪くなり、仕事仲間にも助けてもらい、ヘルパーさんや看護師さんにも助けてもらい、あたたかい言葉を掛けてもらいました。本当にありがたかったです。最近、朝一言『頑張ろうね』と声を掛けて控室を出るようにしています。
- ▶自分が気を付けている事。仕事を終えてから、必ず振り返り確認するようにしています。綺麗と思わず、どこか汚れているのではないか?との気持ちでいます。 (なかなか出来ていない事もありますが)
- ▶病院のスタッフさんや患者様から労いの言葉を掛けて頂くと、大変うれしく頑張ろうと思います。





- ▶今回、話を聴いて頂きありがとうございました。平野さん、張替さん、川原さんと私。4 人での話し合いの場で指導書を破棄するか、仕事を辞めるかに至り破棄してもらいました。今後、気持ち良く働く事が出来るか心配です。私も年齢が年齢なので、身体がいつまで続けられるかわかりません。皆さんの足を引っ張るような事があれば辞めたいと考えています。それまでは頑張っていきたいと思います。色々な思いを話してくださりありがとうございます。お伝えしたつもりで伝わっていなかったことや、お聞きしたこともその後に状況が変わり分かっているつもりで違っていたことなど、お互いに理解を深めることができました。話し合い後の勤務日に頑張ってお掃除する姿を拝見して、とれもうれしく思っています。お客様にご満足頂くためには、今までよりも清掃の質を上げる必要があります。お客様のお役にたてるように、利他の心で質の向上へ共に取り組んでいきましょう。
- ▶自分の健康に気を付けながら勤めさせて頂いてます。スタッフの皆さんより(後方)離れた所からでも声かけしてくださることを嬉しく思います。
- ▶自分が気を付けている事は、作業がスムーズに出来る様にあせらず、落ち着いて掃除をしています。そして、笑顔を忘れない。
- ▶何気なくやっていた消毒がこんなに大切だとは思いませんでした。気をゆるめずに丁寧に拭きたいと思います。
- ▶清掃の時、いつも気に掛けている事があります。終了の際は必ず確認をします。特にトイレなどは体の不自由な方の利用が多い為、消毒はきっちりするよう心掛けています。
- ▶今、自分の仕事一生懸命やってますけど、時には何かを忘れる時があると思いますが、これからも頑張りたいと思います。
- ▶「いつもありがとう」とか「きれいにしていただいて」とか言って頂いたことばをはげみにがんばっていきたいです。
- ▶コロナウィルスにかからない様に手洗い、うがい、マスク、いつもより気を付けていきます。
- ▶今回のような感染症拡大により学校が休校になり、とても不安になりましたが、お休みをちょこちょこ入れて頂く事ができ皆様にはとても感謝しております。そして休業補償をしてくれた社長さんありがとうございました。
- ▶コロナ、熱中症と大変ですが健康管理をしっかりしていきたいと思います。
- ▶今年はコロナで仕事中はもちろんマスクで生活しないといけないのでしんどいですが、感染しないように仕事中は体調が悪くなったりしないように自分なりに気にして仕事しています。
- ▶季節によって汚れが違い特に梅雨時、夏場はどの床もベタベタしていて汚れが落ちにくく大変です。バイリーンで通常清掃、そのあと残っている汚れをワンタッチで拭き取り汚れをクリア!!気持ちがスーと。その気持ちが明日に繋がります。
- ▶新型コロナウィルス感染症で不安な中、感染予防対策をしっかり行い、お互いに気を付けながら清掃していきたいと思います。
- ▶現状でコロナ対策にて、自己管理と除菌に気を付けて行動してます。
- ▶季節の変わり目体調に気を付けたいと思います。
- ▶コロナ緊急事態宣言が発令された頃から病院で仕事をするのが不安でアルコール消毒のしすぎで、手が荒れて辛い時がありましたが、今は会社のマニュアルに沿って業務をすれば大丈夫なんだと思えるようになり、怖がるのではなく、ルールを守って仕事に取り組んで行こうと改めて思いました。
- ▶毎日仕事頑張っていますがコロナ感染にてとても不安で仕方有りませんでした。又テレビのニュースで牧野病院が出た時はびっくりしてとても悩みましたが休まず出勤しました。今は少し楽になりでも不安ですが頑張っています。
- ➤コロナウィルスがまだおさまらず、暑くなりマスクがつらくなってきたのですが、この前ハンドソープの入れ替えをする時に、「入れ替えて下さい」と紙が張ってある のですが、その後に「いつもありがとうございます。」と書かれてあり、とてもうれしくて、コロナと暑さに負けないよう頑張ろうと思いました。
- ▶私はマウス室の中の仕事ですので以前から衛生消毒に気をつけていますが今回新型コロナ予防対策のため社内報よく読ませてもらい和田先生と話しあって 仕事続けられるようにします。
- ▶コロナで学生さん達の長いお休みが続いていましたが 6/15 から3 名ずつの少人数で、授業が再開されました。一日も早く以前の日常が戻ることを願います。
- ▶私は朝日生野病院に3年7ヶ月いました。スーパーコート東住吉1号館に転勤して1年8ヶ月になります。ようやく施設の清掃にもなれ、職員さんとも仲よくなってきました。最初は何もかも1人でするので必死でっした。ゴミの重たさに腰痛になりつらくて整骨院に通いながら毎日作業頑張っています。食堂の生ゴミも重いのでつらいです。無理しないよう頑張ります。
- ▶社内報(4/10分)「用具の色分け」写真がわかりやすく良かったです。今後も場所別に(モップなどでも)色々と例をあげて再々取り上げて頂くとありがたいです。
- ▶健康と安全一番大切なことにガンバっています。
- ▶ 先日入居者の方から「毎回トイレに入る時はいつもきれいにしていただきありがとうございます。という気持ちで使わせてもらっています。本当に感謝です。」言ってくださいました。素晴らしい励ましの言葉をいただき又奮起して頑張ってまいります。
- ▶コロナ感染予防、拡散防止のため、毎日の検温、手洗い、うがい、マスク着用等を実施し努力しています。でも正直マスク着用での作業はしんどいです。大きなゴミ箱の中にチョコっとだけ捨てられている紙類等をとるために、火ばさみをカートに用意しておいてもいいでしょうか?居室内のゴミは、室内での飛散防止の為、廊下までゴミ箱を持ってきて袋に回収する。ゴミに直接触れない。ゴミ袋にへばり付いて取れないゴミは、ゴミ袋ごと交換してください。



