



## 【お知らせ】 強アルカリイオン電解水の使用法～

先月号でお知らせしましたが、強アルカリイオン水の使用方法が決定しました♪♪

現在使用している中性洗剤・アルカリ洗剤・洗濯洗剤、酸性洗剤などの替わりをこの**アルカリイオン電解水1本で対応**しているというものです。

### 【使用場所】

- ①日常清掃、定期清掃時に使用する洗剤として全般で使用する。
- ②スポンジやマイクロスにスプレーして洗浄、拭きを行う。
- ③床面モップ拭き時にモップ、もしくは床面にスプレーして使用する。
- ④特に尿やゴミなど臭気の発生源に直接スプレーする。
- ⑤定期清掃や自洗機の洗浄剤として使用する。



こんな容器で  
配達します♪  
(写真)20リットル容器  
右)PH13.1  
※赤テープで識別します。  
左)PH12.5  
※容器は回収します。  
捨てないでください



### 【使用方法】

日常清掃:12.5は原液で使用する。13.1は5倍希釈で使用する。

※ 黄色キャニオンスプレーにて使用する。

### 【モップ、タオルの洗濯】

※ 洗濯機の容量に応じて **1kあたり 12.5 は 100ml、13.1 は 25ml**を投入し、**スピーディー**で洗濯する。

(例、4.2kの洗濯機なら 12.5 の場合 400ml)

※ 洗濯中、洗濯後の消毒漬け込みは従来通り、リンレイブリーチを使用する。

※ 洗濯する際はすすぎ効果を十分に上げるため容量をまもること。

※ 汚れがひどい時は事前にアルカリ水に漬け込んでから洗濯する。

**注意!! 血液、汚物処理に使用したものは事前にブリーチに漬け込み予備洗いをしてから洗濯する。**

### 【その他】

13.1 の場合は5倍に希釈して使用することにより12.5と同等となる。

※ 水道水で希釈した場合は不純物が混じりPH濃度が変化するため1週間使用交換する。

汚水が混入するとすぐ中性になってしまうので、先塗り時は噴霧器やジョウロ等でまくようにすること。



### 【使用してみた感想】

- ◎ 床にこびりついたご飯などの汚れが取れやすい。滑らないように思う。
- ◎ エレベーターのスイッチ周りやステンレス枠、扉などの手あかがきれいにふき取れる。
- ◎ 洗剤を使用していた時と何らかわらない。
- ◎ 泡がたたない。
- ◎ 素手でやると手がカサカサになる
- ◎ 厨房の出入り口や食堂の床、油汚れ獣道がきれいになってきた。

効果の検証を行っていますが、いまのところ洗剤と大差ないようです。ただ手垢等の油脂汚れ等に対して効果がおおきいようです。その性質から手の脂分も簡単に分解除去してしまうためカサカサになってしまうのも確かです。

また床にキャニオンスプレーで噴霧してふき取りることによって、床のクロズミなども除去できることが期待できます。

その他カーペットについたシミなど直接スプレーしてクロスでふき取るときれいになります。洗剤ではないので、基本的にリンスは不要です。

### 【消毒の効果】

弊社で使用する強アルカリ水には次の効果も証明されています。

- ※ ノロウイルス、大腸菌、腸炎ビブリオ、サルモネラ菌は30秒後にほぼ不活化する。
- ※ O157については5分後にほぼ不活化する
- ※ 黄色ブドウ球菌については効果が確認されない

強アルカリ水は一般的な低水準の消毒剤と似た効果があることは判明しています。しかしながら医薬品としての登録がありませんので、従来通り病院用ハイターを使用した消毒は必要となります。

