



## 年頭のごあいさつ

新年、あけましておめでとうございます。

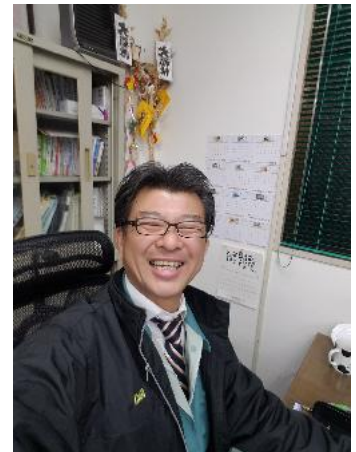
旧年中は皆様には大変お世話になりました。また年末年始の勤務をしていただいている皆様、お疲れ様でございました。ありがとうございました。

本年も「利他の心」「楽しんで人に喜ばれる仕事をしましょう」を念頭に、お客様、そしてお客様の大切なお客様に対して心のこもったサービスを提供していただき、また皆さんがともに笑顔でお勤めいただけること、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

年頭にあたり改めて弊社の品質方針をここに書かせていただきます。

株式会社セイキの業務は多くの人と関わり合います。会社全体で統一した意識を持ち、当社にかかわるすべての方々から必要とされる会社となります。

- ① 信用はすべてを優先します。
- ② すべての事に感謝します。
- ③ すべての人が笑顔で、幸せと感じていただきます。
- ④ 報告、連絡、相談をスムーズにおこないます。
- ⑤ 無理や無駄がなく統一された方法で、安全で衛生的な業務を行います。
- ⑥ ユニフォームや用具は、清潔で環境を意識したものを使用します。
- ⑦ 品質マネジメントシステムの有効性を確保するため、継続的に改善します。
- ⑧ この品質方針は弊社にかかわるすべての人に周知します。



この品質方針を実行するにはやはり、皆さんが日々幸せと感じていただくことが重要です。そしてみなさんの笑顔が大切です。皆さんが笑顔でお仕事をいただけるように、私たち本社、社員は全力で皆さんをサポートしていきます。困りごと、悩みごとがあれば何なりとご相談ください。そしていつまでも笑顔で働き続けていただくことのできる環境を整えていきたいと考えています。

また、昨今の人で不足は顕著なものでありますが、弊社にお勤めいただく、皆さんにはいつまでも働き続けてことへの幸せを感じて頂けるよう、本年においてはいろんな改善を行ってまいります。特に清掃においては資機材の見直しを行うことにより、人（体力）への負担を軽減させ作業品質、作業効率を上げることのできるようなものに変更することなどを行ってまいります。また新たな機械の導入やロボットと一緒に作業を行うことなども考えてまいります。どうかご協力のほどよろしくお願ひいたします。

どうか、昨年同様みなさんの「**笑顔**」。よろしくお願ひします。

(代表取締役 田中克人)

元日の大阪天満宮。皆さんの幸せをお願いしてきました。

そして、今年の夏も来るんですね。天神祭りボランティア(笑)






# 2018 社員からの一言！！

# 謹賀新年

<p>戊年は収穫と次への備えの年です。盤石な体制を確立できればと考えています。今年もどうぞ、よろしく願い致します。</p> <p>本社 阪中健二</p>	<p>新年明けましておめでとうございます。今年も報告、連絡、相談お待ちしております。</p> <p>本社 前川賢一</p>	<p>今年もよろしくお願ひします。頑張ります！！ 植木のこのならなんでもお任せ！</p> <p>本社 原田隆之</p>	<p>「自分らしく」、会社と皆さんに貢献できるように今年も精一杯に努めさせていただきます。今年も1年頑張らましよう！！</p> <p>本社 小野篤志</p>	<p>あけましておめでとうございます。担当現場の皆さん、残り短い期間ではありますが、頑張ります！（忘れ物ないように…）</p> <p>本社 若木清隆</p>
--	---	---	--	--

<p>『我似外皆我師』の気持ちで頑張ります！！</p> <p>本社 矢野健太郎</p>	<p>急な欠員にも快く対応して下さる皆様には只々感謝の気持ちで一杯です。皆様と共に『笑顔で働ける職場』を築き上げていきたいと思ひます。</p> <p>本社 田中章</p>	<p>今年担当現場をしっかりこなしていき、みんなで助け合っていきたいと思ひます。</p> <p>本社 伊澤雄貴</p>	<p>SEIKI従業員の皆さん 今年も よろしくお願ひします。</p> <p> 本社 おくださちえ</p>	<p>今年事故・クレーム 0件を目指し、気を付けていきます。よろしくお願ひ致します。</p> <p>東香里病院 平野 修</p>
---	---	---	--	--