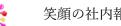


- ▶コロナに負けないで消毒をしながらセイキで元気で働かして頂いている事を感謝してます。アンケートの結果が今まで一番悪かったので次の回はいい結果を頂ける様に頑張ります。
- ▶朝のあいさつを元気よく1日のスタートです。9月で20年になります。お客様とトラブルもなく来ました。事故なくこれからもクレームをださない様にがんばります。
- ▶コロナウィルスで1ヶ月半ぐらいデイサービスの利用者の方が 10 名ほど少なくて室内があまりよごれなかったのですが 6 月に入り毎日 32 人ぐらいの方が来られるようになり良かったのと清掃しごたえがあります。
- ➤①昔ながらの作業を見直す中です。1 つ例をあげると紙ダスター前は1 枚ずつ折っていましたが当現場は半日分の5 枚をまとめて2つ折りにしてカートに乗せています。そうすることで折る時間が省略できまた手荒れ防止にもなっています。②顧客満足度アンケートで初めて基準以下の評価となった。決められた作業を日々しっかりと行い全員が同じように品質向上への意識を持って清掃するようにしていきたい。
- ▶コロナウィルスが流行しはじめて、仕事中はビニール手袋をしていますがトイレにはいる時は手袋を取り素手でドアノブを触ります。後は水洗いしかしていませんので会社から携帯用消毒スプレーを持ってきていただいて助かってます。
- ▶ダスターモップ毎日使ってますが完璧にきれいにしているつもりでもどこか見落としがあると思うのでもう少し力を入れてやります。入居者の人がたまに後ろに立ってるとはっとしますが、まわりを確認してから動くようにしてます。
- ▶カートを使って清掃している時に道具を紛失してしまいました。翌日に気付いた時にすぐにでも道具をなくしたことを報告すべきでした。
- ▶4F 看護師さんよりいつもありがとうと声をかけられました。リアンドヘルパーさんより6日休日出勤している時休みなのにありがとうとの声かけられました。
- ▶今はコロナとこれからは熱中症体調管理に気を付けて仕事、頑張りたいと思います。
- ▶ 先日部門長さんからいつもきれいにしてくれてありがとう、大阪医専の先生もここはいつ来でもきれいですねと言ってましたよとうれしい言葉をいただきまだがんばろうと思いました。
- ▶車イスの人が多いので、移動の時カートを慎重に動かすように気を付けています。
- ▶今はコロナとこれからは熱中症体調管理に気を付けて仕事、頑張りたいと思います。
- ▶緊急事態宣言が解除され、営業再開される店も多く、大阪は新たな感染者も少なく現在は落ち着きつつありますが、手洗いの徹底など、感染予防策に手を抜かない事が終息への近道だなと思います。
- ▶コロナウィルスにならないようにマスク手洗いうがい、アルコール消毒などをするように気をつけています。
- ▶常に手洗いうがいに気を付けています。
- ➤新型コロナのことばかりで消毒作業がふえてたいへんですが感染しないように、6/10 号の社内報がたいへんためになりました。改めて再確認をしました。今年の夏は温度が高めになるので体調面に気をつけてやります。
- ▶消毒拭きする時は一方向で拭き取るようにしている。
- ▶コロナウィルスで毎日マスクを付けているので、これから暑くなってくるので水分を取って熱中症にも気を付けたいと思います。
- ▶お世話になっています。お米がある物流センターですので、皆様の所でもそうでしょうが、特に気を付けておられます。私もっと、もっと気を付けて、手で触る、ドアノブやトイレは、時間をかけてやっております。
- ▶新型コロナウィルスにこのまま仕事をしてて感染してしまわないか気持ちが滅入ってしまいそうになりましたが、今は大阪も感染者も少なくなり、まだ油断はできないけれど少し気持ちが楽になりました。
- ▶感染予防をしっかりとして、作業をしたいと思います。
- ▶新型コロナウィルスにより緊急事態宣言が全国に発令され、毎日コロナウィルスのニュースを聞かない日が無い日々が過ぎていたそんな折り、セイキ様よりマスクや消毒液等、心温まるお品をお届け頂き、深くお礼申し上げます。大切に使用し、守るべき事を実行し、より一層健康管理に注意を払い、感謝の気持ちを忘れずお仕事に励みたいと思います。マスクと消毒液を活用し、まずは自分自身の身を守りましょう。常に感謝の念を持って頂き、何事にも前向きで作業をして頂き、私もいつも感謝の気持ちでいっぱいです。有難うございます。。
- ➤ 上司と先輩に助けて頂きながらのあっという間の半年、丁寧な仕事を心掛け頑張ります。半年頑張りましたね!有難うございます。まだまだ未永くお付き合いを させて頂きたいと思っていますので、これからもお客様から見て丁寧だなぁと思われる仕事を宜しくお願い致します。
- ▶コロナの影響で作業場のビルで強制的にマスクをして、作業をしないといけなくなり、担当者に連絡を入れたら直ぐに対応して頂き、すごく助かりました。消毒液も配布して頂き、ありがとうございました。体調に気を付けて頑張ります。マスク苦しいですね・・・マスクをしていると喉の渇きなど気づかない場合もあると聞きました。作業前から十分な水分を取ってから作業をお願い致します。また、他の清掃員の長期休みに柔軟に対応頂き、心からお礼・感謝申し上げます。これからもみんなで助け合い、頑張りましょう!いつも有難うございます。
- ▶コロナ感染拡大、会社からマスク・アルコール消毒液の配布があり、大変感謝致します。





