



10月～12月 目標 「鍵・カードキーは絶対に無くさない」

先月は、鍵やカードキーの取り扱いについての私達のルールと、過去の紛失事例を紹介しました。過去の紛失事例7件に共通する事が、ルールが守られていないという事です。

- ① ロッカーに保管しているはずの鍵がなくなっている。
返却した記録がつけられていない。
 - ✓ 鍵の管理表や業務管理日誌等は、必ず鍵の有無を確認したうえで記載していますか？
- ② 家に忘れてきたはずが、帰宅後に家をさがしても見つからない。
家での保管のルールが守られていない。
 - ✓ 持ち帰る時はカバンにくくりつけていますか？
- ④ 巡回清掃中に紛失
- ⑤ ポケットに入れていたのに気が付いたらない。
- ⑥ ロッカーに鍵をさしたまま帰宅、翌日紛失。
 - ✓ 会社指定のストラップはもっていますか？
 - ✓ 鍵をストラップにつけて、必ず身につけていますか？



以上の事例はルールが守られていれば防げた可能性があります。そして……

- ⑦ 返却しなければいけない鍵を持ち帰ってしまい紛失。
 - ✓ 保管のルールと持ち帰る際のルールが守られていない。
- ⑧ いつどこで紛失したかもわからない。
 - ✓ そもそも取り扱いのルールの全てが守られていない。

このような極端な事例も含めて、やはり原因となる『何故・どの様に』はルールが守られていないという事になります。

物の紛失には、『うっかり』という不注意や不可抗力(例: 鍵をくくりつけていたカバン自体の盗難等)も確かにありますが、常に意識をもって取り扱い、決められたルールを守る事で防げるものだと考えられます。

**今一度、自分の現場や自身を
チェックしてみましょう。**





34期マネジメントレビュー開催（平成28年10月21日）

毎月第三金曜日に本社社員、現場社員が本社に集まり品質会議をおこなっています。

10月は通常会議も含め、毎年一回開催している、34期マネジメントレビューを本社にておこないました。マネジメントレビューとは、経営者（社長）による一年間の経営の見直しで、お客様アンケートや、現場から発信されたクレームや事故、受注・失注した現場など、一年間の記録をデータ化して、今後の方針やセイキが目指す方向性を検討し、見直していきます。

34期の事故は、転倒事故が1件あり、鍵の紛失も1件ありました。そして一番多かったのは、破損事故で19件でした。破損事故の多くの原因は、ながら作業や、ちょっとした注意不足で、事故の内容を振り返ると、作業前の確認や作業行動を見直すことで大半は防げた内容でした。未然に破損事故を無くす為に、意識改善をよろしくお願いします。

今年1月に品質方針が変更となり、そして2月に全社品質目標も「楽しんで人に喜ばれる仕事をしましょう」に変更になりました。全社品質目標が変わったことに伴い、目標も「報告、連絡、相談」の活動に変更し、フリーダイヤルの開設や、「報告、連絡、相談」の活動をしてもらう為、社内報で周知したりしてきました。その結果、右表のように期間が短いにも関わらず昨年の2倍以上の『気づきの報告』が増えたこと本当に感謝いたします。

	33期(12か月間)	34期(7か月間)
気づきの報告	108件	236件
連絡	データなし	64件
相談	データなし	80件

これからも些細なことでも構いませんので、私たちが

大事にしなければならない「報告、連絡、相談」にご協力ください。そして、セイキスタッフやお客様が、笑顔で楽しく喜んでもらえる仕事をしていきましょう。

（前川）

❖感謝の報告をいただきました❖

わざわざお手紙ありがとうございました。皆さんのおかげです。大変、大変感謝申し上げます。

私も、うれしくなりすぐに大林マネージャー様にお会いしお礼を申し上げました。これからも元気で素晴らしい笑顔でまいりましょう～。

田中克人

10月8日 コスバの大林マネージャー（新口で通っている方です）に声かけられました。色々な現場に行き清掃スタッフをしていてくれるとセイキさんの仕事が一番素晴らしいとほめられました。有難く感じています。今後よろしくお願いしますと言われました。こんなに嬉しい事はありません。お給料をありがとうございます。清掃スタッフ一同と話し合いました。みんな大喜びです。仕事にかかわるねえと喜んでくれました。今後お願いはいつでも強いてお仕事をさせてもらおうと思います。この話を社長の耳にも届けてお紙書きました。よろしくお願いします。

コスバ 鶴見緑地店

清掃員一同

2016年10月21日



痛い!!報告、2件です(涙)

1 件目:椅子からの転倒事故!

