



## 【お知らせ】 強アルカリオン電解水を導入しまっせ～

機材やケミカル、その他、新しいものが大好きな社長ですが、今回各現場で使用している洗剤の替わりになるものとしてアルカリオン電解水の導入が決定しました。

現在使用している中性洗剤・アルカリ洗剤・洗濯洗剤、酸性洗剤などの替わりをこのアルカリオン電解水1本で対応しているというものです。これが、最先端をいつているのか、またそうで無いのか、頭の上にクエスチョンマークが浮かぶところですが…。ただ、このように新しいものを取り入れる時は大抵そんなものです。我々社員はこうした新しい作業方法や技法を取り入れる事で新しい経験ができる事には感謝しつつ、各現場へ展開できるように、十分に使いこなせるよう知識や技能を身に着ける努力をしていますので、大きな変更となりますが皆さんよろしく願います。

### 【強アルカリオン電解水の特徴】

- ① 優れた洗浄力
- ② 科学物質・環境汚染物質ゼロ
- ③ 泡立ちゼロなので、すすぎ作業の短縮
- ④ 洗剤成分の残留による再汚染がない
- ⑤ ウイルスの失活効果あり
- ⑥ 除菌・消臭効果あり

こんな機械で精製します



先行して数件の現場では試用してもらっていますが、使用方法を確立させ、第順各現場に配布していく予定をしています。使用については担当者からや、社内報で随時掲載していきます。 (阪中)

### 強アルカリオン電解水Q&A

#### Q)なぜ、いまの洗剤ではダメなんですか？

A) 今の洗剤が悪いということはありません。中性洗剤にしても、酸性洗剤にして素晴らしい機能をもっています。ただやはり洗剤です。洗剤には汚れを除去するために必要となる界面活性剤(水になじみやすい親水基と油になじみやすい親油基を持つ物質の総称)が多かれ少なかれ入っています。洗剤が泡立つのは界面活性剤が水の表面張力を弱くし、かつ泡の周りに界面活性剤が並ぶため泡が消えにくく、また表面積を大きくすることにより、汚れを浮かす効果があります。このために洗剤をした後は十分に界面活性剤を洗い流す、拭き取る(リンスする)必要があります。もし界面活性剤が残った場合はクロズミの原因となってしまいます。

この、十分に洗い流す、拭き取る作業を気にしなくても、通常日常清掃での汚れが除去できるのがこの強アルカリ水です。皆さんの作業時間の短縮と美観維持に貢献できるものと考えます。また現場によっては複数の洗剤を使用している場合がありますので、これを統一するためです。

#### Q)どこで使うの？

A) 洗浄、水拭きで使用します。中性プロインパクト、バスクリナー、ホワイテ、酸性トイレットクリーナーなど日常清掃で使用する洗剤の替わりと、床面の水拭きなどに。また定期清掃時の洗浄剤に使用します。但し、病院用ハイターなどの消毒拭きは現状通りとします。

#### Q)安全性は？

A) 水だけを電気で分解して生成されますので安全性は水に近いものです。ただ強アルカリ性なので使用時にヌルヌル感があります。また手の皮脂も同時に除去してしまいます。作業後は手洗いを行い気になる方は使用後ハンドクリーム等でケアしてください。但し、長時間原液の中に手を入れたままにしないでください(そんなことはしないと思いますが…)

市販されている「水の〇落ちくん」と同じものと考えていただいて結構です。また弊社で生成している強アルカリオン電解水はHP12.5となっています。飲用とされているアルカリオン水はPH9以下です。飲用には適しません。

お米や野菜を洗うときにも使用されています。また尿臭などの有機性臭気にも効果があるようです。これから楽しみです。



## ◆社内表彰について◆

顧客満足度賞の選考基準を変更しました。



社内表彰は現在3つの異なる賞を設けています。

- ① お客様満足度賞
- ② 勤労感謝賞
- ③ 勤続感謝賞

①はお客様へアンケート調査を行いその結果を評価した賞で、②・③は社内で個人を評価する賞となっています。

現在の選考基準

社内表彰	選考基準		
お客様満足度賞	アンケート調査の評価点が16点以上の現場	1年間継続勤務されている方	社内報の取り組み用紙に記入し提出のあった人(年4回)
勤労感謝賞	今期に所定の休み以外で休むことなく勤務された方	1年間以上勤務されている方	社内報の取り組み用紙に記入し提出のあった人(年4回)
勤続感謝賞	勤続年数が3年・6年・10年・15年を迎える方		