- ▶ 現場で問題が発生した時にいつもすぐに対応して下さって、ありがとうございます。特に、工事の後の片付け感謝しています。梅雨で水回りなど特にカビが発生しやすいので、特に注意して、研修して下さったとおりに、綺麗な状態を維持していけるように清掃します。いつも真面目な態度に安心して、仕事を任せられます。問題や急なトラブルがあればいつでも連絡をお願い致します。
- ▶コロナで長い期間自粛されて、不便な中、私は変わらず仕事も有り、日常の生活が出来ている事が、今回改めて有難いと感じました。
- ▶スタッフの方や利用者様が長く過ごされる空間をより快適なものにするため、清掃のプロとして自覚し、感染予防対策をしっかり行い、作業の質を上げるよう頑張りたいと思います。
- ▶コロナでマスクし、手洗いして、お客様と話をすることを控えました。
- ▶ゴミ捨てが非常口からとなり、ドアの開閉、急な傾斜、一般道路の人や自転車、車の往来があり非常に危険です。転倒や接触しない様に、細心の注意を払って行ってます。
- ▶工程の変動にも落ち着いて作業が出来るようになりました。
- ▶手摺、トイレ等、ドアノブ、水洗レバーを重点的に拭くことを心掛けています。
- ▶コロナの影響で清掃する時、感染しないように、毎日手洗い、アルコール消毒、マスク、メガネを掛けています。病室に入る時、特に気を付けています。
- ▶今年に入り新型コロナウィルスが流行し病院で働いているので毎日が不安で仕事をしていましたが、ゴミ捨てや出入口の時はお客様が通らないドアから出入りできるようになったので少し安心して仕事が出来るようになりました。会社支給された消毒液はすごく助かりました。ありがとうございます。
- ▶コロナで子供の幼稚園が休みになり、2か月半休ませて頂きました。現場の方々に迷惑を掛けてしまいました。やっと復帰したので、頑張ります。
- ▶事務所の清掃をしていますが、カーペットで気になる所が有りイオン水を掛けて清掃をしたのですが、イオン水をかけすぎていたようでシミが残ってしまいました。 このようなミスをしてしまいました。以後気を付けたいと思います。電話での相談有難うございました。担当社員にて対応しました。次回からは、かなり酷いシミが あれば先に電話にてご相談お願いします。
- ▶各自のゴミ回収をしている時に『いつもありがとうございます』と言ってゴミ袋の中まで入れてくれる社員様がおられます。ちょっとした言葉で私はとてもうれしかったです。
- ▶これからも油断せずに3蜜を避け、マスク、手洗い、うがい、消毒を励行。
- ▶出勤後すぐに手のアルコール消毒、マスクの着用を徹底してます。また、毎日検温しています。
- ▶マスクをする。手洗い・うがいをする。健康に気を付ける。アルコール消毒をする。
- ▶2か月もコロナウィルスで休みになり、体力がかなり落ちました。続けて働く事の大切さがわかりました。
- ▶うがい、手洗いはもちろんの事、常に次亜塩素酸水を素手でもゴム手袋の上からでも使用したいと思います。
- ▶コロナウィルス感染で、手洗い、うがい、マスクの着用を徹底して、人に感染させない、感染しないよう自分自身気を付けていこうと思っています。
- ▶マスク着用しての作業はしんどいです。特に階段の上がり、プールや風呂場ではとても苦しいです。感染防止の為に必ず着用して作業に努めます。
- ➤緊急事態宣言が出され、早2ヶ月経とうとしてます。長く家に居る事がなかった為か仕事できる事のありがたさが身にしみる今日この頃です。一日でも早く、コロナが終息することを願うばかりです。給与面でも会社の対応がありがたいです。助かっております。営業再開まちどおしいです。
- ▶4~5月に掛けて、緊急事態宣言やステイホームなどでお仕事が休みになり、6月から再開になり、少し体調の方は崩しましたが、ご利用者様の元気な顔を見れて嬉しかったですしお仕事が出来る事が凄くうれしいです。
- ▶これからはコロナに気を付けて、お客様がスポーツジムに来て良かったと思ってもらえるように心掛けて頑張りたいと思います。
- ▶休業補償大変ありがたく感謝致します。笑顔で挨拶を忘れず、出来る事、習った事、一つずつ焦らず、落ち着いて仕事をする様に心掛けます。
- ▶清掃の仕事は初めてで、研修でも学びは新鮮でした。同じ施設で働く方々と一緒に出来たのも良かった。実践では、状況に応じて優先順位を判断して行動するのが難しい。お客様も同じ施設を利用する同士?と思うと少し緊張がとれ、「心地よく過ごして頂こう!」と思える様になりました。しばらくは社員の方も同行して下さるようで心強いです。何でも相談しやすい雰囲気でありがたいです。事故防止等の為にも、日頃から、慌てない、丁寧に等を気を付けたい。そして、美しい所作で動ける様になりたいと思います。
- ▶お客様に気持ちよくご利用して頂ける様、努力します。
- ▶仕事の流れを、頭の中で想像し、注意点を上げて、集中する事。
- ▶早朝で5月からお世話になっています。外で働くのは久しぶりで、体力不足を感じていますが、体を動かす仕事なので体力作りのためと思い頑張っています。 全部の事を終わらそうと思ったら、全然時間が足りません。こなしていけるように工夫して頑張ります。
- ▶巡回のスタッフでお世話になっています。4月よりお仕事始まり、コロナで休業、再開スタートしました。まだまだ気が付かない事、たくさんあると思います。が、1 つ1つの作業を大切にしていきたいです。仲間、スタッフさん、お客様に対しての思いやりの心を忘れずに頑張っていきます。