<p>安全第一に今年も皆と一緒に頑張りたいと思ひます。</p> <p>東香里第二病院 川原映奈</p>	<p>事故やケガなど無いよう気を引き締めて、今年も頑張りたいと思ひます。</p> <p>東香里病院 倉田美子</p>	<p>今年も笑顔で元気に楽しく仕事を頑張りたいです。</p> <p>淀井病院 杉本佳美</p>	<p>明けましておめでとうございます。今年もよろしくお願ひします。</p> <p>森ノ宮病院 北村典義</p>	<p>今年も森ノ宮病院で頑張ります！</p> <p>森ノ宮病院 古田典久</p>
---	--	---	---	--

<p>患者様から「古いのに綺麗にしてる」など、沢山の誉め言葉を頂きました。今年も顧客満足度が上がるように頑張らましようね。</p> <p>ホバース記念病院 西野香子</p>	<p>誠実に嘘・偽りなしに、安心・安全な職場環境を目指して頑張っていく所存です。今年も宜しくお願ひします。</p> <p>相愛大学 小林学</p>	<p>皆さんがスムーズな作業を行って頂けるよう努力致しますので今年も宜しくお願ひ致します。</p> <p>相愛大学 能引勝</p>
--	---	---



## 笑顔が最高！





## 研修のコーナー!(^^)!

### ☆キャニオンスプレーについて☆

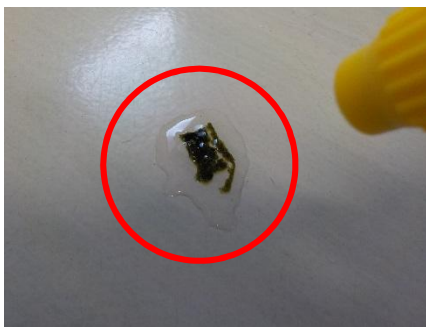
寒さの厳しい季節が続きますが体調など崩されていませんか。しっかり栄養と睡眠をとって頂いて体調管理に努めて下さい。

今回はほとんどの現場で使用されていると思われるキャニオンスプレーについてお話をさせていただきます。

キャニオンスプレーは使用される薬液により色分けされ使用箇所も指定があります。

薬液の作成方法も決まりがありますし、使用方法にも決まりがあります。

しかし、どこの現場にも共通して言える事は・・・



・清掃や消毒の対象物に直接噴霧するのではなく必ずタオルに噴霧する。

これは対象物に直接噴霧すれば意図しない箇所にも薬液がかかってしまったり、壁などに噴霧すれば「液だれ」により縞模様が付いてしまったりするのを防止するためです。

しかし食堂など汚れの激しい床にはアルカリイオン水を直接床にスプレーする場合があります。その場合は床面近くから局所的にスプレーして 1 分程度待ってから拭いて下さい。

床にこびりついた食品等はふやかさないとなかなか取れません。スプレーしておけばふやけてきますがその間は転倒防止の為、目を離さないよう注意して下さい。

・お客様が近くにいらっしゃる場合は噴霧した薬液がかからないようにお客様との距離やスプレーの向きに注意をする。

ハイターを希釈して消毒剤として使用している現場は多いかと思えます。私たちは慣れてしまっていますがハイターの匂いが少し気になる方もいらっしゃいます。

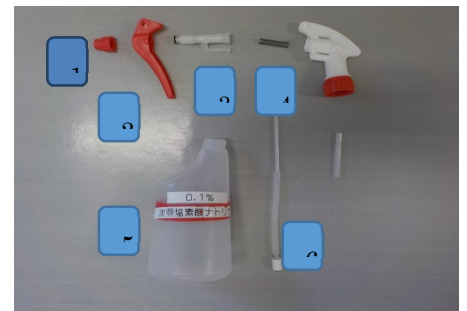
・塩素系消毒剤はカーペットやじゅうたんにかけないこと。

塩素系薬液は漂白効果が高いため敷物が脱色してしまいます。使用時に液だれする場合は使用をやめ予備品に交換して下さい。(予備品は常に確保してもらって下さい)

キャニオンスプレーに異常を感じたらすぐに担当社員に連絡して下さい。私の現場でも修理依頼の一番多いのがスプレーです。現場の皆様はあまり分解することはありませんが構造はこんな感じです。