日常清掃時、ロッカーの上のホコリが気になり椅子に上がり作業をしていたところ、バランスを崩し椅子から転倒、2週間の入院となる大きなケガをされました。気になるほこりに気づいていただいたことにはとても感謝いたします。「少し手が届かないから」、「高所用の用具はあるが、いつもより汚れが気になるから」など、そのようななんとかしたいという気持ちは、担当者としてとてもとても有難く、そして気持ちも分かります。

しかし、結果として上記のような重大な事故を引き起こしてしまうこととなります。勿論、「椅子に乗り～」といった作業項目は絶対に工程表に記載していません。キレイに無駄なく、且つ安全に作業が行える方法で工程表を作成しています。ただ、今まで安全に行っていた作業箇所が、物の移動などにより安全に行えなくなっている、また汚れが増してきて今までの方法では綺麗にならない…など、高所に目立つ汚れがある、工程表通りに行えない、また安全が確保出来なくなった場合は、先ず担当者に報告・相談する様にお願いいたします。

「危ないから作業しない」ではなく「安全に行える方法」に改善、また日常清掃で対応できない場合は、担当者が定期清掃時や訪問時に行うなどの対応をし、出来る限り清掃できる方向で考えていきたいと思えます。



2 件目:業務中にバイク事故!

同じ法人で、本院と第二病院が距離にして約 550m、徒歩 7 分ほど離れた現場があります。ここで資材のやり取りに通勤で使用している私有バイクを使用していました。この道中で車と衝突、手首を骨折し全治 3 ヶ月の重傷事故となってしまいました。骨折以外のケガがなかったこと、また本人以外にもけが人等なかったことが不幸中の幸いです。



今後この現場においては資機材のやり取りに絶対バイクを使用しないこととしました。

多くの方が通勤に自転車等を使用されています。絶対に事故は起こさないください。できることなら公共交通機関を使用して通勤できる方法はないか、再度検討してください。また悪天候時などは絶対に無理せず、安全を確保しながら通勤していただけますようお願いいたします。

(矢野)

うれしい報告ばかりを載せられれば理想的ですが、現実には労災事故、通勤労災を起こっています。6月から8月までの目標としていました「事故(人身、労災等)について」をもう一度読み返して、絶対に事故は起こさないことをお願いします。危険と思われるような行為が日常茶飯事に行われている、危険ではないかなどを感じた場合にはすぐに本社、担当者に報告をお願いします。一緒に改善し皆さんが安全に毎日幸せに生活できるよう取り組んでまいりましょう。

こんな言葉を見つけました。「私にしかできない仕事」

「あなたでないとこの仕事はできない。だからあなたが私には必要なのよ」。学歴もなく手に職をつけているわけでもないAさん。家政婦ぐらいしか働くことができないと思っていた。そこの主人からある日こんなことは告げられた。いままでこのままでいいのだろうか日々悶々として過ごしていたがこの言葉を聞いた瞬間、何かははじけた。私しかできない仕事ある。この文章を読んでいて私も気づきました。私たちのことを必要とされているお客様がいる。そこで仕事をしてもらっている皆さんをお客様が必要とされている。こんな単純な清掃でと思っていたが、私たちがきれいにすることで誰かが気持ちよくなってくれる。こんな誇らしい仕事がこの世の中にあるのか。そう、気持ちのいい清掃は私たちにしかできない仕事と気づかされた。