- ▶4月から朝の清掃をしています。毎日時間いっぱいいっぱいなので焦っています。掃除をしようと手にした容器のフタが緩んでいたのか、中の洗剤が床に落ちてしまい慌ててモップで拭きました。使うときは、事前に確認できるように余裕を持って仕事したいと思います。前の日の業務管理日誌にスタッフさんからいつもお掃除有難うございます。と書かれるのを見ると、明日も頑張るぞという気持ちになります。
- ▶ 先日の定期清掃後、複数の入居者様から窓ガラスが綺麗になったと喜びの声を頂き、とても嬉しかったです。作業に当たられた社員の皆様、有難うございました。
- ▶歩行器を使用している入居者様が、歩行器を使わずに歩いていたりして、その時は作業を止めてその方の使用されている歩行器を部屋まで取りに行った事があり、こけたりしなくてよかったのですが、少しびつくりしました。※その時にスタッフを呼ぼうとしたのですが、誰もいない状態でした。
- ▶新型コロナウィルスで入手困難なマスク、手袋、アルコール配布頂き助かっています。有難うございます。
- ▶これからの季節、まめに水分補給をして、熱中症にならないように体調に気を付けながら、作業をしていきたいと思います。また、コロナ対策を続けていきます。
- ▶新型コロナでマスクと手洗いを徹底しています。
- ▶新型コロナウィルスが減少しているようですが、飛沫感染が怖いので今まで通り、マスク、距離をとって会話する。休憩中も食事が終わればすぐにマスクをしています。健康と安全で頑張りたいと思います。
- ▶マスクが無くて困っている時期に調達してもらって助かりました。ありがとうございます。現行、行っている作業で最小に教えてもらった事を、つい自分流に行ってしまう事があるので、教えてもらった作業通りにしようと反省し実行しています。
- ➤気を付けている事清掃項目も多く、業務内容も詰まっていますが、決められた時間内で確実な作業をすることを心掛けています。それが、入居者様が快適に過ごせることに繋がることと思い、担務するようにしています。又、飛沫感染等に注意し正しい知識を持って十分注意して業務に当たりたいと思います。嬉しかった事、入居者様から「いつもきれいにしてくれてありがとう!」「そんな所までやってくれているの?!ごくろうさま」との言葉を頂いた事。
- ▶日常清掃時にお客様の備品を破損させてしまい、とても動揺してしまい、担当者の方に連絡をしましたところ、してしまった事のお叱りより以上に、私が動揺せず落ち着くようお話をして下さり、すごく助かりました。私の性格的に緊張型ですぐにドキドキしてしまう事を分かって下さっていて動揺しないように緊張しないようにと何度も言ってくださいました。本当に助かりました。今後は、何事にもしっかり気を付けてしていきたいと思います。
- ▶コロナ菌が世間を騒がせ始めてからずい分と経ちます。施設のお客様に感染させない為にも毎日の生活、買い物一つにしても、十分に気を付けているつもりです。が、目に見えない物だけに怖い思いで過ごしております。施設から対処法の話もありましたが、会社からもっと早くに何らかの話がしてほしかったです。この先、大きな台風、また大きな地震が襲ってきた場合どの様にすべきかすぐに連絡をもらえればありがたいですが、いかがでしょうか?対応が遅く申し訳ありません。災害に関しては、その都度の連絡指示にて対応するしかないと考えております。相談や不安な事があれば遠慮なく担当社員までいつでも相談してきてください。宜しくお願い致します。インターネットを見る環境があれば㈱セイキで検索してもらい弊社ホームページ内「笑顔の社内報」ページでコの社内報のバックナンバーを見ることができます。こちらも参考にしてください。
- ▶体調管理につとめます。
- ▶コロナがまだ終息していないので引き続き手洗い、うがい、顔洗いを徹底していきます。
- ▶今年の夏は、コロナウィルス感染予防の為、作業中のマスク着用が息苦しく大変です。これからも第2波に備えて、手洗い、うがい、手指の消毒もしっかりやり健康に過ごしたいと思います。
- ▶今はコロナに感染しないように手洗い、うがい、マスク着用等頑張っています。マスク着用は、暑くなってきてかなり辛いですが感染予防の為には頑張るしかないと思っています。
- ▶マスク、消毒液(アルコール)を会社から付与していただきありがとうございました。日常においてもうつらない、うつさないよう気を付け、仕事においてもダスター、モップの掛け方、消毒拭きの方向に特に気を付け行いました。また、コロナ対策として仕事中もマスク着用して行っていますが何とも暑くてたまりません。これからは熱中症にも気を付けなければと思っています。
- ▶コロナ感染の為マスク使用での作業はとても大変です。拭き作業は今まで以上に気を付けて手に触れる所は丁寧に拭くようにしています。

【マスク着用についてご意見をくださった方】

夏季におけるマスク着用の中、丁寧な作業ありがとうございます。マスク着用による熱中症については前回の社内報を参考にして下さい。

▶今年の初めに小さな疑問から大きな怒りに変わり、出勤するのも嫌になり、退職届の準備をしていた所、あるきっかけで物事が一変し心機一転で頑張ろうとしていたが、高温多湿の季節になり、コロナ禍でマスクを付けての作業は大変息苦しく体力も今以上に消耗し、先日から立ち眩みがありいつ倒れるかと不安です。命を張ってまで仕事をする気もありません。会社としては年間作業契約をされているのは分かりますがもう少しゆとりのある工程の見直しをお願いしたいです。会社としての誠意をみせて下さい。夏季におけるマスク着用の中丁寧な作業ありがとうございます。マスク着用での熱中症対策は前回の社内報で記載している内容を参考にして下さい。また、工程表や勤務状況においては以前に見直しをさせて頂いています。誠意という事についてですが、皆様の安全、健康を守る

