



《植栽への散水方法》 グリーンメンテナンス部より



散水と言えば、1番の目的は植物の生育に必要な水分を吸収させることですが、他にも次のような効果も期待できます。植物は根でも呼吸をしています、水が土の中を通ることによって古い空気が押し出されて、新しい空気が土の中に入り込みます。このことによって植物が新鮮な酸素を吸収することができます。また、夏の暑い時期には打ち水と同じで表面の温度を下げる効果もあります♪

皆さんも、お花や盆栽と興味を持たれる方は多いと思いますので今回は、植栽への散水方法を紹介したいと思います。

「春・秋の散水方法」

気候が穏やかな春、秋の散水は、地面が乾いているのを確認したらたっぷり十分な水を散水しましょう！！

毎日、表面を濡らすだけの散水をする方がいらっしゃいますが、その散水方法では根が表面だけに伸びていきます。それに比べて、地面が乾いたタイミングでたっぷり散水をした場合、根が地中深くまで伸びやすく植物として安定することができます。

※また時間帯としては午前中が良いと言えます。植物が光合成するためには水が必要です。

ということは光が射している日中に水があると効率よく光合成することができるということになるからです。



「夏の散水方法」

夏の散水で注意する点は、水の温度が高温になってしまうことです。散水の基本としては、午前中にやるのが良いと言いましたが、夏の午前中に散水をすると昼の間に地中の水の温度が上がってお湯のようになってしまいます。したがって、夏の散水は夕方に行うのが良いと言えます。これは、前半でもお伝えしましたが、打ち水と同じで地面の温度を下げる効果も期待からです。※ただしあまりに地面が乾燥している時には、たとえ温度が上がる危険性があったとしても水を与えた方がいい場合もあります。 またよく指摘されますが、ホースを使う場合にはホースの中に溜まっていた水が高温になっていることがあるので注意が必要です。念のため散水を行う前には水を触って熱くないかを確認するのがいいでしょう

「冬の散水方法」

冬の散水方法で注意するのは『霜』です。地面の温度が氷点下まで下がる場合、霜によって植物の根が傷んだり、植物自体が地中の水分によって凍結してしまうことがあります。これを避けるためには、午前中に散水をするのがいいでしょう。また、一般的に植物は低温になると活動が鈍くなる傾向にあるため、必要な水分量も減ってきます。その結果、散水を行う回数は他の季節と比べて少し減らすのが良いと言えます。ただし、冬場は空気中の水分量も減っているため意外と地面も乾燥しやすい状態になっています。定期的に地面が湿っているかどうか確認するのがいいでしょう。

このように季節ごとに散水方法や注意する点があります。現場で散水作業があれば是非参考にしてください。植物も私たち人間と同じでそれぞれの強い生命力を持っています。現場の植栽にも目を向けて観てあげてください。





秋の気配♪♪♪

まだまだ暑い日が続きますが、朝晩は幾分過ごしやすくなってきたようにも思います。

先日、徳島の老人保健施設へ定期清掃に出掛けた時の事です。周囲を田畑に囲まれたのどかな風景の中、作業の準備で水を汲もうとした時、足元に何やら小さな黒い影が動いていました。よくよく見てみると鈴虫が数匹いました。大阪育ちの私は、鈴虫は店で売っている昆虫とばかり思っていたので、ごく自然に生息している鈴虫の姿にビックリさせられました。定期清掃で現場へ行ったメンバーも興味津々で覗き込んでいました。耳をすませば街中でも聞こえているかもしれない虫の鳴き声に、秋の気配が感じられる日も近いのではないのでしょうか。

(本社 田中 章)



私たちの大切な「サービスマニュアル・・・」

季節の変わり目で夏の疲れも出る時期です。引き続きしっかりと食事と睡眠を心がけてください。

今年の夏も厳しい暑さが続きました。しかし、セイキでは清掃員が熱中症で倒れるなど大きな事故もなくこの暑い時期を乗り越えることが出来ました。これも皆さんの日頃からのメンテナンスのおかげだと感じております。有難うございます。