それぞれの部品が悪くなると不都合がでますね。

- 1 ノズル・・・レバーが重く液が出ない→安全ピン等で穴のゴミを取る
- 2 レバー・・・まだ壊れた事はありません
- 3 ポンプ・・・ぼたぼた液だれする→交換
- 4 バネ・・・レバーが戻らない→バネ劣化のため交換
- 5 本体・・・ぼたぼた液だれする→割れているため交換
- 6 ホース・・・液の出る量が少ない→ホース穴あきのため交換



ノズルの目詰りでも対応できなければ担当社員にすぐ連絡して修理か交換をしてもらって下さい。

その他何かあればすぐ報告・連絡・相談をお願い致します。



## ☆家庭でも使えるトイレの汚れと落とし方の基礎知識☆

トイレの汚れは、種類によって洗剤や掃除方法を使い分けることで、キレイにすることができます。

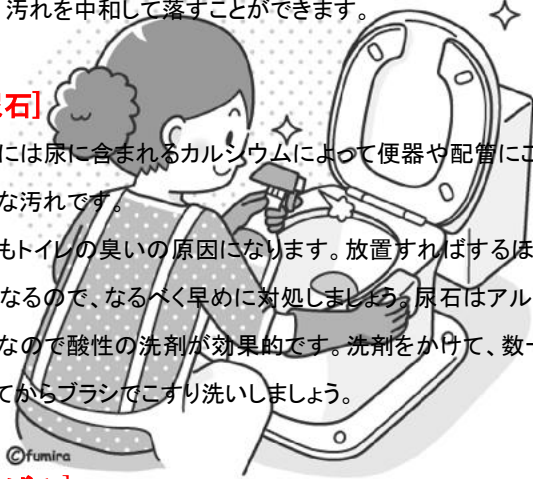
まず、トイレにはどんな汚れがあるか把握しましょう。

汚れには酸性のものとアルカリ性のものがあります。酸性の汚れにはアルカリ性の洗剤、アルカリ性の汚れには酸性の洗剤を使うことで、汚れを中和して落とすことができます。

### 【尿石】

尿石には尿に含まれるカルシウムによって便器や配管にこびり付く頑固な汚れです。

尿石もトイレの臭いの原因になります。放置すればするほど落とすにくくなるので、なるべく早めに対処しましょう。尿石はアルカリ性の汚れなので酸性の洗剤が効果的です。洗剤をかけて、数十分ほど経ってからブラシでこすり洗いしましょう。



### 【黄ばみ】

黄ばみの原因は二つあります。

一つは、尿石によるもの。もう一つは、壁や床に飛散した尿の色素沈着によるものです。

尿に含まれるアンモニアは臭いの原因にもなります。壁や床に飛散した尿は弱酸性のため、洗剤の液性(酸性、アルカリ性、中性などの違い)はあまり関係ありません。材質に優しく、消臭・除菌効果のある中性洗剤を使って尿の色素沈着はキレイに拭きとれます。

### 【黒ずみ】

黒ずみの原因は黒カビによるものです。酸性の汚れなので、アルカリ性の洗剤を使うと効果的です。黒ずみ部分にスプレーをかけて、5分ほど経ってからブラシでこすり洗いしましょう。

カビは根を持つため、一度キレイになっても根が残っているとまた黒ずみ汚れが目立つようになってしまいます。しっかりとこすり洗いをしましょう。長年放置して、深く根を張ってしまった頑固な黒ずみ汚れには、アルカリ性の塩素系洗剤を塗布しましょう。数十分放置して水で洗い流せばキレイに汚れが落ちて、除菌もできます。

※中性洗剤…中性洗剤の洗浄力は弱いですが、酸性やアルカリ性の洗剤に比べて床や壁紙などを痛める可能性が低いです。酸性やアルカリ性の強力な洗剤は、塗装面を剥がしたり変色させたりする場合もあるので注意が必要です。頑固な汚れになる前の普段の

お手入れや、傷みやすい材質の掃除には中性洗剤を使用しましょう。

※クエン酸(酸性)…クエン酸は酸性なので、尿石のようなアルカリ性の汚れに対して効果的です。

クエン酸は料理などにも使われているため、万が一目や口に入っても安心です。小さなお子さんのいる家庭でも安心して使用できますね。(料理用と掃除用では、製造工場での安全基準や管理体制が異なるので、料理用を掃除に使うことはできません。)