### 【面白い使い方】

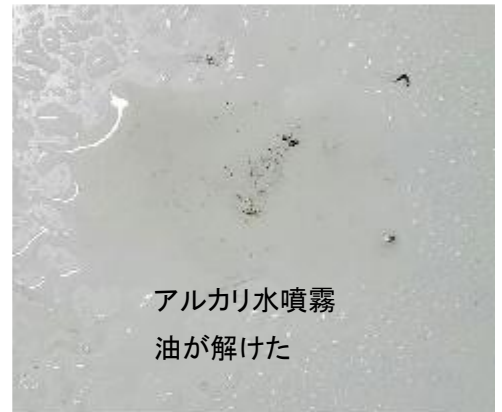
- ◎ サビの防止・・・従来のアルカリイオン水は生成するときに塩などを添加材としていたため、塩素イオンが発生して錆の原因になっていましたが、弊社で使用している生成機は塩化物を使用していません。
- ◎ カッターシャツなどの首まわりや袖口の汚れ除去
- ◎ お米をとぐときに使用すると、ふっくらおいしい(笑)
- ◎ お風呂に入れると単純アルカリ泉になる(笑)  
使い方を間違えているかもしれませんが・・・。

先行して数件の現場では試用してもらっていますが、順次各現場に配布していく予定をしています。使用については担当者からや、社内報で随時掲載していきます。

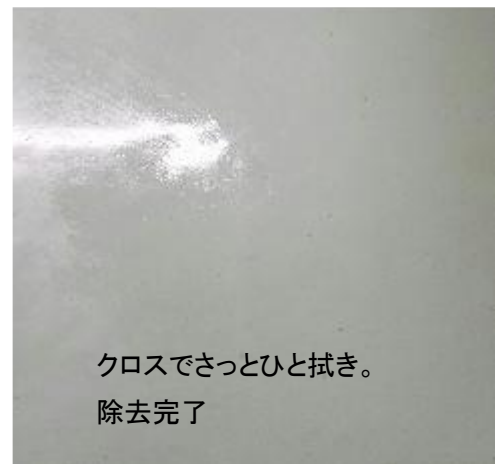
本社 小野



床についた油汚れ



アルカリ水噴霧  
油が解けた



クロスでさっとひと拭き。  
除去完了



## 感謝のコーナー♪



南港にある相愛大学は、緑が生い茂る大学です。総勢20名で仕事をしています。

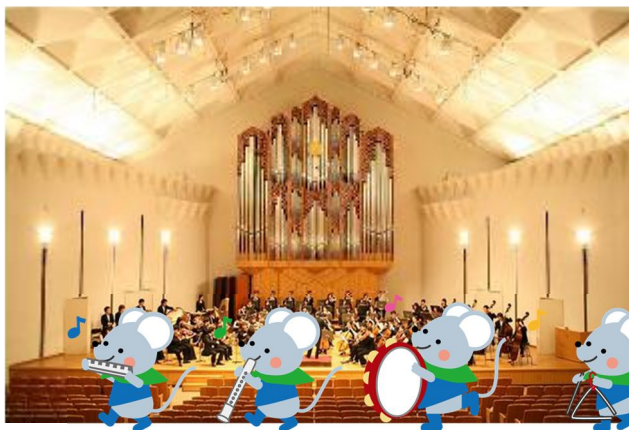
校内は、広い教室もあれば長い廊下もあり、面積でいうとかなりの広さがありなかなかすべてを綺麗にとは行きませんが、少しでも日常清掃や定期清掃で汚れを除去出来る様に日々作業に努めています。また、先生方が気持ちよく教壇に立てたり、生徒さんが集中して勉強が出来るよう、少しでも良い環境が提供出来るようにみんなで一生懸命に頑張っています。

教室の電球が切れていたり、椅子のネジが取れていたり、落し物があったり、少しでも異変に気付いたらすぐに社員の私たちに連絡があります。

また、私たちの方からも作業の指示や変更など学校から清掃に関する連絡があれば、ミーティングを行い周知をしています。

みんなが同じ方向を見て、作業が出来るよう力を合わせて頑張りたいと思います。本当にいつも心強い皆さんに囲まれ、感謝しております。

相愛大学 小林



大学の講堂にあるホールの中です。私たち素人が見ても圧巻の舞台です。(笑)