新人の方も、長年働いている方も、セイキの「サービスマニュアル」ってご存知だと思いますが、今一度時間があれば是非目を通して欲しいと思う資料です。

1. 私たちの仕事について	2. サービス業とお客様	3. 服装と身だしなみ	4. 挨拶・対応
5. 個人情報保護	6. 基本的注意事項	7. 鍵の取り扱い	8. 作業上の注意事項
9. 出勤、休憩、退勤時のマナー	10. 遅刻、欠勤、早退のマナー	11. 報告、連絡、相談	12. 労働安全衛生

全12項目で構成されており、基礎となる事が書かれています。新規採用者研修資料ですが、長年勤務している私でもこの一冊を見返すと、自分目線の危ない考え方や行動があるなあと反省することもあります。最近入社された方には研修時に1冊お渡ししていますが、以前からお勤めいただいている方でお持ちでない方もたくさんいらっしゃると思います。お渡ししますので担当社員へ声をお掛けください。(本社 小野 篤志)



★★ 皆さんへのお願い ★★

サービスマニュアルの3章で「服装、身だしなみ」があります。この章で今まで具体的ではなかった項目について、以下のように決めさせていただきました。

- ★ 作業用の靴・・・白靴もしくは白ベースで少しラインが入っている程度のものでお願いします。
- ★ 髪の毛・・・長い髪の毛は束ねてください。派手な茶髪やカラーリング等は控えてください。乱れないように。
- ★ お化粧・・・濃い化粧、きついマスカラ、つけまつげ等厚化粧はないように。ナチュラル感でお願いします。
- ★ ヒゲ・・・無精ひげはもちろんのこと、おしゃれなアゴひげなどもないようにしてください。
- ★ ポロシャツ襟元より見える肌着・・・見えないものにしてください(V首、タンクトップ等)。
- ★ ゴム手袋・・・トイレ用は赤もしくはピンク。サイズがない場合は手袋の甲の部分にWCと大きく書いてください。

一見してトイレ用とわかるように書いてください。(小さく書かれている方がいます)

作業用の靴、肌着、手袋などは皆さん各自にご負担いただかねばなりません。次に購入する時からで結構です。ご協力よろしくお願いします。その中でも手袋の色違いはすぐに「WC」と大きく書いてくださいね。

**研修コーナー①**

皆さんが日頃の作業で使用している掃除機は大きく分けて3つのタイプがあります。

- ①アップライト型:回転ブラシによりホコリを掻き出して吸い込むという特徴から、カーペット専用の吸塵作業に使用。
- ②移動型(ポット型):一般的な家庭用と同じで床や畳、カーペットなどあらゆる場所に使用。
- ③携帯型:ハンディータイプなど持ち運びに便利で階段などの狭い場所で使用。

いずれも真空掃除機と呼ばれ、空気を吸い込みホコリを除去するもので、空気の流れが妨げられると、その吸塵力が落ちてしまいます。もちろんモーター異常などの機械的な原因で吸いが悪くなる場合もありますが、大抵の場合は吸口やホースの詰まり、フィルターの目詰まりが原因となり、それを放置することでモーター焼けなど、故障の原因にもなってしまいます。そこで日頃の作業で気を付けていただきたい事として何点か挙げていきたいと思えます。実際の作業を浮かべながら読んでいただければと思います。

POINT①作業開始

コンセントは決められた箇所から取り、大型の機械(サーバー等パソコン関係・冷蔵庫・自動販売機など)で使用しているコンセントは避ける。周囲に危険物など無いか確認し作業を実施する。

たこ足配線禁止!ブレーカーが飛び事故につながります。

POINT②作業中

コードを巻き込まない、コードでのつまずきに注意、騒音が気になるような場所は使用を控える。

水分を吸い込まない事。(雨の日やこぼした水分など)モーターの故障の原因になる為。

本体やコードを壁面や備品にぶつけない(接触させない)事。接触により黒ずみやクロスの破れの原因になる為。

POINT③作業終了時

アップライト型やポット型は紙パックが満杯になっていないか確認し、雑菌の繁殖を防ぐ為、月に一回は交換する。

携帯型は毎日使用後に、本体に溜まったゴミとフィルターに付着したホコリを取り除き、フィルターは水洗いをし、天日に干し完全乾燥させる。フィルターに破れがないか確認を行う。

