



1~3月目標 「感染症について」

新年あけましておめでとうございます。

今年最初の3カ月目標は「感染症について」取り組んでいきたいと思います。以前も取り上げた目標ではありますが、その際は主にインフルエンザや胃腸炎といった感染症にスポットをあて取り組みました。今回は「針刺し事故」をメインに取り組んでいきたいと思います。



「針刺し事故の危険性は医療機関だけではありません」

一般的に医療機関での事故であると思われがちですが、現状ではどこでもインスリン注射などは患者自身が容易に注射できます。

本来であれば注射針は感染性廃棄物として、専用の強靱な容器に分別処分されているはずですが、間違っ一般のごみ箱に捨てられたり、床面に落としたまま気づかなかったりしているところに、私たちが作業中に誤って刺さってしまうものです。

1. 床にあった針を素手で拾うとして、指に刺さった。
2. ゴミを手を持ち運搬中、袋から飛び出した針が太ももに刺さった。
3. 使用した掃除機の内部を清掃中、吸い込んでいた針が刺さった。
4. 点滴用ハンガーにかけられたチューブに針がついており、このハンガーを移動させようとしたときに、針が手に触れ切れた。

皆さんにはゴミの回収・運搬方法などやそのほか時に触れ、各担当者、責任者から研修させていただいていますが、今回改めて取り組んでまいりたいと思います。針差し事故がないように以下の事項を必ず守ってください。

- ★ゴミ回収時は絶対にゴミの中に手を入れない。
- ★目視できないところに、手を入れない。
- ★ごみの移動時は結び目だけを持ち、ごみ袋全体を抱えたり、体に沿わせたりしない。
- ★作業後はフラワークリーン、ダスター、モップに針などがついていないか確認する。

次回は、針刺し事故による感染症、予防と対策等をお伝え出来ればとおもいます。

(矢野健太郎)





【マイナンバーについて】

年末より従業員のみなさまに、マイナンバーをお知らせいたしました。

弊社での使用方法及び、取り扱い方法などをご説明させていただきます。

◆使用目的

平成 28 年 1 月以降、マイナンバーは税(源泉徴収票・住民税等)や社会保障(健康保険や厚生年金及び雇用保険の加入手続の手続き)などで必要になり、提示いたします。

◆取り扱い方法

収集させていただきました、マイナンバーはデータ管理され、記述いただきました用紙は、金庫にて厳重に保管しています。退職などにより不要になりましたデータは、速やかに削除され、破棄いたします。

データは社長及び経理担当者以外は、閲覧できないようになっております。

第34期 1月度 勤続感謝賞

3年目	中原英明さん 永田康子さん
10年目	生川順子さん

多年にわたりご協力いただき感謝申し上げます。

これからもよろしく願いいたします。

代表取締役 田中克人
お客様#-ビズ部 一同



今年は私が作りました。(社長)

新年あけましておめでとうございます。本年もどうぞよろしくお願いいたします。

また年末年始に勤務いただきました皆様にはご苦労様でございました。皆様のおかげで業務が滞りなく行われたこと、心から感謝申し上げます。

この元旦に皆様に送らせていただきました、年賀状には「笑顔と安全」と書かせていただいています。またお客様への年賀状には「私たちは最高の笑顔でお客様サービスに努めてまいります」と書かせていただきました。「笑顔」。心が豊かな人からうかがえる笑顔は本当に素晴らしいと感じました。1月4日から年始のあいさつ回りに回っていますが、お得意先で「いつもきれいにしていただいて、お客様を連れてきても恥ずかしくない。誇りに思っています」と老健の次長から、「いつもありがとう、セイキさんのおかげで医業に専念できます」と病院の理事長に深々と頭を下げてお礼をいただいたりしました。このことをそこにいたパートさんに話したとき満面の笑顔で「もっと頑張ります」と。「ありがとうございます」とだけしか言えなかった私、非常に反省しています。とても大きなものを与えてもらったのに。すみませんでした。今年も前を向いてどんどん行きましょう。

どうぞ皆さんが幸せで、笑顔の多い一年になりますように祈念申し上げます。

株式会社セイキ 代表取締役 田中克人



品質方針を変更します！

あまり聞きなれない言葉かもしれませんが、弊社で取得しているISO9001の文章内に「品質方針」というものがあります。中には皆さん名札の裏に印刷されている人もあります。平成19年にISO9001の認証を取得してかれこれ9年になります。その間は次の品質方針に沿った活動を行ってきました。



(初版) 品質方針

株式会社セイキはお客様に、安全で衛生的でかつ安らぎのある環境を演出し提供させ頂くために全従業員は常に、

1. お客様の視点に立って提案行動します
2. お客様に信頼され、必要とされる企業を目指します。
3. 清潔な容姿制服、整理された作業用具を用いて仕事をします。
4. 社会的マナーを遵守し、互いに協調します。
5. 高品質で効率的なサービスを提供するために技術を向上します。
6. 品質マネジメントシステムの有効性を確保の為、継続的に改善します。
7. この品質方針は全従業員に周知し、外部に対してはホームページに記載し周知します。