現場紹介こ～な～♪

現場名: 日本圧着端子製造(株) 本社ビル

所在地: 大阪府中央区道修町

クリーンスタッフ: 今西さん、神谷さん、後藤さん、中嶋さんです♪

現場名の通り、端子を製造・開発している企業さんです♪私たちの身近な洗濯機やコピー機または、車、パチンコ台など様々な分野に必ず必要な部品になります。

清掃作業は、共用部のみ行っていますが、トイレ清掃だけでも27か所あり、後藤さん(午前)、中嶋さん(午後)と一日かかりで清掃を行っています。今西さんと神谷さんは、共用部分を分担し作業を行っていますが、お客様の事務所から清掃の様子が見えるので、少し緊張しながら行っているのではないのでしょうか?(笑)建物内は4分割され、スキップフロアとなつてステップアップする二重螺旋構造になっています。簡単に言えば、まるで迷路のような作りになっていて迷子になりそうなんです(笑)



中央に設けている中央階段は、ガラス張りで吹き抜けになっており本当にここはどこ?と高級なホテルにいるような不思議な感覚になります。また、木材を主として使用しており、事務机やイスや書棚にもこだわりをされており、大阪府知事賞、大阪府景観建築賞、ウッドデザイン賞などの様々な賞も授与されています。通行する方は必ず建物を眺めて通られ、中を覗く外国の方や写真を撮って行かれる方もよく目にします。そんな大きな企業さんから信頼され、直に仕事を頂ける事が本当にセイキの誇りだと素直に感じています。何年も継続させて頂けるその「信頼」を得ているのは、毎日丁寧にまじめに作業を行ってくださっているクリーンスタッフの皆さんが縁の下の力持ちとして動いてくれている事を感謝し、これからも一緒に頑張っていけたらと思います。(小野篤志)

(社長コメント) この日圧様(日本圧着端子製造(株)様の略称)は、先月号で紹介した船場電気化材(株)様からのご紹介でお仕事をいただくようになったこと、加えて弊社の前身「セイキ工業製作所」では、日圧様の端子を電線に取り付けるという加工が多くあり、深くご縁のあるお客様です。道修町に本社ビルを作られた時のデザインは圧巻でしたが、横浜や名古屋にある技術センターも、すごい一言です。いまの加島にまたまたすごいデザインの建物を建てられているとのこと。世界各国に工場を持たれておりグローバル企業として活躍されています。また端子メーカーとして世界有数の企業様です。そんなお客様の得意先として持つ弊社の誇りです。



第35期 11月度 勤続感謝賞

3年目	唐津さん・貝阿彌さん・奥田さん・川本さん・末永さん・福永さん
10年目	上山さん・石本さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。これからもよろしく願いいたします。

代表取締役 田中克人 お客様サービス部 一同



研修のコーナー 洗面台・物の落下に注意!!

洗面台には多くのポイントがあります。まずは光っているものは光らず。曇りのないカラン。鏡。気持ちよくお客様に使用していただくためにも、また感染予防のためにもいつも清潔に見せたいところです。しっかりとした清掃をお願いします。また、5月号でもお伝えしましたが、特に病室や居室内にある洗面台に多くの私物が置かれていて、それを清掃中に落として破損させたという事故が発生しています。移動時には特に留意をお願いします。

<p>周辺の物を慎重に移動し、ボール内を軽く水を流して、汚れを洗い流す。手で除去できるゴミなどは除去する</p>	<p>洗剤はスポンジにしみ込ませて、柔らかい面で洗浄する</p>	<p>排水ふたなど取り外し可能なものは取り外して洗浄</p>
<p>洗剤を水流し後、青タオルでボール内、周辺を拭く</p>	<p>鏡を青タオルで水拭きし、乾いた青タオルで拭き跡の残らないよう乾拭きする</p>	<p>乾いた青タオルに消毒剤をスプレーして消毒拭きをおこなう</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 移動したものを丁寧にもとにもどす。割れやすいものは慎重に両手で移動する ・ 排水口、あふれ口にカビ(クロズミ)などがいないかよく確認する ・ 石鹼水、ペーパータオルの補充等指示がある場合は、忘れずに言う ・ 石鹼水容器などが汚れている場合は洗浄する。また作動不良がある場合は必ずお客様に報告する ・ 金属製カラン周辺に青錆が発生しているような場合は担当者に報告する ・ 洗面台下の配管などにほこりが目立たないか注意する 	
<p>カラン等人の手のふれるところを消毒拭きする</p>		

※スポンジを変更します。(もとのタイプに戻します)