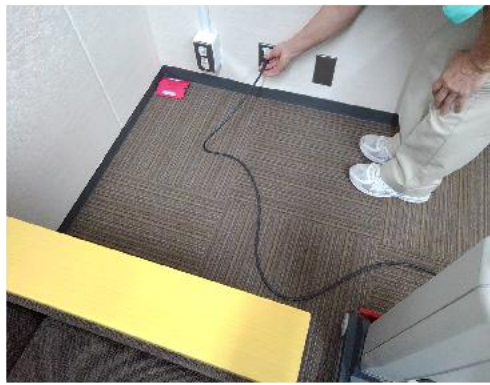
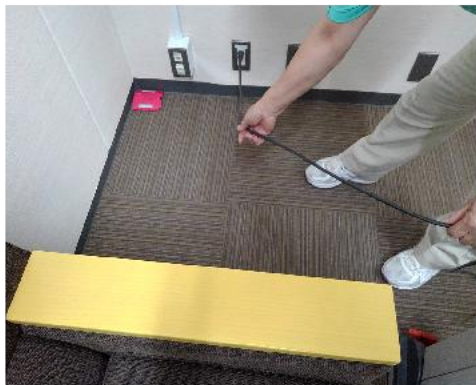
**《左側の写真》**

CV-21掃除機の場合はフィルターケースが正しく取り付けられているか確認を行ってください。

《右側の場合》

ハンディータイプの場合はプレフィルターとフィルター両方が付いているか確認を行ってください。

Q:下の2枚の写真を見ての違いに気付けますか?



コンセントから抜く時はプラグを持って抜いてください。断線の原因となり、コンセントの破損の原因にもなります。

今回はよくありがちな事例のみを紹介しましたが、電動機材の不具合は思わぬ事故を招く恐れがあります。



※何か異常を感じたら直ぐに使用を止めて担当者に連絡するようにしてください。



研修コーナー②

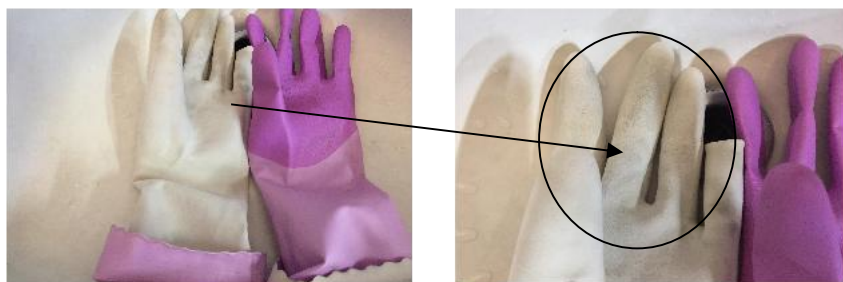
トイレ清掃や水回りの作業で欠かせない手袋ですが、皆さんどのような事に気を使っていますか？

何点か注意して欲しい点を掲載しますが、特に手袋の臭いにより悪臭について気をつけてください！！

- ① **色分け(ゾーニング)出来ていますか？※トイレ用は赤色(サイズの関係で他の色を使用する場合は、手袋手の甲の面にWCと明記してください。また、清潔部分の水回りで使用される方は青色を着用してください。)**
- ② **作業中は、中に水分が入らない様にきちんとした着用方法を行ってください。※特にトイレの便器の清掃で片手のみ手袋をはめていませんか？**
- ③ **作業後は、可能な限り毎日洗ってください。手袋の内面は、雑菌が繁殖しやすく悪臭にもなります。**

ここに注目！！

※使用している面は綺麗ですが、裏返してみるとカビや雑菌がいっぱい…。放置しているとかなりの悪臭です！！



※洗い方として、特に裏起毛の手袋は必ず裏返しにして洗ってください。カビや黒ずみが酷い場合は、ハイターに漬け置きしてから洗うと効果的です。下の洗い方としては、右側の裏返した写真が正しいと言えますね。