上記各項目に応じて、品質目標を定めて皆さんに考えてもらったり、お客様満足度アンケートを実施したりしてきました。そして一定の成果が認められるようになってきたのと、会社として本来あるべき皆さんのために活動するという方針に変更していきます。その内容は以下の通りです。

(第2版) 品質方針

株式会社セイキの業務は多くの人と関わります。会社全体で統一した意識を持ち、弊社にかかわるすべての方々から必要とされる会社となります。

- ① 信用はすべてを優先します。
- ② すべての事に感謝します。
- ③ すべての人が笑顔で、幸せとじていただきます。
- ④ 報告、連絡、相談をスムーズにおこないます。
- ⑤ 無理や無駄がなく統一された方法で、安全で衛生的な業務を行います。
- ⑥ ユニフォームや用具は、清潔で環境を意識したものを使用します。
- ⑦ 品質マネジメントシステムの有効性を確保するため、継続的に改善します。
- ⑧ この品質方針は弊社にかかわるすべての人に周知します。

平成28年1月1日

株式会社セイキ

代表取締役 田中克人

① 「信用はすべてに優先します」

信用を無くしては決して仕事はできません。また仕事に限らず信用とは社会生活においても欠くことのできないことではないでしょうか。信用を取り付けるまでは大きな努力が必要ですが、失うことは一瞬で起きます。うそ、ごまかし、言い逃れの無い誠実な態度で何事にも臨みましょう。そして信用を失うような行為や出来事が起こった場合は何をおいても信用回復を一番に優先し行動してください。



② 「すべてのことに感謝します」

人は必ず何かに支えられながら日々生きています。そのすべてのことに感謝して過ごすこと、これだけで豊かな人生を送ることができるのではないのでしょうか。何事にも「ありがとう」「ありがたい」と口に出してください。こうして元気に生きていくこと、仕事ができること、協力してくれる仲間がいること、ありがとうと言ってくれるお客様。すべてに感謝の念を持ちましょう。

③ 「すべての人が笑顔で、幸せと感じていただきます」

私たちがすべてに感謝していることにより、気持ちが豊かになります。そして何事にも「自分は幸せだ」「今日はいい日だ」といつも考え、唱えてみてください。そんな皆さんから自然に出てくる笑顔はきっと素晴らしく、その笑顔で挨拶をすれば、相手はきっと幸せな気分になっていただけることでしょう。私たちとかかわるすべての人が豊かな気持ちになってもらえるために、私たちはとびっきりの笑顔で、幸せを振りまき続けます。

④ 「報告、連絡、相談をスムーズにおこないます」

報連相は会社の中でとても重要なことを言われてきています。業務中に気づいたこと。発見した床の傷や汚れ。自分が誤って傷をつけてしまったこと。お客様から依頼を受けたこと。こう考えると何事に対しても報告や相談が必要ですね。日々業務に取り組んでいらっしゃる皆さんだからこそ、発見できることがたくさんあります。些細なことでもいいので、報告、連絡、相談をください。担当の社員に報告してもと不満に思われる場合は、本社に直接ご連絡ください。社長が対応します。また仕事以外の相談でも構いません。守秘義務は絶対に守ります。

⑤ 「無理や無駄がなく統一された方法で、安全で衛生的な業務を行います」

無理、無駄のある業務はきっと疲れるだけで、一向に成果が上がらない仕事です。また私たちの仕事に無駄だけであると利益を失うだけで、これでは会社を経営していくことなどは到底できません。また私たちの仕事はお客様によっていろいろな工程がありますが、その作業方法は統一されたもので行わなければ、安全や衛生は確保できません。身勝手な判断で作業方法などを変更することがあってはなりません。基本方法などはしっかり身に付けて仕事に取り組んでください。

⑥ 「ユニフォームや用具は、清潔で環境を意識したものを使用します」

やっぱり私たちの仕事で重要なのは、見た目の清潔さといえます。薄汚れたユニフォーム、口臭、体臭などのおい、バサバサな髪型、無精ひげ・等。不快感を与えてしまうようなことではいけません。清掃だから汚くてもいいなんてとんでもない考えです。見た目の第一印象で清潔をアピールすることにより、私たちの仕事でお客様を幸せな気持ちを提供できます。また用具においてはできるだけ環境にやさしい素材であったり、リサイクルされたものを使用します。そしてこの資機材においても清潔感を意識して使用します。

⑦⑧についてはお決まりの文章です。読んで字のごとくです。

以上のように少々長い品質方針になりましたが、強調したいのは私たちにかかわるすべての人が幸せと感じ、笑顔でいられることです。そんな気持ちのいい仲間が株式会社セイキの皆さんです。今後この内容をどんどん深くしていきます。どうぞよろしくお願いいたします。