週末や学校休校の際に開催されるオーケストラは、来場者も多いと聞いています。近所に住んでいるパートさんは、鑑賞されたことがあると思います。

初めて社内報へ文章を掲載させていただきます能引勝(のうびきまさる)です。早いもので、相愛大学で副責任者として勤務させて頂いてから1年2カ月が経ちました。現場責任者小林さんや清掃員のみなさんに助けられながら、早く一人前になれるよう日々精進いたしております。朝が早い現場ですので元気よく明るく挨拶してみなさんからは魚河岸(うおがし)さんみたいやねと言われ、その声を聞くとやる気ですわ！なんて喜んで頂いているのか、ちょっと迷惑なのかなと感じる時もあります。こんな些細な事ですが、みなさんとのコミュニケーションを大切に、現場の雰囲気も大切にしたいと思っております。

雪が舞う時期ですので、体調を崩される方がある時は、2コースを作業する時もあるのですが、近くで作業をしているコースの方が心配してくれて声を掛けてくれます。「私もうほとんど終わったから、手伝う事ない？ ゴミは置いて、私持って行くからと」、なにも言っていないのに本当に気にかけてくれます。そんな時は「ありがとう」と感謝の言葉が素直に出ます。「お願いしますとか、宜しくお願いします」と言葉を交わす事で私自身の気持ちが本当にみなさんに支えられながら仕事してるなあと日々感じております。これからも、お互い助け合いながら、良い仕事出来る職場を作りたいと思います。宜しくお願いします。

相愛大学 能引



## SEIKIのルーキー



入社して7ヵ月が経ちました。本社で勤務している伊澤雄貴(いざわゆうき)です。セイキへ来る前は、違う清掃会社で7年間おもに定期清掃作業を行っていました。同じお掃除の仕事ですが、前の会社とは作業手順が違っていたり、機械や洗剤も違い、使ったことがない機械があったりと、慣れなくて惑うことが多くありました。同じ清掃なのに会社によってこんなにも違うんだなあ・・と実感しています。周りの先輩方が優しく丁寧に教えて頂き、毎日助けられています。また、定期清掃で現場へ行きますが、どこの現場に行っても清掃員のみなさんはとても丁寧で、すごく勉強になります。まだまだこれからですが、社員としてみなさんのお役に立てるように日々勉強していきたいと思います。永く、精一杯頑張っていきますので、よろしくお願い致します。

本社 伊澤



## SEIKIの植栽担当は僕です！



植栽を担当しております原田です。

今回は植栽に関して、どの様な流れで1年間作業をしているのかを紹介したいと思います。

1年間のおおよその基本作業スケジュールは、2月に施肥(植栽の生育を良くする為、土壌に肥料を施します)、5月頃に薬剤散布(植栽を病気や害虫から守る為、殺菌剤や殺虫剤を散布します)、6月頃に低木剪定(毎年きれいな花を咲かす為、花が咲き終わった頃に刈り込みます)、7~10月頃に高い木の常緑樹剪定(1年間に伸びた枝を整姿剪定します)、11~2月頃に高い木の落葉樹の剪定作業を行います。

剪定や施肥・薬剤散布等、1つ1つが大切な作業であり、適した時期に行う事によって、樹木の生長に良い影響を与え、きれいな花を咲かせ、立派な樹木に成長しますので、1年を通しての管理計画がとても大切になります。

天候や寒暖によって、多少ずれることもありますが、大体この様なサイクルでまわっています。私たちが管理している植栽を見て少しでも、微笑ましい気持ちになってくれればと、心がけて作業をしております。これからもきれいな状態が維持できるよう、丁寧に手入れしていきます。



(次回植栽紹介時は、私たちが管理しております、作業現場を紹介します♪)

