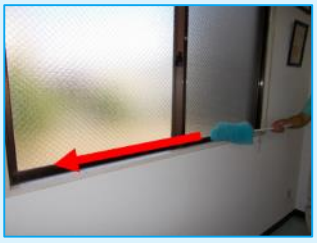
笑顔の社内報　　第 202 号　発行日 2020/6/10　株式会社セイキ

感染しない、感染させない、感染を広げない

4 月から 5 月下旬まで全国で続いた緊急事態宣言はいったん解除され、6 月 1 日からはクラスターが発生した業界でも営業再開となり徐々に日常生活に戻ろうとしています。しかし一部の地方ではいまだに感染者が発生していことも事実であり、第 2 波に備えていかなければならないのも事実です。
感染しない、感染させない、感染を広げない清掃、消毒について再確認します。

ホコリを立てない、まき散らさない

フラワークリーンは、はたかない。そっとなでるようにほこりを吸着させる



集めたごみをホウキ、チリトリで回収する場合はチリトリの奥までホウキの先を入れゆっくり丁寧に回収する。

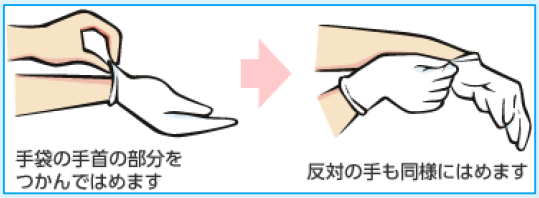
一方向に動作する＝汚れや菌を回収する

ダスター、モップ等床面清掃時には一筆書きをイメージしながら清掃を行う

マイクロスでの拭き掃除は必ず一方向に作業を行う

保護具の着脱方法

手袋　着用時

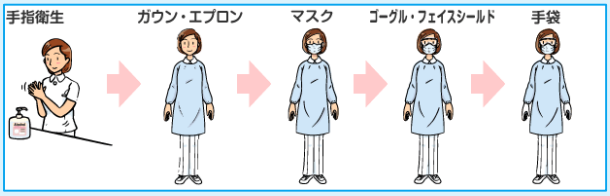


脱ぐ時

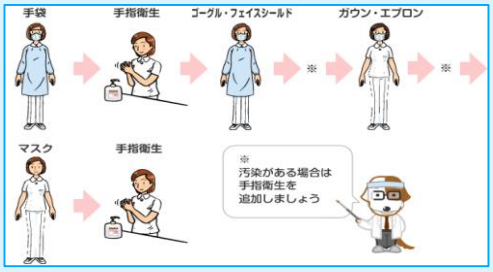
マスク　着用時

はずす時

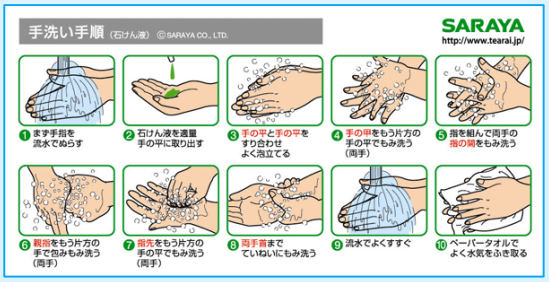
保護具着用する順序



脱ぐ順序



衛生的な手洗い



手指消毒

皆さんに頂いている清掃業務は感染防止に重要役割を持っています。一定方向に汚れを除去することにより、その拭き取った後はきれいになり、汚れとともに菌も回収され除菌されているのです。

現在、使用していただいているアルカリ水は大腸菌、黄色ブドウ球菌、腸炎ビブリオ、サルモネラ菌、O157、ノロウイルスに対して一定の消毒効果を試験では確認されています。これらの菌に効果があるということは、新型コロナウィルスにも効果があることになります。ただ悲しいことにアルカリ水にせよ今話題の次亜塩素水にせよ殺菌剤（医薬品）として認められていないので、アルカリ水を使用して消毒が完了しましたとは言えない事実があり、病院用ハイターや消毒用アルコールなどの医薬品を使用していただかなければならないのです。しかし汚れを先に除去しないと殺菌剤を使ってもその効果は半減します。よって清掃が感染防止のために重要な行為であることをご理解いただけると思います。