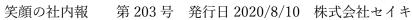


第 203 号 発行日 2020/8/10 株式会社セイキ



為に十分とは言えないかもしれませんが、できる事はさせていただいており、同様に清掃業者としてお客様への誠意という面も疎かにできないことをご理解ください。

- ▶未だに新型コロナウィルスの新たな感染者が発生していて不安な状況が続いていますが感染しない、させない、広げない、の予防対策をしっかりと行いたいと思います。感染症対策の研修コーナーを参考にしながら毎日の業務に取り組みたいと思います。
- コロナ感染不安の中、マスク不足なく支給していただきありがとうございました。今後もより一層用心し熱中症にも気を付けたいと思います。
- ▶テーブルを拭く時は、一方方向に拭くなど社内報を読みかし自分の作業の仕方を見直すようにしています。いつもめいっぱい時間がかかりますが丁寧な作業をするようにしています。
- ▶感染を防ぐ為、特に手摺りエレベーターの中の拭き掃除に気を付けています。家では人が集まる場所にはいかないようにしています。
- ▶介護エリアの入居者の方からおはようございます。と声を掛けてくださるのでうれしいです。
- ▶5月~6月はコロナの対策清掃もあり、少し気を付けながらしました。これからも気を抜かず清掃作業をしていきたいと思います。
- ▶私の勤務している病院ではコロナ対策でゴーグルを貸して頂いております。ありがたい事なのですが最近は日中の気温があがり大変暑く気分が悪くなったりします。真夏は体調維持に努めたいと思います。
- ▶ 社内報で何度も報連相を謳われていますが、たまに報連相で担当者に電話を入れると不機嫌に対応され電話するのを躊躇しています。世界中がコロナの中でリスクを背負いながら仕事を続けているパートに優しい心で接して欲しいと思います。パートは現場の施設側から採点され至らぬ所は改めて会社の名に傷をつけないように作業しています。社員教育もしっかりやって欲しいと思います。
- 不機嫌な応対をしているつもりはありませんが、お互いの表情も分からない電話応対ですので、今後は気をつけさせていただきます。尚、状況によっては電話応 対できない場合もありますので、緊急の場合で繋がらない時は本社へご連絡下さい。
- ▶作業の時間が変わってから1日の作業工程をこなすことに精一杯で時間にも心にも余裕がありません。急な依頼にも対応していますが厳しいです。
- ➤施設廊下のT字路で入居者様がカートに全く気付かれず、驚かせてしまった事がありました。一瞬の事でしたが先にお声掛けができていたら良かったと思いました。
- ▶アップライトをする時は備品等に気を付けてかけたいと思います。
- ▶施設側からの業務連絡は頂けないのでしょうか?例えばシニア棟なら大浴場の工事が入るとかケア棟なら入室禁止やインフルエンザ・ノロの疑いがある時等、 一言あればさらに感染予防に気を付けるのにと思います。
- 今回のシニア棟の工事については、コロナの関係で清掃会議が中止となっており、連絡が滞ってしまいました。清掃会議も再開されていますので今まで通り、業 務に影響があるものはご連絡いたします。ケア棟における感染症等においては、清掃前にフロアリーダーにこちらから確認をとって下さい。
- ▶スタート時間が変更になった事で午前、午後の作業を終わらせるために余裕もなく焦りながら清掃しています。梅雨に入り、ダスターの滑りが悪くなり余計にかかります。
- ▶非常階段を清掃する時に、後ろ向きに作業しながら階段を下りるのでしっかり手摺をもち転げない様に気を付けています。両足を同じ段に置かず、必ず一段違いに足を置いて作業をすることも忘れないでください。
- ▶今回はコロナにならないように、ばっかりで気分が沈みただ、仕事があり救われます。
- ▶常に丁寧に作業を行うことです。自分も感染しない用気をつけます。
- ▶アルコール消毒液でドアノブやいろんなところきれいに拭くようにしています。
- ▶事務員の奥田様いつもありがとうございます。いつも電話で仕事に用品注文や不明点の等問い合わせに、いつも爽やかに丁寧に教えてくれます。毎月何百人の給料計算も大変な仕事だと思いますが、私は奥田様に感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ▶梅雨に入り湿気が多いとダスターが重くて全然滑らないし、動いてもコロコロと転がってしまってなかなか上手く扱えません。何かコツはありますか?病院は廊下が広いので時間がかかってしまいます。その割にキレイになっていないのでマイクロモップの時に汚れが残っていて苦労しています。ダスターの扱いが普段通りにいかないのは良く分ります。ダスターが転がるという事は8の字にダスターを使用し作業を行っているかと思います。湿気が多くダスターが重い場合は8の字ではなく直線状にダスターを押す形での作業を試してください。いつもより少し力を抜くこと、少しホルダーを浮かすような感覚で作業すると楽になります。また、エントランス付近など外部の出入りがある所で、水分が入り込んでいる場合は、ダスターを使用せず、マイクロモップをダスターのように一方方向で使用し埃と汚れを同時に処理するようにしてください。
- ▶業務中に気を付けていることは利用されている方々が気持ちよく利用して頂けるように作業しています。まだまだ気を付けないといけない所はあると思いますが 日々小のこもった作業をしていきたいと思います。
- ▶新館に移転して最初はどうなるのかと思い毎日緊張の連続でしたが 3 カ月近くたった今やっと全体を把握し自由に動けるようになりました。担当の方には毎日







丁寧に教えて頂きほんとうに有難うございます。これからも頑張りたいと思います。

- ➤研修中社員のかた、先輩の方に丁寧に教えて頂いて有難うございました。・お客様に「いつも有難う」の言葉がうれしいです・焦りやすいので、廻りを見て破損事故に気を付けていきます。
- ▶社員の方に欠員対応で来て下さり、お世話なります。又同僚の皆さんやさしい方達で嬉しく思っています。
- ➤ 自分が気を付けていることは朝と帰りの挨拶です。うれしかったことは、コスパのスッタフの皆様がいつもきれいにしていただいてありがとうと言って下さる事です。 5/31 迄コロナウィルスによる緊急事態宣言が全国で発令されて休館となっていましたがやっと 6/1 から働けるようになりました。2 カ月間働かなかった体は働ける喜びで一杯です。感染しない・感染させない・感染を広げない、日々仕事に取り組んでおります。
- ▶入居者の方に「ありがとう」と言ってもれるのがとてもうれしいかったです。
- ▶緊急事態宣言が解除されましたが、電車移動で人の多い場所に行くので手洗いうがい、消毒は常にしています。マスクも常にしていますが、気温が高くなってきているので熱中症にならないよう水分補給・塩飴など口に入れて対策するようにしています。
- ▶会社にマスクを電話でお願いしたところ次の日仕事から帰るともう届いておりました。早い手順にとても嬉しかったです。さっそく使っています。
- ▶今は、コロナウィルスで大変な時、手洗い、アルコール消毒、マスクは欠かせません。感染予防に気を付けています。
- ▶新型コロナに感染しない様に気を付けましょう。
- ▶階段の上り下り、掃除機を掛ける時は、特に踏み外さない様に気を付けています。
- ▶6月から学校が始まるので消毒もしないといけないので大変だと思います。感染しないためにも手洗い、うがいをして頑張ろうと思います。
- ▶ゴキブリよりも百足を見る事の方が多いこの頃です。箒を取ろうとした途端、柄の向こう側から百足が出てきてびっくり。向こう側で見えなかったんです。それからは、何を取るにも用心を!難儀な事です・・・
- ▶やっと1人で現場をまわれるようになった新人です。入社当初、覚える事の多さ、鍵を預かる責任、校舎の中はまるで迷路等々、緊張の毎日でした。今でもそれはあまり変わりなく、わからない事、1人で判断出来ない事は、多々有りますが、職場の先輩方は、何時も気持ち良く教えて下さり、声もよく掛けて下さいます。そういう環境で仕事が出来る事に感謝しています。これからも「慌てず、確実に仕事をする」ことをいつも頭において、いい緊張感を持って頑張りたいと思います。
- ▶新型コロナウィルスの対策として、「手洗い、うがい、マスク」等の自分が感染、人にうつさない様に注意しながら作業をして行きたいと思います。
- ▶今年の4月に入社致しました。未経験ですが、直属の上司の方やパートの方々にご指導いただき感謝しています。周9の状況を把握し、配置を変えず床、窓を 綺麗にすることを心掛けます。
- ▶これから暑い時季になりので、体調管理をきっちりと行う様にしています。普段は、手の届かないところを清掃していただいている姿を見て、大変ありがたく感謝しています。
- ▶決められた仕事をする。レベルの低い仕事意識で今後が心配です。決められた作業を確実にすることは当然で、現場ではその品質向上にどのように貢献するかを求めています。「決められたことはやった」「やるべきことはやった」と思考停止した頭脳では成長しませんよ。
- ▶気持ち良く使用して頂けるように、作業を心がけています。
- ▶ 三角巾がとても熱いです。夏だけでもしなくていいようになりませんか?現場で統一すべく多数決により採用を決定しました。会社の方針として廃止されれば、 当現場も廃止します。
- ▶女性の患者さんから「いつもいつもきれいにしていただいてありがとう」との一言がうれしかったです。
- ▶今年に入ってから新型コロナに追われています。人から感染されない、人に感染しない。これを基本にマスクの着用・手洗いうがいの徹底に気をつけています。 早く終息を願うばかりです。
- ▶コースごとに仕事の内容は異なりますが、共同で使用する備品はお互いに助け合いながら協力できるものは協力して仕事がスムーズにはかどるようにやってい くことが良いと思います。お感じになられた事を解決するためには、現状を具体的課題として認識して、5W1H に落とし込むことで解決できます。一方で、うまく 進まない原因は一部の能力不足(協調性・コミュニケーション力・洞察力)の人材です。問題解決には人材育成が必要と考えています。
- ▶マスクが無い時に分けて頂いてありがとうございました。
- ▶今年はコロナウィルスで大変なことわかっています。自分自身で出来ることは、まずは手洗いうがいはもちろん生活の中の自身の行動や体調に気をつけ仕事健康で事故のない生活をしない様に心かけていかなければと思っています。
- ▶睡眠中の患者さんにモップなど当たらないよう気を付けています。当現場に、睡眠中の患者さんに清掃道具が当たるような工程は一切ないはずです!
- ➤受託時間が 6:00~18:00 の勤務時間で現在4名の社員の方が勤務されています。しかし4名の社員の方全員が現在のところ 6:00~15:00or16:00 の勤務時間の 為、パート社員3名にて 9:00~18:00 にて勤務となっています。社員の方で 9:00~18:001名でも無理ですか?現在の体制は極端に人員不足に陥ったための体制ですのでご理解ください。人員不足が慢性化していますが、会社としての問題ですので、現場での対応は厳しい現状です。