●今回選考基準を変更するのは、1の顧客満足度賞です。選考基準の見直しに至った理由としては、現在弊社には病院、施設、会社事務所、マンション、スポーツジムなど様々なお客様がおり、作業内容や範囲も様々です。また現場で働かれているパートさんの人数も1物件あたり1人～30人とこちらも様々の為、対象物件一律で公平な評価がされているのか疑問視された為です。

●今回の変更した選考基準は、上記選考基準に加え顧客満足度アンケートの結果は16点未満の現場であっても、前回のアンケート結果より5点以上評価点がアップした現場も対象とします。

現場の条件により16点以上は難しいというところでも、前回のアンケート結果よりも大きく評価点がアップしている現場については、前回のアンケート結果を真摯に受け止め頑張っていたいただいた結果だと思いますので評価したいという事から追加しました。

今期も1月から各現場へアンケートの配布を開始しています。今回の見直しにより、皆様のモチベーションの向上につながれば幸いです。

社内表彰の選考基準について、今までは3ヵ月毎の目標に関する取り組みを皆様に記入して頂き、本社に郵送して頂いておりましたが、様々な業種の現場がある為、目標の内容が現場によってはあまり関係のないものになってしまい記入に困るという意見もあり、今後は社内報に掲載されている「研修コーナー」の内容に沿って皆様の取り組みを記入していただこうと思います。毎月の研修内容を見て、思った事・気が付いた事・自身の作業を振り返ってみた事など記入していただければと思います。そして本社への郵送は今まで通り3ヵ月毎とさせていただきます。



## 感謝のコーナー♪

先日入院患者様から『この病院の掃除の人達は丁寧に細かい所まできれいに下さっていつも気持ちよく過ごさせて頂いております。ありがとう』という言葉頂きました。



昨年12月に建物が新しくなり仕事量も増えた中、毎朝早い時間から休む間もなくお仕事を頂き、本当にありがとうございます。毎日清掃を行っていたとしても時間が経てば汚れは溜まっていくものですし、頑固な汚れは一筋縄では落ちてはくれません。体力面だけではなく精神的な忍耐力も必要な仕事だと思えます。入院患者様から頂いたお言葉、そして皆さんの仕事に対する姿勢から清掃とは、外面のきれいさはもちろんですが、それだけではなく見えない部分でも暮らしを支えているお仕事だと思えました。皆さんと一緒に頑張ってお仕事をしたいと思っておりますので、これからもどうぞ、よろしくお願い致します。

東香里病院 倉田



私の現場では、お昼休憩時に2回洗濯機を回すのですが、退院清掃やトイレ汚れ・嘔吐物処理の緊急対応などで、時間がずれ込んでしまう事があります。そういう時は必ずと言っていいほど、パートの真原さんが手助けをしてくれます。真原さんはお昼の休憩は一度自宅に帰りまた出てこられる方なので、本来ならすぐに帰りたいはずなのに、嫌な顔ひとつせず助けてくれます。本当に感謝しています。いつもありがとね。

ポバース記念病院 西野



入社して8ヶ月が経ちました。社内報で文章を書くのは初めてなのですが、正直緊張します。何を書いていいのかわからないです。新大阪ウエストというマンションの日常清掃のパートを経て本社に来ましたが、ほとんど一からのスタートでした。ダスター・マイクロモップを使ったことがなく、なかなか使いこなせなかったのを覚えています。今では日常清掃で欠員が出た現場をまわり、ダスター・マイクロモップも使いこなせるようになり、日常で使う道具の名前や使用方法もわかるようになってきました。ただ掃除するだけじゃなく、道具の知識などまだまだ私には覚えることが山ほどあるので毎日が勉強の日々です。なかなかいつべには出来ませんが、頑張ります。