本社(植栽担当)  
原田



Thank you



### 第35期 3月度 勤続感謝賞



6年目	中野さん 谷川さん
-----	--------------

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。  
これからもよろしくお願いいたします。

代表取締役 田中克人 お客様サービス部 一同



## 研修のコーナー①



### ～個人情報と作業中の会話(マナー)について考えてみましょう。～

サービスマニュアルの研修を受けた事を覚えているでしょうか？マニュアルの中には、『個人情報の保護』という項目があり、その内容に世間話は厳禁という事が書かれています。

仕事を続けていくと、顔なじみのお客様も出てきますが、世間話など業務中に話し込むのは個人情報の漏洩の可能性が高まるだけでなく、他のお客様からは『清掃の人は話ばかりしている』と受け取られてしまいます。話かけられた時には、簡単な受け答えに留めるようにしましょう。自分から話しかけて行くのは論外です。また、丁寧な言葉はよそよそしく他人行儀な対応だ

からという独自の解釈をし、自分の普段の言葉使い(友達言葉など)でフレンドリーな関係になっている場合がありますが、不快に思うお客様が多く、『言葉遣いが悪い』などのクレームに繋がります。セイキという会社の一員として、お客様の建物でお仕事をさせて頂いているということを忘れてはいけません。

皆さんもよく理解している事で、社会的にも当たり前の事だと思われま。ではなぜ、コミュニケーションとして話しをしているだけなのに、私語がダメなのでしょうか？考えてみてください。そもそも仕事がかどらない、さぼっているように見える、話しの内容やその様子によっては不快に感じる人もいます、個人情報の漏洩やプライバシーの侵害になる恐れもあるという事を忘れてはいけません。

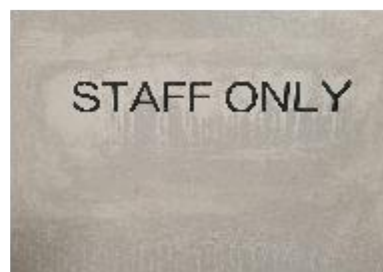
病院や老人保健施設、企業に大学、マンションと様々な現場があります。利用される方々も千差万別、十人十色です。何気ない会話の中にも、誰かを不愉快にさせ迷惑をかけてしまう危険性があります。セイキで実際に起こったクレームでは、入居者様との会話から、他の入居者様の情報が洩れて噂が広まった。体調のすぐれない利用者様に、自分の服用している薬の話をしてしまい、看護師から医療行為にあたるとお叱りを受けた。勤務先の企業の関係者と知り合いの為、人事に関する情報漏洩の疑いをもたれた。など…。

顧客満足度アンケート結果においても、私語(清掃員同士を含む)が気になるという意見が毎年、数件はよせられています。しかし、その反対にこんな声も『セイキさんは利用者の方と会話してくれるから助かっている。』『掃除の人がいつも私の話を聞いてくれるから嬉しい。』など。こうしたお客様の喜びの声もよく聞かれるのも事実です。職場での仕事以外の会話が全てマナー違反であるとは限りません。しかし私達は清掃のプロです。清掃の仕上げだけでなく、清掃を行う私達自身もお客様に提供するサービス(商品)の一部であり、常に見られているという事を忘れないでください。皆さんの明るい笑顔と気持ちのよい挨拶や対応は、会社にとって何よりの財産です。そんな皆さんの気持ちや心遣いが誤解を招くことがないよう、サービスマニュアルにある「話かけられた時には、簡単な受け答えに留めるようにする」というのが会社の基本姿勢であるという事は忘れずに、日々の業務に従事していただければと思います。

本社 田中

## 研修のコーナー② (再度確認をお願いします♪)

東香里病院にて検査室スタッフさんより扉のテープ跡を除去してほしいとの依頼がありました。現場に勤務している社員が依頼に対応してくれましたが、現場に置いていた3Mというシールはがしスプレーを扉に直接噴射し、1分程放置してから拭き取り作業していたところ、粘着シールと共に塗装も剥がれてしまうという物損事故が発生してしまいました。シール跡が広範囲だった為、全体的に直接スプレーを噴霧しており、すぐに拭き取ろうとしたがすでに塗装が解けた状態となっしまい、右写真の通り、大惨事となっしまいました。