※重曹(アルカリ性)…重曹は弱アルカリ性なので、黒ずみのような酸性の汚れに対して効果的です。また、重曹は臭いの元となる物質を中和する消臭効果もあります。

クエン酸と同様に重曹は料理などにも使われるので、万が一目や口に入っても安心ですね。

※塩素系洗剤(強アルカリ性)…塩素系洗剤は次亜塩素酸ナトリウムを主成分としたアルカリ性の洗剤です。強い除菌・消臭効果があり、ノロウイルスの消毒にも効果的です。

しかし、直接皮膚に触れると炎症を引き起こすことがあるので、使用時にはゴム手袋やマスクを着用して下さい。また、酸性系洗剤やクエン酸と混ぜると、有害なガスが発生するので、他の洗剤と混ぜて使用することは絶対に避けてください。使用する場合は十分に注意しましょう。

トイレは部位と汚れに合わせて適切な洗剤を使うことで、簡単にしっかり掃除をすることができます。ただし、長年放置された頑固な汚れがある場合は、しっかりと時間をかけて掃除してみてください。

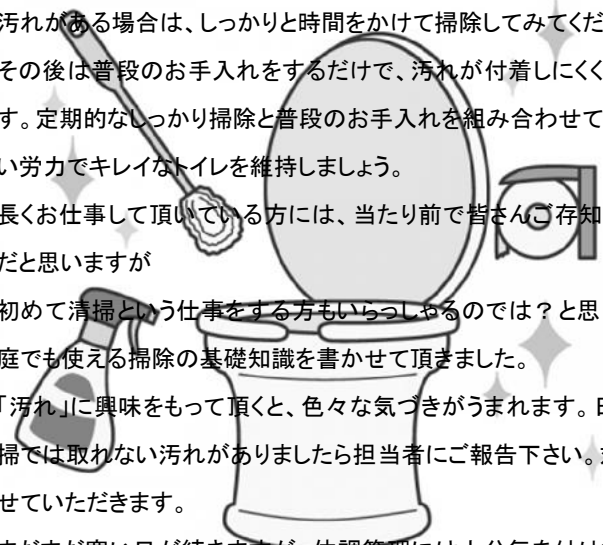
その後は普段のお手入れをするだけで、汚れが付着しにくくなります。定期的なしっかり掃除と普段のお手入れを組み合わせると、少ない労力でキレイなトイレを維持しましょう。

長くお仕事して頂いている方には、当たり前で皆さんご存知のことだと思いますが

初めて清掃という仕事をする方もいらっしゃるのでは？と思い、家庭でも使える掃除の基礎知識を書かせて頂きました。

「汚れ」に興味をもって頂くと、色々な気づきがうまれます。日常清掃では取れない汚れがありましたら担当者にご報告下さい。対応させていただきます。

まだまだ寒い日が続きますが、体調管理には十分気を付けて下さい(^o^)





### ありがとうは魔法の言葉



いよいよ冬本番になって来ました。洗濯場が外なのですが風の通り道で冬は寒すぎるし夏は暑すぎて季節をすごく感じる毎日です。頑張っています。

寒い日が続いたり、暑い日が続いたり、朝晩の温暖差が激しい時期にセイキメンバーが仲が良いなあーと思った出来事がありました。7人中4人が次々に風邪気味になりこんなとこまで、一致団結出来るなんてどんなに仲が良いねんって皆で笑い話しています。

感謝の気持ちを大切さについて書いてある本を見てとてもいい文章があったので紹介させていただきます。

(ありがとう)がストレスを吹き飛ばす一言回数が多い人ほど精神的ダメージを引きずらない!

1日に(ありがとう)を言う回数が多い人ほど、悲しいこと、傷ついたこと、腹が立つこと、失敗などに日常の精神的ダメージを引きずらない傾向がみられました。

1日に(ありがとう)を20回以上言う人の36,6%が、一日経てばストレスを忘れられると回答。対照的に、全く言わない人の40,5%がストレスを1週間以上引きずっています。この割合は、20回以上言う人では25,8に留まります。(ありがとう)には言葉にすることでストレスを低減する力があるのかもしれない。

(ありがとう)は、魔法の言葉一言に出すだけで自分自身も幸せに!