一部の現場ではネットスポンジに変更しましたが、使いづらいという声が多くありました。順次、元のスポンジに変更をします。但し、硬い面(青い面)は通常使用しないで、柔らかいスポンジ面を使用して清掃を行ってください。(硬い面は強くこすると陶器表面、建材にキズをつけてしまうことがあります)



高所の作業、身近な道具でできます。

今回高所の汚れが気になり、転落事故となってしまいました。皆さんに日々ご使用いただいている道具をちょっとだけ工夫してみれば、高所の気になる汚れも除去することができます。



マイクロスを折りたたんで、ワンタッチモップのクリップ部分に挟みこみます。

クロスのたたむ大きさによって、使用する用途が変わります。広い面を除塵するなら8折り程度、ガラス、鏡の乾拭きするなら16折りと。いろいろ試してみてください。

取り付けるときのポイントとしてクリップ部分がクロスより出していないこと。ここが出ているとクリップ部分が建材にあたり傷をつける恐れがあります。



使用箇所すれば、手の届かないガラス拭き掃除とか、換気扇の周囲の除塵に使用できそうです。

ただし、水拭きは汚れを広げる可能性がありますので、軽く水をスプレーした湿り拭きや、乾拭きにしてくださいね。洗面台の鏡も上部はよく埃で曇っていることがあります。こんな時にもこれを使用して乾拭きが有効です。

使用するポイントとして、力をかけずにほこりを取り除く程度という気持ちで作業をしてください。



今回、事故のあったロッカー上の除塵です。現在皆さんが使用しているフラワークリーンは穂先を曲げることができませんが、セイワのスーパークリーン等曲げることができる用具もあります。

ただ、ご覧の通りロッカーの奥は届きませんので、この場合はやはり脚立に乗って安全対策をとってからの作業となります。報告、相談をお願いします。

また、見えないところを作業しますので、上部に落下するようなものがないか注意が必要です。



『勤労感謝賞』

評価や賞を考えるにあたり、やはり頑張っている方を評価して賞を贈りたいと思いから、頑張っている方誰もが納得できる基準は何なのかを考えた結果、1人現場などで交代人員がいない単独作業で休まずに働いている方は、頑張っている方派な方だと思いました。そういった方々のために、年に1度「勤労感謝賞」として表彰いたします。選考基準と受賞者は以下の通りです。受賞した皆様の日頃の協力と努力に心から感謝致します。ありがとうございます。

- 選考基準① 1人現場や固定コースの方などの交代人員が他にいない方
- 選考基準② 34期の1年間で所定の休み以外で休むことなく勤務して頂いた個人が対象
- 選考基準③ 入社日が34期(平成25年10月)より以前に入社した方 (34期に1年間勤務した方)
- 選考基準④ 社内報の「目標への取り組み」の用紙に記入し、全4回を提出した方



氏名	現場名
中村さん	近畿実測(株) / 服部建築事務所
中溝さん	日本圧着端子製造(株)技術センター
藤岡さん	牧野病院
赤塚さん	三上病院 本院
堀内さん	ルイシャトレ塚本駅前
久保田さん	レピア東山神宮

氏名	現場名
王さん	ロジスコ羽曳野
小倉さん	スーパーコート大阪城公園

『勤続感謝賞』

評価や賞を考えるにあたり、本来は仕事ぶりや勤務態度などで評価するのが正しいとは思いますが、しかし、病院やマンション、会社やスポーツクラブや高齢者施設など、現場毎に作業も異なり、また清掃員も335名もいるため、その全員を一定の形で評価するのは難しく、また良く頑張っている人とそうでない人との区別も現状では非常に困難です。

皆さんに平等に機会を得られる事として、勤続年数を評価しています。「継続は力なり」という言葉もあるように、続けて勤務して頂いている事を感謝したいとの思いから、「勤続感謝賞」贈る事にしています。選考基準は以下の通りです。勤続年数が3年目、6年目、10年目、15年目を迎える月に社内報で随時発表致します。受賞した皆様の長い間の協力と努力に心から感謝致します。本当にありがとうございます。