感染しない方法としてしつこいくらいに手洗いの徹底をお願いしていますが、一動作一消毒くらいの徹底をお願いします。また仕事中には必ずゴミ手袋とマスクを着用して下さい。現場にマスク、手袋がない場合はすぐに担当者まで連絡下さい。至急に配置します。
そして感染にしないからだを作っていただく為に、栄養バランスのとれた食事、十分な睡眠を取っていただけますようお願いいたします。

感染しない、感染させない、感染を広げない。自分を守るため。家族を守るため。お客様を守るため。

高品質なサービスの提供「自分のために・だれかのために」ありがとう。

　ある現場に行った時の事です。パートさんが個室の清掃をされていたので、清掃後のモップを見せてもらうと、一日では出ないくらいの埃が付いていました。聞いてみると、普段ずっと寝たきりの方で、ベッドの前にマット（転倒防止用）が敷いてあり、清掃がとてもしにくいとの事。そのパートさんは、職員の方が入居者様をお風呂に連れていかれた時を見計らって清掃されていました。低いベッドの下にモップを入れるのはきつい仕事ですが、隅から隅まで、汗だくになりながら丁寧に清掃されていました。
作業方法や手順を習得する事も品質には大切な事ですが、加えて品質意識を高めることも高品質なサービスを提供するには不可欠です。誰も見ていない所、気が付きにくい所、そのような箇所でも、しっかりと作業を行おうという意識が品質向上につながるのではないでしょうか。全てのパートさんが同じように品質向上への意識を持ち清掃していれば、一人だけがしんどい思いをしなくて済みますし、高いレベルでの均一的なサービスを提供する事ができます。
この事は全ての現場に言える事だと思います。自分が清掃に入った後、自信をもって奇麗だと言える様に毎日の努力で品質を上げて行きましょう。

（ボバース記念病院　西野）

よろしくお願いします。

４月１日に入社し、相愛大学配属の久保と申します。まず相愛大学の敷地の広さ、建物の配置に持ち前の方向音痴で戸惑いました。まず自分が何処に居るか、どのように行けば良いかの確認の毎日です。清掃業は未経験で、モップの絞り方、持ち方など一から教わっています。各清掃のコースにしても先輩方について教わっていますが施錠の有無、ゴミ箱の位置など覚えることが多くまだ混乱整理中です。長年のデスクワークのお陰で諸先輩方の動きに比べるとぎこちなく只今全身もれなく筋肉痛ですが清掃の大切さを感じています。仕事を覚えスムーズに動ける様経験を積み頑張りたいと思います。未熟者ですがこれからもご指導宜しくお願いします。

（相愛大学　久保）

感謝のことば

人間だれしも「ありがとう」と感謝の言葉をかけられると、嬉しく感じるものですし、嬉しそうな人の様子を見て、感謝の言葉をかけた人も幸せな気持ちになるでしょう。感謝の気持ちは人々を幸せにする伝播力があるため、仕事を楽しく進めるためにも、つね日頃から感謝をわすれずにいたいですね。どのような仕事であっても人と人の関係が根本にあり、人間関係が良好であれば仕事が円滑に進みますし、反対に人間関係が悪ければ仕事そのものも停滞してしまいがちです。
人間関係を良好にするためには感謝の気持ちを忘れず、小さい事でも何かしてもらった時にはきちんと「ありがとうございます」という必要があります。

仕事では、自分が頑張ることはもちろん大事です。でも、自分が頑張れているのは、周りにいる方のサポートがあってこそ。たくさんの方に日々助けていただいています。そして自分も周りの方に気配りや、助け合いの気持ちを忘れてはいけません。仕事中に、周りの方から感謝して頂けるような人物になるにはどのような行動を意識すれば良いのでしょうか。