ハイターは洗濯用でお渡ししている「リンレイブリーチ」を使用させていただいて構いません。

※干し方として、下の図は実際に現場で干している写真です。なんだか不衛生な印象を受けませんか？

干し方も裏返しの状態で指の先を上向きに干すと中の水分が逃げる場所があるので乾燥しやすくより良いと言えます



今回なぜ手袋の臭いに関して記載させて頂いたかと言いますと、先日お客様より清掃で使用するタオルが臭いとクレームがありました。しかし、特定のスタッフからの臭いとお客様よりご指摘があり現場で調査した所、控室に干していた手袋からの異臭が原因でした。控室全体が悪臭だったと聞いていますが、あまりの悪臭に同僚のスタッフがハイターで洗って干してくれたそうです。担当社員が気づけなかったのが残念です。

今後は、お客様に不快感を与えない様に今回の社内報で掲載した方法を行い改善してください。

(本社 小野 篤志)



まだまだ暑さが続きますが・・・今年の夏は一段と暑く厳しかったなあと振り返ります。
各現場の清掃員の皆様にも本当に感謝しています。有難うございます。

相愛大学は、この夏休みが大勝負です！！学校が長期休み期間中に床面の洗浄やワックス塗布作業を行ってくれています。もちろん現場窓口をさせて頂いている私もお盆の3日間参加させてもらいました。一言でいえば完全なオーバーワークでしょう...(笑)1日の歩いた歩数は約2万歩でした。まだまだかなり広い大学なのでこのお盆期間だけでは追い付いてないと思いますが、現場をお任せしている小林さん、能引さん引き続き確実な作業を宜しくお願いします。頼りにしていますよ♪♪



お客様からの絶大なる信頼！ありがとうございました。

ある夕方のことです。仕事を終えた私が帰ろうと「お疲れ様でした」と事務所で挨拶をしたところ、社長に呼び止められ、いきなり「ありがとう」と言われました。何か良い事をしたという自覚の無い私に、お客様から新しい設備点検の仕事を貰えたと嬉しそうに話してくださいました。淀屋橋にある8階建ての日本圧着端子製造(株)さんです。海外にも支社があり大きな会社さんですが、オーナー様は非常にドライな考え方であると以前から聞いていました。他の清掃会社からもよく営業の電話があるとお客様からもよく耳にします。今回の設備点検の仕事の依頼も他の設備会社さんとの相見積もりをしていたとの事でした。金額を見た担当者様は、金額が安かった他業者様の見積書をオーナー様へ提出した所、「あれ？セイキさんも見積もり出したんじゃないの？」と、気に掛けてくださったとの内容でした。「セイキさんの話になると何故かウェットになる」と、担当者様はおっしゃっていたそうです。

これはまさに日頃から、お客様への急な依頼や作業の融通への対応をして頂いている清掃員のおかげだと私は確信しました！有難うございます。その力が本当に大きいと心底感じています。この信頼を裏切らない様に私もお客様への対応や行動への真心を持って行きたいと思っております。



有料老人ホーム入居者様より褒められました(*'艸`)

日常清掃の欠員対応でコースに入った時の話です。箕面にある「ユトリーム箕面桜ヶ丘」様は、3階建ての有料老人ホームで2年程の新しい現場です。2階・3階が居室になっていますがほぼ満床です。久しぶりにコースに入った私は少し焦りながら作業を行っていました。居室の中も入らせて頂いているので、入居者様がいらっしゃる中を清掃することもあり、話しかけられるという事もしばしばあります。心の中ではああ時間ないのに、急いでるのに・・・と思いながらも丁寧に対応をしなければなりません。そんな中、一人のご入居者様が、「あなたのところの会社は良い方ばかり揃えてらっしゃいますね」、「私たち年寄りは今まで色んな方を見て来てるから、おしゃべりをしながら人柄や対応などを見てしまうのよごめんね」とおっしゃいました。そして、「清掃員3人とも本当に良い方、丁寧でちゃんと対応している」本当に見ていて気持ちが良いと褒めてもらいました。なんだか私が褒められたかのように嬉しく、私がこの仕事を続けてきたやりがいがあるんだなと改めて感じました。いつも任せっきりですが、また現場に行きいろんな作業の意見を聞かせてください。本当に有難うございます。