**各現場へのお願い！！！！** 3Mのクリーナー30(右の写真)スプレーを置いている現場は、担当社員へ連絡してください。また、絶対に使用しないでください。





**ようやく☆出口が見えてきました♪♪♪**

写真は私が現場担当をしている、大阪市都島区にある特別養護老人ホームの社員食堂です。新人の長坂さんです。必死での作業の中ごめん、頑張ってくれる長坂さんについて見とれています(笑)



昨年の8月末からずっと清掃員が決まらず、新人採用しては辞めての繰り返しが続いていました。清掃スタッフの岸さん、多村さん心配やら迷惑やら掛けてごめんなさい。こんな状態の中私が、いつも楽しく仕事ができるのは皆さんの協力があるからです。本当に協力無しでは業務が成り立ちません。本当に有難うございます。

そして、先日ようやく新人さんが入社してくれました。この記事を書いています、まさか辞めないかと心配しつつ思い切って掲載させていただきました((´▽`))前向きに(笑)

これで、ようやく人が揃ったので、またイチからと担当としてもよし！ やったるで！ という勢いです。みんなですべてに気遣う事を心掛けながら作業を行っていきましょう。皆さんに囲まれ本当に心強く、仕事が出ています。 本社 小野

(編集後記)

ようやく寒い季節から、暖かな季節へと移り変わろうとしています。今年も梅の花がきれいに咲いてくれました。先日、森之宮病院の施設担当者様から私の携帯電話に電話があり、「社長、いい報告です。森之宮病院の経営者が集まる会議で、森之宮病院は本当にきれい、評価しなければいけないという声があったそうです。責任者の北村さんをはじめみなさんのおかげです。ありがとうございます」と。その言葉を聞き、胸に熱いものがこみ上げてきました。

森之宮病院では以前もこの社内報で現場紹介がありましたが、弊社にとっては大規模な病院現場の一つです。病院という現場は多くの患者様、ご家族様、職員様、外来者様が利用される場所で、品質についてもいろんな見方、評価があります。そして時にはクレームも発生します。しかしこのような高評価を得られたことは、私たちの仲間が一生懸命に頑張ってもらっているおかげと、深く感謝申し上げます。



昨今の大規模病院では、「病院機能評価」という病院の一定水準レベルを決めこれが点数化しランク付けされ、公表されています。この評価の中に病院内の環境整備項目があり私たちもその評価の一端を担っています。この評価に対応していくためにも、私たちもいろんな勉強をしなければなりません。単に清掃というだけでなく、もっと誇れる清掃を行うためにはどうすればいいかを考えながら、先に進んでまいりますのでどうぞご協力のほどよろしく願いいたします。(代表取締役 田中克人)

**転倒事故防止**

- モップは濡れすぎではありませんか？
- 道具は邪魔になっていませんか？
- 扉の向こう側など、見えない所に人がいませんか？
- 踏み台などに乗って不安定な作業をしていませんか？

**鍵紛失事故防止**

- 鍵にストラップは付いていますか？ストラップは劣化していませんか？
- 体に結着した状態で使用はできていますか？
- 休憩前、作業終了時に鍵は揃っていますか？

**針刺し事故防止**

- 床に落ちているゴミを素手で拾っていませんか？
- ゴミ袋に素手を突っ込んでいませんか？
- ゴミ運搬時にゴミ袋を抱えていませんか？
- ゴミ袋を閉じる時に抑え込んでいませんか？

何かあったらすぐ報・連・相!! 大切な合言葉!!  
うれしいことも、失敗したことも、なんでも結構です。電話ください!

☎0120-029-688