1.　気遣いと心配り

人から感謝されるという事は、相手の立場に立って物事を考え、行動することが必要です。仕事で怠けることや、手を抜くことを平気と思っている人は絶対に感謝されません。人が嫌だなと思う仕事を率先して行ったり、仕事量がキャパシティを越えてしまっている同僚がいたら手伝ってあげる。そうゆう余裕のある方は、たくさんの方から尊敬され、また感謝される人物です。自分本位で仕事を進めず、常に周りの方が困っていないか、自分に手伝える仕事は無いかという意識を持ちながら、自身の仕事も確実にこなしていきましょう。

2.　感謝する気持ちを忘れない

感謝される事ばかり望んでいる人は、絶対に感謝されません。自分ばかり評価されたいという人は大抵傲慢な仕事の仕方をしています。自分がたくさんの方に支えられて今があるという事を常に念頭に置き、周りに感謝する気持ちを忘れないようにしましょう。例えば、相手が後輩であっても、仕事を手伝ってもらった場合は、かならずお礼を言う事。そして、体調不良で欠勤してしまった場合などは、当然だと思わない事。皆さんに迷惑をかけているので必ず謝罪しましょう。当たり前のことなのですが、できていない大人が多いです。周りに感謝の気持ちを忘れない人は、必ず感謝してもらえる人になれます

3.　感謝してもらおうと思わない

感謝してもらいたいから、これをやろう。あの仕事も嫌だけどやろう。という下心は本来よくありません。頑張った結果、沢山の方に感謝された。というほうが立派です。結果は必ずついてくるもの。日々切磋琢磨、自分のやるべきことをしっかりとこなし、会社のあるべき姿をめざしていれば、周りから感謝される行動を取っていて当然です。社会人になっても「ありがとうございます」、「すみませんでした」の当たり前の言葉が言えない人も多い世の中。仕事は、1 人では成し遂げられない事がほとんどです。

是非一度冷静に周りを見て、日々自分はたくさんの方に支えられている事に感謝できる人になりましょう。1 人 1 人が意識することで、感謝し感謝される職場環境が築いていけるはずです。

（森之宮病院　古田）

現場紹介のコーナー

社会福祉法人大阪福祉事業団　城東老人ホーム

今年の４月より清掃業務を開始した城東老人ホームです。こちらの現場は、今年の４月に移転し、新築物件として始まった現場です。旧施設から清掃業務を請け負っており、1日２名で作業を行っていましたが、新築物件では作業量も倍となり１日４名での作業を行っています。

旧施設から勤務しておられた方も引き続き勤務して頂いており、新しい方を含め、現在 5 名の方に在籍して頂いています。旧施設から勤務して頂いている 2 名の方は、館内の様子がまるで違う事に戸惑いを感じた事かと思います。それでも新しい方と同様に「イチから始める気で頑張ります」と言い業務に取り組んで下さった事には嬉しく思います。開始して1カ月ほどで早々と人員の入れ替わりがあり、また時期的にもコロナウイルスの影響で不安もある中、皆さん前向きに勤務して頂きありがとうございます。

こちらの現場は始まったばかりで、まだまだ利用状況の変更などにより対応に追われることも予想されます。お客様の要望に応えながら、今のキレイな状況を維持していけるよう一緒に頑張っていきましょう。

（本社　阪中）

お客様からセイキが絶対必要。ありがとうございます。

ある病院での清掃会議中にお客様より、「セイキさん社内的に何かあったんですか？」と言われ、私は一瞬何か？といろいろ考えましたが、思い当たる節もなく、思わず「どういう事ですか？」と聞き返してしまいました。「セイキさんのスタッフさん同士ですごく不安そうな会話をされていたのが耳に入ったので」それを聞いた途端何となく事情は分かりましたが、

その後に「セイキさんが居ないと困るので、大丈夫ですよね？いつも助かっているんですから」　大丈夫ですと即答し、清掃員と病院スタッフさんとの関係性が垣間見えたと同時に、普段から時間が無い、忙しいと良く口にしている現場ではありますが、院内は清潔に保たれており、お客様やこちらからの急な要件にも可能な限り応えて下さる事など、ふと感謝の気持ちがこみ上げてきました。勤務されている方も長期勤務の方ばかりで、基本を疎かにせず、プラスの慣れが発揮できている現場だと感じています。現場に寄ると小言ばかり言う担当者ではありますが、今後もよろしくお願いします。