(本社 小野 篤志)



『夏の大仕事』

8月1日～9月13日までの約1ヵ月半に渡り、夏休みに入りました。普段よりも登校する生徒が少なくなります。その期間で事務所・研究室・教室・共用廊下の洗浄及びワックス塗布作業（定期清掃）を出来る限り実施しております。

その日使用しない部屋を事前に確認しておき、作業を実施していきます。先生方や研究室は、あまり予定が読めない部分もあり、作業中に先生が来られる事もありますが、声掛けを実施し対応しながら作業を進めています。

机が床に固定されている教室は、身体を通すだけでも本当に大変です。机の足に機械をあてないように注意しながら行っています。窓を締め切った教室はかなりの温度でエアコンも集中管理をされている為、勝手には使用できません。夏暖房、冬冷房状態です…。それでも少しでも美観の保持が出来るよう一生懸命に頑張っています。



お盆の3日間は本社から応援をして頂きありがとうございました。 助かりました(^◇^)

(相愛大学 小林 学)

残暑み見舞い 申し上げます



夏も終盤に掛けて、大阪市の南端で広大な敷地面積を誇る大学では、熱中症で搬送される方も無く、なんとか無事に酷暑を乗り切れそうです。

毎日の体調管理をしっかりと下さった清掃員の皆さんに有難うございます。本当に感謝です。また、外周作業や通路清掃の皆さんも本当に暑い中での作業お疲れ様です。有難うございます。

夏場は、早朝の6時半からの作業でもこれでもかとはばかりに熱風が襲いかかり、最上階の4階廊下は、歩くだけで汗がポタポタと流れ落ち教室を開けた時に流れ出る温風

にうな垂れながらもなんとか乗り切れそうな所までできました。

しかし、まだまだ日中は暑く厳しい状況です。大学内では、給水設備や冷房完備された場所が限られている為、水分補給はもちろん休息場所も各自の判断で行っています。ここでしっかり押さえておきたいのは、いつ誰が見ているか分からないので、水分補給時の場所やマナー面もしっかりと心得ておきたいものです。

皆さんが心地よく働いて頂けるようにこれからも気を抜かず、安全に作業できる環境を整えて行きたいと思えます。

(相愛大学 能引 勝)





～編集後記～

「私たちの真のお客様」とは・・・

入社時のサービスマニュアル研修において、「お客様とは」とお話をさせていただいています。ただ、サービスマニュアルでは、入社して緊張の中で聞き、マニュアルでは前段に登場する「お客様」ですので、印象に残りにくいところかもしれませんので、改めてここで書かせていただきたいと思います。



いざっしょいませ

私たちの仕事はご契約いただいた建物の清掃や、設備管理、受付業務、植栽管理等を遂行する「業務請負業」です。この業務請負業とは、お客さまに成り代わって、その業務を客様のために行う仕事です。よって私たちは「お客様のための会社」であります。

私たちに2つのお客様がいます。一つは当社と契約をいただいたお客様、もう一つはその建物を利用する「ご利用者様」です。この「ご利用されるお客様」こそ、私たちの真のお客様と考えるべきです。

清掃はご利用者様をきれいにしてお迎えする最初にやらなければいけない大切な仕事です。そしてご利用者様へ「おはようございます」と笑顔で気持ちのいい挨拶をすることによって、ご利用者様は幸せを感じていただけることでしょう。またきびきびと笑顔で働く皆さんを見て、とても気持ちのいいところに来たと思っただけでしょう。

また、何もわからず不安な思いで来館されたご利用者様、受付で笑顔で挨拶され、親切丁寧な受け答えに不安な気持ちも吹っ飛び、ほっと安心していただけると思います。

ご利用者様からの評価が、私たちとご契約いただいているお客様に直接つながります。ご利用者様には業者であれ建物の中で働いている人が皆同じですものね。

「こんなに気持ちのいい挨拶をしてくれる職員さんがたくさんいるのなら、またここにこよう。」となることで、お客様の繁栄につながり、私たちの仕事の真の意味、意義がここにあります。