本社 狩保





## ★ 現場紹介のコーナー ★

今回紹介するのは、社会医療法人大道会森之宮クリニックさんです。

大阪府でも屈指のPET/CT検査施設で地域のがん診断に高い貢献をしています。

当社は平日・土曜日の午前 7 時から午前 8 時半までの日常清掃と年4回の定期清掃を実施しています。

清掃員さんは1名ですが、いつもお元気で安心してお任せしています。

森之宮病院に隣接しているのですが、現場責任者の管理が少し手薄になっている課題があるので、気さくに何でも報告してもらえらる事は大変重要で、感謝しています。

全国でも有数の医療現場で、仕事により環境衛生面で貢献できることを誇りにしてこれからも頑張りましょう。

(北村)



## 第 35 期 2 月度 勤続感謝賞

3 年目	福岡さん・吉本さん・藤木さん・井上さん
10 年目	笹川さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願いたします。

代表取締役 田中克人 お客様サービス部 一同

### 編集後記

早いもので平成 29 年も 1 か月がたちました。アメリカではトランプ氏が大統領となりいろんな物議を振りまっていますが、この人を支持する国民も半数近いそうです。あれだけ自由に自分の思っていることを臆することなく世界に向けて発言することができる人も、いまの国際社会にはいないように思います。政治家とはいいいがたいかもしれませんが現に天才ビジネスマンと評価も高いのでしょう。怖いところもありますが私は支持する方です。しかし一点だけ気に食わないのは差別的な発言が何度かあったことです。やはり「人類はみな兄弟」ではありませんが、この精神は重要と思います。外国人であろうと障害をもつようと、同じ人間ですよ。生い立ち、国籍、身体などに違いがあるだけで見下したり、さも自分がえらいような態度をとったり。人として許しがたいことではないでしょうか。私たちの約 350 人の仲間にはいろんな人がいて、そして仲間として一緒に仕事をしてお客様に喜んでいただき、仲間全員が少しでも幸せと感じられたら最高ではないでしょうか。「きれいにしてくれてありがとう」と一言かけてもらうだけで本当に幸せな気分になりますよね。また自分が幸せといつも口に出していれば、きっと周りにも幸せは伝染していくのでしょうか。そして自分がやさしくされれば、自分が人にやさしくなれる。そしてやさしさが伝染していく。幸せ、やさしさの陽スパイラルを巻き起こしましょう。何事に対しても、どんなことに遭遇してもこれを幸せと思うことができるのは、自分だけです。他人は決して自分を幸せにはしてくれません。だから自分が幸せに変えなければいけないのです。そして周りに伝染させてください！

(田中克人)





## 研修のコーナー①


### 「ハンドルの正しい扱い方について」

居室内の日常清掃中に、ハンドルの先端が備品と接触するという破損事故が発生しました。



拭き掃除に掃き掃除に何かと出番の多いハンドル。普段何気なく扱っているハンドルですが、実は危険ポイントが多々あります。まずは持ち方。左上の写真が正しい持ち方です。ハンドルの長さは足元から真っ直ぐハンドルを立てた状態で先端が鼻先にくるくらいが理想的です。ハンドル上部を握る箇所は、写真で左手が握っている箇所です。しっかりと握れる様に、グリップが付いています。もう片方の手は真ん中より少し上辺りを、ハンドルを支える程度の軽い力で充分です！



今回の破損は2番目の写真の様に、上部グリップを握らず真ん中あたりを持ち清掃していた為接触しました。たとえ事前に後方の安全確認を行っていたとしても、写真の様な操作を行ってしまうと、握っている箇所から先端までの長さの事は、作業に意識が取られ薄れていきます。作業体勢に関わらず、ハンドルは常に上部グリップを握りましょう。また2番目の写真で清掃員が作業している場所ですが、このような狭い箇所では、無理にベッドと棚の間に入らず、で困った場所の様な広い所から清掃する様にしましょう。どうしても四方がふさがれていて狭い！！という時はハンドルを短くしたり、ハンドルは諦めて塵払い用のフラワークリーンでゴミを掃き出すなど、安全を優先した方法に切り替えましょう。



次に作業中以外の危険ポイントとして、3番目の写真の様にモップやダスターの交換・脱着時のハンドルにも気をつけていきましょう。交換・脱着操作は、まず通行の妨げならない様端に寄り、ハンドルを寝かせた状態で行って下さい。もしハンドルが動いた時に壁と自分の脚で制止出来る様に、必ず自分が外側になる様にしましょう。その他の危険ポイントとして、ハンドルを片手に持った状態で、もう片方の手で作業を行い、作業に意識を取られたため、ハンドルが通行人に当たったり、天井に触れたりという事例もあります。長い物は扱いにも慎重さが必要となります。気をつけていきましょう。