- ▶新型コロナウィルスによって患者さんは家族さんとの面会が出来なくなりました。看護師さんがやさしく寄り添っていらっしゃる姿はすばらしいと思いました。
- ▶最近新型コロナウィルスが流行しています。皆さんで3つの密を守っていきましょう。「3密を避けるようにしましょう」ですね。
- ▶マスクの着用・手洗い・うがい・手指消毒をきちんとして感染源にならないように心掛けています。
- ▶お世話になっています。私が気づいた事ですが、4人部屋を掃除の時は、カーテンを全部開けてする様にはなっていますが、患者さんは開けられて寝ているのを見られるのを嫌がる人がほとんどです。「カーテンを閉めといて」とよく言われます。私は開けては掃除し閉めての繰り返します。その際「もう一度床をふきにまいります」と声をかけておきます。面倒くさいですがその方がいいと思ってしています。原則は、カーテンを開けて作業をします。一方で、患者さんの個性・感性に合わせての作業も大切なことです。声掛けは、堂々と清掃作業している意思表示として重要ですので、よろしくお願いします。
- ▶清掃の仕事は、初めてで、教えて頂いた事や作業工程表等を確実にできる様に努めて行きたいです。作業中、解らない時は自己判断せずスタッフに聞いてする事に気を付ける。感謝・うれしかった事は、先輩スタッフの声掛けや作業が遅くなっている時など様子を見に来てくださったり、手伝って頂いた事です。現場の清掃スタッフに職階・職責の差はありません。協調性のある現場を作っていきましょう。
- ➤職場は、大きな病院で、入院患者さんも多いです。病院では新型コロナウィルスによる院内感染を起こさぬよう、徹底した感染防止策を実施され、これまでのところ感染症の発生はありません。清掃に従事する我々も、この間変わりなく勤務ができています。医療現場で働く全ての方々が、元気で過ごされていることが何よりの安心です。院内感染防止のため、病院側職員は厳しい自己管理を求められています。具体的には、当面の間は「旅行の禁止」「帰省する・されるの禁止」「複数人数での飲食会の禁止」などです。当社の方針は、「顧客の基準に合わせた行動を求める」という事ですので、上記の基準を基に自己管理を求めることになります。今後は病院清掃のプロとして、世間の行動基準とは大きく乖離することがありますのでご理解ください。
- ▶今年はコロナで皆大変な思いで仕事をしておられると思います。コロナうつに成りそうな気分をはね退け又、暑い中マスクで熱中症に成りそうですが、患者さんには明るく笑顔で挨拶する様に努めています。いつまで続くかわからないですけど個人々が気を付けて仕事に邁進しましょう。
- ハットした事、カートの横にはさんでるハンドルの洗濯はさみがずれていてハンドルが落ちそうになってヒヤッとしました。
- ▶入居者の方に「ありがとう」と言ってもらえるのがとてもうれしかったです。頑張った事を認めてもらえると嬉しいですね。これからもお願いします。
- ▶3 月頃から、コロナウィルス感染の情報を毎日聞いていて、距離をとる・マスク・手洗い・うがい・消毒もしっかりしている。それでも、いつか自分も感染するのではないかと、不安はありました。今の所、職場も近所回りも感染者はいませんが、これからも、気を引きしめて、守って行こうと思います。きちんと守って頂きありがとうございます。もっと強いウィルスが出て来るかも知れません。業務終了後には手洗い・うがいは欠かさずに行いましょう。
- ▶事故やケガなど体調管理には、十分気をつけて、作業したいと思います。
- ▶消毒アルコールの配布及びマスクの安価での社販等ありがとうございます。
- ▶挨拶をする際、疲れた声にならないよう気をつけます。
- ▶コロナウィルスで気を使いますが、笑顔で頑張ります。マスク・アルコールありがとうございます。
- ▶5~6 ヶ月程前に結構使用頻度の高いトイレの洗面陶器にコーティング剤を塗布してもらいました。とても効果があってマイクロスで拭きあげるだけで今もツルツルです。(^^)まず汚れをとるところが大変だと思いますが、他のトイレにも徐々に塗布してもらえたらうれしいです。 皆さんの負担が少しでも減る様に、見た目が綺麗になる様に徐々に進めて行きます。
- ▶2月頃から現場がかわって、こっちに来てから色々と忙しかったのでこれからまだ覚えることが多いです。
- ▶ コロナウィルス対策としてマスク(自分からが持っていた場合)はもちろんのこと自分が触った場所で他人が触る場所は必ず次亜塩を含ませたクロスで拭き上げて終わるなど自分なりに自己完結を心がけて作業しています。
- ▶10 年が経ち、入社したての頃に忘れられない出来事を思い出しました。シーツ交換の後、ベッドのストッパーをかけ忘れ自宅からいそいで病院まで戻った事があります。今では部屋を出る時は目視確認をする事にしています。ミスは誰にでも起こりますが、同じミスを出さない為の目視確認。ありがとうございます。
- ▶ J コースで外周を組み込んでいるのですが、範囲も広く、落ち葉の季節はとても大変です。毎日、交通整備の方が手伝って下さいます。「いつもありがとうございます。助かります。」と言うと「何をおっしゃいますか。私たち皆仲間です。」と返事がありました。とても嬉しく思いました。そして、私も共助の心を忘れないように頑張りたいと思います。
- ▶毎月の社内報でフラワークリーンの使い方やクロスで一方方向に拭くなど作業の仕方に少し違いがありました。なのでとても参考になり助かっています。
- ▶2 階 3 階のスタッフの方が食堂の床を朝、昼と拭いて下さるので、ずいぶん助かっています。ただ、食堂の床を拭いていると、テーブルの下の少し奥の汚れが 気になります。(2 階だけじゃなく3 階もです)午前中にしっかり体を動かしているので午後からの1時間はしんどいですが、頑張っています。
- ▶コロナウィルスの感染が大変な事になっています。私も60歳後半でリスクが高いので、連日のテレビの報道で少し恐怖を感じております。幸い5、6年前から消毒用のアルコールスプレー等を確保しておりましたので、良かったかなと思っております。仕事や自分の体調、会社の皆様の健康など何事も無いようにと心から祈っております。