現在の自身の幸福度を10点満点で採点してもつらところ1日に(ありがとう)を言う回数に比例して、幸福度が高い結果に。20回以上言う人(平均6,8)はまったく言わない人(平均4,4点)の約1,5倍の幸福度を感じていることがわかりました。

(ありがとう)と言う言葉には、ストレスを吹き飛ばすだけではなく自分自身のも幸せにする力があるようなので私もたくさん心がけて言おうと思いました。

東香里第二病院 川原 映理奈

### つつい目がいってしまいます



明けましておめでとうございます。年末年始はお休みだった現場も多いと思います。

旅行などに行かれた方もいらっしゃるのではないのでしょうか。

私も年始に休みを取り、初めての一人旅を計画しています。(これを書いている時はまだ旅行前なので、無事行ける事を願っています笑)

この仕事を始めてから、駅や百貨店、商業施設等、色々な施設の清掃員の方につい目がいってしまいます。

「これだけ人が多くと作業するの大変だろうなあ」

「あの人テキパキ動いてて凄いなあ!」などなど色々な事を思いながら、お互い頑張りましょうね!と心の中で勝手にエールを送っています☆

ホテル旅館に泊まる時も、チェックアウト後にルームメイクに入る方の事を考え、ゴミは必ずゴミ箱に、ゴミ箱に入りきらない物には、ゴミですメモを張り付けたり、お風呂のお湯は抜いておき、タオル類はまとめて置いておくなど、ある程度整理整頓してから出るようにしています。少しでもお掃除しやすいようにと。

残念な事に、公共のトイレなど雑な使い方をして、汚れている事があります。

みんなが後に使う人や掃除する人の事を考えて使用したら、キレイを保てますし気持ちよく利用できるのになあいつも思います。なので、自分は外出先ではなるべく汚さないように、キレイに利用するよう心掛けていますが、自分の部屋の掃除が適当になっているのは内緒です(笑)

淀井病院 杉本佳美

謹賀新年





### 35 期 マネージメントレビューを振り返って

早いもので、36 期が開始して 3 か月が過ぎました。昨年 11 月に 35 期を振り返る、マネージメントレビューを行いました。顧客満足度アンケートでは、皆様の日々の努力の結果、お客様から沢山の感謝の言葉もいただきました。その反面、35 期は針刺し事故が 2 件、転倒事故は 5 件、破損事故は 13 件発生しました。

針刺し事故については、以前の社内報でもお話しましたが、医療施設や介護施設だけで発生する事故とは限らず、一般の方が使用される、インシュリン針での事故もあり、商業施設やマンションなどでも起こりうる事故のため、ゴミ回収の時は十分気を付けてください。

転倒事故については、定期清掃時の、スタッフ様が転倒する事故、清掃員の転倒事故も発生しました。椅子に乗って作業し、椅子から落ちて骨折。雨天、自転車で現場を出る時にスリップして転倒。

足元が不安定な状態で作業するのは大変危険です。椅子や何かに乗って作業することは絶対に行わないでください。通勤時も、電話しながら自転車で乗ったり、信号無視して道を横断したりは危険です。交通ルールを守りましょう。

破損事故で多かったのは、男子小便器の目皿を割る事故でした。作業上、陶器製ということと、目皿を外さなければならないことで、割ってしまうリスクはあります。取り外し、取り付け時は、ゆっくり周りに当てないように気を付けてください。作業前に、壊れそうな物がないか周囲確認をすることで、破損事故は未然に防げます。36 期は無事故無災害で過ごせるようご協力お願いいたします。

本社 前川賢一

**第 36 期 1 月度 勤続感謝賞**

<b>3 年目</b>	<b>三原芳子さん</b>
<b>6 年目</b>	<b>北山由美さん・尾本登美子さん</b>
<b>10 年目</b>	<b>桑田春美さん</b>

**多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。**  
**これからもよろしく願いいたします。**

**代表取締役 田中克人**  
**お客様サービス部 一同**

#### 転倒事故防止

- モップは濡れすぎていませんか？
- 道具は邪魔になっていませんか？
- 扉の向こう側など、見えない所に人がいませんか？
- 踏み台などに乗って不安定な作業をしていませんか？

#### 鍵紛失事故防止

- 鍵にストラップは付いていますか？ストラップは劣化していませんか？
- 体に結着した状態での使用はできていますか？
- 休憩前、作業終了時に鍵は揃っていますか？
- 通勤時は、ルールを守れていますか？

#### 針刺し事故防止

- 床に落ちているゴミを素手で拾っていませんか？
- ゴミ袋に素手を突っ込んでいませんか？
- ゴミ運搬時にゴミ袋を抱えていませんか？
- ゴミ袋を閉じる時に抑え込んでいませんか？

何かあったらすぐ報・連・相!! 大切な合言葉!!  
うれしいことも、失敗したことも、なんでも結構です。電話ください!

☎0120-029-688