



10月～12月 目標 「鍵・カードキーは絶対に無くさない」

10月と11月の社内報で、過去に発生した鍵の紛失事例を紹介してきました。

鍵の紛失の、その主な原因は、鍵やカードキーの取り扱いについてのルールが守られていないことであると解っていただけたと思います。今一度、鍵やカードキーの取り扱いのルールを確認してください。

ルールは守られていますか？

そして自ら実行した確認を指差し点検をおこなって、確実にしておきましょう。

『鍵は指定のストラップに取り付けて携帯する』



ストラップにつけました！ ポケットに入れました！

『決められた場所に保管する、返却する』



保管しました！ 返却しました！

『持ち帰るときは、必ずカバンにくくりつけて帰る』



くくりました！ かばんの中に直しました！

そして……鍵の取り扱いについて、もう一つ大事なルールがあります。

『鍵は勝手に複製しない』

『鍵を紛失しないか不安なので、自分でスペアキーを作った』などはルール違反です。

信用問題にもかかわる事です。絶対にしないでください。

預かった物(お客様の所有物)は責任を持って大切に扱うということは、私達の仕事において重要な事です。

自分の現場や自身を再度チェックして、再発防止に努めてくださいますよう、よろしく願います。(田中)

社内目標のおさらい

1月～3月	感染症について	針刺し事故ゼロ。手洗い、うがいの徹底！
4月～6月	連絡・報告・相談について	すぐに、なんでも、報・連・相！
7月～9月	事故(人身・労災)について	事故、労災は起こさない！ヒヤリ、ハットの再認識！
10月～12月	鍵、カードキーは絶対に無くさない	ルールを守って！必ず確認！

困っています。是非お知り合いの方を紹介してください。

場所	物件名	勤務時間	勤務日等
都島区	老人ホームからまつ苑	9時～15時(実働5時間)	月・火・木
天王寺区	コスパ上本町	19時～22時	月・火・水・木
大東市	津田物産 物流センター	6時～9時30分	月・木
堺市北区	コスパ三国ヶ丘	6時～10時	水～月(火曜日定休日)
中央区	アフラックペアレンツハウス	9時～13時	月・水・木

(紹介料)面接した場合 3,000円、採用され研修期間が終了し本採用となった場合 10,000円





現場紹介のこ～な～♪

現場名：スーパーコートあやめ池

所在地：奈良市あやめ池南

クリーンスタッフ：太田 多鶴子

スーパーコートさんは有料老人ホームを運営している会社で関西に複数の施設を展開している会社です。その複数ある施設のなかで、弊社は5物件の清掃業務を請け負っています。スーパーコートさんはマナー面にも力を入れておられ、マナーアップ研修を我々のような業者を含め実施する



事もあり、先日弊社の担当者3人も研修に参加させて頂きました。

今回ご紹介させて頂くのは、平成24年11月より新築からの作業開始となった、スーパーコートあやめ池です。スーパーホテルがグループ会社という事もあり月に1度スーパーホテルから温泉水を運んできての温泉入浴ができる事や、認知症フロアでは昭和30年代をイメージした造りになっていたり、驚く事もありました。



クリーンスタッフの太田さんはオープン当初から勤務して頂いており、清掃範囲は共用部で週6日勤務の1日3時間、年間通して殆ど休む事もなく、いつもキレイに作業して頂いています。オープン当初は、まだご入居者様も少なく作業にも少し余裕はあったのですが、ご入居者様が増えるにつれて、汚れ具合や作業も慌ただしくなってきたり、作業工程も状況に合わせて変更せざるを得ない状況もありました。



太田さんにはいろいろ協力して頂き

本当に助かりました。最近では、現場の方に月に1回程度しか顔をだせていませんが、現場へ行くと清掃状況の確認と、太田さんに話を少し聞き最後に、施設長さんに必ず聞くことがあります。『気になるところはありますか?』オープン当初は、マナー面に力を入れておられる事もあり、挨拶が出来ていないと言われ続けましたが、現在は『あいさつも良くしてくれますし、清掃もいつもピカピカです』と言って頂いています。いつも丁寧に配慮ある作業を行って頂きありがとうございます。一人での作業で大変かもしれませんが、これからもよろしく願います。



(阪中)

私の経験・・・痛い目にあいました(;▽;)

昨年の8月下旬のことでした。病院現場で日常清掃を終えて、帰宅途中の事でした。信号の無い交差点を一旦停止する事無くいつも通りに渡ろうとした私は、車と接触事故を起こしてしまいました。事故が起きた場所は、信号が無く、私が走行していた道路には止まれと書かれていました。今思うと、車が来ても止まってくれるだろう、接触なんてしないと勝手に判断し、車が突っ込んでくる事なんて頭に無かったなと思います。事故を起こしてしまった今は、止まらずに渡った事を思うと、ゾッとすることがあります。幸いなことに大怪我もなく大事には至りませんでした。当たり前所によっては、大怪我やそれ以上の障害になる可能性もあります。皆さんの中で一番通勤で使用しているのは自転車通勤だと思います。慣れた道ではありますが、より安全意識を持って通勤を宜しく願います。また、事故が起きる場所としては、圧倒的に「交差点」付近が多いと思います。交通ルールを守り、自分に合った自転車の高さ(両足が地面についているか)、ブレーキは利くか、タイヤはすり減っていないかなど日頃から点検も忘れずに行いましょう!!