- ▶とりあえず身体に気を付けて頑張ります。
- ▶一つ一つの作業を確実に正確に行い、ミスをしないようにする事を目標にしています。
- ▶今、私の現場は工事の最中で足場も悪いですが、ケガをしないように気を付けています。それと一番に注意している事は鍵をなくさない事で、毎回鍵を気にしながら作業しています。
- ▶コロナの影響で片付けをする方が多く、ゴミの量が増えて、衣類ゴミは当分の間持って帰ってもらえず困りました。
- ▶マスクでの生活が長くなりそうですね。色々と気を付けながら頑張っていきます。
- ▶①集会室清掃時、管理人さんに鍵を開けてもらわないと作業出来ないので、手が空いたら直ぐ取り組めるようにしてほしいと思います。②通勤、帰宅時はマスクを着用していますが、作業中は熱中症になりそうなので着けていません。③住民様から『いつもありがとうございます。』とお声掛け頂いた時は嬉しく思いました。④階段を後ろ向きで掃きながら降りていた時、ないと思っていたらもう一段あり、足を踏み外しそうになりヒヤリとしました。⑤日々仕事が出来る事に感謝したいと思います。⑥人によって見る所(目線)が違うと思うので、自分なりに一生懸命作業に取り組みたいと思います。⑦小さいお子様が多く、隣に公園もあり、エントランスや自動扉の溝にも砂利があるので、マキタのサイクロンアタッチメント付きハンドクリーナーがあれば助かるなと思います。7月の社内報でもお伝えしましたが、周囲に人がいない場合は取り外して作業していただいて結構です。ただし屋外作業でもお客様から別途指示があった場合には着用をお願いする場合があります。
- ▶ 先日、担当者から別のマンションで箒を落とす事故があったという連絡があり、私も他人事ではないと思うので、今まで以上に道具の置く場所に気を付けて作業します。
- ▶新型コロナに負けないように体に気を付けて、これからも頑張ります。
- ▶新型コロナの為、一ヶ月以上、休みがありました。出勤してこの一ヶ月すごい事になっていると思っていたのですが、住民の方々が協力してあまりゴミを出さないようにしてくれていて本当に助かりました。また気持ちを切り替えて頑張っていくつもりです。
- ▶私は入社して二ヶ月が経ちましたが、作業中に気づかなかった事を先輩方に教えてもらい、色々な事を身に付けていきたいです。良い職場です。長く働けたら と思います。
- ▶今のこの時期、色々な患者様が来られますが、コロナ感染には日々の消毒も、ゴミ収集もいつもより気配りを重視して念入りに行い、なんとかコロナを乗り切り、早く終息してほしいものです。また私も感染しないように頑張っていきます。
- ▶コロナの影響で手洗い、うがい等を今まで以上に気を付けるように心掛けています。
- ▶この時期、虫が多い季節でビックリしますが、窓の溝や蜘蛛の巣に気を付けています。
- ▶感染しないようにアルコール消毒をするようにしています。作業中でもアルコールで消毒するようにしています。
- ▶コロナウィルスの影響で施設内の空気にも緊張が張り詰めています。入居者様も家族様との面会は禁止。スタッフ職員も不安のある中での介助業務を行っています。介助と清掃は違う分野ではありますが目標とするところは同じです。お客様に安心と安全をお届け出来るよう、こんな時だからこそ原点に戻り、綺麗な空気を再び取り戻せるよう、一つ一つ丁寧に前向きに取り組んでいきたいと思います。
- ▶コロナに気を付けて、熱中症予防にもしつかりと気を付けたいと思います。
- ▶未だコロナとの共存は続いていくと思いますが、今迄経験のない時期でのマスク着用の作業は苦痛です。すでに四ヶ月以上、かなりのストレスが掛かっています。ですが消毒やアルコールでの手指の殺菌等、自分なりに家庭でも職場でも、これからも充分に気を付けてやっていきたいと思います。
- ▶手洗い、うがい、アルコールにマスクとこの数ヶ月、新型コロナウィルスの影響でいつも以上に気を使いました。特に施設にウィルスを持ち込まない為、家族にも口うるさく言い、外出も極力減らして。あ一このストレスいつまで続くのか。でも入居者様の『いつも綺麗にしてくれてありがとう』の声でまた頑張れます。
- ▶コロナウィルスが大流行し、職場では消毒液をいつもより多めにして拭いています。家で体温を測って出勤しています。
- ▶今回の新型コロナの件で、手洗い、うがい、消毒の大切さを改めて実感しました。職場(老人ホーム)でも必ずですが、私生活においても自分の行動に気を付けて、気を抜かないよう、これからの暑い夏を乗り切りたいと思います。
- ▶仕事をする上で報連相はかかせない事だと思いますが、上手く伝わらない、伝えてもらえない、理解してもらえない時もあり困る事があります。自分の説明不足、 言葉が足りないのかもしれません。つい感情的になる時もあり、気持ちが落ち込みます。どうしたら相手に気付いてもらえるか、考えてもらえるか悩みます。
- ▶人それぞれ仕事の出来具合が違うのは仕方がない事だと思います。ただそれを当たり前と思って、努力もしないし、自分が出来ていない事に気付かない人や その場しのぎの返事しかしない人。正直一緒に働いていてしんどいです。
- ▶数年前からお客様への対応や仕上り具合等、あまり良くないのでは?と感じる時がありました。なんとか良い方向に持っていけたらと、作業手順を一緒に復習したり、実際に作業を見てもらって見落としがちな箇所を確認したりと出来る事はやりました。ですが定着しませんでした。連絡事項が上手く伝わらない時もあります。これからどの様に対応していけば良いのかわかりません。考え過ぎて、自分のやるべき仕事に集中出来ていない自分が情けないです。平穏な気持ちで仕事のである。