（本社　阪中）

新型コロナウイルス予防対策を第 2 波へ

コロナウイルスについては毎日大きく報道され、その中には清掃員のコロナウイルスに感染するリスクについての新聞記事を見たりニュースで聞いたりしていると思います。ゴミの中には使用済みのマスクやティッシュ、ペットボトルが交じって捨てられていることがあります。ゴミ箱に手を突っ込んでゴミを回収していると、ウイルスが付着したゴミならば感染する可能性もあるようです。ゴミを回収するときには予防としてマスクと手袋を着用し、ゴミ袋ごと回収することや、ゴミには触れずに火ばさみで回収すれば感染リスクを減らせます。また回収後にはすぐに手洗いや手指消毒を行ってください。すべてのゴミをそのように回収することは難しいと思いますが、絶対にゴミには触れないと思いながら行うようにしましょう。またゴミ袋の口を縛る時も、中の空気を圧縮せず縛ることも大切です。

国内でのコロナウイルス感染は減少傾向のようで、緊急事態宣言も全面解除となりましたが、今後予想される第２波の感染拡大への懸念もあり現状ワクチンや治療薬が無い以上、感染防止については、確実にウイルスは存在しているという意識を持ち、継続して取り組まなければなりません。そして、一番基本的な事ではありますが、作業中のマスク着用、手指の消毒、そして清掃作業終了時には手洗いとうがいを徹底することをお願いします。　（相愛大学　堀井）

第 38 期　６月度　勤続感謝賞

１０年目	真原てるみさん
６年目	山﨑鈴子さん・太田美幸さん・前川喜代美さん
３年目	竹内久子さん・永田淳子さん・藤井美代子さん・松尾久美子さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願い致します。

代表取締役　田中克人　　お客様サービス部　一同

私たちが大切にしている事

・笑顔の挨拶・感謝

笑顔で挨拶を行います。はじめは照れ臭いかもしれません。でもその笑顔のあいさつが周りを笑顔にします。また今日も健康で仕事が出来ること何事にも感謝の念をもって取り組んでください。たくさん「ありがとうございます」を発信していきましょう。

・報連相を徹底してください

分からないこと、困ったこと、不安な事、うれしかったこと。何でも結構です。すぐに報告・連絡・相談をお願いします。

・相手の立場になって

悪口、影口など自分がいやなことは、ほかの人もいやです。どんな時も相手の立場に立って、言動や行動をして下さい。

・丁寧な仕事

破損事故が発生しています。何事にも丁寧な仕事をお願いします。ながら作業や片手で物を動かしたりして落下させていることが多いです。周りを見て落ち着いて両手を添えて物を動かしましょう。

・高いところ、危険な作業は禁止

骨折や時には命にかかわるような重大な労災事故が発生しています。不安定な台の上、いすなどに乗って作業は絶対にしてはいけません。仕事は地面に足がついた状態でしかしてはいけません。また重たいもの、自分では危険と感じたときにはすぐに連絡ください。

・鍵の紛失はあってはなりません

お客様から預かった鍵は、あなたを信用して貸していただいた大切なカギです。絶対に無くさない、また安易に扱わないでください。

・針刺し事故

重大な針刺し事故が発生しています。ごみの中には何が入っているかわかりません。絶対にゴミ箱、ゴミ袋の中に手をいれてはいけません。またごみ袋を抱えてはいけません。

・ゴミ箱にはいっていないものは捨てない

ゴミ箱の近くにおいてあった、ごみ箱の上にのせてあったものをごみと捨ててしまい、後からごみではなかったことが発覚したことがあります。ゴミ箱に入っていないもの、またおかしいなと感じたときは捨てないでください。

・健康と安全

あなたの健康と安全の責任者はあなたです。健康であることが一番初めの仕事です。健康で事故のない生活を徹底してください。また感染予防で一番大切なことは石鹸と流水による手洗い、うがいです。徹底をお願いします。

本社フリーダイヤル　0120-029-688