(小林)



研修のコーナー

清掃カートやゴミカートの使用にご注意！～〇〇かもしれないの危険意識をもって～

各現場、清掃道具の持ち運びを清掃カートやゴミの運搬でダストカートを多く使用しますね。

「あっ！」と、ヒヤリハットの瞬間ありませんか？

今の危なかったな～なんてこと誰でも一度は経験されていることでしょう。

★カートで壁に傷！

例えば、カートを所定の位置に置くとき、壁にこすったり、当たってしまったたり・・・。

キズにはなっていないので大きな事案には至っていないだけではないでしょうか？もしくは、何回も当たっているが傷になっていないからといって油断していませんか？

★カートが通行の邪魔！

出入りにカートをおいて、作業をしている。通路の真ん中にカートだけがなぜかぼつんと置いてある。曲がり角すぐにカートが置いてある。

作業中は目の届く範囲の、通行の邪魔にならないところに置きましょう。また作業場所を離れる場合は、必ずカートも一緒に移動させましょう。

★曲がり角で衝突！

移動のとき、曲がり角や出入り口で人と衝突しそうになったこと。

自転車や車の運転と一緒に。わき見をしないで、前を向き、人が飛び出してくるかもしれないという危険予知を行いましょう！



せっかく皆さんが、日々一生懸命に作業をし、綺麗にしてくれていても自分達でキズをいれてしまったり、事故を起こしてしまったりするとすべてが台無しになってしまいます。また労災の危険も・・・

危ないからしっかりせなアカンって、危険認識を持ちながら移動してください。それだけで、こする事や当たる事は無くなると思います。また、ゴミカートの使用時は、無理に大量のゴミを乗せると、コントロールを失い、事故の原因になります。無理せずに数回に分けて運搬するなどの安全作業を心がけましょう。

(若木)

第35期 12月度 勤続感謝賞

3年目	石川さん・田中さん
6年目	王さん・小松原さん
10年目	山崎さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしくお願いたします。
代表取締役 田中克人 お客様サービス部 一同



おめでとう〜〜〜！ Happy Birthday

今回は、みなさんが一度はお世話になったことがある事務員の奥田さんを紹介させていただきます(^^♪

いつもセイキに電話をするとほとんど対応してくれるのは、奥田さんです。その他にも、雇用通知書～入社の手続き～給料の計算や明細の発送、請求書の発行まで経理、総務の全部を取り仕切ってもらっています。…本当にいつも助かっています。有難う(^◇^)

今年は、5月末で10年勤続という節目でもある奥田さんに、社員から日頃の感謝の気持ちを伝える為、11月の誕生日にお祝いをさせていただきました。絶対に泣かせると意気込んでいた私たちでしたが、サプライズはなかなか難しいなと思いました…。

しかし！！奥田さんは、感じてくれたはずです。素敵な社員に囲まれている事を実感に違いありません((笑)) | ㊟

これからも、また迷惑を掛けることもあるとは思いますが、宜しくお願いします。そして、疲れて帰ってきた私たちを、温かい笑顔で迎えてくださいね(*´艸`)

(小野)

心あたたまるサプライズに、感動！！しました。

皆さん毎日忙しくされているのを近くで見ただけに、時間をつくってくれた事がとても嬉しかったです(#^.^#)
パートから入社し、社員にまでして頂き、皆さんのサポートができればと、無我夢中で勤めてまいりました。

これからも、社長、従業員の皆さんが心地よく仕事ができるよう、頑張ります🍀

～ おくだ♪～



社長より…ほんとに頼りになる奥田さん！これからもよろしくお祈りします。それと私もサプライズをいただきました。みなさんありがとーございます。実はポッキーの日が私の誕生日でございます。これからは一生懸命ゴルフ頑張ります！



編集後記

すっかり12月。ほんと1年がかなり早く思えてなりません。年末。大掃除が～！と気が焦る気持ちがあります。

先日、大阪ビルメンテナンス協会の私が所属する公益事業委員会主催で「ビルメン社会貢献セミナー」を開催しました。基調講演で最近有名な「世界一きれいな空港」と称され、その中心人物でNHK「プロフェッショナル 仕事の流儀」でもスポットをあてられた新津春子さんが講演されました。「現場は自分の家と思え」「使う人のことを思っていることはすべてやる」「心に余裕がないといい仕事できません」。うん、うんとうなずきながら聞いていました。またこの方、残留孤児として中国でも日本に連れて来られてからも壮絶ないじめにあうなど、大変苦勞されたことも話されていました。しかし今の新津さんの顔、表情は非常に明るく、素晴らしい笑顔で話されていました。ただ講演は非常に苦手だということで、少し緊張はされていたようです。もっと自分プロフェッショナルにならねば。そして私は経営者として皆さんを笑顔にしなければとつくづく思われる一日でした。そしてふと先日新聞の広告欄に「掃除はついでにやりなさい」根津春子著という書籍広告があり、気になったので購入して読んでみようと思っているところです。これもおっしやる通り、毎日ついでに掃除をし続けていると家の大掃除でげんなりすることはないかって。タオル一本あればお掃除ができる。さすがプロのおっしやることは違う。用具にこだわり、洗剤にこだわる前にその目線にこだわるべきだと改めて気づかされました。誰かがやるのではなく、気づいた時後回しにせずやっていけばいい。誰かが喜んでくれるなら。私たちはお客様、仲間を喜ばすプロなんだということ。さあもっとプロになっていこうと強く思います。

代表取締役 田中克人