R

事がしたいです。

- ▶体調に気を付けて事故やミスのないように作業をしたいと思います。
- ▶コロナ禍で対策が大変な中、何事もなく仕事をさせていただき感謝の気持ちでいっぱいです。お客様からは『いつもありがとう。いつもご苦労様』と声を掛けていただき、本当に嬉しく思います。まだまだ注意を受ける事が多いので、これからも基本を守り、作業後の点検を忘れず、日々向上出来る様に頑張ります。
- ➤不注意から職員さんの消耗品を壊してしまいました。以後、気を引き締めてこのようなことがないように気を付けます。
- ▶感染しない、菌を広げないようにゴム手袋、マスクを着用し清掃消毒は一筆書き一方向で作業します。暑くなるので熱中症にも注意したいと思います。
- ▶ 社内報の作業手順やマニュアルを見て自分自身再確認したり、初心に戻り仕事に取り組むことができとても勉強になります(正面玄関のレールきれいになっているのですが、黒いゼリー状の汚れは殺虫剤でした)皆さんすぐにいろんなこと報告いただき安心しています。いつも任せたままにして申し訳ありません。ありがようございます。
- ➤ ひとり現場なので責任感を持つことを心がけています。時間内にやるべき仕事をすることと後は事故の無いように気を付けています。特にフォークリフトに注意しています。うれしかったことはトイレ清掃しているとき「いつもきれいにしてくれてありがとうございます」と言われれとやりがいがあります。
- ▶雨のシーズンになってきましたので転倒防止を心掛けています。新型コロナも自粛解除になりましたが、かからない・うつさないを心掛けて手洗いうがいをしっかりと熱中症にも気を付けて頑張りたいと思います。
- ▶コロナに日々振り回されていますが、私自身がうつらない、人にもうつさない様健康に注意して仕事をしたいと思います。
- ▶コロナでマスクが店頭にない時期やあっても値段が高い時期がありました。そんな時マスクや消毒液を配って頂きとても助かりました。まだ終息の目処が立っていないので、気を緩めずに、消毒、手洗い、うがい、マスクの着用に気をつけて過ごしたいと思います。ただ、これから暑くなるので、外周作業時は、熱中症対策でマスクの使用をどうするか思案中です。
- ➤忙しい日でバタバタしていて鍵をポケットに入れたままで、返却するのを忘れました。これからは、最後にポケットを確認しなければと思います。
- ▶暑い中、マスクの着用はきつい。汗をかきます。感染しない、させない、充分気をつけながら作業します。
- ➤ここ2・3か月はやはりコロナウイルスの非常事態で大変でした。毎月曜日におこなっているカットなど理容・美容や毎水曜日におこなっている歯科検診、入居者様のご家族の面会などすべて中止になりました。やむを得ず出入りする業者の方も入った時に手洗い、うがいを徹底されていました。僕もそうさせてもらって仕事前に体温も計っていました。その甲斐あって入居者様、職員に 1 人の感染者も出さずにこれました。また、その間、インフルエンザや普通の風邪をひいている方もいなかったように思います。やはり皆さん最大の予防に努力して気が張っていたからこそ、ここまでこれたと思います。この先、まだまだ油断はできませんが、このことは感謝というよりは感動しました。
- ▶まだまだ、作業手順等、身についてないので、うっかり!?あわてない様こなせていけますようにガンバリます。
- ▶私はトイレは無論、食堂、階段の清掃時に清掃中のつい立を立ててます。これまでに階段の清掃をしている時、自分の頭が下向き加減で掃除機をかけていた時、その音で下から上がってくる人の(介護士さんがよく階段を使ってます)気配に全く気付けずヒヤッとした経験があります。なので1階の昇口につい立を置くことにしました。
- ➤ モップが濡れすぎていないか、転倒しないか心配になります。拭き清掃の時に乾きが遅く感じたので脱水時間長くしています。季節的な事、室内の湿度も高い 等関係しているんでしょうか。
- ▶「数人寄って大きな声で話してるのは、どうかと思う」と投書箱にお客様からのお叱りの声をうけました。今後気をつけます。すみませんでした。1F の障害者のトイレですが長時間使用されています。気になります。
- >6月初め頃 仕事場で久々にお客様に「仕事大変ですね。がんばってね」と言われました。うれしかったです。
- ▶仕事をしてて、時間に余裕がある時は普段出来ない所や忙しいとさっとすます所を丁寧に又細かく清掃しています。マスクですが、今までも暑くて鼻の所が汗でぬれますが、夏本番になると顔に滝のように汗が流れるので、これから先、大変だなぁと思います。ほとんどクーラーの効かない所で仕事をしているので。
- ▶コロナ禍の大変な中で手指消毒液やマスクを頂きありがとうございました。不足で困っていたので助かりました。仕事が病院内なのですごく気をつけました。自分もかからないようにするため日頃以上に清掃には気を配りました。
- ➤一人現場なので、責任感をもつ事を心掛けています。時間内にやるべき仕事をする事と後は事故のないように気をつけています。特に階段とフォークリフトに注意しています。うれしかったことは、トイレ清掃している時、「いつもきれいにしていただきありがとうございます。」と言われるとやりがいがあります。

今回もたくさんのご意見ありがとうございました。新型コロナウィルスに対応しながら、新しい様式で生活を強いられ、又仕事中にもマスクを着用するなど大変な時期ではありますが、皆さんの意見から会社として改善できること、皆さんが笑顔で、そして楽しんで仕事ができる環境つくりに取り組んでまいります。

ありがとうございました。 (本社 田中)