社是「快適な環境の創造を通して社会に奉仕し、感謝の念をもってともに栄えることを期す」

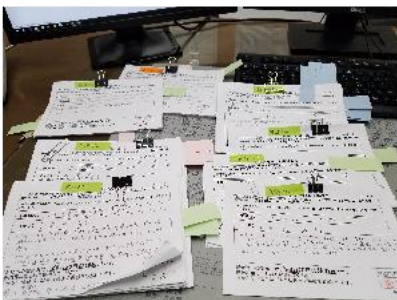
行動方針「利他の心」「楽しんで、人に喜ばれる仕事をしましょう」

清掃はきれいが当たり前、受付は正確な対応が当たり前、植栽は癒しの空間を作ることが当たり前。しかしそれだけでは私たちの社是、行動方針、品質方針は満たされません。みなさんのきびきびとした仕事、きれいな姿勢、気持ちのいい挨拶、丁寧な言葉遣いと対応、笑顔。おもてなしの心等々。これこそが私たちが求める仕事です。そしてお客様に私たちがいることによって、お客様に変化をもたらすことができる。最高の仕事です。

「私たちの真のお客様」＝「ご利用者様」。このことを忘れないでください。

暑さがもう少し続きます。笑顔で乗り切りましょう。

《研修への取り組み》について



前月号で回答を掲載いたしました。改めて皆さんにお礼を申し上げたく、ここに記載させていただきました。《研修への取り組み》についてご回答、本当にありがとうございました。真摯に皆さんが業務に取り組んでいただいていることがひしひしと伝わってきます。「初心に帰り取り組んでいきます。」「もっときれいにしていきます」「セイキの名前を汚さないように」などなど。また皆さんからのマニュアルに対しての意見や会社に対しての要望なども記載いただいていますので、これにもできる限りお応えしていけるように担当社員、現場責任者には指示をしております。皆さんからの

貴重な意見を参考にさせていただきながらマニュアルなどを見直し、笑顔で仕事に取り組んでもらえるように、皆さんと一緒に頑張っていきたいと思っております。よろしくお願ひします。



第35期 9月度 勤続感謝賞

3年目	木村純子・吉竹昭子
6年目	佐藤まさ子
10年目	稲積こずえ・山元久子

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。
これからもよろしくお願ひいたします。

代表取締役 田中克人
お客様サービス部 一同



★お知り合い・お友達をご紹介ください。★

「ちょっと仕事をさがしてんねん」「少しだけでも働きにいこかなー」など、みなさんのお知り合いやお友達でいらっしゃいましたらお知らせください。働きたい方の条件を最大限考慮します。

「紹介するのは責任が重い」とか「どんな人かもわかれへんし」などのお気遣いは一切不要です。面接して採用するかどうかは**会社の責任**です。みなさんには一切の責任は問いません。

もし心当たりの方がいらっしゃいましたら担当社員、本社までお知らせください。面接はご希望の場所や日時を相談させていただきます。ご紹介のお礼としては以下の通りとして現金で手渡します。

面接させていただいた時 3,000円

研修期間が終了し、本採用になった時 10,000円

転倒事故防止

- モップは濡れすぎではありませんか？
- 道具は邪魔になっていませんか？
- 扉の向こう側など、見えない所に人がいませんか？
- 踏み台などに乗って不安定な作業をしていませんか？

鍵紛失事故防止

- 鍵にストラップは付いていますか？ストラップは劣化していませんか？
- 体に結着した状態での使用はできていますか？
- 休憩前、作業終了時に鍵は揃っていますか？
- 通勤時は、ルールを守れていますか？

針刺し事故防止

- 床に落ちているゴミを素手で拾っていませんか？
- ゴミ袋に素手を突っ込んでいませんか？
- ゴミ運搬時にゴミ袋を抱えていませんか？
- ゴミ袋を閉じる時に抑え込んでいませんか？

何かあったらすぐ報・連・相!! 大切な合言葉!!
うれしいことも、失敗したことも、なんでも結構です。電話ください!

☎0120-029-688

◆会社のホームページやってま〜す!◆

この社内報のバックナンバー、たまにブログもやってます。たまに見てやってくださ〜い。

<http://www.kk-seiki.co.jp>