選考条件 34期(平成27年10月～平成28年9月)で勤続年数が3年目、6年目、10年目、15年目の節目を迎える方

※発表は社内報にて毎号行いました。

今回の表彰結果より、33期の対象者数よりも、34期は対象者数が増えており、アンケート結果では、アンケート配布現場全体としての評価点が33期より大きく向上しております。この1年間の皆様の行動や取り組みに社員一同とても感謝しております。

セイキは大阪ビルメンテナンス協会に所属しています。その大阪ビルメンテナンス協会には約230社が正会員として所属しています。その他、協会に所属していない会社も含めると大阪だけで数百社がしのぎを削っていることとなります。コスト削減も求められる現状において、お客様に選ばれ続けていくためには、皆様の日々の取り組みが必要不可欠です。今後ともよろしくお願い致します。



(編集後記)

ほんとに寒くなってきましたね。また夜が明けるのが遅くなってきて、暗いうちから出勤してお仕事をしていただき本当にありがとうございます。私は毎日 6 時には事務所にすわり、一日のスケジュールチェックをしてその日の準備をしています。ただ事務所に入った時に寒さが身に伝えますね。11 月。もう年末ですねという頃になってきました。気ぜわしいですがやっぱり笑顔の皆さんに毎日いっぱい元気をもらっています。ありがとうございます。風邪等ひかないようにまいりましょう。

代表取締役 田中克人



34期 社内表彰

日頃は、弊社の社訓ならびに、品質方針・お客様方針・行動方針に、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。34期(平成27年10月～平成28年9月)の一年間を総括し、皆様への感謝を込めて、社内表彰として、『お客様満足度賞』と『勤労感謝賞』と『勤続感謝賞』を決定しました。各賞の内容と受賞現場、受賞者を発表したいと思います。(受賞現場・受賞者には、商品券をお渡し致します)

『お客様満足度賞』

当社で取得しているISO9001(品質)では、お客様が清掃をどのように受け止めているかを調査する事が求められています。「お客様満足度賞」は、そのアンケート調査の結果が良いと判定できる現場に贈られます。選考基準と受賞現場は以下の通りです。受賞した皆様、おめでとうございます。



選考基準① 34期に行った、「顧客満足度アンケート」の調査の結果の評価点が、16点以上の現場が対象

選考基準② 社内報の「目標への取り組み」の用紙に、記入し提出した方(未提出の方は対象外となります)

選考基準③ アンケートの調査前から勤務していた方(34期の一年間勤務していない方は対象外となります)

※評価点は、全8設問、1問が3点満点で、合計24点満点となります(最低点は-24点)

「お客様満足度賞」受賞現場 (以下の16点以上の現場)

評価点	現場名	評価点	現場名
24.0	磯じまん(株)	19.7	至善荘
24.0	放出ふれあいセンター	18.6	ベルパーージュ大阪帝塚山
24.0	大道クリニック	18.0	コスパ住道
23.5	グリーンライフ	17.8	ボンドエンジニアリング(株)
23.0	和田病院	17.5	三上クリニック本院
23.0	サンローズオオサカ	17.4	桑の実
23.0	ベルパーージュ千里けやき通り	17.3	西中病院
22.3	西中老健ヴィーブルジョア	17.2	コニシ(株)大阪研究所
21.0	近畿実測(株)	16.8	コスパ鶴見緑地
21.0	ベルパーージュ西宮北口		
20.5	からまつ苑		

※16点未満のその他の現場 (お客様満足度賞の対象外です)

評価点	現場名	評価点	現場名
15.0	津田物産(株)	12.6	ナービス藤井寺
14.9	ポバース記念病院	11.4	ユトリーム大阪北
14.8	淀井病院	10.7	カリタス東香里
14.7	ケアビレッジ千里古江台	10.4	コスパ富田林
14.5	ラフォーレからまつ	9.8	ベルパーージュ大阪上本町
14.4	荒川化学工業(株)研究所	9.0	東香里園病院
14.3	コスパ金剛	7.8	コスパ上本町
13.7	メディメゾン東月	6.0	服部建築事務所
13.0	東香里第二病院	5.0	牧野病院

◎アンケートを渡したが返却がなかった現場やマンション等お客様の状況等によってアンケート調査を行っていない現場もあります