(至善荘スミダさん、写真モデル有難うございました♡)

(担当: 矢野)



## 研修のコーナー②

### 衝突転倒事故が発生！！！！

昨年12月にベルパージュ千里けやき通り(有料老人ホーム)にて、衝突転倒事故が発生しました。

事故の内容は、清掃員2名がエレベータ内で各勤務フロアへ移動する際、2階フロアを担当する清掃員が、『いつてきまーず』と中に入る清掃員に声を掛けながらエレベータ扉が開いた瞬間に後ろ向きで清掃カートを引いて飛び出っしまい、エレベータを待たれていたご入居者様(ご夫婦)と衝突し、将棋倒しの様にご夫婦ともに転倒してしまいました。

すぐに、施設のスタッフさんへ報告、謝罪し処置をして頂き、幸いに大怪我には至りませんでした。しかし、その場で対応して下さったスタッフさんからの指示で作業に戻ってくださいと言われた為、会社への報告をその場でせずに、担当社員は施設の副支配人様から転倒事故があった事を電話にて受けた。

### 今一度現場内の自身の行動について考えてみてください。

今回の衝突転倒事故の原因で一番に挙げられるのは、やはり『周囲への確認不足』です。もし、常に死角や曲がり角など日頃から『確認』、『一旦停止』という行動が備わっていれば、ご入居者様の存在に先に気づき対応できていたと思います。

#### 【対策として】

- ① エレベータの扉が完全に開くまで、動かない。
- ② 乗る際は、中に人がいないか確認後、延長ボタンを押し中に乗り込む。
- ③ 降りる際は、延長ボタンを押し、外に人がいないかまず目視にて確認し、清掃カートをゆっくりと出す。
- ④ その後、閉めるボタンを押す。

今回の事故は、本当に大怪我をされなかった事が、救いでした。場合によっては、この事故により生涯車いす生活となりうる事もあるという事を絶対に忘れてはいけません。事故を未然に防ぎ、このような事故が絶対起きない様に各現場の安全な行動を心掛けて頂きたいと思えます。(小野)



### ★洗剤は直接建材にかけないでください★

扉についたテープの跡を取ってほしいと依頼があり、クリーナー30という溶剤を含む洗剤を使用したところ扉の塗装がはがれてしまいました。かなり以前にも同じことがあったのですが、周知されていなかったようです。またこの時洗剤を直接建材にスプレーしたしまったことも大きな間違いでした。十分に伝えきれていなかったかもしれませんが、今一度覚えておいてください。洗剤は直接建材にかけないこと!!タオルやスポンジに洗剤を含ませてふき取りようにしてください。なぜ建材に直接かけてはいけないか、汚れのハクリという現象を引き起こします。そしてこれは二度と取れない厄介なシミになりえます。今一度作業方法を見直してください。また現場にクリーナー30があった場合は絶対に使わないでください。

<h4>転倒事故防止</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ モップは濡れすぎていませんか？</li> <li>➢ 道具は邪魔になっていませんか？</li> <li>➢ 扉の向こう側など、見えない所に人がいませんか？</li> <li>➢ 踏み台などに乗って不安定な作業をしていませんか？</li> </ul>	<h4>鍵紛失事故防止</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 鍵にストラップは付いていますか？ストラップは劣化していませんか？</li> <li>➢ 体に結着した状態での使用はできていますか？</li> <li>➢ 休憩前、作業終了時に鍵は揃っていますか？</li> </ul>
<h4>針刺し事故防止</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 床に落ちているゴミを素手で拾っていませんか？</li> <li>➢ ゴミ袋に素手を突っ込んでいませんか？</li> <li>➢ ゴミ運搬時にゴミ袋を抱えていませんか？</li> <li>➢ ゴミ袋を閉じる時に抑え込んでいませんか？</li> </ul>	<p>何かあったらすぐ報・連・相!! 大切な合言葉!! うれしいことも、失敗したことも、なんでも結構です。電話ください!</p> <p style="text-align: center;">☎0120-029-688</p>